

たましんレポート2018 [2017/4/1 - 2018/3/31]



—— 多摩の明るい未来を目指して ——



## 目次

理事長からのごあいさつ	2
地域金融機関としての役割	3
ビジネスモデルの評価指標	5
長期戦略と中期経営計画	7
インタビュー〈未来へのストーリー〉	9
たましんの取り組み	
〈企業・事業者への支援〉	11
〈個人の皆さまへのお手伝い〉	15
〈地域社会への取り組み〉	19
業績ハイライト	23
金庫運営の体制	29
お客様の声	32
たましんのネットワーク	33

## 経営理念

たましんは、  
お客様の幸せを創造する企業  
たましんの仕事は、  
お客様の幸せづくり

## 長期ビジョン

永続的に「地域の課題解決インフラ」になる

## 基本方針

わが信用金庫は社会的公器として協同組織による地域金融機関たる精神に徹し、  
1. 役職員一致の体制を整え  
2. 信義誠実、明朗堅実にして信頼に富む職場を築き  
3. 業容の増大、質の向上を図って金融の疎通につとめ  
以て地元の繁栄とわが国経済の振興に寄与することを念願する。

## 企業倫理

### 1. 社会的公器の自覚と信頼の確立

たましんの基本方針にのっとり、その公共的役割を自覚し、経営の自己責任に基づく健全経営に徹することにより、会員、お客様、地域社会の信頼を確立していきます。

### 2. お客様第一主義の実践と地域社会への貢献

たましんの経営理念を追求し、あらゆる業務を通じて、お客様へ質の高い最良のサービスを提供することを常に目指すと同時に、地域社会の発展に貢献していきます。

### 3. 法令やルールの厳格な遵守

たましんは、法令やルールおよびその精神を遵守し、社会的規範に背くことのないよう、常に誠実かつ公正な企業運営を行ってまいります。

### 4. 反社会的勢力の排除

たましんは、社会の秩序や安全に脅威を与える反社会的勢力を、断固たる姿勢で排除していきます。

### 5. 経営情報の公開と地域社会との調和

たましんは、経営情報の積極的かつ公正な開示をはじめとして、広く地域社会とのコミュニケーションを深め、調和を図ってまいります。

## プロフィール

2018年3月末現在

創 立	1933年12月26日 有限責任立川信用組合として設立 2006年1月10日 合併により多摩信用金庫
純 資 産	1,183億円
普通出資金	176億円
本 店	東京都立川市曙町2丁目8番28号
店 舗 数	本支店……79/出張所……4/店外ATMコーナー……58
役 職 員 数	2,246名(パート230名含む)
職 員 数	2,002名(男性1,129名、女性873名)

3月末時点の計数については「〇年3月末」、  
期間中の計数については「〇年度」として  
項目表示しています。また、財務諸表に  
おいては、決算期数にて表示し、時点・期間  
を併記しています。



理事長からのごあいさつ

# 多摩の未来を 見据えて 価値創造を最大化

いつも **たましん** をご愛顧いただきまして、  
誠にありがとうございます。  
2017年度の活動をご報告する  
「たましんレポート2018」をお届けいたします。  
1年間の **たましん** の取り組みと  
その結果をご覧いただき、  
ご理解を一層深めていただくとともに、  
率直なご意見をお寄せいただきたいと思います。  
皆さまの声に常に耳を傾け、  
今後の経営に活かしてまいります。

理事長 **八木 敏郎**

## 2017年度の経済環境

日本経済は、個人消費と設備投資を中心とした「内需」と、世界的な景気回復を背景として堅調に推移する輸出などの「外需」のバランスの取れた景気回復が続きました。多摩地域の景気については、おおむね横ばいが続いているものの、有効求人倍率や給与が緩やかな上昇傾向にあるなど明るい材料が出ており、少しずつ回復に向かっています。

## 価値創造の最大化に向けて

たましんは、多摩の明るい未来の実現に向けて、長期的視点に立ち、お客様にどのような支援ができるのか、地域に貢献できるのかを常に考え、前向きに取り組んでいます。

2017年度は、企業・事業者のお客様への支援として、事業における財務面の支援策となる融資商品ラインナップを更に充実させたほか、個人のお客様へのお手伝いとして、傷害総合保険「ケガにそなえる『RISURUのお守り』」、  
「多摩信用金庫アプリ」の取扱いを開始しました。また、2017年9月に町田支店をオープンしたことにより、有人店舗

