

インターネットバンキング不正アクセス検知時における緊急停止について

昨今、他金融機関において、インターネットバンキングにおける不正アクセスが増加し、不正送金被害が集中的に発生しておりますことから、お客様の大切なご預金をお守りするため、不正アクセスを検知した場合には、お客様にお断りすることなくインターネットバンキングのお取引を緊急停止させていただきます。

ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解ご協力のほどお願いいたします。

※お取引を停止した場合には、お客様へご連絡させていただきますが、不正アクセスの検知は誤検知の場合もございますので、お客様にご確認し誤検知であったと判明した場合には、直ちにお取引を再開させていただきます。ただし、誤検知であってもログイン時に強制的にパスワードを変更する画面になりますことから、誠に恐れ入りますが、パスワードの変更をお願いいたします。

対象：たきしんWEB-FBサービスをご利用のお客様

※お取引を停止した場合でも、それまでに予約された振込は指定日当日に行われます。

※この不正アクセス検知では、すべての不正アクセスを検知し、不正送金を防止できるものではありません。ホームページ上に掲載されております各種セキュリティ対策の実施も併せてお願いいたします。

本件に関するお問い合わせ先

たきしんインターネットバンキングサービス係

受付時間 9：00～15：00 （金庫窓口休業日を除く）

03-3903-1538