

ソフトウェアトークンによるワンタイムパスワードご利用の手引き

☆ソフトウェアトークンによるワンタイムパスワードをご利用になるには、ソフトウェアトークンのダウンロードが必要です。

◆ ワンタイムパスワードとは

ワンタイムパスワードは、利用時に都度変更される1度限りのパスワードです。

ワンタイムパスワードは、数字6桁で、ソフトウェアトークン（ワンタイムパスワード生成アプリ）に表示されます。

お客さまがインターネットバンキングを利用した振込や収納サービス等の各種お取引をされる際に、ソフトウェアトークンに表示された「ワンタイムパスワード」で認証します。

既存のお客さまがワンタイムパスワードをご利用になる場合、従来の「確認用パスワード」または「画像認証カード」から「ワンタイムパスワード」による認証に変更となります。

また、ログイン時にもワンタイムパスワードによる認証を行うよう、お客さまにて選択可能です。

ワンタイムパスワード認証をご利用いただくことで、第三者による不正ログインおよび不正送金のリスクを軽減することができます。

◆ ソフトウェアトークンについて

ソフトウェアトークンとは、30秒毎に新しいパスワード（ワンタイムパスワード）を発行するアプリケーションです。

アプリケーションは、スマートフォンに無料でダウンロードすることが出来ます。

ダウンロードしたアプリケーションを起動することで、ワンタイムパスワードを確認することができます。

◆ワンタイムパスワード利用開始までの流れ

①ソフトウェアトークンのダウンロード

ソフトウェアトークンはスマートフォン専用です。以下のQRコードを読み取るか、iOS 端末の場合は AppStore、Android 端末の場合は GooglePlay にて「しんきん（個人）ワンタイムパスワード」と検索してインストールしてください。

アプリ名称	しんきん（個人）ワンタイムパスワード
アイコン	

入手方法	
<p>iPhone 等 iOS 端末をご利用のお客さま AppStore より入手してください。 （動作環境：iOS8 以上）</p> <p></p> <p>QRコード</p> 	<p>Android 端末をご利用のお客さま GooglePlay より入手してください。 （動作環境：Android 4.X 以上）</p> <p></p> <p>QRコード</p> 

②ワンタイムパスワードの利用開始

ワンタイムパスワード認証をご利用になるには、ワンタイムパスワードの利用開始操作が必要です。

以下は、信用金庫のインターネットバンキングのログイン画面以降の手順です。

【スマートフォンのみ】

手順①

ログイン

契約者ID (利用者番号)

ログインパスワード

戻る ログイン

①「利用開始」を選択する。

ワンタイムパスワード管理

利用開始 交換

利用中止

手順②

ワンタイムパスワード利用開始

利用開始

② 契約者ID、ログインパスワードを入力する。

契約者ID (利用者番号)

ログインパスワード

戻る 次へ

③「次へ」を選択する。

App Store からダウンロード

Google Play でインストール

手順③

ワンタイムパスワード利用開始

ワンタイムパスワード登録 > 処理結果

ワンタイムパスワードの登録

ご利用を開始するワンタイムパスワードの利用を行います。シリアル番号、ワンタイムパスワードを入力し、ボタンを押してください。

シリアル番号 (半角英数字)

ワンタイムパスワード (半角数字)

