

— 多摩の明るい
未来を目指して —

TAMASHIN REPORT 2024.9

たましんレポート 2024.9

2024.04.01 → 2024.09.30

2024年度上半期の取り組みと
その結果についてご報告します。

いつもたましんをご愛顧いただきまして、

誠にありがとうございます。

多摩の明るい未来に向けて、多摩地域がよりいっそう

安心して豊かに暮らせる場所となるように、

今まで以上にお客さま一人ひとりが抱える課題に

真摯に向き合い、経営理念である

「お客さまの幸せづくり」を実現してまいります。

今後も変わらぬご愛顧のほどよろしくお願い申し上げます。

理事長 金井 雅彦



多摩信用金庫

日野橋から望む多摩川

大國魂神社

経営理念

たましんは、
お客さまの幸せを創造する企業
たましんの仕事は、
お客さまの幸せづくり

長期ビジョン

永続的に「地域の課題解決インフラ」になる

基本方針

わが信用金庫は社会的公器として協同組織による地域金融機関たる精神に徹し、

1. 役職員一致の体制を整え
2. 信義誠実、明朗堅実にして信頼に富む職場を築き
3. 業容の増大、質の向上を図って金融の疎通につとめ

以て地元の繁栄とわが国経済の振興に寄与することを念願する。

企業倫理

1. 社会的公器の自覚と信頼の確立

たましんの基本方針にのっとり、その公共的役割を自覚し、経営の自己責任に基づく健全経営に徹することにより、会員、お客さま、地域社会の信頼を確立していきます。

2. お客さま第一主義の実践と地域社会への貢献

たましんの経営理念を追求し、あらゆる業務を通じて、お客さまへ質の高い最良のサービスを提供することを常に目指すとともに、地域社会の発展に貢献していきます。

3. 法令やルール of 厳格な遵守

たましんは、法令やルールおよびその精神を遵守し、社会的規範に背くことのないよう、常に誠実かつ公正な企業運営を行っていきます。

4. 反社会的勢力の排除

たましんは、社会の秩序や安全に脅威を与える反社会的勢力を、断固たる姿勢で排除していきます。

5. 経営情報の公開と地域社会との調和

たましんは、経営情報の積極的かつ公正な開示をはじめとして、広く地域社会とのコミュニケーションを深め、調和を図っていきます。

