

2020年2月吉日

個人インターネットバンキング  
ご利用のお客様へ

振込取引等における「ワンタイムパスワード（トークン）  
利用の必須化」について

拝啓、時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は、個人インターネットバンキングをご利用いただき、厚く御礼申し上げます。

昨今、全国の金融機関のインターネットバンキングにおいて、不正送金による被害が多発しており、その手口が非常に巧妙かつ高度になっております。

このような状況を鑑み、当金庫はお客さまの大切なご預金が不正送金の被害に遭われな  
いたための被害防止策の一環として、振込取引等においてワンタイムパスワード（トーク  
ン）の入力を必須とさせていただきます。

お客様には、個人インターネットバンキングを安心してご利用いただくための措置でござ  
いますので、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

敬具

## 記

## 1. 変更日

2020年4月16日（木）

## 2. 変更内容

- (1) 振込取引等の認証が「確認用パスワード」から「ワンタイムパスワード」の入力  
に変更になります。
- (2) ワンタイムパスワードの登録後は、ログイン時にログインパスワードに加えワン  
タイムパスワードが必要になります。

## 3. ご留意いただきたい点

ワンタイムパスワード（トークン）を未登録のお客様は、変更日以降の振込取引等  
がご利用いただけなくなります。なお、変更日以降にワンタイムパスワードを登録  
されたお客さまは、登録日の翌日から振込取引等がご利用できるようになります。  
お早めにワンタイムパスワードをご登録いただきますようお願い申し上げます。

#### 4. ワンタイムパスワード（トークン）が必要となる主な取引

- (1) 振込
- (2) 税金・各種料金の払い込み（Pay-easy）
- (3) ログイン（ワンタイムパスワード登録後より必要になります）

##### <ワンタイムパスワードとは>

利用時に、その都度変更される一度限りのパスワードです。ワンタイムパスワードは、トークン（パスワード生成専用機器）に表示され、ハードウェアトークン（2,200円税込）とソフトウェアトークン（無料）の2種類から選択して利用していただきます。登録方法などの詳細は、当金庫ホームページをご覧ください。

[https://www.takashin.jp/news/news2015\\_0401.html](https://www.takashin.jp/news/news2015_0401.html)

	ハードウェアトークン	ソフトウェアトークン (スマートフォンアプリ)
イメージ	 A black hardware token device with a small screen at the top. Below the screen is the 'Face to Face' logo. It features a numeric keypad with buttons for 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 0, and an 'OK' button. There is also a yellow button with an envelope icon. The 'shinkin 信用金庫' logo is at the bottom.	 A screenshot of a mobile application interface. At the top, it says 'Face to Face' with a logo. Below that, it says 'しんきんワンタイムパスワード'. A large circular graphic displays the number '123456' with a '30' in a blue circle above it. Below the number, it says '取引暗証 1234567'. At the bottom, there are two buttons: 'ワンタイムパスワード' and '取引情報入力'.
料金	2,200円/個（消費税込）	無料
入手方法	郵送もしくは窓口でお渡ししますので、取扱店舗の窓口でお申込ください。	スマートフォンに以下のソフトウェアトークンのアプリをダウンロードしてください。 ・iOS の場合：App Store ・Android の場合：Google Play  アプリ名 「しんきん（個人）ワンタイムパスワード」

##### 【本件に関するお問い合わせ先】

お取引店の窓口、または渉外係までお問い合わせください。