

平成27年度

# 地域密着型金融の 取り組み状況

## 《目次》

はじめに	1
<b>1. 企業・事業者の成長と繁栄のために</b>	<b>2</b>
(1)創業支援	2
(2)事業承継支援	6
(3)販路拡大などの成長支援	8
(4)経営改善支援	10
(5)ネットワークを活かした支援	11
<b>2. 個人の皆さまの豊かな生活のために</b>	<b>13</b>
(1)じっくり相談・安心サポート	13
(2)リスクに備えるために	15
(3)くらしの充実のために	16
(4)未来を担う世代への支援	17
<b>3. 地域の持続的な成長と発展のために</b>	<b>19</b>
(1)地域のネットワークを活かして	19
(2)豊かなまちへの貢献	23



## はじめに

平成27年度は、新興国経済の景気減速や原油価格の下落、世界的な株価の乱高下などが日本国内の景気に大きく影響を及ぼしました。日本銀行によりいわゆる「マイナス金利政策」が導入されたものの、景気の拡大には至らず、多摩地域においても不透明な状況が続いています。

このような中、〈たましん〉は、企業・事業者のお客さまの課題解決や個人のお客さまの豊かなくらしをサポートするとともに、地域活性化のための幅広い活動を行ってまいりました。

平成28年度も、魅力にあふれ活気ある多摩地域の未来を創造するため、お客さまが抱える課題の解決に積極的に取り組んでまいります。

## 1. 企業・事業者の成長と繁栄のために

刻々と変化し続ける社会経済環境やお客さまの状況を的確に捉え、企業のライフサイクルに沿った課題解決に取り組んでいます。

企業の課題解決を行うたましん独自の事業「課題解決プラットフォームTAMA」や創業支援のプラットフォーム「創業支援センターTAMA」を運営し、お客さまの財務と事業の課題を、パートナーとして共有し解決を図っています。

平成27年度は、「TAMA創業スクール」や「事業承継サロン」の開催など創業支援・事業承継支援の取り組みを多摩地域各地で展開しました。今後も、創業・成長・再生・承継それぞれの局面におけるお客さまの課題の解決に向けて積極的に取り組んでまいります。

### (1) 創業支援

地域における創業者数の増加を目指し、インキュベーション施設の運営、創業支援セミナー、インキュベーションマネージャー派遣、創業融資などの各種支援を行っています。平成27年度は、「創業支援センターTAMA」による事業を中心に、多様化する創業ニーズに対して柔軟に対応してまいりました。

#### ①ミニブルーム交流カフェ

創業者支援のセミナーを多摩地域各地で開催しています。

開催日	開催場所	セミナー名	参加者数
5月24日	調布市	(第68回)えー！私が飲食店オーナー？！ ～飲食店経験ゼロ、開業なんて夢にも思っていなかった私のドタバタストーリー～	15名
6月12日	昭島市	(第69回)「一期一会」を大切に！地域に愛されるブックカフェをオープン ～創業は通過点、失敗を恐れずに自分の「できる！」を積み重ねよう～	14名
6月19日	立川市	(第70回)フランスの製法で日本のチーズを作る ～47歳でフランス留学、青梅というテロワールにこだわったチーズで創業！～	10名
6月25日	武蔵野市	(第71回)「常識」にとらわれない！個人店ならではの「戦略」と「人間力」 ～現代の北前船を目指す！地場野菜とご当地食材の居酒屋経営～	11名
7月10日	多摩市	(第72回)好奇心をカタチに変える ～映像制作ドローンの製作販売を通して、クリエイターたちの創造的な映像を実現する～	20名
7月23日	小金井市	(第73回)人との出会いが道をひらいた野菜ビストロ ～顧客志向が生むお客さまの「幸せ(志あわせ)」～	18名
7月28日	小平市	(第74回)ワインをもっと気軽に。大好きな街、国立で「ワタシ色」のサードプレイスを作りたい。 ～すべては「素敵なお客さまはなんでもシェア」のおせっかい心から始まった～	6名
8月5日	八王子市	(第75回)「社会とつながる」手作り作家のワタシらしい創業 ～ハンドメイドキャンドルが照らす「好き」も「家族」も大切にする生き方～	14名
8月17日	府中市	(第76回)笑顔と素敵なお菓子をつくるお菓子教室 ～自分の得意なお菓子が、幸せをつくるレシピになる～	15名
9月11日	武蔵村山市	(第77回)自分から動きだせば未来がひらける。「花」を通して女性に勇気を与える創業 ～一歩踏み出す大切さを伝えるプリザーブドフラワー教室～	11名
9月17日	西東京市	(第78回)ニッチな課題で新しい仕事を生む「ファブレス企業」のものづくり ～視覚障がい者向けボードゲームを開発する、アイデア集団の挑戦～	10名
10月7日	福生市	(第79回)介護の現場に笑顔をつくる ～高齢者向けアクティビティサービスで創業～	11名
10月20日	国立市	(第80回)楽しむ事が発想の源 ～好きを追求しオープンさせた「アイリッシュパブ&カフェ」～	22名

開催日	開催場所	セミナー名	参加者数
11月6日	羽村市	(第81回)料理の力で人々を笑顔に! ～心と体を健康にする料理研究家の毎日～	14名
11月19日	東久留米市	(第82回)売り込みじゃなくてGIVEするWebマーケティング ～ためになる情報を発信するコンテンツマーケティングで売上アップ～	10名
12月3日	東村山市	(第83回)食卓に本当のおいしさを届けたい! ～ネットショップとシェアキッチンでつないだ東北との架け橋～	7名
12月14日	国分寺市	(第84回)自分が信じた服を売る ～こだわりの商品でニッチ市場に挑む洋服屋～	15名
平成28年 1月14日	府中市	(第85回)体に優しいスイーツ「コガネイチーズケーキ」で創業 ～できる事からやってみた。空手主婦がはじめた販売物語～	19名
1月22日	三鷹市	(第86回)ぴかっと光るファブレスものづくり技術会社を作る! ～多様なビジネスモデルから顧客ニーズを掘り起こす～	10名
2月5日	町田市	(第87回)エステをもっと身近に♪ ～消費者の本音から構築するビジネスモデル～	11名
2月16日	武蔵野市	(第88回)真の価値があると思ったセラピーを提供したい! ～夫婦で創業した学べる健康サロン～	15名
2月24日	清瀬市	(第89回)国立の人と野菜が生んだ“中道カフェ” ～めぐりあわせて開業した地場野菜のやさしい創作料理店～	13名
3月11日	あきる野市	(第90回)「できないって言いたくない」顧客を満足させるデバイスリフォーム ～大手にはできない、顧客と一緒に作る設計事務所～	6名
3月25日	瑞穂町	(第91回)食事とリハビリで高齢者を元気にしたい! ～天然酵母パン店主と作業療法士がコラボした高齢者デイサービス～	9名
<b>合 計</b>			全24回／306名