たましんプロフィール

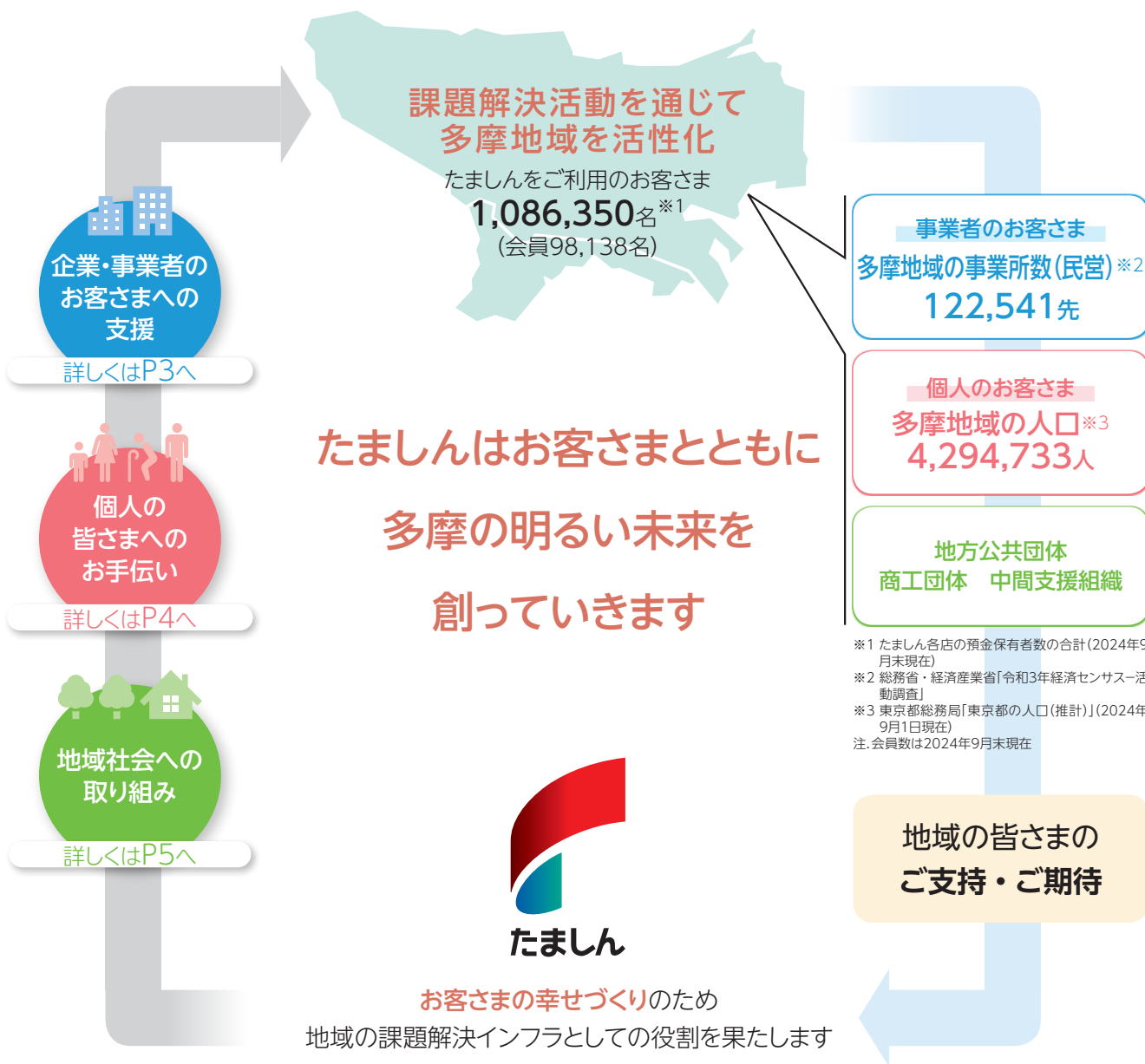
2024年9月末現在

創 立	1933年12月26日 有限責任立川信用組合として設立 2006年 1 月10日 合併により多摩信用金庫
純 資 産	1,182億円
普通出資金	206億円
本 店	東京都立川市緑町3番地の4
店 舗 数	本支店…79／出張所…2 店外ATMコーナー…56
役 職 員 数	1,947名（パートタイマー職員152名含む）

○本誌に掲載している計数は、発表日現在において入手可能な情報に基づいています。また、会計監査人の監査を受けていません。
○原則として単位未満切り捨て表示のため、合計・前期末比等が表示数値による算出値と一致しない場合があります。
○月末時点の計数については「〇年〇月末」、期間中の計数については「〇年〇月期」として項目表示しています。

多摩地域で生まれた金融機関だからこそ、ことができます。

地域のお客さまとともに私たちの多摩を未来にわたって成長・繁栄させていくために、多摩で活動する企業・事業者のお客さま、多摩で暮らし働く個人の皆さま、多摩の地域社会全体を、金融サービスはもちろん経済・文化・生活などあらゆる角度から総合的・積極的にサポートしています。



たましんとともにお客さまの課題解決をサポートする子会社

たましんビジネスサービス株式会社
「たましん」と「たましんグループ会社」への業務サポートを通じて、地域社会の繁栄と地域の皆さまの幸せづくりに貢献します。

たましんリース株式会社
多摩地域への貢献・発展を目指し、リース・割賦販売などのサービス提供を通じて、事業所の設備に対する課題解決に取り組んでいます。

多摩保証株式会社
たましんにおける住宅ローンの信用保証業務などを通じて、地域の皆さまの住まいの夢をサポートします。



企業・事業者のお客さまへの支援

事業者をつなぐビジネスマッチング

企業・事業者のお客さまのマッチングニーズをデータベース化して金庫全体で共有し、お客さま同士をつないでいます。商品・サービスの受発注をはじめ、不動産、M&Aに関するニーズなど7,000件を超える情報を集約し、マッチング等により、多くの課題解決につながりました。

