

2023年5月31日

お客さま各位

お取引目的等確認に関するダイレクトメールのご回答完了メールをかたった不審なメールに係るご注意のお願い

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、当金庫では、お取引目的等のお客さまに関する情報を確認することを目的に、2023年1月より順次、既にお取引のあるお客さまに対しダイレクトメールを発送させていただいております。

当ダイレクトメールは、スマートフォン、タブレット等でQRコードを読み取りご回答いただく形式としており、その際入力いただくお客さまの電子メールアドレス宛にご回答の受付完了メールを送付させていただいております。

今般、当完了メールをかたり、お客さまの口座番号、キャッシュカードの暗証番号、インターネットバンキングのログインパスワード、マイナンバーなどを不正に入手しようとするフィッシングメールが確認されております。

当金庫では、お客さまの口座番号、暗証番号、インターネットバンキングのログインパスワード、マイナンバー、クレジットカード番号などを入力いただくといったご案内はしておりません。

お客さまにおかれましては、お心当たりのない電子メールやショートメールに掲載されたURLなどは開かれないようご注意くださいとともに、不審なメールが届いた際には、ご回答せず速やかにメールを削除してください。

なお、ご判断に迷われる場合は当金庫リスク統括部までお問い合わせいただきますようお願い申し上げます。

【お問合せ先】高山信用金庫 リスク統括部

TEL：0577-32-2291

受付時間：平日9：00～17：00