## ② インキュベーションマネージャー派遣事業

創業に関する自治体の個別相談に対応しています。

自治体	のべ相談件数	頻度	備考
多摩市	82件	1回/週	業務委託
調布市	135件	1回/週	業務委託
日野市	30件	1回/週	業務委託
昭島市	25件	1回/月	業務委託
八王子市	100件	2回/月	—
三鷹市	31件	1回/週	—
<b>合 計</b>	<b>403件</b>		

## ③ 「創業支援センターTAMA」

平成25年に、東京都より「インキュベーションHUB推進プロジェクト事業」の採択を受け、同年11月に「創業支援センターTAMA」を開設しました。創業支援センターTAMAとは、多摩信用金庫および多摩大学が運営する創業支援のプラットフォームです。多摩地域における自治体や大学、各支援機関と連携し、創業予定者の発掘・育成から成長促進までの支援に3年間一体的に取り組んでまいりました。



## i) 覚書締結先

覚書締結先	48先
-------	-----

## ii) 創業塾・セミナー

	開催回数	参加者数
創業塾	20回	254名
セミナー	18回	330名
<b>合計</b>	<b>38回</b>	<b>584名</b>

## &lt;創業塾実績&gt;

創業塾タイトル	実施機関	参加者数
「起業後に勝ち残れる」女性のための創業セミナー	株式会社キャリア・ママ	17名
輝業スタートアップスクール	HerbNet	7名
8Beat Incubate Ring 1st	株式会社共創空間	6名
東京の森 START UP CAMP	株式会社東京・森と市庭	10名
ホンキの手作り作家創業塾 STEP UP編	NPO法人エンツリー	25名
「夢」と「そろばん」創業塾	NPO法人Mystyle@	8名
教室のお仕事パーフェクト講座	リトマス	32名
「夢」と「そろばん」創業塾 CB編	NPO法人Mystyle@	4名
昭島・福生 創業塾2015	一般社団法人城西コンサルタントグループ	7名
クリエイターのための創業支援ワークショップ	株式会社スイベルアンドノット	10名
輝業スタートアップスクール	HerbNet	20名
おうちから起業コース	非営利型株式会社Polaris	13名
顧客創造&マーケティング実践塾	一般社団法人Herstory	8名
創業元気塾～はばたけ経営者～	一般社団法人多摩西部コンサルタント協会	12名
吉祥寺Bloom創業塾	株式会社マネジメントブレーション	15名
「雑貨屋さん」の教室 2016	CESAくにたち	8名
「コンテンツマーケティング」で自社の魅力を発信してお客さんを呼び込もう	好齡ビジネスパートナーズ	16名
「アジアの中の多摩」でビジネスを創る	一般社団法人日本文化交流協会	5名
マーケティング塾 基礎編	株式会社マネジメントブレーション	9名
コウカシタ創業スクール 2015	株式会社タウンキッチン	17名

## &lt;セミナー実績&gt;

セミナー名	実施機関	参加者数
「起業後に勝ち残れる」女性のための創業セミナー	株式会社キャリアママ	8名
シリコンバレーに学ぶ起業家精神	株式会社共創空間	14名
地方創生×草の根イノベーション	NPO法人Mystyle@	31名
朝から、まちおこし妄想会議	調布アットホーム	31名
輝業スタートアップサロン	HerbNet	14名
凄腕起業家が伝える創業にむけてのはじめの一步	アクロス株式会社	18名
トカイ⇔イナカの0ターンアイデアソンPart3 ～地域経済分析システム「RESAS」を使って地方創生！～	好齡ビジネスパートナーズ	30名

## &lt;セミナー実績&gt;

セミナー名	実施機関	参加者数
IT初心者でも安心♪最新のWEB発信ツールが学べる「WEB情報発信力養成講座」	好齢ビジネスパートナーズ	13名
子育てを軸とする暮らしの中で自分らしく働く一歩起業という選択	稲城はたらくママの会	21名
お客さまが集まる講座の作り方	リトマス	28名
朝からコミュニティビジネス入門講座	調布アットホーム	20名
朝からブラッシュアップ会議	調布アットホーム	17名
起業家の為の決算書の見方・活かし方	株式会社マネジメンブレーン	12名
「アジアの中の多摩」でビジネスを創る	一般社団法人日本文化交流協会	8名
これからのゲーム開発者の働き方	有限会社びっくる	10名
創業セミナー(IT活用)	一般社団法人城西コンサルタントグループ	6名
サマーギャザリングinタチカワ	株式会社タウンキッチン	37名
これだけは知っておきたい飲食店経営の基本	国立市	12名

## iii) 創業支援機関および行政・団体による情報交換会

	開催日	参加自治体数	参加者数
第1回	6月22日	10市町	46名
第2回	平成28年2月8日	15市町	53名

## iv) 専用ポータルサイトの運営

連携機関の紹介、創業塾・セミナー等の開催情報他、創業に関する情報提供を行っています。また、各創業支援機関と相互リンクすることにより幅広く告知しています。インキュベーション施設の情報も収集し、創業者の知りたいことをワンストップで提供できるよう構築しています。

専用ポータルサイトURL

<http://www/startup-tama.jp>

## ④TAMA創業スクール

中小企業庁による「平成27年度地域創業促進支援事業」に採択され、「TAMA創業スクール」を全6回のカリキュラムにて実施しました。創業に必要な基本的知識の習得やビジネスプランの作成支援を行いました。創業スクール終了後も支援施策などの情報提供を行い、継続的に支援をしています。

開催日	内容	参加者数
10月18日～11月29日 <全6回>	創業のビジョンとビジネスモデル、マーケティング基礎知識、資金調達、ビジネスプラン、雇用・人材育成、ビジネスプラン発表	30名