また、5月からは経営支援ツール「TAMA Big Advance」のサービスを開始しました。全国の約6万先のBig Advance会員とのビジネスマッチングが可能です。これからもお客さま同士をつなぎ、ビジネスの拡大をサポートします。



お客さまのマッチングニーズをたましん内、信用金庫業界内と全国の3つのネットワークを活用することで、企業・事業者のお客さま同士をつなぎ、お客さまの抱える課題の解決を目指しています。お客さまから「やっぱりたましんに相談してよかった」とのお声をいただくことが何よりうれしいです。



事業承継の課題をトータルサポート

事業承継には、後継者教育や経営・技術の引継ぎなど多岐にわたる準備が必要です。たましんでは、定期的に専門家による相談会やセミナーを開催しています。また、事業承継計画書の策定支援や次世代経営者を育成するプログラムを通して、計画的な事業承継をサポートします。



多くの企業・事業者にとって大きな悩みの種である「後継者問題」。専門家による相談会やセミナーでは、事業承継に関する重要なポイントをお伝えしています。お客さまからは「相談会に参加し、承継に向けて何をすべきかが明確になりました。何より困ったときに相談できるという安心感を得られました」とのお声をいただいています。後継者問題を抱える企業・事業者に寄り添い、スムーズな事業承継をサポートしていきます。

「me:rise立川」で新たな出会い

me:rise立川では、定期的にイベントや交流会を開催し、事業者同士のマッチングの機会を創出しています。7月には、「TAMA MIRAI ビジネスフェア」を青梅信用金庫と共同で開催しました。



「TAMA MIRAI ビジネスフェア」では、大手バイヤーとマッチングする「商談会」、自社商品のブラッシュアップをする「相談会」、事業者同士の交流を図る「交流会」を行いました。参加されたお客さまからは「新しいビジネスチャンスの機会を得られた」等のお声もいただいています。これからもme:rise立川が未来を築くための交流拠点となるように取り組んでいきます。





個人の皆さまへのお手伝い

金融環境の変化を受けて 預金金利を引き上げ

日本銀行の金融政策決定会合の結果等を踏まえて、円普通預金金利、円定期預金金利の引き上げを行いました。

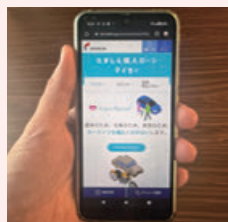
あわせて、年金受給者向けの定期預金「しあわせ定期100」等の金利上乗せ定期預金の金利上乗せ幅を引き上げました。



長らく低金利の時代が続いていましたが、最近では、お客さまから預金金利に関するお問い合わせが増えています。「金利のある世界」となり、資産運用の選択肢も多様になっています。今後もお客さまの声に耳を傾け、ニーズにあったご案内ができるように努めてまいります。

忙しい毎日に安心を届ける WEB完結型ローン

教育やマイカーなど、様々なライフイベントにあわせたローン商品をラインナップしています。受付から資金振込までの手続きがオンライン上で完結し、ご来店が不要です。



資金を準備したいものの、日中の来店は難しいというお声をよく伺います。WEB完結型ローンをご利用のお客さまからは「忙しい毎日なので、空いた時間に申し込みができ、スムーズに手続きが進んだので助かりました」とのお声をいただきました。これからもお客さまのニーズにあわせ、商品ラインナップを拡充していきます。

