

体験型研修レポート

(株)Pomme 様での 1 日職場体験

職 員

八王寺支店
営業担当 秋山 美羽

日 時

2024 年 5 月 30 日

2024 年 1 月 29 日に実施したコンペティション「Beyond30」(※)の参加者が取引先事業者さま等での“体験”を通じて感性を磨く「体験型研修」。

1 人目の職員が洋菓子店を営む(株)Pomme 様で職場体験をさせていただきました。

※Beyond30についてはこちら↓

<https://www.shinkin.co.jp/tamashima-sk/info/etc/entry-1418.html>

体験の目的／この研修を選んだ理由

経営者や従業員の皆さんの気持ちを知るためです。

2 月から営業担当になりました。担当先のなかには飲食店や(株)Pomme 様のような洋菓子店等も含まれます。私は飲食関係で働いたことがないため、事業者様のお話を伺っても、実際の苦労ややりがいについてはぼんやりとしたイメージしかできませんでした。今回一日体験させていただくことで経営者である社長はもちろんのこと、そこで働かれている従業員の皆様との交流を通じて地域の職を知り、今後の営業活動に活かしていければと思いました。

体験をしてみた感想・学びなど

感想は 2 つあります。

一つ目は想像以上の肉体労働であるということです。普段のデスクワーク・営業活動とは異なり、体験中は基本的に立っている状態だったので、終わる頃には足が痛く、少し屈むにも声が出るほどでした。また、洗い物を片付ける時にはボウルやお鍋等の製菓道具等がいくつも重なり、1 人では持てないほどでした。従業員の方々は若い時から整体等に通い、体をメンテナンスされているというお話も印象的でした。

二つ目は自分が作ったケーキを買ってもらえた時のやりがいです。今回の体験では実際に店頭に出すケーキのフィルム貼りやフルーツのカット、最後の苺の飾りつけもさせていただきました。見た目が悪くならないように慎重に作業をしましたが、やはりカットがまっすぐ切れなかったり、フィルムが綺麗に貼れなかったりとお店に出してもいいのかわ不安な出来でしたが、お客様が楽しそうにショーケースを眺めて商品を選ばれている様子を見たときに、とてもやりがいを感じました。

今回の体験を通じて経営者や従業員の方の大変さややりがいを体感しました。また、今まで取引先の職場の見学や体験をしてみたくても迷惑になると思い一歩が踏み出せずにいましたが、今回の経験で「職を知る」というハードルが下がり、今後も他の取引先様で見学等ができないか提案していきたいと感じました。そして実際に体験したからこそわかることを事業性評価の作成や課題解決の提案に活かしていきたいです。

