

紛失・盗難の緊急連絡先

必ず「玉島信用金庫」と「中国しんきんカード」の両方にご連絡いただくとともに、最寄の警察署(交番)にもお届けください。

キャッシュカード機能

玉島信用金庫 (キャッシュカード機能)

平日(8:30~17:30)

▶ 口座開設店まですぐご連絡ください。

上記以外 ▶ しんきんサービスセンター

082-252-6875

● 平日/17:30~翌日8:30
● 土・日・祝日/終日(24時間)



ゆたかな生活 夢ある街づくり
玉島信用金庫

クレジットカード機能

中国しんきんカード (クレジットカード機能)

● サービスデスク ●

中国しんきんカード

082-243-1181

営業時間 9:00~17:00
(土・日・祝日除く)

営業時間外 ▶ (VJ紛失・盗難デスク)

0120-919456 (通話料無料)

※携帯電話・PHSからの通話も可能

- 海外からのご連絡はコレクトコールをご利用ください。
- 世界各地のVJデスク、VISAカード紛失・盗難デスクの電話番号を記載したパンフレットをご用意しております。ご希望の方は中国しんきんカードサービスデスクまでご請求ください。

■ 中国しんきんVISAカード会員保障制度

カードの紛失や盗難に遭われた場合は、すみやかに中国しんきんカードへご連絡のうえ、所定の手続きをお取りください。万一他人に不正使用されても、紛失・盗難の届け出日の60日前までかのぼって補償いたします。※一部補償の対象とならない場合がございます(詳細は中国しんきんカード会員規約をご参照ください)。



株式会社 中国しんきんカード

〒730-0032 広島市中区立町1番24号 有信ビル3階

ホームページ:<http://www.chugoku-card.co.jp>

ICキャッシュカード と クレジットカード が1枚に!

VISA一体型 〔たましんXカード〕

ご利用ガイド



ゆたかな生活 夢ある街づくり
玉島信用金庫

カードをご確認ください

カード挿入方向

クレジットカード・ICキャッシュカードのご利用はこちら

《IC対応ATM》でキャッシュカードをご利用いただく場合、またはクレジットカードをご利用いただく場合には、こちらの矢印の方向にカードを挿入してください。

※IC対応ATM以外で、こちらから挿入しますと「クレジットカード取引」となりますのでご注意ください。

① ICチップ

ICカード取扱加盟店では、クレジットカードの暗証番号を入力するだけでサインは不要。より安全でスピーディーにご利用いただけます。



② クレジットカード会員番号

クレジットカードに関するお問い合わせやサービスをご利用の際に必要となります。

⑤ 磁気ストライプ

カードを折り曲げたり、磁気に近づけないようご注意ください。



表面

③ 玉島信用金庫 店番号・口座番号

④ カード有効期限

月／西暦の下2桁で表示されています。表示月の末日までご利用いただけます。

(例)カード表面の表示
「03/19」→カード有効期限「2019年3月」
※2019年3月末日までご利用いただけます。

カード挿入方向

キャッシュカードのご利用はこちら

《IC対応ATM以外》でキャッシュカードをご利用いただく場合には、こちらの矢印の方向にカードを挿入してください。



裏面

⑥ ご署名欄

ご利用の前に必ずご本人がサイン(ご署名)をしてください。カードをご利用の際には「ご署名欄」と同じサインをしてください。

※カードの種類により、カードの表面のデザインおよび裏面の文言等が異なる場合がございます。

※サインは漢字でもローマ字でも結構です。サインがないもの、書き直したものはご利用になれません。



暗証番号をお忘れなく!

クレジットカードの暗証番号は、ICカード取扱加盟店でのご利用はもちろん、CD・ATM、スマートダイヤル24など、サービスをご利用する際に必要なおお客様の大切な情報です。他人に知られないように十分にお気を付けください。



スマートダイヤル24
1120-911-911

通話料無料

●携帯電話・PHSからもご利用いただけます。

暗証番号照会サービス

サービスコード:41 照会:2

スマートダイヤル24は、お電話(音声応答サービス)から各種サービスの資料請求、お申し込み、お手続き等ができるサービスです。

■ クレジットカードの暗証番号の照会は…

クレジットカードの暗証番号を照会される場合は、左記の「スマートダイヤル24」よりお手続きを行ってください。一週間程度で回答書を送付のご住所へご郵送いたします。

■ クレジットカードの暗証番号の変更は…

クレジットカードの暗証番号を変更される場合は、玉島信用金庫窓口で一体型諸届をご記入いただき変更の手続きを行ってください。カードは差替えが必要となりますので、新カードが到着後、旧カードはご自身で破棄願います。