思い出に残る旅を「たましんトラベルサークル」

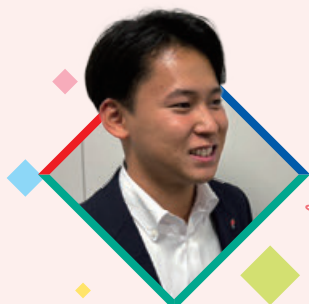
たましんトラベルサークル2024「瀬戸内歴訪」を9月から催行しました。世界遺産や瀬戸内の絶景、地産地消のグルメを各地でご堪能いただきました。



しまなみ海道



道後温泉本館



参加されたお客さまから「しまなみ海道の景色がすばらしかった。食事も美味しく、良い思い出ができた」とご好評をいただきました。お客さまと話題の共有ができ、心の距離が近づいたことをうれしく思います。



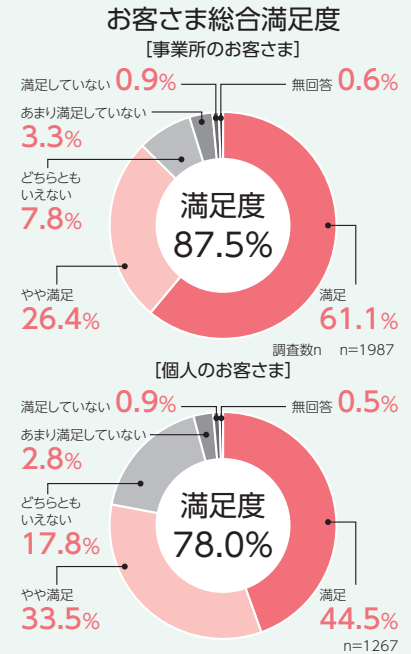
地域社会への取り組み

お客様の満足度向上への取り組み

お取引先11,000先を対象に実施した「お客さま満足度調査」の結果を公表しました。今後もより多くのお客さまの課題解決を進めていくとともに、さらなる満足度の向上に努めていきます。



多くのお客さまから満足度の高い評価をいただきました。お客さまからいただいたご意見を今後の業務に活かしていくとともに、さらなる満足度の向上を目指して、お客さまとのつながりの充実や質の高いご提案、情報提供に努めていきます。



さらに便利に 本店立川ターミナルビル出張所リニューアルオープン

本店立川ターミナルビル出張所およびすまいるプラザルミネ立川を2024年8月5日(月)にルミネ立川店地下1階から地上1階へ移転しました。相談業務を中心とした店舗であり、専門のスタッフをご相談を承ります。



たましん初の現金を取扱わない「キャッシュレス店舗」として多くのお客さまに気軽にご利用いただける店舗づくりを目指します。木目調の落ち着いた店内で、ゆっくりとご相談いただけるスペースをご用意しております。スタッフ一同、ご来店をお待ちしております。

多摩地域への愛を川柳作品に

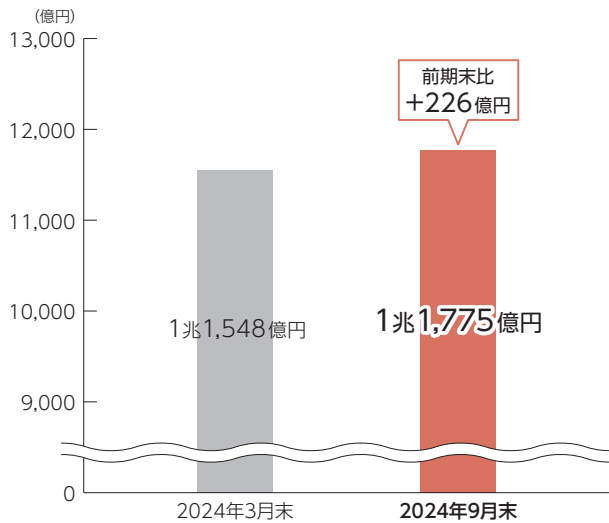
たましんが運営するオウンドメディア「たまちっぷす」では、多摩地域で情報を発信する14メディアが連携して「多摩地域あるある川柳2024」を実施しました。4,000を超える川柳作品が寄せられたなかから、15作品を選定し、授賞式を行いました。



