

2023年9月

お客さま各位

玉島信用金庫

「サポート詐欺」にご注意ください！

インターネットバンキングをご利用のお客さまで、ウイルス感染やシステムエラーを装ったサポート詐欺(注)による被害にあった事例が全国的に発生しております。

遠隔操作ソフトをインストールさせて、盗み取ったID、パスワードで不正送金をするという悪質なものも発生しており被害金額も大きくなっています。この犯罪は、お客さま自身がパソコン等により操作をしているため、画像認証カードやトークン(ワンタイムパスワード)によるシステムの対策ではなく、お客さま自身がサポート詐欺であることに気づいていただく必要があります。

- ・ メッセージで表示された番号に電話をかけないでください。
- ・ ID、パスワード、画像認証カードの画像等の大切な情報は、他人に伝えたり、Web上やパソコン内に保存しないでください。
- ・ 他者からの指示によってソフトのインストールはしないでください。

詐欺の手口は巧妙化していますので、今後とも十分ご注意くださいようお願い申し上げます。

(注)サポート詐欺とは

インターネットを閲覧中に「ウイルスに感染しました」「システムエラーが発生しました」等のメッセージが表示され画面に記載されている番号に電話をかけさせ、「ウイルスを除去する」「ウイルス対策ソフトのインストールが必要」と言われて信じさせ、金銭を振り込ませたり、コンビニでアマゾンやアップル等の電子マネーを購入させて金銭を詐取するものです。

関連リンク(外部サイト)

- ・ [警視庁](#)
- ・ [国民生活センター](#)

なお、インターネットバンキングのご利用については、下記お問合せ先までご相談ください。

お問合せ先：しんきんEBサポートデスク

TEL 0120-52-1738(平日 9:00~17:30)