

平成 25 年度

地域密着型金融の 取り組み状況

目次

はじめに……………	1
1. 企業・事業所の成長と繁栄のために……………	2
(1)創業支援の強化	
(2)次世代への伝承・育成	
(3)販路拡大などの支援	
(4)中小企業の活性化支援	
(5)経営改善支援	
(6)ネットワークを活かした支援	
2.個人の皆さまの豊かな生活のために……………	13
(1)くらしの充実のために	
(2)未来を担う世代への支援	
(3)じっくり相談・安心サポート	
(4)リスクに備えるために	
3.地域の持続的な成長と発展のために……………	18
(1)地域のネットワークや情報を活かして	
(2)豊かなまちへの貢献	



はじめに

平成25年度は、政府主導の金融緩和、財政出動などにより景気回復が進みました。しかしながら、多摩地域においては、まだまだ不透明な状況が続いています。

このような中、たましんは、企業の課題を解決し、個人のお客さまに暮らしの安心をお届けするとともに、地域の活性化に取り組むことを使命として幅広い活動を進めてまいりました。

また、平成25年12月には、おかげさまで創立80周年を迎えることができました。永年にわたるお客さまのご支援に感謝し、将来にわたってお客さまに貢献できることを考え、様々な創立80周年記念事業を実施してまいりました。

平成26年度も、将来の多摩地域の発展のために、お客さまの課題解決につながる質の高い活動を実践してまいります。

1. 企業・事業所の成長と繁栄のために

企業・事業者の皆さまへは、刻々と変化し続ける社会経済環境やお客さまの状況を的確に捉え、創業から事業承継といったライフサイクルに沿った課題解決に取り組んでいます。

企業の課題解決を行うたましん独自の事業「課題解決プラットフォームTAMA」を通じて、お客さまの事業と財務の課題を、パートナーとして共有し解決を図っています。

平成25年度は、東京都の「インキュベーションHUB推進プロジェクト事業」に応募し採択されました。たましんが中心となり、多摩地域の創業支援機関と連携して、創業を増やす取り組みをさらに進めています。今後も、ネットワークを活かし、新たな事業展開や事業承継への支援を継続してまいります。

(1) 創業支援の強化

地域における創業者数の増加を目指し、インキュベーション施設の運営、創業支援セミナー、創業融資などの各種支援を行っています。

① たましんインキュベーション施設ブルームセンター

創業間もない法人・個人を対象にした創業支援施設を運営しています。

(京王八王子支店7階)

入居実績累計

32社



ブルームセンター全景

② ミニブルーム交流カフェ(ブルーム交流カフェ)の開催

創業者支援のセミナーを多摩地域各地で開催し、延べ387名の方にご参加いただきました。

開催日	開催場所	セミナー名	参加者数
5月18日	調布市	(第1回)いろいろあるけど起業は楽しい！ ～ITで起業した私の場合～	26名
5月25日	多摩市	(第2回)ビジネスは掛け算でもっともっと強くなる ～強みを掛け合わせることで他の追随を許さないBtoBマーケティング戦略とは？～	22名
6月12日	羽村市	(第3回)自分らしく働く、生きる ～育児、介護があっても～	16名
6月13日	立川市	(第4回)私らしいカタチで起業する方法 ～起業×結婚×出産～	23名
6月28日	昭島市	(第5回)みんなが幸せになるお店づくり	20名
7月14日	武蔵野市	(第6回)仕事を創る、時間を創る、自分を創る ～ママらしく、心地よく働くために～	15名
7月20日	日野市	(第7回)これからのものづくり起業に求められるもの ～「前掛け」がつながぐ、日本と世界、過去と未来～	17名
7月24日	国分寺市	(第8回)環境にも人にもやさしい農業経営術 ～生産者と消費者をつながぐ、循環型農業の挑戦～	15名
9月10日	小平市	(第9回)カフー(しあわせ)のお手伝いをするお店づくり ～美容室と雑貨屋の相乗効果～	18名
9月12日	瑞穂町	(第10回)花屋でない花屋を目指して ～自分自身への挑戦～	3名
10月3日	小金井市	(第11回)好きな事=お仕事 楽しさも厳しさもあるけれど ～お菓子で笑顔と癒しを♪～	20名
10月11日	福生市	(第12回)今の自分のままではじめよう。ここからつながろう。 ～想いと出会いを大切に～	21名

開催日	開催場所	セミナー名	参加者数
10月25日	三鷹市	(第13回)三鷹産野菜で地域ブランドづくり！ ～元広告代理店マンの挑戦～	19名
11月16日	調布市	(第14回)クリエイティブ会社を経営するということ ～走りながら考えて、今だから分かること～	17名
11月25日	東村山市	(第15回)カフェで起業をするという事 ～「珈琲や」にみる地元密着経営術～	23名
11月29日	国立市	(第16回)お産の楽しさ、喜びを伝える助産院 ～創業から現在に至るまで～	18名
平成26年 1月22日	武蔵野市	(第17回)そうかあ、中高年でも創業ができるんだ！ ～金無し、コネ無し、経験無しで創業を成功させた体験者から学ぶ～	21名
1月30日	武蔵村山市	(第18回)コミュニケーションと信念でアイデアは育つ ～私の創業体験記～	12名
2月6日	東大和市	(第19回)人と人がつながるカフェ ～ゆしみと出会える場所「田無なおきち」～	20名
2月17日	西東京市	(第20回)幸せを届ける天然酵母パン工房	17名
3月12日	東久留米市	(第21回)常に“他人本位”でのサービス提供 ～すべての方々の気持ちを考えてサービス業の常識を覆す～	10名
3月25日	八王子市	(第22回)チェーン店に負けない個店作り ～全国から集まるこだわりの食材でお客さまをおもてなし～	14名

合 計

全22回／387名

③地域内の創業塾との連携

創業塾名	主催・共催	連携内容
三鷹身の丈起業塾 ～SOHOベンチャーカレッジ	NPO法人 三鷹ネットワーク大学推進機構	講師派遣
八王子市本気の創業塾	サイバーシルクロード八王子、 八王子商工会議所、八王子市	講師派遣
調布市創業塾2013	調布市	講師派遣
福生市コミュニティビジネスセミナー	福生市	講師派遣
羽村市コミュニティビジネス講座	羽村市教育委員会	講師派遣
多摩市志創業塾	ビジネススクエア多摩 (多摩市、多摩大学、多摩信用金庫)	アドバイザー派遣

