

お客さま各位

## インターネットバンキングの書面手続きのFAX対応について

現在、新型コロナウイルス感染拡大に伴う「緊急事態宣言」は解除されましたが、当面の間、インターネットバンキングの書面によるお手続きをFAXで受付させていただきます。

なお、FAXをお持ちでないお客さまや本人確認が行えないお客さまにつきましては、従来どおりお取引店へご来店いただいたうえでのお手続きとなります。

お客さまにはご不便をおかけいたしますが、ご理解とご協力の程お願い申し上げます。

### 記

#### 1. 対象システム

- (1) たきしんWEB-FBサービス
- (2) たきしんインターネットバンキングサービス

#### 2. FAXによるお手続きの流れ

- (1) お客さまより、当金庫へ手続きについての電話連絡をいただきます。
- (2) 当金庫ではお客さまの登録状況を確認後、当金庫にお届けいただいている電話番号へEメールで確認番号（3桁）を通知する旨連絡いたします。
- (3) お客さまから電話にてEメールで届いた確認番号（3桁）と管理者ID（またはお客様ID）をご申告いただき、当金庫にて本人確認を実施いたします。
- (4) 当金庫でご本人さまの確認ができましたら、お客さま宛に電話をして、当金庫へ依頼書をFAX送信していただきます。

#### 3. 対象依頼書

- (1) たきしんWEB-FBサービス
  - ①たきしんWEB-FBサービス電子証明書再発行・発行・失効依頼書
  - ②たきしんWEB-FBサービス各種ロック解除依頼書
- (2) たきしんインターネットバンキングサービス
  - ①たきしんインターネットバンキングサービス各種ロック解除依頼書
  - ②停止・停止解除依頼書
  - ③ワンタイムパスワード変更依頼書
  - ④たきしんインターネットバンキングサービスワンタイムパスワードサービス変更依頼書

※ 上記以外の書面の場合には、ご来店いただく必要があります。

以 上