



# 定期的な情報確認に関するよくあるご質問

## ・調査票について

Q

「調査票」のすべての項目について必ず回答しないといけないのでしょうか？

A

お手数ですが、適切な情報の確認のため、可能な限り多くの質問項目にご回答くださいますよう、ご協力をお願いいたします。

Q

「調査票」について回答したくないのですが？

A

お客様のご協力によって、マネー・ローンダリングおよび金融犯罪の防止が可能となります。本調査は、お客様の住所といった現在の情報の確認に加え、なりすまし取引に利用されていないかなどを確認させていただくための大切な調査となりますので、何卒ご理解いただき、可能な範囲でご協力のほどよろしくお願いいたします。

## 特殊詐欺などの金融犯罪にご注意ください

- ・最近では、いろいろな手口で、お客様の情報を取得しようとしたり、キャッシュカードを詐取しようとする詐欺の手口も多く発生しています。不審な点がある場合には、お取引のある本支店にご連絡・ご照会ください。
- ・「お客様情報」の定期的な確認にあたり、当金庫の職員が「キャッシュカードをお預かりすること」や「暗証番号をお尋ねすること」はありませんのでご注意ください。