④創業支援融資

創業計画の立案、創業補助金の活用、経営に関するアドバイスなど、さまざまな支援を実施しています。

平成25年度実績	件 数 : 437件
(「創業支援特別融資ブルーム」他)	実行金額 : 1,896,165千円

⑤創業者数(当金庫が関与したことによる創業者数)

創業計画の立案、創業補助金の活用、経営に関するアドバイスなど、さまざまな支援を実施しています。

平成25年度実績	473件
----------	------

⑥創業補助金採択件数

当金庫が認定支援機関として採択された平成24年度補正予算創業補助金の件数です。全国の認定支援機関の中で最も多い採択実績となりました。*

平成25年度実績	145件
----------	------

※独立行政法人中小企業基盤整備機構
「創業補助金採択結果」より集計

⑦創業支援センターTAMA

東京都インキュベーションHUB推進プロジェクト事業の採択を受け、11月1日に「創業支援センターTAMA」を開設しました。

創業支援センターTAMAとは、当金庫が運営する創業支援のプラットフォームのことです。地域の創業支援機関と覚書を結び連携しながら多摩地域で幅広く活動しています。覚書を結んでいるのは平成26年3月末時点で自治体・大学・各支援団体等、全29機関です。今後も連携機関は増える予定です。



創業支援センターTAMA
連携機関賀詞交歓会



創業支援機関MAP

⑧創業塾・セミナーの開催

創業支援センターTAMAでは、創業支援機関と連携して平成26年2～3月にかけて30本の創業塾・セミナーを開催し、創業を予定している方など延べ518名の方にご参加いただきました。

〈創業塾実績〉

創業塾名	実施機関	参加者数
学んで実践！ はじめてのネットショップ創業塾	特定非営利活動法人 Mystyle@こだいら	21名
あくるす創業塾 ～入門編～	調布市産業振興センター	10名
女性のための雑貨・カフェ向け創業塾IN昭島	一般社団法人 城西コンサルタントグループ	1名
ものづくり創業塾IN瑞穂町	一般社団法人 城西コンサルタントグループ	1名
女性の創業塾 ～小さくても強い企業の作り方～	株式会社 キャリア・ママ	8名
クリエイティブ創業塾 ～地域から海外まで！ゼロから始める映画ビジネス～	CESAくにたち	17名
ロコワーキング起業塾	株式会社 Polaris	14名
食の小商いプロジェクト作戦会議	株式会社 タウンキッチン	25名
吉祥寺創業塾	株式会社 マネジメントブレーション	11名
いきいきレッスン講師養成講座	特定非営利活動法人 シニアSOHO普及サロン・三鷹	25名
創業塾 「ソーシャルビジネスで最も聞きたい10のコト」	株式会社 リライト	41名
エンジニアのための独立・起業塾 ～人生後半、これからは「自分の生き方」 を自分で決めてみませんか？～	株式会社 ウッドボックス	8名
街のアトリエ 創業塾	特定非営利活動法人 ちょうふ子育てネットワーク・ちょこネット	14名

〈セミナー実績〉

セミナー名	申請者名	参加者数
女性起業セミナー ～想いは強く・夢広がり、そして実る～	調布市産業振興センター	20名
事業計画ブラッシュアップ・ワークショップ	株式会社 まちづくり三鷹	7名
自分のしごとフューチャーセッション 「まちで働く」をデザインする	特定非営利活動法人 Mystyle@こだいら	30名
女性の創業塾 ～小さくても強い企業の作り方～(交流会)	株式会社 キャリア・ママ	9名
手作り作家起業セミナー「入門編」	特定非営利活動法人 エンツリー	18名
もっと売れる!「逆転思考トレーニング」 ～商品・サービス・そして自分～	株式会社 たまらば	17名
子どものいる暮らしの中で 働くということを考えるトークセッション	株式会社 Polaris	5名
創業予定者・事業者・団体運営者のための 「ソーシャル&モバイル時代の情報発信術講座」	調布アットホーム	24名
現役プロフェッショナルと とことん考える創業アイデアソン	好齢ビジネスパートナーズ	19名
クラウドファンディングで地域を活性化	株式会社 マネジメントブレーン	16名
女性の起業 第一歩 -私にもできる?-	株式会社 ウッドボックス	10名
創業支援セミナー 「稲盛経営12カ条に学ぶ」 ～経営者の心構えと考え方～	一般社団法人 多摩西部コンサルタント協会	24名
「もう、価格設定で迷わない! 手作りを仕事に!オンナの仕事塾」	ハニカムステージ	16名
「SOHOベンチャーカレッジ受講生交流会」	特定非営利活動法人 三鷹ネットワーク大学推進機構	21名
【シニア元気発掘事業】 いきいきレッスンを事例から学ぶ	特定非営利活動法人 シニアSOHO普及サロン・三鷹	60名
創業チャレンジセミナー	日野市	7名
起業家向け資金繰りセミナー 「利益を増やす方程式」	八王子商工会議所	19名

(2)次世代への伝承・育成

地域社会の継続的発展を目指し、円滑な事業承継の実現を支援しています。

①TAMA NEXTリーダープログラムの実施

多摩地域の次世代ビジネスリーダーを育成する「後継者育成塾」受講者が累計100名を超えました。

第6期生

■ 期 間:6月22日～12月14日(全13回)

■ 参加者:15名

■ 講 師:明星大学教授、TKC西東京山梨会所属税理士 他

■ 主 催:明星大学、多摩信用金庫



TAMA NEXT リーダープログラム
講義風景

②「調布市後継者塾」(調布市役所との連携事業)開催

第1期生

- 期 間:6月13日～平成26年3月15日(全10回)
- 参加者:6名

- 講 師:課題解決プラットフォームTAMA専門家 他
- 主 催:調布市、多摩信用金庫

③TAMA NEXTファーマーズプログラムの実施

次世代の農業経営者を育成する経営塾を開塾しました。

第1期生

- 期 間:11月16日～平成26年3月15日(全12回)
- 参加者:8名

- 講 師:公立大学法人 首都大学東京教授、税理士、
経済産業省関東経済産業局産業部 他
- 主 催:多摩信用金庫
- 協 力:公立大学法人 首都大学東京



TAMA NEXT ファーマーズプログラム
講義風景

④事業承継セミナーの実施

開催日	開催場所	セミナー名	参加者数
5月23日	立川市	いちばん優しい事業承継入門セミナー	19名
6月27日	八王子市	相続税改正に備えよう！[基礎編]	14名
7月16日	立川市	成功する経営者に求められる心構えと考え方	55名
7月24日	八王子市	相続税改正に備えよう！[応用編]	7名
7月26日	調布市	いちばん優しい事業承継入門セミナー	11名
11月8日	調布市	事業承継・相続の税金入門	8名
11月20日	立川市	いちばん優しい事業承継入門セミナー	11名
12月3日	立川市	体験者が語る～M&Aセミナー～	8名
12月18日	相模原市	いちばん優しい事業承継入門セミナー	19名
平成26年2月18日	日野市	いちばん優しい事業承継入門セミナー	14名