TAMA創業スクール

## ⑤日野市創業スクール

	開催日	内容	参加者数
第2回	8月1日～9月12日 <全5回>	事業構想・経営理念、マーケティング・販売戦略、税務・会計・事業開始の手続き、雇用・人材育成・資金調達、ビジネスプラン発表会	22名
第3回	平成28年1月24日～3月6日 <全5回>		20名

## ⑥創業補助金採択件数

たましが認定支援機関として採択された平成26年度補正予算創業補助金の件数です。全国の認定支援機関の中で最も多い採択実績となりました。\*

平成27年度実績	74件
----------	-----

\*独立行政法人中小企業基盤整備機構「創業補助金採択結果」より集計

## ⑦創業先数(たましが関与したことによる創業先数)

創業計画の立案、創業補助金の活用、経営に関するアドバイスなど、さまざまな支援を実施しています。

平成27年度実績	828件
----------	------

## ⑧創業支援融資

創業期における資金ニーズに幅広く対応しています。

平成27年度実績	件数 : 604件
(「創業支援特別融資ブルーム」等)	実行金額 : 3,960,715千円

## ⑨たましんインキュベーション施設ブルームセンター

創業間もない法人・個人を対象にした創業支援施設を運営しています。(京王八王子支店7階)

入居実績累計	37社
--------	-----

## (2)事業承継支援

地域社会の継続的発展を目指し、円滑な事業承継の実現を支援しています。

## ①TAMA NEXTリーダープログラム

多摩地域の次世代ビジネスリーダーを育成する「後継者育成塾」を実施しています。

8期生	■ 期間:6月20日～12月12日(全13回) ■ 参加者:15名
-----	--------------------------------------

- 講師:明星大学、TKC西東京山梨会所属税理士 他
- 主催:明星大学、多摩信用金庫



TAMA NEXT リーダープログラム

## ②TAMA NEXTファーマーズプログラム

多摩地域の次世代の農業経営者を育成する「経営者育成塾」を実施しています。

3期生	■ 期間:10月17日～平成28年3月5日(全11回) ■ 参加者:11名
-----	------------------------------------------

- 講師:公立大学法人 首都大学東京、税理士、東京都産業労働局 他
- 主催:多摩信用金庫
- 協力:公立大学法人 首都大学東京、日本政策金融公庫

## ③「日野市次世代リーダー塾 日野塾」(日野市との連携事業)

第2期生	■ 期間:10月8日～平成28年3月10日(全6回) ■ 参加者:10名
------	-----------------------------------------

- 講師:課題解決プラットフォームTAMA専門家 他
- 主催:日野市、多摩信用金庫

## ④事業承継サロン

事業承継を経験した経営者の体験談を聞き、事業承継のイメージ作りをする機会を提供しています。

	開催日	開催場所	セミナー名	参加者数
第1回	6月1日	日野市	理念をもった事業承継のススメ	22名
第2回	6月5日	昭島市	実務経験のない私が帰国後2か月で社長?!	15名
第3回	10月7日	八王子市	ついに来た!事業承継のとき	10名
第4回	10月19日	調布市	事業にける「思い」の承継	10名

合計	57名
----	-----



事業承継サロン

## ⑤事業承継セミナー

開催日	開催場所	セミナー名	参加者数
4月10日	立川市	いちばん優しい事業承継入門セミナー	18名
4月23日	立川市	税を中心に「事業承継」を改めて考える!!	16名
5月14日	立川市	事業承継で求められる「引き継ぐべきDNA」と「壊す勇気」	25名
10月15日	昭島市	いちばん優しい事業承継入門セミナー	5名
10月28日	昭島市	税からみた「事業承継」を円滑に進めるポイント	14名
11月17日	昭島市	事業承継で求められる「引き継ぐべきDNA」と「壊す勇気」	7名
12月4日	調布市	「事業承継」における税務面のポイント	9名
12月14日	調布市	事業承継で求められる「引き継ぐべきDNA」と「壊す勇気」	8名

合計	102名
----	------



事業承継セミナー

## ⑥後継者対策としてのM&amp;A支援

秘密保持契約を締結した具体的支援	9件
------------------	----

## ⑦事業承継実現数(たましんが関与したことによる事業承継実現件数)

事業承継計画の立案、自社株算定、事業承継税制に関するアドバイスなど、様々な支援を実施しています。

平成27年度実績	304件
----------	------

**(3) 販路拡大などの成長支援**

ビジネスマッチングや販売機会の提供、マーケティング支援などにより、販路拡大をお手伝いしています。

**① 海外展開支援****〈海外展示会へ「TAMAブース」出展〉**

開催日	展示会名称	開催地	参加企業数
12月2日～5日	マニュファクチャリング・インドネシア 2015(機械関連見本市)	インドネシア・ジャカルタ	5社



TAMA ブース

**〈海外展開セミナー〉**

開催日	テーマ	参加者数
7月16日	外国人技能実習生の活用について	15名
9月17日	今動くべき!訪日外国人の受け入れについて	12名
12月17日	実際の事例から見る中国事業成功のポイント	17名
平成28年 3月8日	ASEAN地域の最新経済概況から読み解く今後のビジネス展開について	25名

**〈個別貿易相談会〉**

開催日	参加企業数
12月10日	3社

**〈外貨によるお客さまの海外子会社資金調達支援〉**

株式会社 国際協力銀行との協調融資

実行月	子会社所在国
8月	インド
2月	ベトナム

**② 多摩の物産&輸入品商談会**

実績	開催日	:	7月1日、2日
	出展企業数(WEB掲載出展)	:	183社
	バイヤー招致数	:	36社
	商談マッチング件数	:	266件

**③ たま工業交流展**

実績	開催日	:	平成28年2月25日、26日
	会場	:	東京都多摩職業能力開発センター
	出展企業数	:	149団体 150ブース
	来場者数	:	6,500名
	商談マッチング件数(事前予約分):	:	51件

## ④「東京・多摩のおみやげ」プロジェクト

多摩地域のおみやげ、手みやげのブランド化を支援しています。

「東京・多摩のおみやげ」登録数	1,307品
登録事業者数	511社

## ⑤多摩ブルー・グリーン賞

多摩地域の中小企業の活性化と地域経済の振興に寄与することを目的に、中小企業、団体または個人事業主の皆さまが開発した、優れた「技術や製品」と新しい「ビジネスモデル」を通じての「地域経済への貢献」を表彰しています。

