

お客さま各位

でんさいネットサービスの書面手続きのFAX対応について

でんさいネットサービスのパスワードロック解除や電子証明書の再発行等は、お取引店へ所定の書面を提出いただいておりますが、2025年4月21日(月)より、下記の通り書面によるお手続きをFAXで受付させていただきます。

なお、FAXをお持ちでないお客さまや本人確認が行えないお客さまにつきましては、従来どおりお取引店へご来店いただいたうえでのお手続きとなりますので、何卒、ご理解とご協力の程お願い申し上げます。

記

1. 対象サービス

(1) たきしんでんさいネットサービス

※でんさいライトのパスワードロック解除は、お客様からでんさいネットへ直接電話連絡いただく取扱いとなります。

2. FAXによるお手続きの流れ

- (1) お客さまより、当金庫へお手続きについての電話連絡をいただきます。
- (2) お客様から管理者IDをご申告いただき、お客様の登録状況を確認後、当金庫にお届けいただいている電話番号へEメールで確認番号(3桁)を通知する旨連絡いたします。
- (3) お客さまから電話にてEメールで届いた確認番号(3桁)をご申告いただき、当金庫にて本人確認を実施いたします。
- (4) 当金庫でご本人さまの確認ができましたら、所定の依頼書を当金庫宛FAXにて送信いたします。
- (5) パスワードロック解除等のお手続き完了後、お客様へ手続きが完了した旨、電話にてご連絡いたします。

また、操作のご案内を希望されるお客さまには操作方法についてご案内いたします。

3. 対象となる書面

- (1) でんさいネットサービス(電子証明書再発行・失効)ログインパスワードロック解除依頼書
- (2) でんさいネットサービス承認パスワードロック解除依頼書
※上記以外の書面の場合には、ご来店いただく必要があります。

4. でんさいネットサービス係

電話番号 03 - 3903 - 1128 (平日9:00 - 15:00)

以 上