

法人インターネットバンキング

電子証明書更新について（管理者、利用者）

下のリンクボタンから進んでください

① 電子証明書更新時期の確認

② 電子証明書の更新手順

③ 古い電子証明書の削除

④ 更新時のエラーについて

操作に関するお問い合わせは

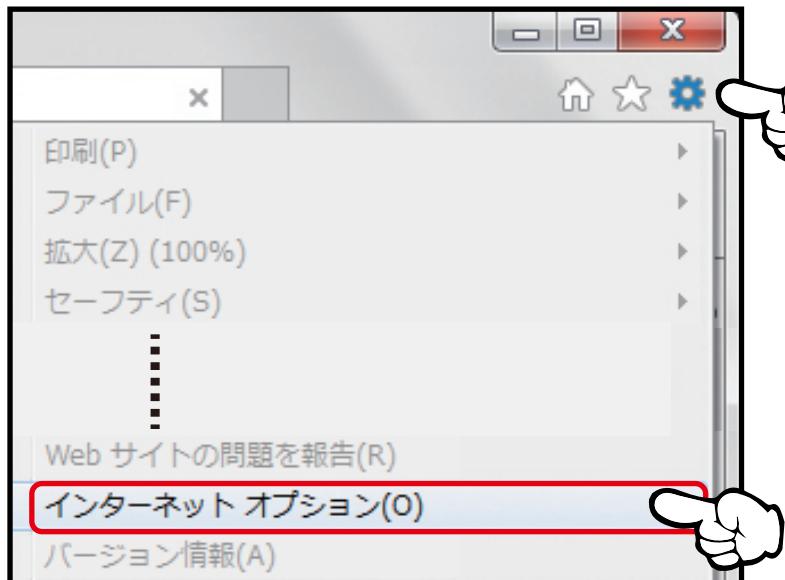
しんきんEBサポートデスク



0120-52-1738

電子証明書更新時期の確認

▲TOPへクリック



インターネットエクスプローラー右隅の「ツール」ボタン
(歯車型アイコン)
をクリックし、メニューを開きます。



インターネットオプションをクリックしてください。



上段に並ぶタブの中央「コンテンツ」を
クリックしてください。

「証明書 (C)」ボタンをクリックすると
証明書一覧が表示されます。



個人	ほかの人	中間証明書期間	信頼されたルート証
発行先	発行者	有効期限	
0000xxxxxxxx 17	Shinkin In	2015/12/11	
0000xxxxxxxx ab	Shinkin In	2015/12/11	

発行先番号がご契約先 ID で始まるものが
更新対象の電子証明書です。

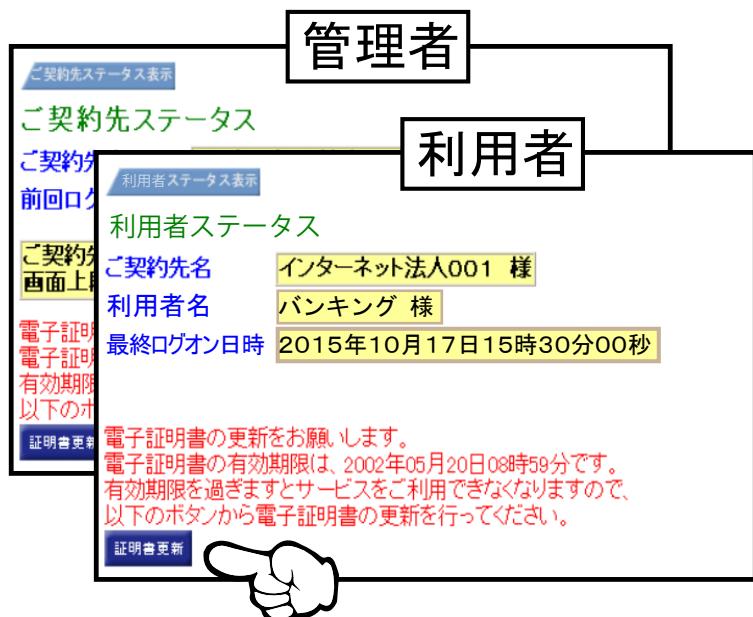
有効期限が残り一ヶ月未満の証明書は
更新が必要なので次ページの
更新手順に進んでください。
一ヶ月以上有効期限を残すものは
まだ更新はできません。一ヶ月未満に
なってから更新をお願いします。