## 〈第13回実施結果〉

応募件数	113件
受賞数	最優秀賞:各1件 優秀賞:多摩ブルー賞4件、多摩グリーン賞2件



表彰式

## ⑥多摩ブルー・グリーン倶楽部

「多摩ブルー・グリーン賞」の受賞企業と選考委員、支援機関、行政とが継続的な輪を作り、受賞企業のさらなる発展と多摩地域の経済振興を目的として設立しました。

開催日	テーマ	参加者数
4月16日	第19回例会 ・講演「第12回多摩ブルー・グリーン賞 最優秀賞受賞企業プレゼンテーション」 ・講演「社員にもお客様にも価値ある会社」 ・情報交換会	50名
9月16日	第20回例会 ・講演「産学官金連携による『江戸っ子一号』開発」 ・マッチング会 ・情報交換会	13名
12月16日	総会	109名

## ⑦資本基盤強化支援

直接投資による資本充実、安定株主としての株式公開支援を行っています。

実績	件数 : 1件
	実行金額 : 25,000千円

## ⑧不動産有効活用支援

事業者の成長発展につながる不動産有効活用を総合的に支援しています。

実績	有効活用提案・マッチング : 168件
	有効活用成約実績 : 18件

## ⑨公的支援施策活用支援

公的支援施策	認定件数
ものづくり補助金	284件

## ⑩新現役人材のマッチング支援

「第3回たましん新現役交流会」の開催

参加企業数	10社
参加新現役	38名
成立支援数	2件

## ⑪経営者研究会

たましん経営者研究会は、多摩地域の企業経営者の交流・経営情報交換の場です。

発足30年を迎え、会のさらなる発展と会員相互の親睦を図るため、豪華客船「飛鳥Ⅱ」チャータークルーズを実施しました。記念講演やセミナー、オプションツアーなどを実施しました。

開催日程	実施コース	参加者数
10月3日～5日	「飛鳥Ⅱ 横浜・仙台チャータークルーズ2泊3日」	483名



飛鳥Ⅱ

## (4)経営改善支援

外部の専門支援機関や専門家との積極的な連携により、お客さまの経営改善に向けた取り組みを支援しています。

## ①認定支援機関による経営改善計画策定支援事業

受付件数	52件
------	-----

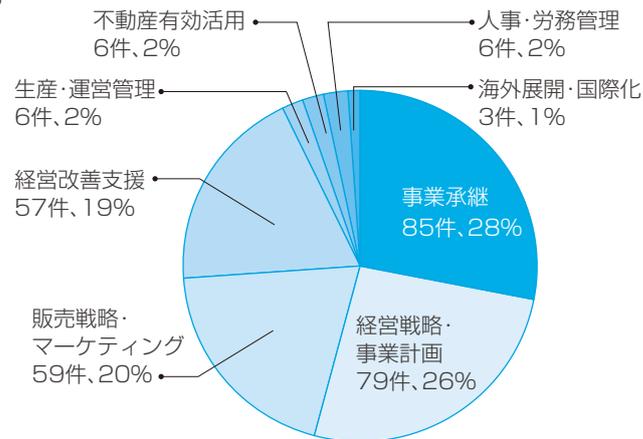
## (5) ネットワークを活かした支援

## ① 「課題解決プラットフォームTAMA」事業

相 談	相談受付数	1,005件
専門家による 支 援	専門家派遣数	301件
	たましん課題解決プラットフォームTAMA	264件
	中小企業・小規模事業者ワンストップ総合支援事業(ミラサポ)	36件
	多摩・島しょ経営支援拠点	1件
セミナーの実施	回数: 70回 参加者: 1,572名	

## 〈相談内容〉

## 専門家派遣課題別状況



platform  
tama  
**課題解決**  
プラットフォームTAMA

## ② たましん事業支援センター・たましん事業支援プラザ(Winセンター・Winプラザ)

事業者と支援機関とが「新しいビジネス」を創り出すための事業支援施設です。

利用者数	
Winセンター(立川)	12,546名 (設立時からの累計97,229名)
Winプラザ(多摩センター)	3,656名 (設立時からの累計21,560名)
提携機関	29機関



Win プラザ

## ③ たましん法人総合サービスBOB

多摩地域を中心に事業を営む事業者を対象に、ビジネスインフラサービスを提供しています。

ビジネスマッチング件数	140件
BOB会員数(内創業会員数)	2,766先(309先)
BOBセミナー参加者数	全141回/3,270名

## 〈平成27年度開催の主なセミナー〉

開催日	主なセミナーテーマ
4月15日、16日	新入社員合同研修
5月13日	マイナンバー制度開始に向けて企業が取り組むべき対応
6月18日	伝わる！読ませる！ビジネス文書の書き方
7月23日	職場のハラスメント対策セミナー
8月7日	中小企業のためのブランド構築術
9月11日	エニアグラム(性格分析)を活用したコミュニケーション方法
10月8日	図解で変わる！プレゼン資料作成セミナー
11月27日	はやぶさの軌跡
12月22日	インターネットを活用した販路開拓セミナー
平成28年 1月26日	アンガーマネジメントセミナー
2月2日	経営者・管理者のための決算書活用術
3月14日	ストレスチェック制度の概要と企業における実務対応ポイント

## 〈「たまNAVI」〉

多摩地域のキラリと光る企業、技術・サービスなどを紹介するビジネスマッチング情報誌を偶数月の1日に発行しています。

発行部数	28,000部
------	---------



たま NAVI

## ④中小企業の課題解決に向けた産学連携事業

多摩地域の大学等と連携し、産学連携への取り組みを強化しています。

## 〈連携協定締結大学等〉

独立行政法人 国立高等専門学校機構 東京工業高等専門学校、明星大学、日本女子体育大学、  
国立大学法人 電気通信大学、多摩大学、公立大学法人 首都大学東京、東京経済大学

(協定締結順)