は79店舗・4出張所となりました。

業績については、皆さまのご支持により、預金、貸出金残高は増加したものの、マイナス金利政策の継続による金融環境への影響等から貸出金利回りが低下し、収益は減少傾向にあります。引き続き、厳しい金融環境ですが、今後も経営理念の実現のため、お客様の抱える課題に真摯に取り組んでまいります。

2018年度は3ヵ年計画である「中期経営計画2020」の初年度となります。多摩の明るい未来の実現に向けて、役職員一丸となってお客様の抱える課題の解決に徹底的に取り組む、価値創造の最大化を目指してまいります。

現在、新店・本部棟の2020年竣工に向けて準備を進めています。多摩地域の新たなランドマークとして情報発信基地の役割や課題解決インフラとしての機能強化を図ってまいります。また、地域貢献のために美術館等を併設するとともに、お客様の情報・資産を守るためのセキュリティ向上や災害対策等のBCP(事業継続計画)の充実も図ってまいります。

地域のお客様におかれましては、今後も変わらぬご愛顧のほどよろしくお願い申し上げます。

## 多摩地域で生まれた金融機関だからこそ、 できることがあります。

地域のお客さまとともに私たちの多摩を未来にわたって成長・繁栄させていくために、多摩で活動される企業・事業者、多摩で暮らし働く個人の皆さま、多摩の地域社会全体を、金融サービスはもちろん経済・文化・生活などあらゆる角度から総合的・積極的にサポートしています。



※1 たましん各店の預金保有者数の合計(2018年3月末現在)。  
 ※2 総務省統計局「平成26年経済センサス基礎調査」(2014年7月1日現在)。  
 ※3 東京都総務局「東京都の人口(推計)」(2018年4月1日現在)。  
 注. 会員数・事業所融資先数は2018年3月末現在。

### 課題解決サポートネットワーク

お客さまの事業や暮らしの相談、文化の向上、地域経済のさらなる発展に広く取り組んでいます。

#### ■企業・事業者への支援

##### たましん法人総合サービスBOB

多摩地域で事業を営む企業・事業者を対象とした会員組織です。経営者・従業員さま向けのセミナーや交流会、ビジネスマッチングなど、様々なサービスをご用意しており、企業単独では難しい課題解決を全面的にサポートします。



##### 課題解決プラットフォームTAMA

課題解決プラットフォームTAMAは、たましんならではの経験とネットワークを活用して、経営課題解決のお手伝いを行うスキームです。コーディネーターが企業・事業者のライフサイクルにおける様々な経営課題の解決のサポートを行います。



##### 経営者研究会

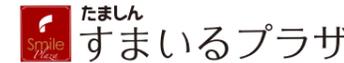
多摩地域で事業を営む企業経営者の交流の場であり、様々な業種の会員による情報交換や、勉強会を実施しています。地域別に13の支部で活動しています。



#### ■個人の皆さまへのお手伝い

##### すまいるプラザ

「すまいるプラザ」は、個人のお客さまのライフプラン全般にわたり、じっくりご相談いただけるコンサルティング専門店です。現在、多摩地域に8店舗を展開し、平日夜7時まで、土・日曜(一部店舗は祝日)も営業しています。



##### 相続あんしん館

相続・贈与・遺言などについて気軽に相談いただける窓口です。すまいるプラザ及びすまいるセンターに併設されており、専門スタッフが税理士や弁護士などの専門家と一緒にお客さまの課題解決をサポートします。



##### 多摩らいふ倶楽部

多摩地域で働く方や暮らす方を対象に、多摩の文化・歴史に触れるまち歩きイベントや会員限定のカルチャー教室「多摩カレッジ」を通じて、地域とつながる機会を提供している会員組織です。多摩信用金庫が企画、株式会社多摩情報メディアが運営しており、大人のライフスタイルを応援しています。



#### ■地域社会への取り組み

##### 地域経済研究所

地域の発展に役立てるため、多摩地域の社会・経済・産業に関する調査分析を行い、広く発信しています。また、中小企業の景況調査を実施し、その結果を情報誌「多摩けいざい」に掲載しています。



