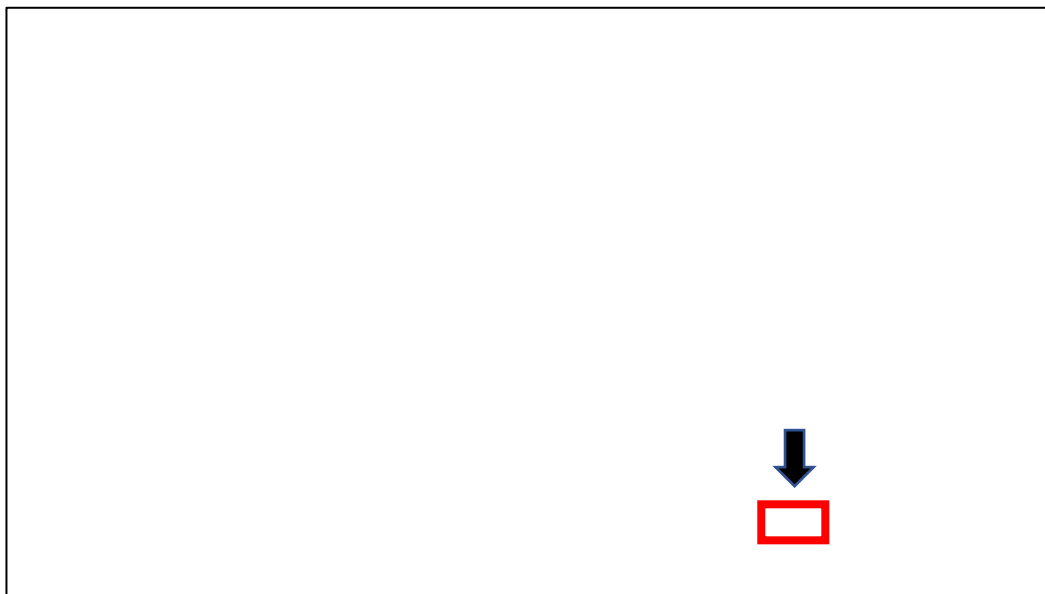


Google Chrome を利用するお客様にて印刷画面でエラーが出る事象

《対処方法》

① 印刷プレビュー画面

- ・オンライン取引(入出金明細、資金移動確認、資金移動送信完了)
伝送操作 (全銀PW、ファイルアクセスキー入力後)
この画面で「印刷」をクリック※不要な場合はキャンセル



② 送信結果、照会結果画面 (異常)

- ①の画面が消えた後、通常の結果画面とは異なる画面が表示されるので、結果画面にて「Ctrl+P」の操作をし、印刷プレビュー画面を再表示させる→③の画面

入出金明細



ファイル伝送

異常

〇〇信用金庫
ようこそ しんきん本部 様 2023/01/01 11:00 ログイン(閉鎖 2023/09/30 11:00)

送信完了

終了時刻: 2023/01/01 11:03:30(90秒)
送信済が完了しました。
送信結果を確認ください。必ず「確認」ボタンを押してください。

送信結果

振込データ情報

取引口座番号	01
支店コード	3300000
支店名	しんきん本部1

依頼人情報

金融機関コード	0999
金融機関名	3347
支店コード	9999
支店名	3347
振込種別・口座番号	普通 00000001
振込コード	9999000001
振込人支店番号	33479997

振込指定日・データコメント

振込指定日	2023/01/01
データコメント	

合計件数・金額情報

合計件数	5件
合計金額	¥5,000

正常

しんきん金庫
ようこそ しんきん本部 様 2023/01/01 11:00 ログイン(閉鎖 2023/09/30 11:00)

メイン オンライン取引 ファイル伝送 収納サ・ビス 利用若情報変更

▼ 残高振込 ▼ 振込・買付振込 ▼ 振込残高振込 ▼ 入金伝送振込 ▼ 振込入金振込 ▼ 振込アプル伝送振込

1 振込 > 2 確認 > 3 完了

送信完了

終了時刻: 2023/01/01 11:03:30(90秒)
送信済が完了しました。
送信結果を確認ください。必ず「確認」ボタンを押してください。

送信結果

振込データ情報

一部省略

振込指定日・データコメント

振込指定日	2023/01/01
データコメント	

合計件数・金額情報

合計件数	5件
合計金額	¥5,000

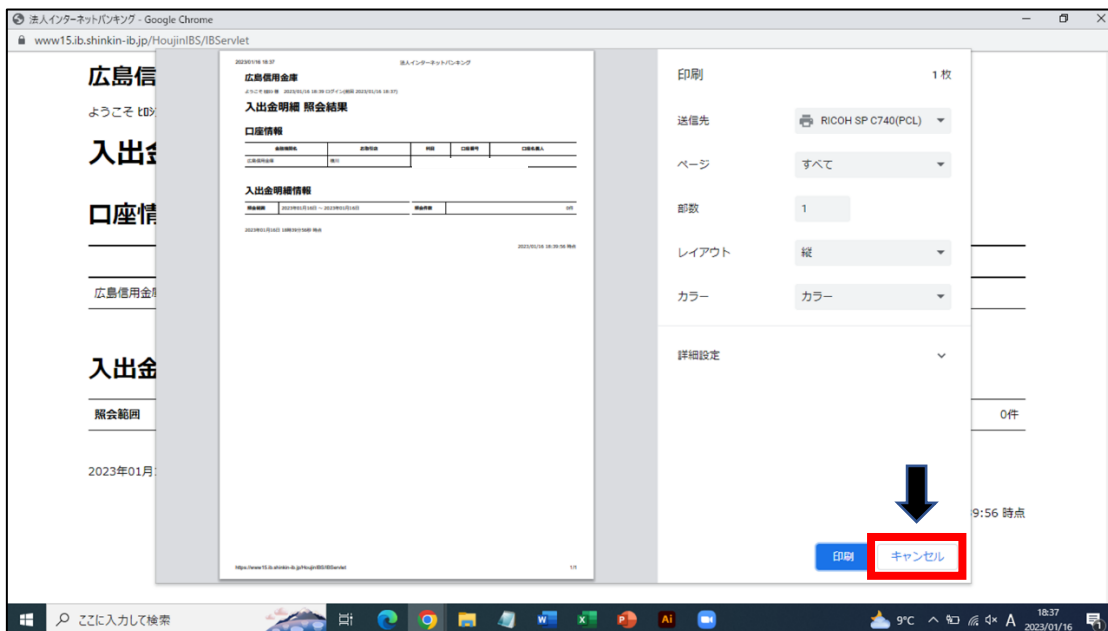
[確認](#)



Ctrl+P を操作

③ 印刷プレビュー画面

再表示させたプレビュー画面で「キャンセル」をクリック→④の画面
※①で印刷が済んでいない場合は、結果を印刷してください



④ 送信結果、照会結果（正常）

正常な結果画面が表示されます。

※伝送の場合は、画面下部に表示される確認ボタンを押下してください

入出金明細



ファイル伝送