応募作品は、思わず「あるある!」とつぶやくようなものからほろっとするものまで、バラエティに富んでいました。いずれも多摩地域への愛が感じられ、選考しながら温かい気持ちになりました。

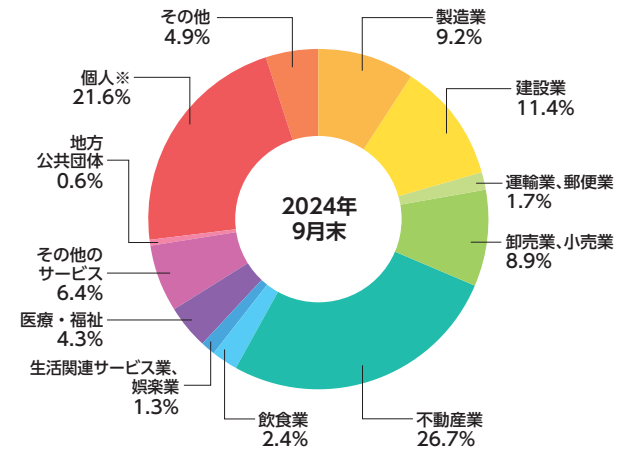


● 貸出金残高の推移



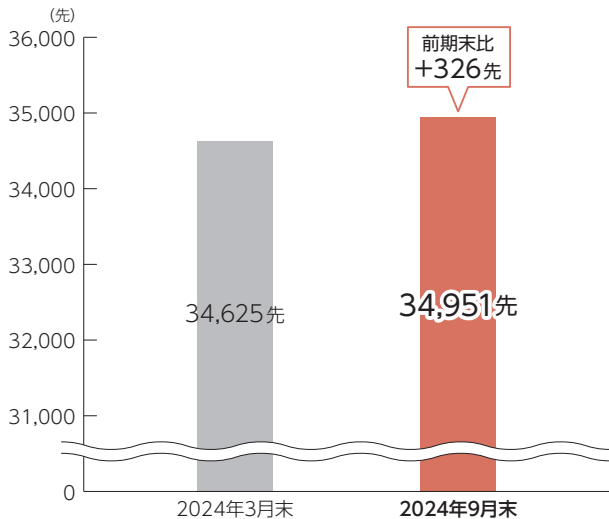
● 貸出金業種別残高内訳

業種別残高内訳 (抜粋)



