

2022年12月1日

お客様各位

玉島信用金庫

メルペイへの新規口座登録申込時の即時化について

平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

玉島信用金庫では、株式会社メルカリのスマホ決済「メルペイ」への新規口座登録申込時の取扱いを下記のとおり変更いたします。

今後もお客様に寄り添ったサービスの提供に向けて取り組んでまいります。

記

1. 変更日

2022年12月20日（火）

2. 変更内容

変更後の取扱い	現在の取扱い
メルペイへの新規口座登録申込後、 即時に メルペイ残高へのチャージ 機能がご利用可能	メルペイへの新規口座登録申込後、 <u>2営業日後から</u> メルペイ残高への チャージ機能がご利用可能

3. 本人確認について

メルペイにおける新規口座登録申込時の即時化に伴い、本人確認の強化として、従来の認証方式に加え新たに「IVR認証（※）」を導入しております。

つきましては、当金庫に届出いただいている電話番号に変更がある場合は、届出電話番号の変更手続きをしていただきますようお願いいたします。

（※）IVR認証とは、お客さまが口座登録の手続画面で入力した電話番号を当金庫に届出いただいている電話番号と突合させて、合致した場合は、その電話番号に自動音声でパスワードを通知し、そのパスワードをお客さま自身が入力し認証する仕組みです。

以上