

# 増加するサポート詐欺に 要注意!!

警告音

Computer Defense  
Proxxxx

⚠ ウイルスに感染しています  
ウイルス駆除が必要です

全データ削除

復旧を試みる

Computer Defense  
Proxxxx

⚠ サポートに連絡して下さい  
XXXX-XXX-XXXX

全データ削除

復旧を試みる



## 「サポート詐欺」とは！

突然、偽の「警告画面」や「警告音」が表示され、  
ユーザーの不安を煽り、画面に表示された番号への電話  
を促します。

端末を遠隔操作するソフトのインストールを促したり、  
サポート名目での有償契約の締結を求めるなどを持ち  
掛けてきます。

# 表示された電話番号に 連絡をしてはいけません!

# 「警告画面」の表示や「警告音」が鳴ったら!?

- 「警告画面」や「警告音」がでて慌てずに使用しているブラウザを閉じましょう

## ブラウザの閉じ方（参考例）

1. キーボードの **Ctrl** + **Alt** + **Delete** を同時に押下
2. 画面表示の「タスクマネジャー」を起動
3. 「警告画面」が表示されているブラウザを選択
4. 「タスク終了」を選択

- 表示された番号に、**絶対に電話をしない**ようにしてください

## 電話をしてしまった場合・・・

- ・ ソフトのインストールに応じない
- ・ 有償・無償を問わず契約をしない
- ・ 代金の振込み等お金を支払わない

### 【お問い合わせ先】

瀧野川信用金庫 インターネットバンキングサービス係

☎ 03-3903-1538

(受付時間：平日9：00～15：00)

## ご相談窓口

不安に思った場合、トラブルが発生した場合は、下記相談窓口へご相談ください。

### 消費者ホットライン「188(いやや!)」

電話番号：188（局番なし）

最寄りの市町村や都道府県の消費生活センター等をご案内する全国共通の3桁の電話番号です。

### 警視庁サイバー犯罪対策課相談窓口

電話番号：03-5805-1731

受付時間 平日 8:30~17:15

### 情報セキュリティ安心相談窓口（IPA：独立行政法人情報処理推進機構）

表示された警告画面の消去法等、パソコンの技術的な相談についてご案内

電話番号 03-5978-7509

受付時間 平日 10:00~12:00、13:30~17:00

メール [anshin@ipa.go.jp](mailto:anshin@ipa.go.jp)