##### 公益財団法人たましん地域文化財団

多摩の芸術家支援や地域の歴史・文化関係の資料の保存・公開を行う、たましんの文化活動拠点です。『たましん歴史・美術館』『御岳美術館』『たましんギャラリー』の運営や郷土誌「多摩のあゆみ」などを刊行しています。



#### ■たましんとともにお客さまの課題解決をサポートする子会社

##### たましんビジネスサービス株式会社

「たましん」と「たましんグループ会社」への業務サポートを通じて、地域社会の繁栄と地域の皆さまの幸せづくりに貢献します。

##### たましんリース株式会社

「多摩への貢献・共に発展」を経営理念として、リース・割賦販売などのサービス提供を通じて、お客さまの課題解決に取り組んでいます。

##### 多摩保証株式会社

たましんにおける住宅ローンの信用保証業務などを通じて、地域の皆さまの住まいの夢をサポートします。

# 地域貢献度の自己評価 [サマリー版]

たましんは経営理念である「お客さまの幸せづくり」の実現に向けて、お客さまが抱える悩みや課題の解決に取り組んでいます。この課題解決の結果としての地域貢献度を客観的かつ継続的に自己評価するため、たましんでは「幸福度」をはじめとした全53の指標から構成される「ビジネスモデルの評価指標」を設けています。



※詳細はホームページに掲載します

## 幸福度

### ●多摩地域にお住まいの方々の幸福度

アンケート調査及び各種統計データ調査の結果から算出した多摩地域の幸福度は、全国平均50に対して58.4となりました。すべてのカテゴリーにおいて全国平均を上回っており、直接的な幸福感を尋ねた幸福実感指標が特に高い結果となりました。今回の調査によって、多摩地域にお住まいの方々の幸福度が相対的に高いことが明らかとなりました。

今後も、多摩地域の特性や潜在的な課題を把握し、取り組みに反映させていくことで、地域に貢献していきます。

幸福度 **58.4** ※全国平均を50とする

幸福実感指標	60.8	仕事・家計	51.3
生活・環境	58.2	健康医療／福祉	56.5
地域	58.8	教育・文化	55.0

\*2017年度から集計

## 課題解決の指標の一例

### ●経営改善・事業再生支援による財務内容の向上 【債務者区分のランクアップ先数】

たましんの経営改善・事業再生支援は、経営環境が厳しくなったお客さまと真摯に向き合い、事業内容やビジネスモデルを共有したうえで、営業店職員による支援のほか、必要に応じて本部の専門担当者、公的支援機関、外部専門家との連携支援を実施しています。

こうした取り組みから、業績や財務体質の改善、金融取引正常化、抜本的な事業再生などにつながっています。

	2016年度	2017年度
① 自己査定基準日(前期末)時点における要注意先、破綻懸念先の企業・事業者	6,492先	6,543先
② 上記のうち当期末においてランクアップ*した企業・事業者 (2/①) *業績・財務内容の改善などによる金融機関の査定上の債務者区分の向上	662先 (10.1%)	671先 (10.2%)

## 多摩地域の指標の一例

### ●多摩地域の中規模・小規模企業の景況感 【多摩地域の景況】

多摩地域の景況感は、全体として改善してきており、少しずつ前向きな動きが見え始めています。しかし、小規模企業では、景況感の回復が遅れており、厳しい経営を強いられている企業・事業者も多いことがうかがえます。

今後も、業況が厳しく、課題を多く抱える企業・事業者のお客さまについても、事業内容や経営実態、成長可能性などを適切に把握したうえで、課題解決に向けて取り組んでいきます。

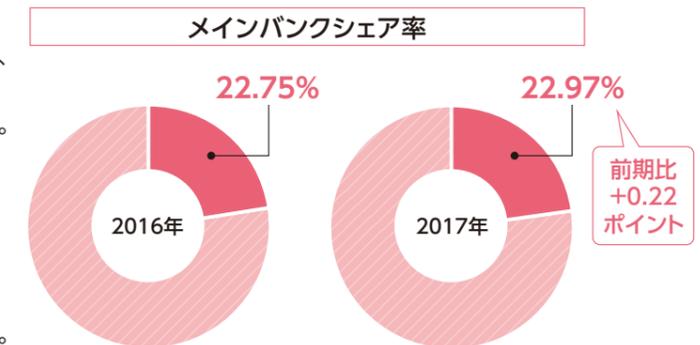


## 経営基盤の指標の一例

### ●多摩地域の企業・事業者におけるたましんに対する支持の度合い 【メインバンクシェア率】

株式会社帝国データバンクの公表に基づく、多摩地域の企業・事業者における、たましんのメインバンクシェア率は22.97%となりました。これは9年連続で多摩地域におけるメインバンクシェアNo.1であり、前期比0.22ポイント上昇しています。