## 〈主な連携事例〉

産学官連携DAY in 電通大
多摩地域大学就職研究会(多摩地域18大学就職支援)
次世代経営者育成塾 TAMA NEXTリーダープログラム(明星大学)
匠塾(独立行政法人 国立高等専門学校機構 東京工業高等専門学校)
合同就職セミナー(明星大学・帝京大学・工学院大学)
農業後継者塾 TAMA NEXTファーマーズプログラム(公立大学法人 首都大学東京)
地域活性化シンポジウム(東京経済大学)

## 2. 個人の皆さまの豊かな生活のために

少子高齢化が進み、ライフスタイルも多様化する中、お客さま一人ひとりの将来の不安を取り除き、安心して暮らせるための取り組みを進めています。

ライフプラン全般にわたりじっくりご相談できるコンサルティング専門店舗である「すまいるプラザ」は、10年目を迎えました。平成27年度はこれを記念して「10周年記念セミナー」を開催し、多くのお客さまへ感謝の気持ちをお伝えしました。また、コンサルティングスペース「すまいるカウンター」の増設、多摩地域の事業所にお勤めの方への専門サービスなど相談体制やサービスを充実させました。今後もお客さまのライフステージにおけるサポート体制をより一層強化してまいります。

### (1)じっくり相談・安心サポート

#### ①すまいるプラザ

暮らし住まいや保険、これからのマネープラン、相続・遺言に関する様々なご相談を承るコンサルティング専門店舗です。毎月「資産運用」「暮らし住まい」「保険」「相続・遺言」などをテーマにしたセミナーや相談会を開催しています。



暮らしの相談 どんなことでも

#### <平成27年度開催の主なセミナー>

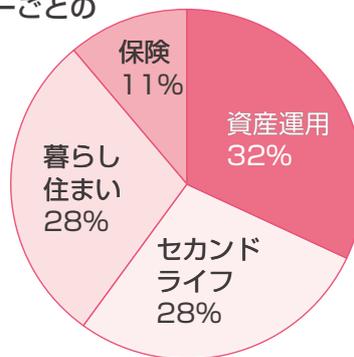
開催プラザ	セミナー名	参加者数
国立	今年こそ投資家デビュー！ 今知っておきたい大切なお金を「ふやす」「のこす」知識いろいろ	39名
武蔵村山	親子で参加したい！おこづかいが人生を変える ～伝えたい、お金を大切にするココロ～	35名
立川	シニアライフを豊かに過ごすために	25名
吉祥寺	世界経済の潮流から今後の金融市場を読む	15名
めじろ台	世界経済の動向と見通し	11名
八王子	エコノミストが語る！世界経済 最近の金融市場動向と今後の相場見通し	21名
多摩センター	不動産を利用した相続対策	13名
府中	じょうずに食べて元気に長生き！介護予防のカギは食べること	33名

## &lt;すまいるセミナーの参加者数&gt;

開催場所	セミナー		資産運用		セカンドライフ		暮らし住まい		保険	
	開催回数	参加者数	開催回数	参加者数	開催回数	参加者数	開催回数	参加者数	開催回数	参加者数
国立	14	127	11	82	11	89	9	44		
武蔵村山	15	64	13	46	4	50	4	7		
立川	17	105	9	128	0	0	17	14		
吉祥寺	13	78	8	58	13	97	4	9		
めじろ台	12	57	9	52	5	27	5	16		
八王子	15	128	11	100	7	114	11	71		
多摩センター	15	36	4	33	2	7	2	4		
府中	12	102	11	109	17	228	10	68		
合計	113	697	76	608	59	612	62	233		

合計	全310回/2,150名
----	--------------

セミナーカテゴリーごとの  
ご参加者数の割合



## &lt;すまいるプラザ10周年記念セミナー&gt;

テーマ	セミナー名	講師	開催日	開催地区	参加者数
資産運用	豊かなセカンドライフを過ごすための資産運用術	ファイナンシャルプランナー 深野 康彦氏	10月25日	立川	58名
	どうなる!?日本経済の今後の見通し	経済エコノミスト 永濱 利廣氏	11月22日	吉祥寺	91名
	これからのお金の持ち方・活かし方	ファイナンシャルプランナー 神戸 孝氏	12月5日	八王子	86名
健康	がん治療で迷子にならないための一医療地図	蓮見国際研究財団 蓮見 賢一郎氏	12月12日	立川	54名
			10月18日	吉祥寺	51名
			11月7日	八王子	114名
相続・贈与	もめない!困らない!家族にやさしい相続対策	税理士 弓家田 良彦氏	11月29日	立川	46名
			12月20日	吉祥寺	44名
			9月26日	八王子	109名

合計	653名
----	------

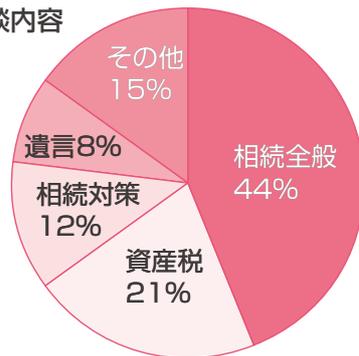
## ②すまいるカウンター

店舗内コンサルティングスペースで、暮らしにまつわる様々な不安や疑問に専門スタッフが応えます。平成27年度は新店舗の稲城矢野口支店に設置し、27店舗に拡大しました。

## ③相続あんしん館

相続にまつわる悩みや疑問をお気軽にご相談いただける窓口として「相続あんしん館」を、たましん本店隣すまいるセンター内にオープンしました。相続発生前の対策や、相続発生後に必要となる様々な手続きなど、お客さま一人ひとりに最適な解決策を専門スタッフがご案内しています。また、ご相談内容に応じて専門家の紹介や手続きサポートサービスも行っており、平成27年度は132件のご相談をいただきました。

### 相続あんしん館ご相談内容



相続あんしん館



## (2) リスクに備えるために

### ①保険なっ得館

保険なっ得館では、身近なサポーターとして個人のお客さまの豊かな生活を支え、地域の皆さまに安心をご提供するため、お客さま一人ひとりにあった保険選び、保険見直しのご相談を行っています。

イオンモールむさし村山内すまいるプラザ武蔵村山に併設されています。



### ②取扱保険商品

お客さまのさまざまなリスクに備えるために、各種保険を取り扱っています。「終身保険」や「医療・がん保険」はもちろんのこと、「ペット保険」「自動車保険」など多彩な商品を提供しています。