⑤後継者対策としてのM&A支援

秘密保持契約を締結した具体的支援 8件

⑥事業承継実現数(当金庫が関与したことによる事業承継実現件数)

事業承継計画の立案、自社株算定、事業承継税制に関するアドバイスなど、さまざまな支援を実施しています。

平成25年度実績 142件

(3) 販路拡大などの支援

ビジネスマッチングや販売機会の提供、マーケティング支援などにより、販路拡大をお手伝いしています。

① 海外展開支援 創立80周年記念事業**〈海外展示会へ「TAMAブース」出展〉**

開催日	展示会名称	開催地	参加者数
12月4日～7日	マニファクチャリング・インドネシア2013 (機械関連見本市)	インドネシア ジャカルタ	15社 (うちカタログのみ10社)

〈海外展開セミナー〉

開催日	テーマ	参加者数
6月25日	2015年ASEAN経済統合での中小企業の可能性について	36名
9月10日	グラフと図でみるASEANの発展 ～ASEAN経済の変貌と将来性、非製造業(サービス業)の販路拡大の可能性について～	23名
11月15日	第1部 サービス業のASEAN進出の現状について 第2部 今後のイオンモール出店計画について	16名
12月20日	ODAを活用した中小企業等の海外展開支援について	14名
平成26年3月19日	海外販路開拓に向けた展示会活用術	14名

〈個別貿易投資相談会の実施〉

開催月	参加者数
5月、8月、11月、3月	13社

〈公的支援施策活用支援〉

公的支援施策	採択件数
ジェットロ 中堅・中小・小規模事業者新興国進出支援専門家派遣事業	26社

② 多摩の物産&輸入品商談会

開催日	7月1日・2日	
実績	出展企業数(WEB掲載出展)	: 179社
	バイヤー招致数	: 19社
	商談マッチング件数	: 135件

③ たま工業交流展

開催日	平成26年2月27日・28日	
会場	東京都立多摩職業能力開発センター 人材育成プラザ	
実績	出展企業数	: 151社
	来場者数	: 6,500名
	商談マッチング件数(事前予約分)	: 44件



たま工業交流展

④ 「東京・多摩のおみやげ」プロジェクト

多摩地域のおみやげ、手みやげのブランド化を支援しています。

「東京・多摩のおみやげ」登録数	1,103品
事業者数	425社

⑤ 「かぞく市」～多摩の健康・介護・医療展～ 創立80周年記念事業

開催日	12月6日・7日	
実績	出展企業数	: 69社
	来場者数	: 1,850名
	商談マッチング件数	: 15件
	介護福祉関連事業者セミナー参加者数	: 61名



かぞく市

(4) 中小企業の活性化支援

持続可能な地域社会の実現に向け、さまざまなかたちでの事業所支援を行っています。

① 多摩ブルー・グリーン賞

多摩地域の中小企業の活性化と地域経済の振興に寄与することを目的に、中小企業、団体または個人事業主の皆さまが開発した、優れた「技術や製品」と新しい「ビジネスモデル」を通じての「地域経済への貢献」を表彰します。

〈第11回実施結果〉

応募件数	125件
受賞数	最優秀賞:各1件 優秀賞:多摩ブルー賞7件・多摩グリーン賞4件



第11回多摩ブルー・グリーン賞 表彰式

② 多摩ブルー・グリーン倶楽部

「多摩ブルー・グリーン賞」の受賞企業と選考委員、支援機関、行政とが継続的な輪を作り、受賞企業のさらなる発展と多摩地域の振興を目的として設立しました。

開催日	テーマ	参加者数
4月9日	◆例会 講演「人生に定年なし 一過去ご破算にして修行に飛び込む」 講演「潮目は変わった！デフレ脱却、日本経済再生」	57名
9月12日	◆例会 受賞企業23社によるプレゼンテーション	82名
12月12日	◆総会	120名

③ 資本基盤強化支援

直接投資による資本充実、安定株主としての株式公開支援を行っています。

実績	件数 : 2件
	実行金額 : 51,770千円

④ 不動産有効活用支援

事業者の成長発展につながる不動産有効活用を総合的に支援しています。

実績	有効活用提案・マッチング : 316件
	有効活用成約実績 : 24件

⑤ 公的支援施策活用支援

経済産業省平成24年度補正予算創業補助金の採択件数は、全国の認定支援機関の中で最も多い採択実績となりました。*

公的支援施策	認定件数
経済産業省平成24年度補正予算創業補助金	145件
経済産業省平成24年度補正予算ものづくり補助金	122件
経済産業省平成25年度小規模事業者活性化補助金	43件



事業計画ブラッシュアップ
ワークショップ

※独立行政法人中小企業基盤整備機構
「創業補助金採択結果」より集計

⑥補助金説明会の開催

地方公共団体などと連携し、多摩地域16会場にて、経済産業省平成25年度補正予算「新ものづくり補助金」
「創業促進補助金」の説明会を開催しました。

開催日	会場	開催日	会場
2月24日	Winセンター	3月6日	武蔵野市
2月26日	小金井市	3月7日	小平市
2月27日	福生市	3月7日	Winプラザ
2月28日	日野市(2会場)	3月7日	多摩市
3月3日	東大和市	3月7日	昭島市
3月4日	三鷹市	3月10日	調布市
3月4日	羽村市	3月11日	西東京市
3月5日	瑞穂町		

⑦新現役交流会

人材活用支援を目的とし、新現役人材(高度な知識や豊富な経験を持つ大企業OB人材)とのマッチング
会を開催しました。

開催日	11月7日
実績	参加企業数 : 11社
	参加新現役 : 49名
	成立支援数 : 5件

(5)経営改善支援

外部の専門支援機関や専門人材との積極的な連携により、お客さまの経営改善に向けた取り組みを支援
しています。

①経営計画策定セミナーの実施

開催日	会場	参加者数
4月23日	Winセンター	16社/19名
5月22日	Winプラザ	13社/16名
6月26日	東府中支店	24社/26名
平成26年1月29日	東府中支店	11社/13名

