

でんさいサポートデスクの開設について

日頃より玉島信用金庫をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。
この度、当金庫では、でんさいサービスの操作方法等に関するお問い合わせ窓口として「でんさいサポートデスク」を開設しましたので、お知らせいたします。

1. サービス内容

でんさいサービスの操作に関するお客様のご質問やお困りごとに、専門のオペレータが丁寧にお答えします。

2. サービス時間

平日 9：00 ～ 17：00

3. 電話番号（フリーダイヤル）

0120-17-1738

4. でんさいFAQ・動画案内

でんさいサポートデスクと併せて、でんさいFAQ・動画案内のページも開設いたしました。

でんさいサービスのトップページにある「FAQ」「動画案内」のボタンをクリックすると、ご不明な操作、お手続き等についてご確認くださいませ。

※お問い合わせ内容や時間帯によりましては、回答に時間がかかる場合や回答が翌営業日以降となる場合があります。

※でんさいサポートデスクは、サポートサービス会社による対応のため、オペレータは当金庫の職員ではありません。

※でんさいライトに関するお問い合わせは、本サポートデスクでは受け付けておりません。お問い合わせ先は、[こちら](#)をご確認ください。

以上



玉島信用金庫