生命保険商品	個人年金保険	医療保険	定期保険
	終身保険	がん保険	学資保険
損害保険商品	傷害保険	住宅ローン関連の長期火災保険	ペット保険
	債務返済支援保険	自動車保険	

**(3)くらしの充実のために****①グランLife・パス**

プレシニア、シニア世代のお客さまの充実したセカンドライフを応援するトータルサポートサービスを開始しました。「退職金の運用」や「保険の見直し」のご案内、「複雑な年金手続き」のお手伝いなど、お客さまのお悩みや疑問にお応えしています。相続税の申告や後見人の申請、不動産の登記などに関するご相談には、専門家と連携し対応しています。

**②シニア・スクエア**

年金手続きに関するご相談をはじめ、ライフプラン全般に関する様々なご相談を承っています。また、たましんに公的年金をお振込いただいている方および年金受給をご予約の方に、様々な商品とサービスをご用意しています。

**③たましん従業員サポート制度「Life&Work」**

たましん従業員サポート制度「Life&Work」(愛称: らいく)は、たましんと提携を結んだ多摩地域の事業所にお勤めの方向けのサービスです。提携社員ローン「ウィズ」や手数料無料のICジョイントカードなど、専用の商品・サービスをご利用いただけます。多摩地域の事業所にお勤めの方のくらしと仕事両面の充実を応援しています。



らいく提携事業所にお勤めのみなさまへ

**④第16回多摩コミュニティカップアマチュアゴルフトーナメント**

開催日	大会	会場	参加者数
6月～9月	地区予選大会	多摩地区21会場	2,122名
10月15日、16日	最終予選大会	東京バーディクラブ	280名
11月17日	決勝大会	八王子カントリークラブ	119名



決勝大会の様子

## ⑤たましんトラベルサークル

開催日	実施コース	参加者数
5月19日～7月9日	「神々のふるさと山陰3日間の旅」	15班 652名



出雲大社

## ⑥たましんコミュニティトラベルサークル「日帰り旅行」

開催日	実施コース	参加者数
9月8日～12月4日	①「富岡製糸場とぐんま花燃ゆ大河ドラマ館を巡る 上州路の一日」 ②「皇居参観と徳川將軍霊廟を巡る江戸の一日」 ③「笠間稻荷と那珂湊の新鮮な海の幸」 ④「日本最古の磨崖仏・大谷観音と温泉とらぶぐで舌鼓」	5,506名



富岡製糸場

## (4)未来を担う世代への支援

## ①スクール・スクエア

「子育て世代」のお客さまにたましんの課題解決策を広く知っていただくため、たましんで学費口座振替をご利用いただいているお客さま向けに、子育て世代支援策を一元化したサポート制度「スクール・スクエア」を提供しています。

## ②教育ローン「くらし環境サポート」

多摩地域や社会の状況に合わせた支援を目的に、多子世帯や母子・父子家庭のお客さまや、多摩地域の大学などに通うお客さまの教育資金を応援する「くらし環境サポート」制度を教育ローンに導入しました。多摩地域のご家庭の教育環境の向上に取り組んでいます。



## ③夏休み親子自然体験'15ひのはら

子どもたちが自然の中で遊びのびとからだを動かすとともに、親子・親同士のコミュニケーションを深めていただきました。

開催日	会場	参加者数
8月4日～7日	東京都檜原都民の森、数馬の湯	608名



魚のつかみ取り

## ④明星大学夏休み科学体験教室2015

明星大学主催の科学体験教室に協力しました。地域の子もたちに科学技術のすばらしさ、楽しさ、そして夢を伝えることを目的に、実験が42テーマ、展示が4テーマ開催されました。また、たましんより出展企業の紹介を行っています。

開催日	会場	来場者数
7月26日	明星大学 日野校	1,253名(小中学生)

## ⑤2015青少年のための科学の祭典 東京大会in小金井

青少年を対象とした科学体験イベントに参画しました。合計101の教育・研究・地域産業の各機関が出展し、科学の面白さを来場者に体験していただきました。たましんは出展企業の紹介を行うとともに、「お金ってなんだろう」というテーマでブース出展しました。

開催日	会場	来場者数
10月4日	国立大学法人 東京学芸大学	10,755名

## ⑥「見て聞いて知って得する！ 入園フェスタ2015」

立川市私立幼稚園協会との共催で実施しました。入園前に知っておきたい情報満載のイベントとなりました。

開催日	内容	参加者数
6月6日・7日	立川市私立幼稚園協会作品展	427名
	子育てセミナー「子育てに『絵本』を活かすには」	20名
	子育てセミナー「夢をかなえる♡子どもが育つマネープラン」	7名



入園フェスタ

## ⑦子育て教育フェア

立川市私立幼稚園協会主催「子育て教育フェア」にブース出展をし、保険の必要性に関する情報提供を行いました。また、お金体験コーナーやぬり絵コーナーを設けました。

開催日	会場	来場者数
9月12日	立川サンサンロード	32,000名



子育て教育フェア

### 3. 地域の持続的な成長と発展のために

地方公共団体や商工団体、NPO法人、大学などの支援機関や、企業・事業者、多摩地域で暮らし働く方々と広くパートナーシップを結んでいます。多摩地域の課題解決インフラとして、明るい地域社会づくりのため、長期的な視点に立った取り組みを行っています。

平成27年度は、自治体や支援機関等と、産業振興、創業支援、事業承継、まちづくり、コミュニティビジネスなどについて、共に考え実践するとともに、各々の強みを発揮して課題解決ができるようコーディネートしてまいりました。今後も、地域活性化のための支援ネットワークを構築し、地域課題の解決に幅広く取り組んでまいります。

#### (1)地域のネットワークを活かして

##### ①地方創生スクール

自治体職員を対象に「TAMA地方創生スクール」を全5回のカリキュラムで開催しました。「地域経済分析システム(RESAS)<sup>リリース</sup>」にシステムを提供している株式会社帝国データバンクの担当者を講師に招き、RESASを活用した政策立案について学びました。

##### ②多摩地域の自治体向け勉強会

多摩地域の地方公共団体および支援機関を対象に、地方創生に向けた取り組みについての勉強会などを開催しています。

「地域経済分析システム」(RESAS:効果的な地方版総合戦略を立案するための地域の現状分析や将来像の予測などを行うシステム)の活用についての勉強会において、積極的な意見交換が行われました。