②東京都中小企業再生支援協議会との連携

職員を1名出向させるなど、人的交流も含めた連携を強化しています。

連携実績 91件

(6)ネットワークを活かした支援

①「課題解決プラットフォームTAMA」事業

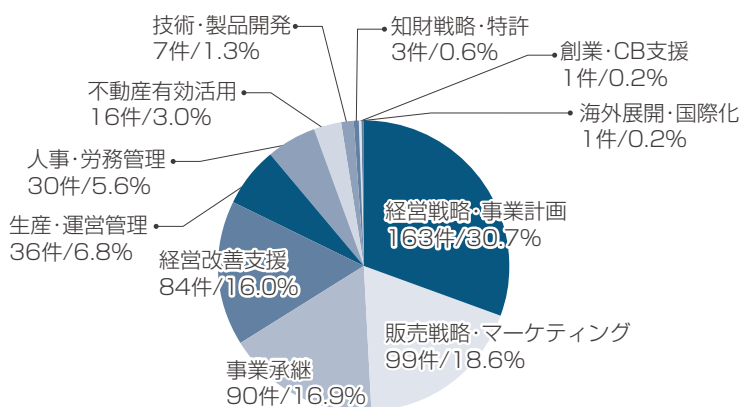
相談	相談受付数	2,218件
専門家による 支援	専門家派遣数	530件
	たましん課題解決プラットフォームTAMA	377件
	ミラサポ	150件
	国土交通省アドバイザー事業の活用	3件
セミナーの実施	回数:35回 参加者:915名	



課題解決プラットフォーム TAMA パンフレット

〈相談内容〉

専門家派遣課題分類別状況



②地域プラットフォーム「多摩産業支援コンソーシアム」

平成25年9月に中小企業庁「中小企業・小規模事業者ビジネス創造等支援事業」による、中小企業・小規模事業者の課題解決を目的とした専門家派遣の取り組みが開始されました。

当金庫は、本事業の地域プラットフォーム「多摩産業支援コンソーシアム」の代表機関となり、構成機関8団体とともに中小企業・小規模事業者の支援を行いました。

〈地域プラットフォーム「多摩産業支援コンソーシアム」構成機関〉

代表機関	多摩信用金庫
構成機関	立川商工会議所
	むさし府中商工会議所
	武蔵野商工会議所
	東京中小企業投資育成株式会社
	一般社団法人 東京都中小企業診断士協会
	サイバーシルクロード八王子
	株式会社 キャンパスクリエイト
	一般社団法人 多摩西部コンサルタント協会

③たましん事業支援センター・たましん事業支援プラザ(Winセンター・Winプラザ)

事業者と支援機関とが「新しいビジネス」を創り出すための事業支援施設です。

利用者数	
Winセンター(立川)	11,001名 (設立時からの累計 58,701名)
Winプラザ(多摩センター)	4,863名 (設立時からの累計 10,384名)



Win プラザ

提携機関 (26機関)	国立東京工業高等専門学校	LLP中小企業総合研究所
	公益財団法人 東京しごと財団	一般社団法人 多摩西部コンサルタント協会
	地方独立行政法人 東京都立産業技術研究センター	日本弁理士会関東支部
	国立大学法人 電気通信大学 産学官連携センター	株式会社 キャンパスクリエイト
	公益社団法人 学術・文化・産業ネットワーク多摩	NPO法人 OCP総合研究所
	一般社団法人 立川労働基準協会	公益財団法人 東京都中小企業振興公社
	一般社団法人 首都圏産業活性化協会	東京中小企業投資育成株式会社
	TKC西東京山梨会	公立大学法人 首都大学東京産学公連携センター
	サイバーシルクロード八王子	株式会社 帝国データバンク 東京西支店
	広域関東圏コミュニティビジネス推進協議会	公益社団法人 立川青年会議所
	一般社団法人 東京都中小企業診断士協会三多摩支部	ITコーディネータ多摩協議会
	東京中小企業家同友会 三多摩支部	多摩大学総合研究所
	一般社団法人 業務提携ネットワーク	東京経営塾

④たましん法人総合サービスBOB

多摩地域を中心に事業を営む事業者を対象に、ビジネスインフラサービスを提供しています。

ビジネスマッチング件数	317件
BOB会員数(内 創業会員数)	2,409先(277先)

〈各種セミナーの開催〉

※BOBセミナー総数：126回開催、参加者数：3,349名

開催日	主なセミナーテーマ	参加者数
4月8日、9日	新入社員合同研修	119名
5月21日	聴く力・伝える力の磨き方	75名
6月13日	“トップ営業マン”が明かす究極の名刺交換術	55名
7月11日	ディズニーマジック！感動を呼ぶサービス	75名
8月22日	「心をつかむ！誰からも好かれる話し方」	64名
9月27日	売れる営業マンの7つの“習慣”	55名
10月10日	結果が出るチームの作り方	38名
11月12日	リーダーシップ養成講座	47名
12月16日	2014年政治経済の展望	62名
平成26年1月23日	“夢と志の経営”	45名
2月25日	マネジメントとリーダーシップの極意	53名
3月20日	お客さまを店に集める効果的な広告の作り方	26名

〈「たまNAVI」の発行〉

多摩地域のキラリと光る企業、技術・サービスなどを紹介するビジネスマッチング情報誌を偶数月の1日に発行。

■発行部数：2万8,000部



たま NAVI

⑤中小企業の技術課題解決に向けた産学連携事業

多摩地域の大学と連携し、産学連携への取り組みを強化しています。

〈連携協定締結大学〉

国立 東京工業高等専門学校、明星大学、日本女子体育大学、
国立大学法人 電気通信大学、多摩大学、公立大学法人 首都大学東京

※連携協定締結日順

〈大学との共同研究実績〉

■共同研究実績：4件

〈主な連携事業例〉

産学官連携DAY in 電通大	匠塾(国立 東京工業高等専門学校)
産学連携協定校「合同研究シーズ発表会」	合同就職セミナー(明星大学・帝京大学)
多摩地域大学就職研究会(多摩地域18大学就職支援)	インターンシップ(連携協定校)
TAMA NEXTリーダープログラム 次世代経営者育成塾(明星大学)	TAMA NEXTファーマーズプログラム 農業後継者塾(公立大学法人 首都大学東京)

