

2024年7月12日

お客さま各位

高山信用金庫

当金庫の委託業者における情報漏洩の可能性について

当金庫から各種ご案内帳票の作成・発送業務を委託しております株式会社東海信金ビジネス（以下、同社）より、当該業務の再委託先である株式会社イセトー（以下、委託先）が2024年5月26日にランサムウェア被害を受け当金庫のお客さま情報が外部に情報漏洩する可能性がある旨の報告を受けております。

現時点において、当金庫のお客さまについて情報漏洩の被害は確認されていないとの報告を受けておりますが、実際の情報漏洩の有無および影響範囲等の詳細な被害状況の特定においては専門的分析が必要なことから、委託先では捜査機関や外部専門家による調査を進めており、今後の調査の進捗次第では当金庫のお客さまにおいても情報漏洩の可能性のある旨の報告もを受けております。

委託先による調査の状況・結果を順次報告してまいります。お客さまに多大なるご迷惑およびご心配をおかけする事態となりましたこと、深くお詫び申し上げます。

<本件に関するお問い合わせ窓口>

高山信用金庫 リスク統括部

電話番号：0577-32-2291（直通）

受付時間：09：00～17：00（土日祝除く）