引き続き、メインバンクとして一番に相談していただけるよう信頼関係の構築、お客さまのご期待に沿える課題解決に取り組んでいきます。



# 未来へのストーリー～価値創造の最大化～

## 「2030年を見据えた長期戦略」策定、「中期経営計画2020」スタート

近年、地域金融機関を取り巻く環境が大きく変化しています。今後、多摩地域においても全国と同様に、人口減少、少子・高齢化、人手不足が深刻化し、それらに対応するため、生産性の向上や働き方改革の推進が、より一層求められることが想定されます。また、金融機関は、「FinTech」や「AI」などの技術を活用した金融商品・サービスのイノベーション、他業態から金融業界への進出などを受け、これまで築いてきた常識や手法について変化を迫られています。

こうした外部環境の変化が見込まれる中、たましんの存在価値である「地域の課題解決インフラ」としての役割を今まで以上に発揮していくために、多摩地域の将来における課題を分析し、長期戦略を策定しました。長期戦略では、将来に向けた普遍性の高い経営指針として、「7つの指針」を掲げています。また、その長期戦略に基づいて策定した中期経営計画では、メインテーマを「『未来へのストーリー』～価値創造の最大化～」として、「4つの基本戦略」を掲げています。

たましんは、長期戦略・中期経営計画に基づき、長期的視点に立って「お客さまにどのような支援ができるのか」「地域に貢献できるのか」を常に考え、職員が誇りとやりがいをもって全力で課題解決ができる職場風土や体制などを構築し、お客さまの課題解決を通して「多摩の明るい未来」を実現できるよう、前向きに取り組んでいきます。

多摩の明るい未来

## 2018-2020年度

### 中期経営計画 ● 4つの基本戦略

- 1 全力で課題解決ができる体制の構築(BPR完遂)
- 2 課題解決の最大化に向けた営業店サポートの強化
- 3 職員が誇りとやりがいをもって働くことのできる職場風土の構築
- 4 課題解決インフラを支える財務基盤とコンプライアンス態勢の強化

## 2018-2030年度

### 長期戦略 ● 7つの指針



「未来へのストーリー」をたましん職員に聞きました ▶

# お客さまと地域とともに これからのたましんへ

たましんの経営理念は、設立当初から  
“たましんDNA”として職員から職員へと  
受け継がれています。  
今までも、そしてこれからも  
お客さまと地域とともに  
明るい未来を創っていきます。