〈外部機関と連携した各種事業〉

開催日	テーマ	連携先	参加者数
4月8日、9日	ものづくり補助金申請書 ブラッシュアップ相談会	TKC西東京山梨会	87名
4月19日	東京都平成25年度 ものづくり助成事業説明会	東京都中小企業振興公社	30名
6月4日	受注型中小製造業競争力強化 支援事業助成金説明会	東京都中小企業団体中央会	52名
6月26日～28日	多摩地区大学 合同企業説明会	亜細亜大学、桜美林大学、杏林大学、 実践女子大学、白百合女子大学、 成蹊大学、創価大学、拓殖大学、 多摩大学、玉川大学、中央大学、 帝京大学、東京経済大学、 東京工科大学、法政大学、 武蔵野大学、明星大学、和光大学	7社紹介
7月4日、5日	ものづくり補助金申請書 ブラッシュアップ相談会	サイバーシルクロード八王子	45社
7月11日	受注型中小製造業競争力強化 支援事業助成金説明会	東京都中小企業団体中央会	18名
10月8日	多摩地区大学就職研究会 「多摩地区企業との交流会」	亜細亜大学、桜美林大学、杏林大学、 実践女子大学、白百合女子大学、 成蹊大学、創価大学、拓殖大学、 多摩大学、玉川大学、中央大学、 帝京大学、東京経済大学、 東京工科大学、法政大学、 武蔵野大学、明星大学、和光大学	50名
10月24日 11月14日 11月29日	「ジョブスタディ・コラボ・ かんとぅ2013」(立川会場)	経済産業省関東経済産業局	87名
11月30日	多摩の魅力発信講座2013 『ビックデータ活用が私たちの 生活にもたらすもの』	公立大学法人 首都大学東京	82名
12月6日	たましん産学連携協定校 「研究シーズ発表会」 (福祉機器関連)	国立大学法人 電気通信大学・ 公立大学法人 首都大学東京・ 明星大学・国立 東京工業高等専門学校	62名

2. 個人の皆さまの豊かな生活のために

少子高齢化が進み、ライフスタイルも多様化する中、お客さま一人ひとりの将来の不安を取り除き、安心して暮らせるための取り組みを進めています。

平成25年度は、ライフプラン全般にわたりじっくりご相談できるコンサルティングスペースの増設や、遺言・相続に係るご相談に対応するための専門家連携の強化、保険なっ得館の土日営業開始など相談体制を充実させました。また、新たな子育て支援の取り組みも開始しました。

今後も、お客さまの人生の様々なステージにおけるサポート体制をより一層強化してまいります。

(1) 暮らしの充実のために

① シニア・スクエア

年金手続等に関するご相談をはじめ、ライフプラン全般に対する様々なご相談を承っています。また、当金庫に公的年金をお振込いただいている方および年金受給をご予約の方に、様々な商品とサービスをご用意しています。

② 飛鳥Ⅱ 四国一周・瀬戸内海クルーズ **創立80周年記念事業**

これまで支えてくださったお客さまに感謝の気持ちを伝えるため、豪華客船「飛鳥Ⅱ」を貸切り、高知に寄港し、瀬戸内海を巡る船旅を実施しました。当金庫独自の参加型プログラムをご用意しました。

開催日程	参加者数
11月9日～12日(3泊4日)	578名



四国一周・瀬戸内海クルーズ

③ たましんコミュニティラベルサークル 日帰り旅行 **創立80周年記念事業**

多くのお客さまに感謝を伝えるため、日帰り旅行を実施し、過去最多のお客さまにご参加いただきました。

開催日程	コース名	参加者数
5月～7月	“お座敷列車に乗車”日本最古の神社諏訪大社を参拝 新緑の信州紀行	3,225名
	東京湾ランチクルーズと築地場外市場でのお買い物	7,973名

合計	11,198名
-----------	----------------

④ 多摩コミュニティカップアマチュアゴルフトーナメント(愛称:多摩カップ)

多摩地域にお住まいの方の健康維持・増進、異業種交流による情報交換などを図りつつ、ゴルフ愛好層の日ごろの鍛錬の成果を集大成する大会です。

開催日程	開催内容	参加者数
6月～9月	地区大会	2,201名
10月22日、23日	最終予選大会	301名
12月16日	決勝大会	129名



多摩カップ '13

(2)未来を担う世代への支援**①夏休み親子自然体験'13ひのはら**

子どもたちにのびのびと自然体験していただき、保護者には子育ての喜びや楽しさを感じていただくことを目的に実施しました。

開催日程	開催場所
8月5日・6日	東京都檜原都民の森

参加者区分	参加者数
子ども	212名
保護者	123名
学 生	30名

合 計	365名
------------	-------------



東京都檜原都民の森にて

②明星大学夏休み科学体験教室2013

明星大学主催の科学体験教室に参画しました。地域の子どもたちに科学技術のすばらしさ、楽しさ、そして夢を伝えることを目的に、実験が43テーマ、展示が4テーマ開催されました。また、当金庫より出展企業の紹介を行っています。

開催日	会 場	来場者数
7月28日	明星大学日野キャンパス	約1,400名

③2013青少年のための科学の祭典 東京大会in小金井

青少年を対象とした科学体験イベントに参画しました。合計106の教育・研究・地域産業の各機関が出展し、自然科学の面白さを来場者に体験していただきました。当金庫は出展企業の紹介を行うとともに、「お金ってなんだろう」というテーマでブース出展しました。

開催日	会 場	来場者数
9月8日	国立大学法人 東京学芸大学	約8,340名

④子育て教育フェア

地域の子育て層への支援の一環として、9月7日、立川私立幼稚園協会の主催による「子育て教育フェア」にブース出展をし、将来のライフプランに関する情報提供とお子さまへの工作教室を実施しました。

また、子育て世代のお客さまへの情報提供として、今後のライフイベントが一目でわかる「子育て・教育 ライフイベントリーフレット」を作成し、住宅購入やお子さまの教育費など、今後のライフプランに関する相談を行っています。



子育て・教育 ライフイベントリーフレット

⑤RISURUぬりえ展覧会

11月2日～4日、たましん保険なっ得館にて立川市内の幼稚園のご協力をいただき、「RISURUぬりえ展覧会」を開催し、547枚のぬりえをご覧いただきました。お子さまの傑作ぞろいの作品を多くの方にご覧いただけるようにWeb版の展覧会を開催し、3月31日までお楽しみいただきました。



RISURUぬりえ展覧会

(3)じっくり相談・安心サポート

①すまいるセンター・すまいるプラザ

これからのマネープランや保険、相続や住まいに関する様々なご相談ができるコンサルティングスペースです。毎月「資産運用」「資産形成」「保険」「相続・遺言」などのセミナーや相談会を開催しています。

