

インターネットバンキングをより安全にご利用いただくための 画像認証カードの取扱い開始について

個人インターネットバンキングでは、セキュリティ強化のため画像認証カードを用いた認証（以下、「画像認証」という。）を開始いたしました。

不正送金被害の防止のため、現在「お客様カード」（確認用パスワード）をご利用のお客さまには、早期に画像認証カードへ切替えていただきますよう、お願いいたします。

1. 開始日時

平成29年 3月13日（月）

2. 利用手数料

無料

3. 画像認証とは

画像認証カードは、振込等の認証時に使用する画像（全50種類）が印刷されたカードです。

振込時に画像認証カード（図1）の画像の位置を二つ指定しますので、該当箇所の画像と同じ画像を選択していただき、選択された画像が正しいことで認証を行います。

（図1）画像認証カード（例）



（図2）画像認証方法（例）








4. 画像認証利用の効果

不正送金の手口の大半は、犯罪者がウィルスをお客様のパソコンに感染させ、本物と見分けのつかないインターネットバンキングの偽画面を表示させます。

その偽画面で確認用パスワードを入力させ、お客様から全ての確認用パスワードを窃取することで、不正送金を行います。

新たに開始する画像認証は画像パターンが多く、犯罪者が画像認証カードに記載されている画像を知り得ないことから、偽の画像選択画面を作ることが困難であり、不正送金のリスクが大きく低下します。

(旧) 確認用パスワードによる認証	(新) 画像による認証																																
<div> IB利用者</div> <div><div>〇〇信用金庫</div><div>■ お問い合わせ先 XXXXXXXXXXXX</div><div>■ 契約者ID 01234567890</div><div>■ 確認用パスワード ア イ ウ エ オ カ キ ク 01 23 45 67 89 01 23 45</div></div>	<div> IB利用者</div> <div><div>写真撮影・複写（コピー）厳禁！ スマホで撮影した画像が複製され、不正送金や被害に陥る恐れがあります。</div><div></div></div>																																
<div>【ウィルスが表示する偽画面(例)】 数字で種類が少ないため、偽画面の作成が容易。</div> <div><table border="1"><tr><td>ア</td><td>イ</td><td>ウ</td><td>エ</td><td>オ</td><td>カ</td><td>キ</td><td>ク</td></tr><tr><td>(2)</td><td>(5)</td><td>(8)</td><td>(4)</td><td>(6)</td><td>(7)</td><td>(3)</td><td>(1)</td></tr><tr><td>(1)(9)</td><td>(2)(7)</td><td>(3)(4)</td><td>(4)(1)</td><td>(5)(6)</td><td>(6)(3)</td><td>(7)(2)</td><td>(8)(9)</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table><div>ログイン</div></div>	ア	イ	ウ	エ	オ	カ	キ	ク	(2)	(5)	(8)	(4)	(6)	(7)	(3)	(1)	(1)(9)	(2)(7)	(3)(4)	(4)(1)	(5)(6)	(6)(3)	(7)(2)	(8)(9)									<div>画像が分からないため、偽の選択画面の作成が困難。</div> <div><div>画像認証カードのB16列(下図「イ」)と同じ画像をクリックしてください。</div><div></div><div>画像認証カードのB16列(下図「ロ」)と同じ画像をクリックしてください。</div><div></div></div>
ア	イ	ウ	エ	オ	カ	キ	ク																										
(2)	(5)	(8)	(4)	(6)	(7)	(3)	(1)																										
(1)(9)	(2)(7)	(3)(4)	(4)(1)	(5)(6)	(6)(3)	(7)(2)	(8)(9)																										

【画像認証カードの利用申込方法および切替え方法】

画像認証カード利用時の注意事項

画像認証カードの画像が盗まれた場合、不正送金被害にあう恐れがあります。

- ・絶対に写真撮影、複写（コピー）はしないでください。
- ・スマートフォンで撮影しないでください。

スマートフォンで撮影した画像が、自動的にクラウドサービスで保存される設定があり、意図せず画像がクラウドサービス上に保存される場合があります。この状態で、クラウドサービスのパスワード等が窃取されると、画像認証カードの画像も窃取される恐れがあります。