ログイン時のワンタイムパスワード認証要否

認証する 認証しない

確認用パスワードまたは画像認証による認証

登録

④ ソフトウェアトークンに記載されているシリアル番号、画面に表示される6桁のワンタイムパスワードを入力する。

⑤ ログイン時のワンタイムパスワード認証の要否を選択する※

⑥ お客さまのお取扱に応じた振込用パスワードを入力する。

⑦「登録」を選択する。

手順④

ワンタイムパスワード利用開始

ワンタイムパスワード登録 > 処理結果

受付内容

ワンタイムパスワードの利用開始が完了しました。

受付番号	1234567
受付時刻	2003年07月16日 10時35分25秒

登録内容

シリアル番号	2V0716Q16FK2
ログイン時のワンタイムパスワード認証要否	認証する

ログイン画面

⑧「ログイン画面」を選択する。

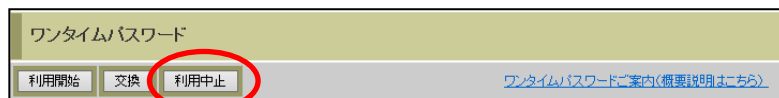
以上でご利用開始操作は完了です。

次回より、振込や収納サービス等の各種お取引の際にワンタイムパスワードが必要となります。

※ログイン時のワンタイムパスワード認証可否を「認証する」にした場合、ログイン時にもワンタイムパスワードが必要です。

◆ワンタイムパスワードを利用中止する場合の流れ

- ① ログイン画面下部にある「利用中止」をクリックする。



ワンタイムパスワード

利用開始 交換 **利用中止** [ワンタイムパスワードご案内\(概要説明はこちら\)](#)

- ② 契約者IDとログインパスワードを入力し、「次へ」を押下する。



ワンタイムパスワード利用中止

利用履歴 > ワンタイムパスワード認証 > 処理結果

ワンタイムパスワードの利用を中止します。
契約者ID、ログインパスワードを入力し、「次へ」ボタンを押してください。

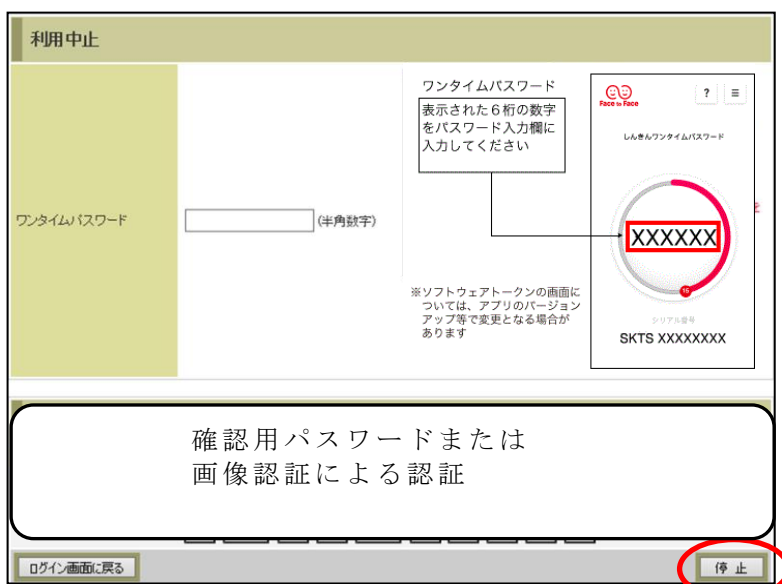
利用中止

契約者ID(利用者番号)

ログインパスワード [ソフトウェアキーボード入力](#) [簡易版で入力](#) (使用方法)