開催日	テーマ	参加者数
5月1日	「地域経済分析システム(RESAS)」の活用方法について	139名
7月6日	「地域経済分析システム(RESAS)」の観光メッシュデータの特徴と活用方法	98名
7月30日	多摩地域における子育て支援～協働による子育てを考える～	33名
9月24日	妊娠前から思春期までひとつながりの子育て支援 ～フィンランドのネウボラを考える～	59名
10月29日	多摩地域における創業支援	27名
平成28年1月29日	地方創生加速化交付金について	6名

##### ③自治体との連携

創業支援や中小企業支援をはじめ、産業活性化や地域課題の解決を図ることを目的に自治体との連携に取り組んでいます。平成27年度は、新たに福生市と連携協定を締結しました。

市町村	連携内容	締結日
福生市	地方創生に関する連携協定	7月3日



福生市との連携協定締結式

#### <連携協定締結自治体>

多摩市、調布市、日野市、瑞穂町、昭島市、立川市、西東京市、武蔵野市、福生市

(協定締結順)

### <主な各種組織・委員会等への派遣>

各市町村における産業振興、まちづくり、市民活動などの課題解決を目的とした組織に、委員を派遣して連携を図っています。

以下は本部からの派遣によるものの一部です。この他、地域ごとに営業店が関わって連携を図っているものが多数あります。

市町村等	内 容
八王子市	八王子祭り実行委員会 サイバーシルクロード八王子運営委員会 八王子まち・ひと・しごと創生総合戦略推進懇談会 八王子市西部地域沿道集落地区再生計画懇談会
立川市	立川市まち・ひと・しごと創生総合戦略検討委員会 立川文化芸術のまちづくり協議会選定委員会 立川市協働のまちづくり推進事業補助金審査会 市民活動センターたちかわ運営委員会
武蔵野市	三鷹駅北口街づくりビジョン(仮称)策定アドバイザー会議
三鷹市	三鷹市まち・ひと・しごと創生総合戦略推進会議
府中市	府中市市民協働推進会議 府中市まち・ひと・しごと創生総合戦略推進協議会
昭島市	昭島市総合戦略策定検討委員会
調布市	調布市まち・ひと・しごと創生総合戦略等検討委員会
小金井市	小金井市産業振興プラン策定委員会 小金井市まち・ひと・しごと創生総合戦略等検討委員会 小金井市中間支援組織設立準備会 青少年のための科学の祭典実行委員会 小金井市しごとづくり事業に関する委員
小平市	小平市まち・ひと・しごと創生総合戦略推進委員会 小平市男女共同参画推進審議会
日野市	日野市まち・ひと・しごと創生総合戦略策定懇談会
東村山市	東村山市創生総合戦略検討協議会
国分寺市	国分寺就労支援地域連絡会 こくぶんじ力向上委員会 国分寺まち・ひと・しごと創生総合戦略推進会議 国分寺市魅力ある商業振興プラン見直し検討委員会
国立市	国立市基本構想審議委員会
清瀬市	清瀬市地方創生有識者会議
東久留米市	東久留米市まち・ひと・しごと創生推進懇談会専門部会 東久留米市男女平等推進市民会議
武蔵村山市	武蔵村山市まち・ひと・しごと創生総合戦略推進委員会

市町村等	内 容
多摩市	多摩市総合戦略検討委員会
羽村市	羽村市まち・ひと・しごと創生計画懇談会
西東京市	西東京市総合戦略策定に係る有識者懇談会 公営住宅に係るPPP/PFI導入推進事業の検討委員会
多摩地域	公益社団法人東京市町村自治調査会 調査研究アドバイザー会議 多摩六都科学館運営連絡協議会 武蔵野エリア産業フェスタ委員会
経済産業省	産業構造審議会地域経済産業分科会

#### ④地方公共団体への行財政サポート

##### <地方公共団体への財政支援>

地方債取引	14市1町
土地開発公社開発支援	8市1町

#### ⑤多摩CBネットワークへの参画

多摩CBネットワークは、一般市民だけでなく、NPO法人、市民活動団体、中間支援団体、金融機関など様々な立場で多摩地域の「活性化」に取り組むメンバーで構成されており、たましんは事務局として参画しています。コミュニティビジネスに取り組む方、団体を支援するだけでなく、CB事例の普及・啓発にも取り組んでいます。

開催日	内 容	参加者数
5月8日	多摩CB流!! 地方創生まちづくり勉強会	69名
10月7日	中間支援ギャザリング2015	30名
11月18日	「多摩CBネットワーク」秋の入学式2015	23名
平成28年 3月5日	多摩CBシンポジウム2016 「まちを元気にするプロデュース力を学ぶⅦ」	186名

※メーリングリスト登録メンバー 502名

#### ⑥地域活性化への取り組み

##### <たまら・び>

自分の街が好き、自分の街を紹介したいという市民の方々が集まって制作した地域情報誌です。手にとった方が、「この街に住んでいてよかった!」「あの街へ行ってみよう!」と特集地域の魅力を感じていただけるような『たまら・び』の制作を目指しています。

発行日	ナンバー	テーマ特集
4月1日	87号	立川市「最高のマティーニを探して」
7月1日	88号	東大和市「多摩のねこ」
10月1日	89号	東村山市「東京ナンバーワンの山案内」
平成28年1月1日	90号	稲城市「おいしい鍋に溺れたい」



たまら・び

## ⑦調査研究・講師等の派遣

## &lt;「多摩けいざい」の発行&gt;

発行月	ナンバー	テーマレポート
4月	72号	トッパンフォームズ中央研究所特集
7月	73号	多摩地域における地方創生について
10月	74号	調布駅前の開発と映画産業を活かしたまちづくり
平成28年1月	75号	「ららぽーと立川立飛」のオープンと立川の商業ポテンシャル