▲TOPへクリック

▲TOPへクリック

電子証明書の更新手順（管理者、利用者）

▲TOPへクリック



法人・Bサービス（管理者、利用者）に
ログインして下さい。

ステータス画面中段にある
「証明書更新」ボタンをクリックします。

**サポートされていないブラウザです
(エラー RA006)**

上記のエラーが発生した場合は
(5) ページを参照して下さい。



＜しんきん法人・B認証局＞

電子証明書更新開始が表示されます。

「更新」ボタンをクリックしてください。



＜Web アクセスの確認＞が表示されます。

「はい」を押してください。



＜Web アクセスの確認＞が表示されます。

「はい」を押してください。

▲TOPへクリック

▲TOPへクリック

▲TOPへクリック

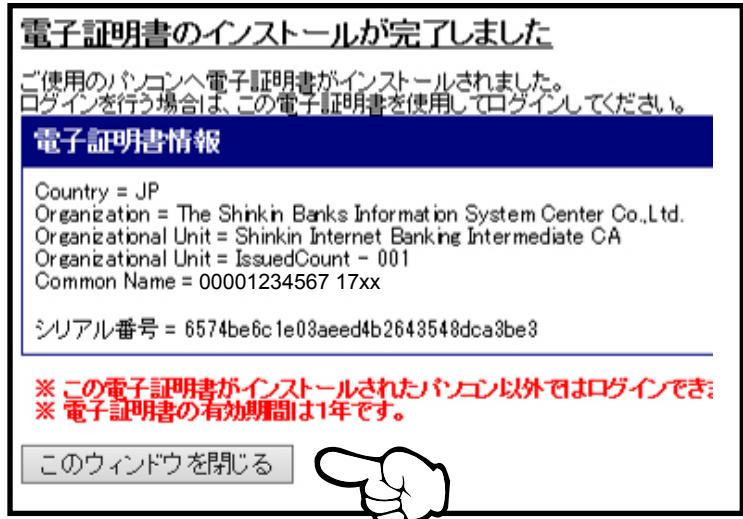


<RSA交換キー>が表示されます。



<Webアクセスの確認>が表示されます。

「はい」を押してください。



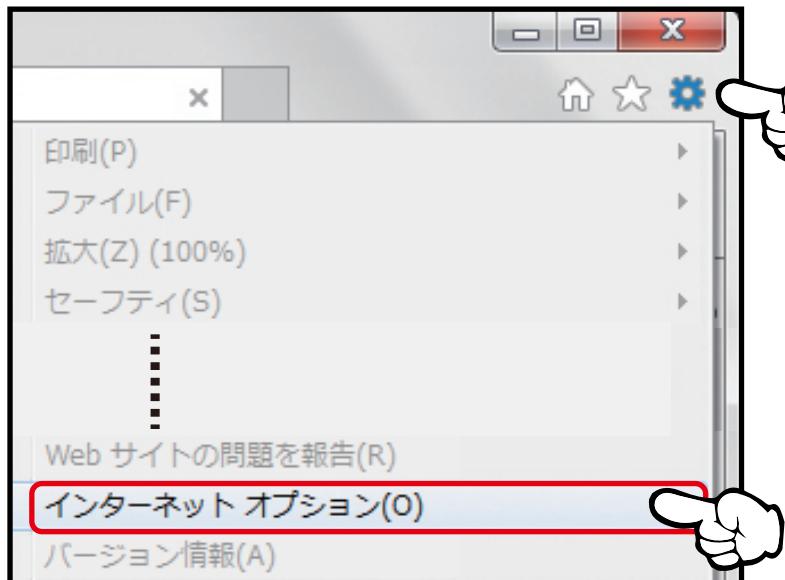
<電子証明書のインストール完了>が表示されます。

新しい電子証明書がインストールされましたので、「このウィンドウを閉じる」ボタンを押してウィンドウを閉じ、(4)ページの古い電子証明書の削除を行ってください。

※電子証明書の更新手順は、ご利用のパソコン環境によって画面表示が異なる場合があります。

▲TOPへクリック

古い電子証明書の削除



インターネットエクスプローラー右隅の「ツール」ボタン
(歯車型アイコン)
をクリックし、メニューを開きます。



インターネットオプションをクリックしてください。



上段に並ぶタブの中央「コンテンツ」を
クリックしてください。



「証明書 (C)」ボタンをクリックすると
証明書一覧が表示されます。

個人	ほかの人	中間証明書期間	信頼されたルート証明機関	信頼された発行者
発行先	発行者	有効期限		
00001234567 17xx	Shinkin Internet Bank	2015/12/11		
00001234567 17xx	Shinkin Internet Bank	2016/12/11		
00001234567 利用者 ID	Shinkin Internet Bank	2015/12/11		
00001234567 利用者 ID	Shinkin Internet Bank	2016/12/11		