戻る **次へ**

- ③ トークンに表示されるパスワードとお客さまのお取扱に応じた振込用パスワードを入力し、「停止」ボタンを押下する。



利用中止

ワンタイムパスワード

表示された6桁の数字をパスワード入力欄に入力してください

※ソフトウェアトークンの画面については、アプリのバージョンアップ等で変更となる場合があります

Face ID

しんきんワンタイムパスワード

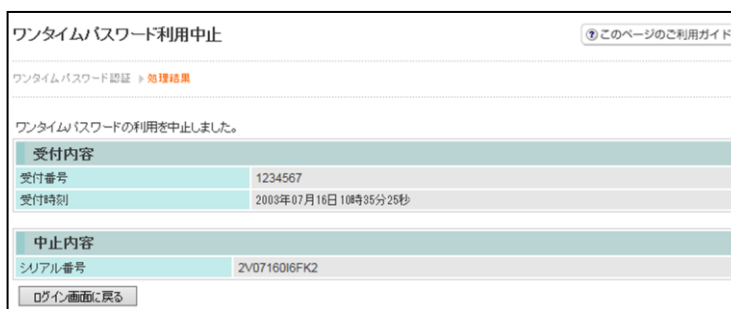
XXXXXXXX

SKTS XXXXXXXX

確認用パスワードまたは
画像認証による認証

ログイン画面に戻る **停止**

- ④ 以上で、利用中止作業は終了となります。以後、お取引の際は、お客さまのお取扱に応じた振込用パスワードでの認証となります。



ワンタイムパスワード利用中止

このページのご利用ガイド

ワンタイムパスワード認証 > 処理結果

ワンタイムパスワードの利用を中止しました。

受付内容

受付番号 1234567

受付時刻 2003年07月16日 10時35分25秒

中止内容

シリアル番号 ZV0716016FK2

ログイン画面に戻る

◆トークンを交換する場合の流れ

以下の場合、お客さま自身でトークンの交換作業を行うことが出来ます。

- ・ソフトウェアトークンをインストールしているスマートフォンを買い換えたとき。
(別のスマートフォンにインストールしたソフトウェアトークンに登録を切り替えるとき)
- ・ソフトウェアトークンからハードウェアトークンに登録を切り替えるとき。

※注意事項※

- ①新しいトークンの利用登録が完了するまでは、旧端末のソフトウェアトークンをアンインストールしないで下さい。
- ②変更前の端末によっては、トークンを起動出来ない場合（SIMカードを抜いた状態など）があります。その場合は当在庫までご連絡ください。再発行処理を行います。
- ③ハードウェアトークンは当庫から発送したもののみ利用可能です。ハードウェアトークンは、申込んだ後、お客さま宛に発送いたします。

【トークンの交換手順】

- ①新しいスマートフォンにトークンをダウンロードする。
(または、当庫より発送されたハードウェアトークンを手元に用意する。)



- ②IBログイン画面下部より、「交換」をクリックする。



- ③お客さまの「契約者ID」と「ログインパスワード」を入力し、「次へ」ボタンを押す。

ワンタイムパスワード交換

利用開始 > 続ワンタイムパスワード認証 > 暫ワンタイムパスワード認証 > 処理結果

ワンタイムパスワード交換の流れ

1. トークンの準備
ワンタイムパスワードの利用を開始されるお客様は、事前にトークンをご用意ください。
トークンの詳細は、ページ中程の「トークンの種類と入手方法」をご覧ください。

【注意】トークンを交換されるお客様は、ページ下部の「トークンの交換について」をご覧ください。

2. ワンタイムパスワードの交換
以下の入力欄に契約者IDおよびログインパスワードを入力し、「次へ」ボタンを押してください。

ワンタイムパスワード交換

契約者ID(利用者番号)

ログインパスワード [ソフトウェアキーボード入力](#) [隠し状態で入力](#) (使用方法)

- ④旧トークン（現在ご利用中のトークン）の「ワンタイムパスワード」を入力する欄が出てくるので、ワンタイムパスワードを入力し、「次へ」ボタンを押す。

- ⑤新しいトークンの「シリアル番号」「ワンタイムパスワード」を入力する欄が出てくるので、それぞれ入力し、「登録」ボタンを押す。

- ⑥以上で、トークンの交換作業は終了となります。以後、お取引する際は、今回登録した新しいトークンを用いての認証となります。

ワンタイムパスワードの登録が完了しました。		
受付内容		
受付番号	1234567	
受付時刻	2008年07月16日 10時35分25秒	
変更結果		
シリアル番号	変更後	変更前
	GMXXXXXXXX	SYXXXXXXXX

◆ソフトウェアトークンをインストールした端末を紛失した場合

ソフトウェアトークンをインストールした端末を紛失した場合は、キャッシュカードの紛失等と同様に、ただちに当金庫までご連絡ください。

◆ソフトウェアトークンをアンインストールしてしまった場合

利用停止をする前にソフトウェアトークンをアンインストールしてしまった場合は、当金庫までお問合せください。