

紛失等各種お手続きについて

～窓口受付～

キャッシュカード・通帳・証書・お届け印を紛失した場合は、下記へご連絡ください。
また、お電話の際はおかけ間違いにご注意ください。

| 受付日 | 受付時間 | 連絡元 | 電話番号 |
|---------------|--------------|--------------------|--------------|
| 平日 (窓口営業日) | 8時45分～17時00分 | 各お取引店 | 各支店電話番号 |
| 上記時間以外 | 24時間 | 玉島しんきん サービスセンター | 082-252-6875 |

～手続きの流れ～

1. 紛失物件のお取引を停止させていただきますので、直ちにお電話ください。

※盗難の場合には、あわせて至急警察にもお届けください。

2. お電話でのご連絡のあとはお取引店にて、正式な手続きをお願いします。

また、お手続きには必ずご本人様ご来店ください。
お手続きに必要なものは<表1>を参照ください。

3. 再発行について

キャッシュカード

お手続き完了後、簡易書留にて郵送させていただきますので、お手元に届くまで1週間～10日ほどかかります。

※郵便局へ転送届を提出されていても、転送の取扱はいたしませんのでご注意ください。

ご不在の場合は、不在届をご持参のうえ期限までに郵便局へお願いします。

キャッシュカードがお手元に届くまでの間は、お近くの本支店にて通帳とお届け印でお取引いただけます。

通帳・証書

お手続き完了後、新通帳・新証書をお渡しします。

暗証番号の失念

お手続き完了後、即お取引いただけます。

電話連絡不要、窓口受付のみの対応となります。

～手続きに必要なもの～

<表1>

| 紛失物 | 通帳紛失 | お届け印 | カード紛失 | 証書紛失 | 暗証番号失念 (窓口受付のみ) |
|------------|------------------|-----------|------------|------------|--------------------|
| ご持参物 | お届け印 キャッシュカード | 通帳 新印鑑 | 通帳 お届け印 | 通帳 お届け印 | お届け印 キャッシュカード |
| 再発行 手数料 | ○ | — | ○ | ○ | — |

※紛失の場合は必ず本人確認書類(下記参照ください)が必要となります。

※再発行の場合は手数料がかかります。

～手数料について～

キャッシュカード・通帳・証書など複数の紛失物を再発行する場合は、件数に応じた手数料が必要です。

印鑑紛失で新印鑑へ変更する場合、暗証番号失念の場合は手数料は不要です。

※再発行手数料は1件につき¥1,650です。

<例>

全て再発行(3件) ¥4,950
うち2つ再発行(2件) ¥3,300
うち1つ再発行(1件) ¥1,650

～本人確認について～

個人のお客様

| 顔写真付きの公的書類の場合は1種類 | 顔写真なしの書類の場合は2種類必要 |
|---|--------------------------------------|
| 各種運転免許証 運転経歴証明書 マイナンバーカード パスポート(2020年2月3日以前申請) 等 | 各種保険証(国民健康保険・介護保険等) 住民票 年金手帳 等 |

※パスポートは2020年2月4日以降申請のものは、確認書類は2種類必要となります。

※外国のお客様は在留カードが必要です。

法人のお客様

登記事項全部証明書・代表者の運転免許証

※不明な点は連絡時にご確認ください。