

インターネットバンキングの印刷にかかる不具合について

1. Microsoft Edge において印刷ができない事象について

インターネットバンキングを Microsoft Edge でご利用の一部のお客様において、PDF 帳票等の印刷ができない事象が確認されております。
以下の対処方法により印刷をお試しく下さい。

(1) 発生事象

インターネットバンキングを Microsoft Edge でご利用の一部のお客様において、PDF 帳票等の印刷時に読み込み中の表示が継続し印刷ができない事象が発生しております。

(2) 影響のあるブラウザ環境

Microsoft Edge のバージョン 109

(3) 対処方法

読み込み中の表示が出た画面で「Ctrl」+「Shift」+「P」を押下し、印刷ダイアログから印刷してください。

2. Google Chrome において印刷用画面から画面遷移しない事象について

法人インターネットバンキングを Google Chrome でご利用の一部のお客様において、印刷用画面からインターネットバンキングの画面に正常に遷移できない事象が確認されております。

(1) 発生事象例

- ・ファイル伝送送信完了画面で印刷用画面から I B の画面に遷移せず、「確認」ボタンが押下できない。(参考画面例参照)
- ・オンライン取引(資金移動送信完了画面等)で印刷用画面から I B の画面に遷移せず、「確認」ボタンが押下できない。 等

(2) 影響のあるブラウザ環境

Google Chrome のバージョン 109

(3) 対処方法

①Google Chrome をご利用のお客さまは印刷用画面が表示された画面(後述の参考画面②)にて「Ctrl+P」を押下し、印刷のダイアログを再度表示させ「印刷」または「キャンセル」を選択してください。

※画面が正常に遷移しない場合でも取引に影響はありませんが、念のため取引履歴等をご確認ください。

以 上

Google Chrome を利用するお客様にて印刷画面でエラーが出る事象

《対処方法》

① 印刷プレビュー画面

- ・オンライン取引(入出金明細、資金移動確認、資金移動送信完了) 伝送操作 (全銀PW、ファイルアクセスキー入力後) この画面で「印刷」をクリック※不要な場合はキャンセル



② 送信結果、照会結果画面 (異常)

- ① の画面が消えた後、通常の結果画面とは異なる画面が表示されるので、結果画面にて「Ctrl+P」の操作をし、印刷プレビュー画面を再表示させる→③の画面

入出金明細



ファイル伝送

異常

〇〇信用金庫
ようこそ しんきん本部 様 2023/01/01 11:00 ログイン(印刷 2023/01/30 11:00)

送信完了

終了時刻: 2023/01/01 11:03:30(908秒)
送信済が完了しました。
送信結果を確認のうえ、必ず「確認」ボタンを押してください。

送信結果

振込データ情報

取引口座番号	01
支店コード	3300000
支店名	しんきん本部1

依頼人情報

金融機関コード	0999
金融機関名	3447
支店コード	9999
支店名	3447
振込種別・口座番号	普通 00000001
振込人コード	9999000001
振込人支店番号	34479997

振込指定日・データコメント

振込指定日	2023/01/31
データコメント	

合計件数・金額情報

合計件数	5件
合計金額	¥5,000

正常

しんきん金庫
ようこそ しんきん本部 様 2023/01/01 11:00 ログイン(印刷 2023/01/30 11:00)

送信完了

終了時刻: 2023/01/01 11:03:30(908秒)
送信済が完了しました。
送信結果を確認のうえ、必ず「確認」ボタンを押してください。

送信結果

振込データ情報

一部省略

振込指定日・データコメント

振込指定日	2023/01/31
データコメント	

合計件数・金額情報

合計件数	5件
合計金額	¥5,000

[確認](#)

Ctrl+P を操作

③ 印刷プレビュー画面

再表示させたプレビュー画面で「キャンセル」をクリック→④の画面
※①で印刷が済んでいない場合は、結果を印刷してください

The screenshot shows a web browser window displaying a printing preview. The main content area shows a document with a header '信用金庫' and a table of '入出金明細 口座情報'. On the right side, there is a '印刷' (Print) settings panel with options for printer (RICOH SP C740(PCL)), pages (すべて), and other settings. At the bottom of this panel, there are two buttons: '印刷' (Print) and 'キャンセル' (Cancel). The 'キャンセル' button is highlighted with a red box, and a black arrow points to it from below. The system tray at the bottom shows the date and time as 2023/01/16 18:37.

④ 送信結果、照会結果（正常）

正常な結果画面が表示されます。

※伝送の場合は、画面下部に表示される確認ボタンを押下してください

入出金明細



ファイル伝送



確認をクリック