**八木 敏郎**  
多摩信用金庫 理事長  
2013年から現職



**沼崎 明大**  
多摩信用金庫 地域連携支援部 主任調査役  
行政や中間支援組織と連携しながら  
まちづくり業務を担当



**宇田 飛鳥**  
多摩信用金庫 監査室 主任調査役  
営業店の監査業務を担当

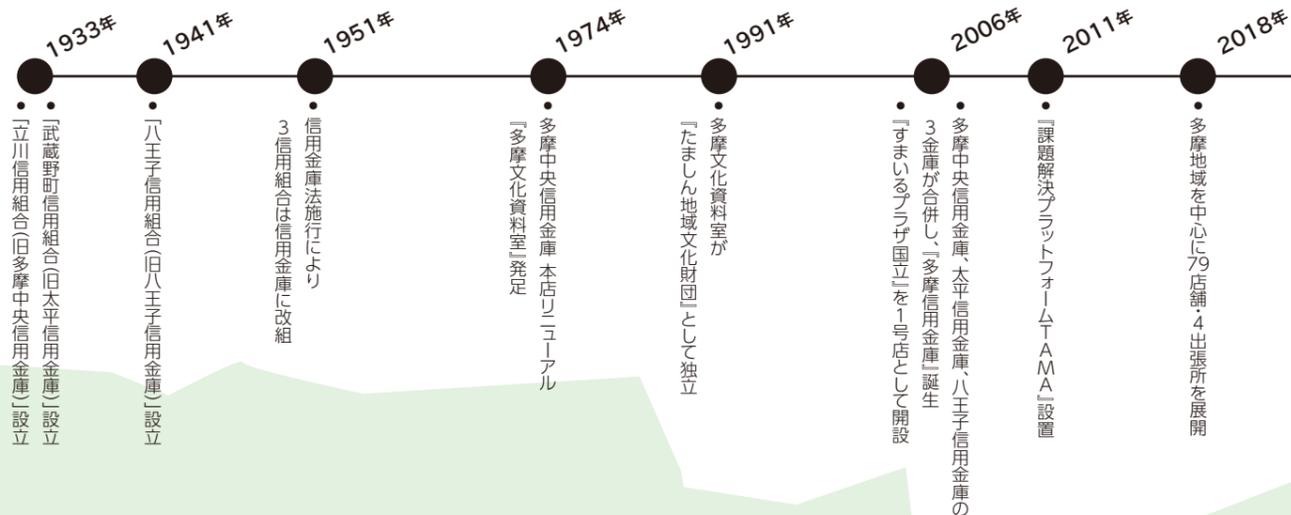
**たましんは多摩地域とともに歴史を刻んできましたが、多摩地域の魅力は何だと思えますか？**

**宇田**／多摩地域には、素晴らしい力を持った企業や個人のお客さまがたくさんいらっしゃいます。学生も多く、将来へ向けて専門的なことを勉強しているなど、志の高さからも多摩の力を感じますし、皆さまが持つそれぞれの力を活かして、ともに成長し発展していける地域だと思います。

**沼崎**／多摩地域を一つの県と考えると、人口、事業者数、大学・短大数、NPOの数などは全国で上位になります。また、自然が豊かで、歴史、文化、芸術など誇れるものが多いことも多摩地域の魅力だと思います。様々な面でポテンシャルの高い地域と言えますし、だからこそ、わたしたちがもっと地域の魅力を活かして、活性化できればと思っています。

**経営理念が「お客さまの幸せづくり」ですが、自分自身が思う幸せの定義や幸せづくりとはどんなものなのでしょうか？**

**沼崎**／日々の生活の中で「多くの安心」を感じられることが私にとっての幸せです。例えば、安心して「働ける」「暮らせる」「子育てができる」といったように、「安心」できる環境がどれだけあるかということが幸せづくりの指標になっています。



**宇田**／自分の家族だけでなく会社の同僚や先輩、後輩など、私に関わる周りの人たちが、笑顔で健康に生活していることが幸せです。そして、私が頑張ることでお客さまの幸せに貢献できるんだという誇りを持って幸せづくりに取り組んでいます。

**八木**／幸せにはそれぞれの尺度があります。また、社会環境や自分自身の変化により、幸せはその時々によって変化していくものだと思います。理事長として、様々な場面で、「お客さまの幸せづくり」のために悔いのない対応をする、それができれば幸せなのかなと思います。そのためにも、まずは職員が幸せになってほしい。それは物質面もありますし精神面もそうあってほしいと願っています。そして、それぞれの役割を果たし、ひとつでも多くの幸せづくりに貢献して欲しいです。

**2020年竣工予定の新店・本部棟はどのような役割を担っていくと思えますか？**

**八木**／我々のビジネスモデル、経営理念の発信基地として、多摩地域全体の多様な課題に対するアプローチの強化を図り、地域におけるプレゼンスを一層高めていけると考えています。また、特徴のひとつとして、1階に美術館を開設して芸術文化の振興にも寄与していきます。土日の金融機関は地域のにぎわいの創出にはあまり



貢献できないというのが通例ですが、地域の方にも気軽に寄っていただけるような、そんな人が集まる場所にしたいと思っています。

**沼崎**／多摩地域には様々なコンテンツが点在していますし、地域に対して熱い思いをお持ちの方が大勢いらっしゃいます。そういった人たちが化学反応を起こせるような、人の交流を促してイノベーションを創出できる場所にできればと思っています。それにより、地域との連携を更に強固にできると考えています。