【管理者の証明書・新旧】

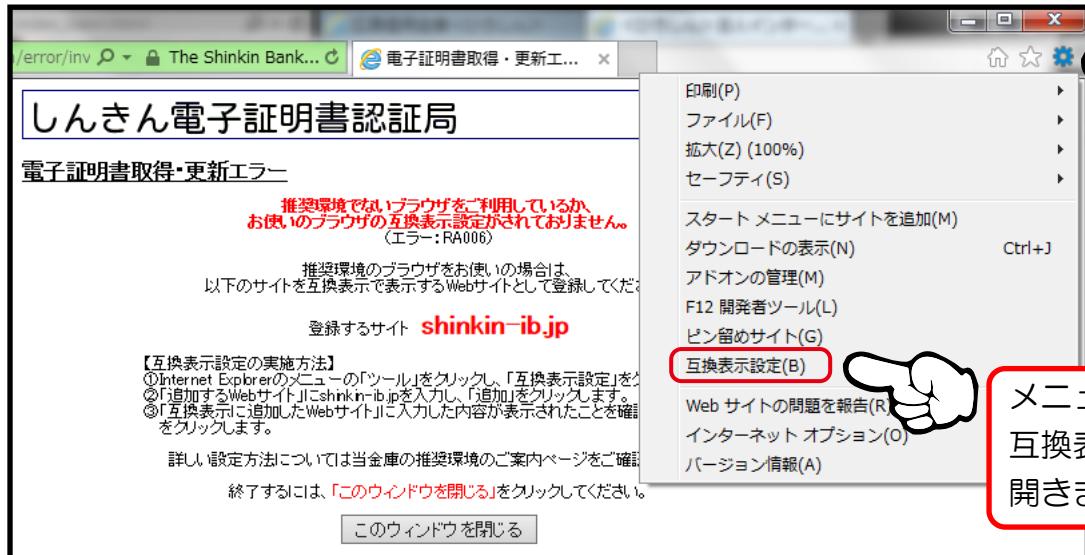
【利用者の証明書・新旧】が表示されます。
※左記例は2015年(旧)、2016年(新)

同一発行先の古い証明書は必要のないもの
となりますので選択後、下にある
「削除」ボタンを押して削除します。

以上で証明書の更新設定は完了です。

更新時のエラーについて (RA006)

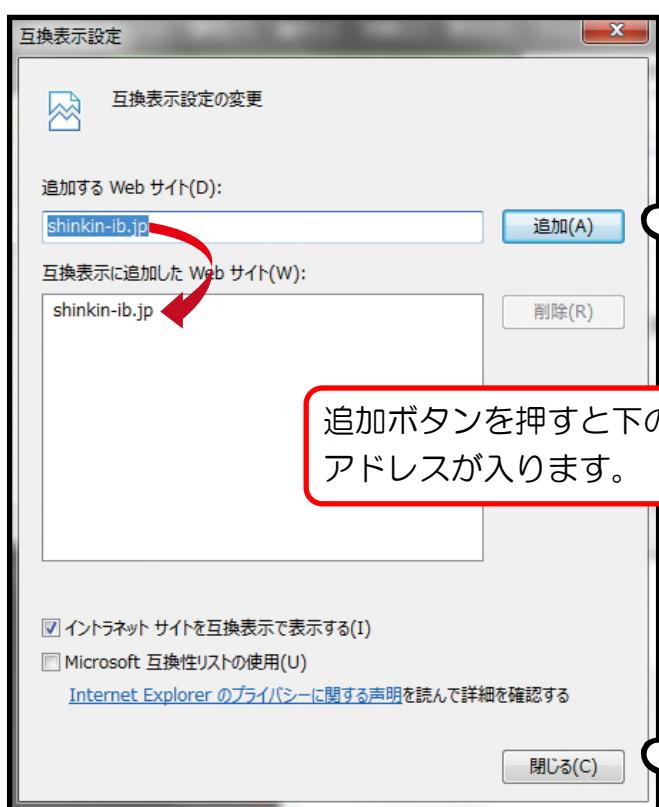
▲TOPへクリック



エラー画面の右上、「ツール」を開きます。
(歯車型アイコン)



メニュー内、
互換表示設定 (B) を
開きます。



追加する Web サイト枠の
'shinkin-ib.jp' を確認し、
右の追加ボタンを押してください。

追加ボタンを押すと下の枠に
アドレスが入ります。



追加ボタンを押すと下の枠に
アドレスが入ります。
下の枠にアドレスが表示されたのを
確認後、ウィンドウ右下の
閉じるボタンを押して
設定ウィンドウを閉じて下さい。

電子証明書更新の続きは (2)
ページに戻って進めてください。

▲TOPへクリック

▲TOPへクリック

▲TOPへクリック