画像認証のご利用までの流れ

画像認証をご利用いただくまでの流れは、次のとおりです。

1. お申込み
2. 画像認証カードの受領
3. 画像認証カードへの切替え

1. 申込方法

インターネットバンキングにログインして、直後に表示される「画像認証カードの申込」画面より、申し込みいただきます。

(ログイン後に、メニュー「契約者情報変更」－「画像認証カード申込」から「画像認証カードの申込」画面を表示させることもできます。)

画像認証カードの申込

このページのご利用ガイド

～(画面一部省略)～

画像認証カードの送付先

あて名

シンケン知ウ

あて先

*郵便番号

-

<半角数字>

住所

東京都品川区大崎1-2-25 信金ビル203号室

スキップ

申込

※ご住所やお名前に変更があるときは、信用金庫までお問い合わせください。

※画像認証カードの申込は、契約者情報変更からでもできます。

① 表示される画像カードの送付先（あて名、あて先）が正しいことを確認する。

！ 住所変更のお届けをされていない場合は、住所変更のお手続き完了後、お申込みください。

簡易書留郵便(転送不要)で送付いたします。転送届を出されていますとお届けができませんので、ご注意ください。

② 郵便番号を入力する。

③ 「申込」 ボタンをクリックする。

2. 画像認証カードの受領

画像認証カードは、約2週間程度で申込時の住所にお送りします。

画像認証カードがお手元に届いたお客様は、次項3「(画像認証カードの受領後) 切替え方法」に進み、画像認証カードへ切替えてください。

画像認証カード (表)	画像認証カード (裏)																																																												
<div><div></div><div>〇〇〇〇信用金庫</div><div>画像認証カード</div><div>契約者ID XXXXXXXXXXXXXXXX</div><div><div>●本カードの利用はご契約者様本人に限り、他人への貸与・譲渡は禁止します。</div><div>●本カードが盗難、紛失にあった場合、速やかにお取引の信用金庫へご連絡ください。また、本カードを拾得された方は、以下のお問い合わせ先へご連絡ください。</div></div><div>XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX</div><div>お問い合わせ先 XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX</div><div>店舗コード: 999 作成日通番: 9999/99/99 99999</div></div>	<div><div> 写真撮影・複写(コピー) 厳禁!</div><div>スマホで撮影した画像が窃取され、不正送金の被害にあうため非常に危険です。</div><div><table><tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>7</td><td>8</td><td>9</td><td>0</td></tr><tr><td>A</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>B</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>C</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>D</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>E</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table></div></div>	1	2	3	4	5	6	7	8	9	0	A										B										C										D										E									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	0																																																				
A																																																													
B																																																													
C																																																													
D																																																													
E																																																													

3. (画像認証カードの受領後) 切替え方法

インターネットバンキングにログインし、メイン画面に表示される下画面の「契約者情報変更・画像
認証カード切替え」－「画像認証カード切替え」画面より、切替えてください。

インターネットバンキングをご利用いただきありがとうございます。
前回ログインした日時は2003年07月16日 14時03分10秒です。

【画像認証カードの利用を開始してください】

画像認証カードがお手元に届いている場合、振込等のお取引時の認証方法を確認用／資金移動用パスワードから画像認証に切替えてください。

9999年99月99日を過ぎますと、確認用／資金移動用パスワードが必要となる、振込等のお取引がご利用いただけなくなります。

カードを受領した方は、「契約者情報変更・画像認証カード切替え」より、画像認証への切換えをお願いします。

(ログイン後に、メニュー「契約者情報変更」－「画像認証カード切替え」から「画像認証カード切替え」画面を表示させることもできます。)

[illegible]

- ①注意事項を確認し、チェックをする。
- ②画像認証カードを参照して、指定された位置の画像をクリックする。
- ③「切替え」ボタンをクリックする。

! 切替えが完了すると、次回振込等の認証から画像認証カードを使用した認証になります。
今までご利用いただいていたお客様カードは破棄させていただきますようお願いいたします。

以上