<平成25年度開催の主なセミナー>

開催場所	セミナー名	参加者数
すまいるプラザ国立	相続・贈与でとくする方法	27名
すまいるプラザ武蔵村山	楽しく学ぼう！ 親子でおこづかいの使い方を学びませんか？	25名
すまいるプラザ立川	相続税の増税決定！私の場合も相続税がかかる？	37名
すまいるプラザ吉祥寺	平成25年度税制改正のポイント	35名
すまいるプラザめじろ台	大家さんシリーズ 大家さんのための「確定申告」でトクする法	11名
すまいるプラザ八王子	司法書士による 「家族が亡くなったときの相続手続き」	28名
すまいるプラザ多摩センター	長寿社会がもたらす法律問題	14名

<すまいるセミナーの参加者数>

開催月	資産運用		暮らし住まい		セカンドライフ		保 険		ライフプラン		合 計	
	回数	人数	回数	人数	回数	人数	回数	人数	回数	人数	回数	人数
4月	10	62	4	59	4	71	4	25	0	0	22	217
5月	9	61	3	31	5	57	2	1	1	4	20	154
6月	9	39	2	8	7	59	5	28	0	0	23	134
7月	10	93	3	18	6	30	5	14	0	0	24	155
8月	9	41	3	15	6	83	4	10	0	0	22	149
9月	10	40	6	57	6	66	5	13	0	0	27	176
10月	8	41	5	44	6	43	5	14	0	0	24	142
11月	9	211	3	20	8	62	4	104	0	0	24	397
12月	9	60	5	35	8	53	2	7	0	0	24	155
平成26年1月	11	67	4	36	4	47	3	8	1	4	23	162
2月	8	42	6	48	5	64	3	7	0	0	22	161
3月	8	57	4	50	8	51	5	5	0	0	25	163
合計	110	814	48	421	73	686	47	236	2	8	280	2,165

<各種相談会について>

カテゴリー	開催回数
資産運用相談会	52回
住宅ローン相談会	64回
暮らしの税務相談会	31回
年金相談会	63回
相続相談会	16回
保険相談会	56回



すまいるプラザ

<すまいるプラザ吉祥寺、すまいるプラザ八王子にて特別セミナーを開催>

日頃の感謝の気持ちをお伝えするために、すまいるプラザ吉祥寺、すまいるプラザ八王子・めじろ台(合同開催)にて、特別セミナーを開催し、多くのお客さまにご参加いただきました。

開催場所	セミナー名	参加者数
すまいるプラザ吉祥寺 5周年記念セミナー	第1部:がんばらない21世紀のがん治療 第2部:もっと知ってほしい、がんのこと	84名
すまいるプラザ八王子 すまいるプラザめじろ台	第1部:どうなる!?“日本経済の今後の見通し” 第2部:相続税対策もこれで安心! ～知らないと損をする、相続税増税～	180名

②すまいるカウンター

店舗内コンサルティングスペースで、暮らしにまつわる様々な不安や疑問に専門スタッフが丁寧にお応えします。平成19年4月に本店に初めて開設しました。平成25年度は新たに4店舗に開設し、24カ所に展開しています。

名称	開設日
すまいるカウンター豊田	4月8日
すまいるカウンター南口	7月1日
すまいるカウンター学園東	7月2日
すまいるカウンター北府中	11月5日

③遺言・相続への取り組み

お客さまの相続・遺言に関する様々な不安や課題を解決するため、税理士や司法書士、弁護士といった専門家との連携を活用し、お客さまに安心をお届けする体制を整えました。相続時の手続きや遺言書の書き方のほか、相続税の改正をふまえた相続税対策に関する事など、幅広くご相談いただいています。

各すまいるプラザでは、税理士・司法書士による個別相談も行っています。

<すまいるプラザでの遺言・相続相談会>

開催場所	開催回数	参加者数
すまいるプラザ国立	21回	31名
すまいるプラザ武蔵村山	17回	18名
すまいるプラザ立川	14回	21名
すまいるプラザ吉祥寺	21回	17名
すまいるプラザめじろ台	11回	12名
すまいるプラザ八王子	22回	33名
すまいるプラザ多摩センター	9回	3名
合計	115回	135名



「遺産相続あんしんサポート」パンフレット

(4) リスクに備えるために**① たましん保険なっ得館**

保険なっ得館では、身近なサポーターとして個人のお客さまの豊かな生活を支え、地域の皆さまに安心をご提供するため、お客さま一人ひとりにあった保険選び、保険見直しのご相談を行っています。土日営業を開始し、平日お仕事等でご来店いただけないお客さまも、ご都合に合わせてゆっくりとご相談いただけるようになりました。

営業日・営業時間帯	平日：午前9時～午後5時
	休日：午前10時～午後5時
定休日	祝日、12月31日～1月3日

**② 取扱保険商品**

お客さまの様々なリスクに備えるために、各種保険の取扱をしております。「医療保険」や「がん保険」、「自動車保険」はもちろんのこと、「ペット保険」など多彩な商品を提供しています。

医療保険・がん保険	学資保険
終身保険	普通傷害保険
定期保険	ペット保険
収入保障保険	自動車保険

③ 保険商品のラインナップの充実

お客さまの様々なニーズに応えるため、以下の商品の取扱を開始しました。

分類	商品名(引受保険会社)	取扱開始日
医療保険	新医療保険A(エース) (三井住友海上あいおい生命保険株式会社)	平成26年4月1日

3. 地域の持続的な成長と発展のために

地方公共団体や商工団体、NPO法人、大学などの支援機関や、企業・事業所、多摩地域で暮らし働く方々と広くパートナーシップを結んでいます。多摩地域の課題解決のインフラとして、明るい地域社会づくりのため、長期的な視点に立った取り組みを行っています。

平成25年度は、各支援機関等と、産業振興や商店街活性化、創業支援、事業承継、まちづくりなどについてともに考え実践するとともに、互いの強みを発揮して課題解決ができるようコーディネートしてまいりました。今後も、地域活性化のための支援ネットワークの構築に取り組んでまいります。

(1) 地域ネットワークや情報を活かして

① 地方公共団体との連携

地方公共団体とは、創業支援や中小企業支援をはじめ、産業活性化を図ることを目的とした連携に取り組んでいます。これまでに多摩市、調布市、日野市、瑞穂町、昭島市、立川市、西東京市（協定締結順）と連携協定を締結しました。

