

平成26年3月11日

お客さま 各位

職員を騙った詐欺にご注意ください

平素は瀧野川信用金庫をご利用いただき、誠にありがとうございます。

最近、金融機関の職員を騙った者がお客さまのご自宅等を訪問し、預金の勧誘を行ってお金を騙し取ったり、キャッシュカードを預かって暗証番号を聴き出す事件が多数発生しています。

お客さまにおかれましては、以下の点に十分にご注意くださいますよう、お願い申し上げます。

1. 当金庫の職員は名札を着用し、スーツの場合は当金庫の徽章（バッジ）を着用しています。ご不審な場合は、必ず名刺や名札、当金庫の徽章（バッジ）をご確認願います。
2. 当金庫の職員がキャッシュカードをお預かりし、暗証番号をお聴きすることはありません。また、電話で暗証番号をお聴きすることもありません。
3. 当金庫の職員が、お客さまのご自宅等で現金・通帳・証書・払戻請求書等をお預かりする場合は、当金庫所定の「受取書」を発行致しますので、必ずご確認ください。
4. 原則として、訪問担当者が交代する場合には、前任の担当者と新任の担当者が同行して引継をします。担当者と名乗る不審な者が突然訪問した場合には、お取引店または本部（事務管理部）までご連絡下さい。

フリーダイヤル：0120-863-500
受付時間：9時～17時30分（当金庫営業日）
瀧野川信用金庫 事務管理部