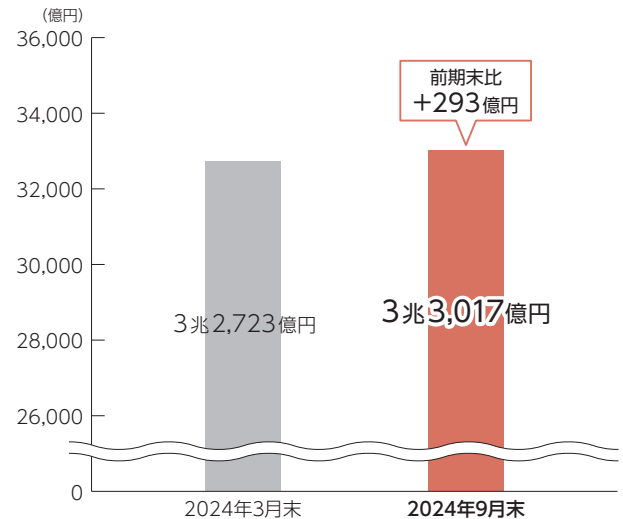
※住宅資金・消費資金等の貸出金は、個人に集計しています。

● 事業所融資先数の推移

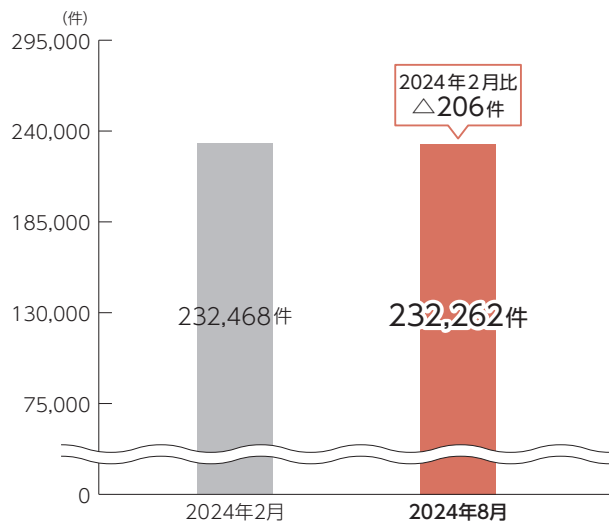


※先数には、総合口座貸越のみのお客さまは含まれていません。

● 預金積金残高の推移

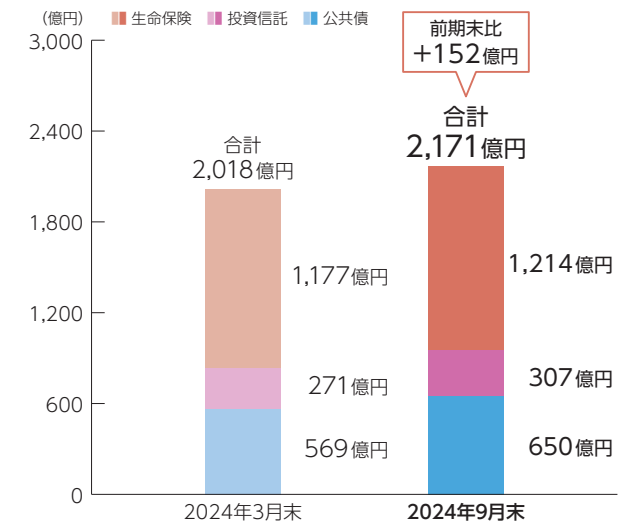


● 年金振込件数の比較



※基金を除く振込実績。

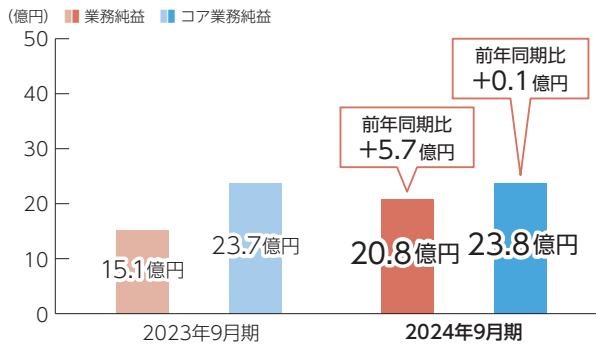
● 預かり資産残高の推移



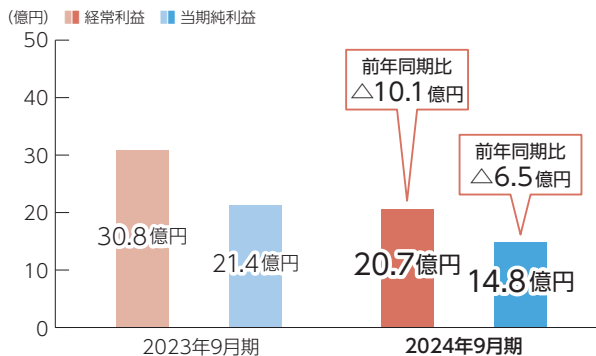
※生命保険の残高は、終身保険および年金保険の一時払および全期前納払の合計残高で算出しています。