多摩けいざい

## &lt;多摩大学との共同調査研究&gt;

多摩地域の人材採用の現状を捉えるため、多摩大学地域活性化マネジメントセンター「志起業研究会」と連携し、「第4回多摩地域の採用等実態調査」を行いました。

## &lt;主な講師等の派遣&gt;

実施日	講演先	テーマ
4月22日	帝京大学	地域社会と金融機関
5月15日	産業のまちネットワーク推進協議会	地域産業振興への多摩信用金庫の取り組み
5月19日	公益社団法人東京自治研究センター	市民活動、社会的起業を支える地域金融
5月28日	創価大学	多摩地域の経済と地域活性化
6月12日	地域科学研究会・高等教育情報センター	東京多摩地域における産官学連携・創業支援への取り組み
6月15日	白梅学園大学	地域まちづくり論
6月23日	専修大学	地域金融機関の地域貢献活動
7月15日	青森県	多摩信用金庫の産学官金連携とコーディネーターの役割
8月7日	経済産業省	地域金融機関の役割
8月25日	中小企業研究国際協議会日本委員会	地方創生における地域金融機関の役割 多摩信用金庫による取り組み
8月31日	東京経済大学	地域活性化と地域金融機関の役割
10月13日	法政大学	多摩地域形成論
10月16日	経済産業省	金融機関から見る創業支援
10月18日	西東京公民館	多摩地域における地方創生の取組みについて
10月30日	富士通株式会社	多摩地域における地方創生の動き
11月1日	三鷹市	活力と魅力のあるまちづくり
11月25日	東北経済産業局	自治体と地域金融機関の連携による創業支援の取組み
12月2日	関東経済産業局	広域連携での創業支援の取組みについて
12月10日	北海道経済産業局	創業支援事業における地域金融機関の役割
12月22日	事業構想大学院大学	市役所の活用法～人をつなぐ地域金融機関の立場から～

実施日	講演先	テーマ
平成28年 1月15日	小平市	協働・公民連携における金融機関の役割 ～地域活性化の成否を握るカギ～
1月21日	経済産業省	地域活性化のための 金融機関の取組及び国への期待
2月1日	調布市議会	地域経済分析システム(RESAS)とは何か ～自治体での活用方法について～
2月3日	経済産業研究所	地方創生と地域金融機関
2月24日	公益財団法人東京都都市づくり公社	郊外ならではの、ゆるやかなネットワーク づくりで地域活性化
2月24日	東京弁護士会	多摩地域の経済活動の概況について
2月27日	北星信用金庫	創業セミナー ～地域における創業・起業の促進に向けて～
3月11日	日野市	多摩地域における地方創生の取組みについて

#### <外部機関との人事交流の実施>

人材の交流を通じ職務に対する理解を深め、職員の資質・能力の更なる向上を目的として、外部機関との人事交流を積極的に実施しています。

職員相互派遣研修	立川市、武蔵野市、昭島市、日野市
人材派遣	内閣府、中小企業庁、日本貿易振興機構、国立大学法人 電気通信大学、 公立大学法人 首都大学東京、 独立行政法人 国立高等専門学校機構 東京工業高等専門学校、 明星大学、公益社団法人 学術・文化・産業ネットワーク多摩、 東京都中小企業再生支援協議会 他

※主なものを記載(順不同)

#### ⑧記者懇談会

年4回、記者懇談会を実施しています。地元のマスコミの支局長を中心にご参加いただき、多摩地域の現状などについて情報交換を行っています。

### (2)豊かなまちへの貢献

#### ①立川市市民会館ネーミングライツスポンサー

平成25年に立川市が行った市民会館の命名権者(ネーミングライツスポンサー)公募に採択されました。立川市の文化振興および立川駅南口のにぎわいづくりなどに貢献するため、同施設の有効活用に取り組んで

愛称	たましんRISURUホール
使用期間	平成26年1月～平成36年3月



たましん RISURU ホール

## ② 広報たまちいき

多摩地域にお住まいの皆さまに、隣の街や今まで行ったことのない街の情報を知らせていただき、多摩地域の魅力を再発見していただくための情報が満載です。

発行部数	65,000部
------	---------



広報たまちいき

## ③ 多摩らいふ倶楽部

多摩地域で暮らす方に充実した毎日をお送りいただくための会員制の倶楽部です。「安心したい」「学びたい」「働きたい」「楽しみたい」のテーマで様々なイベントやセミナーを実施しています。

## &lt;会員数(平成28年3月末現在)&gt;

会員数	20,535名	※家族会員含む
-----	---------	---------

## &lt;多摩らいふ倶楽部の講座・イベント実施&gt;

サービス名	開催回数(講座数)	参加者数(受講者数)
多摩カレッジ4月期	66講座	1,095名
多摩カレッジ10月期	63講座	1,075名
イベント	117回	2,064名

## &lt;健康関連支援&gt;

サービス名	開催回数	参加者数
セミナー	6回	84名

## ④ たましん新春講演会

開催日	講演	会場	参加者数
平成28年2月16日	「2016年の展望 世界と日本の新局面」 講師:多摩大学学長 寺島実郎 氏	たましんRISURUホール	773名



寺島実郎氏の講演の様子

## ⑤たましん学生塾

たましん学生塾は、多摩地域の経済や特性などを学び「地域に貢献したい」「多摩地域で働きたい」と考える学生を増やすことで、多摩地域の発展に貢献していくことを目的として開講しました。

第3期	■ 実施期間:6月27日～平成28年2月6日(全9回)
	■ 修了者 :36名

## ⑥地域に飛び出せ！社会貢献プロジェクト

地域社会の一員として、職員一人ひとりが豊かな人間性・社会性を身につけるために、ボランティア活動への積極的な取り組みを行っています。多摩地域や人との関わりに高い関心を持ち、能動的に貢献し続けていくことを目指し、社会福祉、環境、地域行事支援等の様々なボランティア活動に参加しました。

実績	■ 実施期間:4月1日～平成28年3月31日
	■ 参加者 :760名

## ⑦認知症サポーター

誰もが安心して暮らせる地域社会づくりに貢献するため、たましん職員は、認知症に対する正しい理解と知識を備えるよう努めています。認知症サポーター養成講座を受講した証である「オレンジリング」を身に付けた「認知症サポーター」職員が営業店を中心に約2,000人います。



オレンジリング

## ⑧「振り込め詐欺」防止

振り込め詐欺の未然防止のために、窓口での「声かけ」や「お客さまアンケート」のご記入をお願いする場合がございます。また、地元警察署との連携を強化し、詐欺被害防止に努めております。平成27年度にたましんで把握した振り込め詐欺は114件あり、内68件の振り込め詐欺を未然に防止することができました。

以上