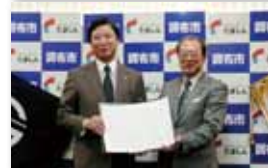
< 1. 多摩市 創業支援に関する連携協定 >

プロジェクト名	多摩123プロジェクト
締結日	平成23年10月26日



< 2. 調布市 中小企業等支援に関する包括協定 >

プロジェクト名	本気で汗かくプロジェクト
締結日	平成24年2月20日



< 3. 日野市 産業活性化支援に関する包括協定 >

プロジェクト名	日野人(ひのびと)の底力応援プロジェクト
締結日	平成24年3月13日 調印



< 4. 瑞穂町 産業活性化支援に関する包括協定 >

締結日	平成25年4月24日 調印
-----	---------------



< 5. 昭島市 産業活性化支援に関する包括協定 >

プロジェクト名	躍動するあきしま 元気プロジェクト
締結日	平成25年5月7日



< 6. 立川市 創業支援事業に関する連携協定 >

プロジェクト名	たちかわ創業応援プロジェクト
締結日	平成25年12月2日



< 7. 西東京市 産業振興に向けた支援に関する包括協定 >

プロジェクト名	産業が育ち・育てるまちプロジェクト
締結日	平成26年4月18日



<各種組織・委員会等への派遣>

各市町村における産業振興、まちづくり、市民活動などの課題解決を目的とした組織に、委員を派遣して連携を図っています。

市町村	内 容
八王子市	平成25年度八王子市起業家養成・育成事業強化支援対象事業者選定委員 八王子祭り実行委員 「首都圏情報産業特区・八王子」構想推進協議会運営委員 第3回ガスパール・カサド国際チェロ・コンクール実行委員会
立川市	立川市第4次長期総合計画市民会議公募市民委員 社会福祉法人 立川市社会福祉協議会第4次立川あいあいプラン21策定委員 社会福祉法人 立川市社会福祉協議会「市民活動センターたちかわ」運営委員 立川市協働のまちづくり推進事業補助金審査会委員 立川文化芸術のまちづくり協議会選定委員 立川市民オペラの会・企画運営委員 ファーレ立川アート修復再生事業への参画及び再生実行委員会委員
武蔵野市	武蔵野市産業振興計画(仮称)策定委員会委員 武蔵野ブランドおみやげ創出実行委員会委員
三鷹市	みたかビジネスプランコンテスト2013審査委員 三鷹市商工振興対策審議会
府中市	府中市市民協働推進協議会委員 国史跡武蔵国府跡保存整備活用検討協議会委員
調布市	調布市起業支援指導員
小金井市	小金井市中間支援組織設立検討委員会委員 ベンチャー・SOHO事務所開設準備等委託委員 青少年のための科学の祭典実行委員
日野市	日野市事業拡大支援事業補助金審査委員
国立市	国立市財政改革審議会委員
福生市	福生市コミュニティビジネス事業出店者選考審査会審査委員
多摩市	多摩ボランティア・市民活動支援センター運営委員会委員
多摩広域	東京都市町村自治調査会 調査研究アドバイザー会議委員 公益社団法人 学術・文化・産業ネットワーク多摩役員 多摩・武蔵野検定実行委員会委員 たま工業交流展実行委員会実行委員 たま工業交流展運営委員 多摩CBネットワーク世話人&事務局
経済産業省	東日本大震災復興ソーシャルビジネス創出促進事業費補助金に関する審査・評価委員 「ITクラウドを活用した経営支援基盤調査研究事業研究会」関東WG委員
厚生労働省	第3回都市部の高齢化対策に関する検討会構成員
中小企業基盤整備機構	中小企業総合展開催に関するバイヤー招聘・ゾーニング委員会委員
大学	東京経済大学・多摩地域 産学連携プロジェクト推進委員会委員
その他	「多摩さくら百年物語フォーラム」役員 ビジネスフェア検討会部員 第16回SOHOフェスタテーマデザイン選考委員会 東京農業の産業力強化支援事業(チャレンジ農業支援センター)専門家 地域見守りサービス有識者委員会委員

以上は本部からの派遣によるものの一部です。この他、地域ごとに営業店が関わって連携を図っているものも多数あります。

②地方公共団体への行財政サポート

<地方公共団体への財政支援>

地域活性化に向け、地域団体に対して事業支援と財政支援の両面から地域に貢献しています。

地方債取引	15市1町
土地開発公社開発支援	11市

③多摩CBネットワークへの参画

<「多摩コミュニティビジネスシンポジウム2014」への協力>

開催日	開催内容	参加者数
平成25年7月4日	中間支援組織応援プロジェクト	20名
平成25年10月18日	秋の入学式「多摩CBネットワークの歩き方」	21名
平成25年11月24日	多摩の食と農によるまちづくりシンポジウム2013	96名
平成26年3月8日	多摩CBシンポジウム2014 「まちを元気にするプロデュース力を学ぶV」	163名

※メーリングリスト登録メンバー 447名

※CB:コミュニティビジネス

④地域活性化への取り組み

<たまら・び>

79号より、「まちの未来といっしょに生きる。」をコンセプトに、より充実した地域情報誌としてリニューアルしました。制作においては「まちの未来プロジェクト」として、市民、事業者、NPO、地方公共団体等の地域の多様なステークホルダーとともに、まちの魅力や未来を語り合い、本プロジェクトを通してつながりあう仕組みを導入しました。

発行部数	24,000部
------	---------

発行日	ナンバー	特集テーマ
4月15日	79号	小平市「小平ラビリンス／小さな旅カフェ」
7月1日	80号	福生市「福生チャンプルー／夏銭湯の愉しみ」
10月1日	81号	日野市「公園のようなまち 日野市／商店街へいこう」
平成26年1月1日	82号	小金井市「ともだちができるまち 小金井市／多摩 まちの古本屋さん案内」



たまら・び

⑤調査研究・講師等の派遣

<「多摩けいざい」の発行>

発行月	ナンバー	テーマレポート
4月	64号	中小企業が新政権に期待すること
7月	65号	中小企業における「本業」の現状と今後について
10月	66号	「アベノミクス」がもたらす中小企業への影響について
平成26年1月	67号	平成26年の経営見通し



多摩けいざい

<多摩大学との共同調査研究>

多摩地域の採用実態、高齢者の雇用実態、多摩地域に在住する高齢者の働くことに関する意識について多摩大学と共同で調査を実施しました。なお、12月6日「昭和記念公園みどり文化センター」において、多摩大学地域活性化マネジメントセンター「志企業研究会」と連携し、第3回目となる採用実態調査の報告会を開催しました。