※外貨建て商品は、払込日のTTMLレートで円貨換算して算出しています。

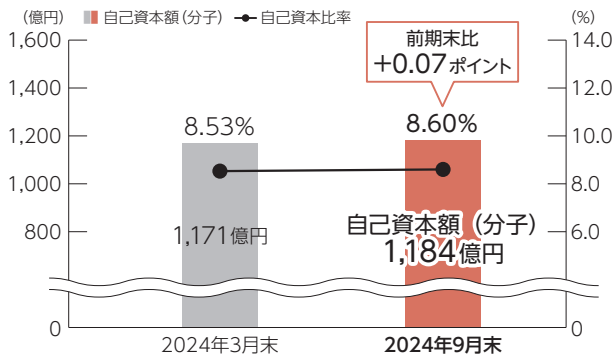
● 業務純益・コア業務純益の推移



● 経常利益・当期純利益の推移

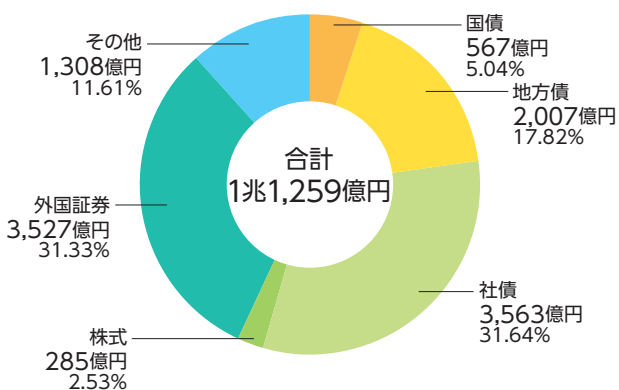


● 自己資本比率の推移



● 有価証券の種類別残高内訳と評価損益

有価証券の種類別残高内訳(2024年9月末現在)



※有価証券の種類別残高は2024年9月末における貸借対照表計上額です。 ※上図の「その他」は、投資信託等です。

※単位未満切り捨て表示のため、合計・前期比等が表示数値による算出値と一致しない場合があります。

● 損益の状況

収益を地域へ再投資し、未来に向けて持続的な価値を創造していきます

地域社会の持続的な発展に向けて、お客さまの課題解決などから得られる収益を地域へ再投資し、地域社会に好循環が生まれるよう努めてまいります。

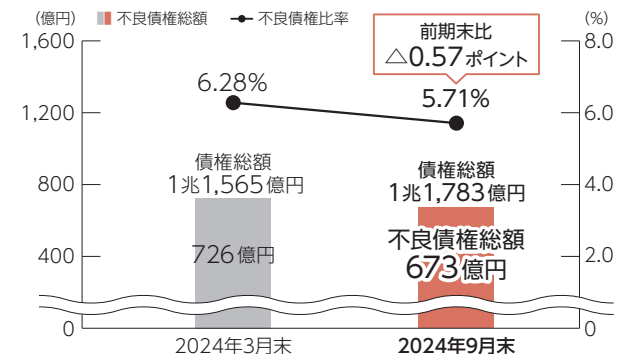
これからも、適切な収益を確保できるように経営基盤の強化に努め、未来に向けて多摩の持続的な価値を創造していきます。

(単位:百万円)

科目	2023年9月期	2024年9月期
業務粗利益	14,287	14,792
└うち資金利益	19,413	19,083
└うち役員取引等利益	1,496	1,579
└うちその他業務利益	△ 6,621	△ 5,870
一般貸倒引当金繰入額	△ 115	△ 154
経費	12,887	12,858
業務純益	1,515	2,088
└コア業務純益	2,376	2,387
臨時損益	1,579	△ 7
└うち貸倒引当金戻入益	—	—
└うち個別貸倒引当金繰入額	226	415
経常利益	3,086	2,072
特別損益	△ 105	△ 5
当期純利益	2,148	1,489

※本項目における「経費」は、業務純益算出時の「経費」を用いており、損益計算書における「経費」とは異なります。

● 不良債権の推移(金融再生法における開示債権)



※金融再生法開示債権は、貸出金のほか、外国為替、債務保証見返、仮払金、未収利息、たましんが保証する私募債を対象にしています。

有価証券の評価損益