<講師等の派遣>

実施日	講演先	テーマ
5月9日	創価大学	多摩地域の経済と地域活性化
5月16日	関東財務局東京財務事務所 東京都信用保証協会	地域密着型金融の今後の展望 ～「ポスト円滑化法」の中小企業の躍進
5月30日	立川商工会議所	事業承継の現状と対策について
6月4日	日本銀行	日銀金融高度化セミナー
6月17日	経済産業省	将来成長する地元企業の見つけ方
7月23日	厚生労働省	たましんの高齢社会への取り組み
7月30日	東京都	たましんの地域活性化への取り組み
8月1日	千葉商科大学	中小企業経営支援事例
9月4日	東京中小企業投資育成	ダイバーシティ経営事例
9月26日	立川市	事例を通じて地域課題を考える
10月1日	東京立川こぶしロータリークラブ	たましんの課題解決活動と地域貢献
10月6日	福祉フォーラム・ジャパン	食でつながる地域プラットフォーム
10月10日	知財フェスタ 地域ブランドセミナー	東京・多摩のおみやげプロジェクト
10月20日	サイバーシルクロード八王子	創業支援策の活用
11月9日	白梅学園大学	地域貢献活動とたましんの役割
11月12日	ダイヤ高齢社会研究財団	高齢者が活躍する コミュニティ作りの実践について
11月16日	日本再生シンポジウムNEXT	多摩信用金庫における地域密着型金融の 取り組みについて
11月21日	武蔵野法人会	創業補助金の説明
12月2日	帝京大学	たましんの課題解決活動と 地域活性化の取り組み
12月7日	地域福祉市民フォーラム	たましんの安心して暮らしていける 地域づくりについて
12月11日	金融庁	地域における新産業等の育成と金融の役割
平成26年1月20日	福生市	たましんのCB支援について
2月5日	TKC西東京山梨会	補助金に関する研修について
2月25日	四国財務局	地域の活性化と中小企業支援
2月26日	武蔵野商工会議所	法人保険と事業承継
3月2日	多摩大学	多摩地域と中小企業の魅力
3月15日	川崎商工会議所	地域産業を活性化するシニアの力
3月18日	中小企業基盤整備機構	地域金融機関の事業承継に対する取り組み

<外部機関との人事交流の実施>

人材の交流を通じ職務に対する理解を深め、職員の資質・能力の更なる向上を目的として、外部機関との人事交流を積極的に実施しています。

職員相互派遣研修	経済産業省関東経済産業局、立川市
人材派遣	国立大学法人 電気通信大学、公立大学法人 首都大学東京、 国立 東京工業高等専門学校、日本貿易振興機構 ほか

なお、平成26年度は立川市、武蔵野市、昭島市、日野市との間で職員相互派遣研修を実施しています。

(2)豊かなまちへの貢献

①立川市市民会館ネーミングライツスポンサー

たましんは、立川市市民会館のネーミングライツスポンサーに決定し、同施設の新愛称「たましんRISURUホール」となりました。芸術文化の振興および施設周辺のにぎわいづくりに取り組んでいます。リニューアルオープン時には、「多摩のあゆみとともに～立川とたましんの80年～」と題したギャラリー展示、多摩大学学長寺島実郎氏を講師に迎えた新春講演会「2014年への展望－日本の進むべき道」を開催しました。

愛称	たましんRISURUホール
使用期間	平成26年1月～平成36年3月



たましん RISURU ホール

②広報たまちいき

多摩地域にお住いの皆さまに、隣のまちや今まで行ったことのないまちの情報を知っていただき、多摩地域の魅力を再発見していただくための情報が満載です。

発行部数	50,000部
------	---------

<地域イベント情報掲載件数>

発行号	地域イベント情報掲載数	発行号	地域イベント情報掲載数
創刊号	38件	11月号	36件
7月号	38件	12月号	38件
8月号	40件	平成26年1月号	38件
9月号	34件	2月号	35件
10月号	36件	3月号	30件



広報たまちいき

③多摩らいふ倶楽部

多摩地域で暮らす方に充実した毎日をお送りいただくための会員制の倶楽部です。「安心したい」「学びたい」「働きたい」「楽しみたい」のテーマで様々なイベントやセミナーを実施しています。

<会員数(平成26年3月末現在)>

会員数	23,332名	※家族会員含む
-----	---------	---------

<多摩らいふ倶楽部の講座・イベント実施>

サービス名	開催回数(講座数)	参加人数(受講者数)
多摩カレッジ	131講座	2,193名
イベント	116回	2,137名
ハイク	28回	459名



イベントの様子

<健康関連支援>

サービス名	開催回数	参加人数
健康セミナー	24回	514名
健康相談会	12回	25名

④ふるさと多摩の魅力発見めぐりスタンプラリー **創立80周年記念事業**

多摩地域の魅力を再発見し、ふるさと多摩への愛情を深めていただき、地域の活性化に繋げることを目的に、スタンプラリーを実施しました。

回数	実施期間	コース	紹介スポット数
第1弾<夏>	平成25年8月1日 ～9月30日	温泉&夏の涼スポットめぐり	8箇所
		美術館&工作体験スポットめぐり	7箇所
		夏休み子ども科学体験スポットめぐり	6箇所
第2弾<秋>	平成25年11月1日 ～12月15日	多摩モノレールで行く狭山丘陵の紅葉めぐり	10箇所
		秋の芸術・文化めぐり	7箇所
		はげと野川の紅葉めぐり	6箇所
第3弾<早春>	平成26年2月1日 ～3月16日	多摩川の流れと梅めぐり	17箇所
		早春の歴史・文化散策	10箇所

⑤たましん学生塾 **創立80周年記念事業**

たましん学生塾は、多摩地域の経済や特性などを学び「地域に貢献したい」「多摩地域で働きたい」と考える学生を増やすことで、多摩地域の発展に貢献していくことを目的として開講しました。

第1期	■ 実施期間:5月25日～12月7日(全9回)
	■ 修了者 :27名

⑥地域に飛び出せ！社会貢献プロジェクト **創立80周年記念事業**

地域社会の一員として、職員一人ひとりが豊かな人間性・社会性を身につけるために、ボランティア活動への積極的な取り組みを始めました。多摩地域や人との関わりに高い関心を持ち、能動的に貢献し続けていくことを目指し、社会福祉、環境、農業等の様々なボランティア活動に参加しました。

実績	■ 実施期間:10月1日～3月31日
	■ 参加者 :458名

⑦認知症サポーター

誰もが安心して暮らせる地域社会づくりに貢献するため、たましん職員は、認知症に対する正しい理解と知識を備えるよう努めています。認知症サポーター養成講座を受講した証である「オレンジリング」を身につけた「認知症サポーター」職員が営業店に約1,700人います。

⑧「振り込め詐欺」防止

振り込め詐欺の未然防止のために、窓口での声かけや地元警察署との連携を強化しています。「信用金庫の日」には、ご来店のお客さまに注意喚起うちわを配布しました。

平成25年度の未然防止件数	94件
---------------	-----



注意喚起うちわ

以上