**宇田**／地域金融機関としての社会的責任

を果たしていく必要もあると思います。立川は多摩地域のハブ的な場所なので、災害時の帰宅困難者の受け入れができるよう、ある程度の人数の方が数日間過ごせる食料や水、発電設備などを備えることも計画しています。

**これから、未来へのストーリーはどのように描かれていくのでしょうか？**

**沼崎**／多摩地域も例外なく人口減少が進んでいきますし、高齢化が一層進んでいく中で、今まで想定していなかったような様々な地域課題が出てくると思います。



2020年 新店・本部棟 竣工(予定)

計画地 立川市緑町3-4  
敷地面積 2,448.06㎡ (約741坪)  
延べ床面積 9,334.41㎡ (約2,824坪)  
階数 地上9階・塔屋1階(地下階なし)  
建物用途 店舗・事務所・美術館・ギャラリー等

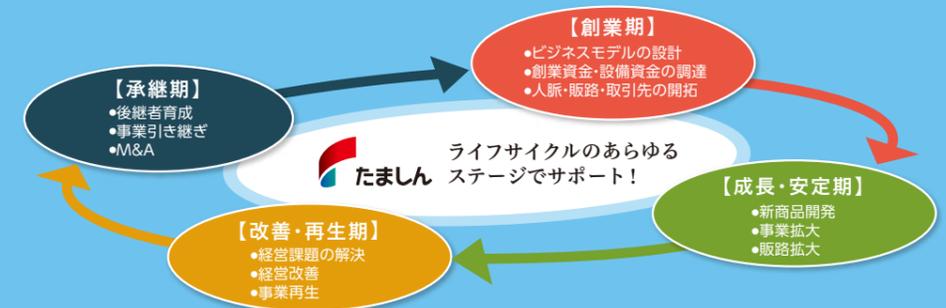
でも、その課題をネガティブに捉えるのではなく、チャンスと考えて、アイデアによってどんどん地域を変えていけるようにしたいです。また、環境の変化に対応しながらも基本的なところは変わらない、地域のことを誰よりも知っている地域金融機関であり続けたいと思います。

**宇田**／1933年の設立当時の想いを受け継ぎ、先輩職員が信頼を積み重ねて「今」があると思います。そのことは絶対に忘れず、後輩たちに引き継いでいきたいと思っています。また、今は女性の活躍も進んできていますが、出産や子育てなど様々な事情でお仕事をされていない女性もたくさんいます。そういった方々が社会で活躍できる環境整備にも貢献して、もっと女性が輝ける地域にしていきたいです。

**八木**／未来へのストーリーを描き実現していくための根幹は、2030年の多摩の未来を見据えた長期戦略です。地域の未来のために課題をどう解決していくか。そのための中期・短期計画を立て、実現させていくのが我々の仕事です。常に時代環境に合わせて、金融だけでなく非金融も含めて、地域に貢献していく、頼りにされる金融機関でなければなりません。そして今よりもさらにレベルアップして、20年後、30年後も変わらない経営理念で地域とともに歩んでいきたいと思っています。

# ビジネスのあらゆる局面で タイムリーかつスピーディーにサポートします。

企業には、創業から成長・安定、改善・再生、承継といったライフサイクルがあります。企業のライフサイクルのあらゆるステージで、成長と繁栄につながるサポートを行っています。



## 創業

地域経済活性化のため、創業を積極的にお手伝いしています。

### 01. ミニブルーム交流カフェ

先輩創業者の体験談から学び、参加者同士の情報交換の場でもある「ミニブルーム交流カフェ」を多摩地域の各自治体・商工団体と連携し、2017年度は18回開催。155名の方にご参加いただきました。



先輩創業者の体験談に耳を傾ける参加者

### 02. 創業塾・創業セミナー

自治体と連携し、ビジネススキルに必要な知識を学ぶ創業塾・創業セミナーを企画・運営しました。2017年度は6市(日野市・武蔵村山市・国分寺市・狛江市・小平市・西東京市)で開催し、創業塾7回95名、創業セミナー18回213名の方にご参加いただきました。



創業へ弾みをつけるため熱心に聞き入る受講生

### 03. 個別相談会

創業支援担当による無料個別相談を12市(八王子市・立川市・三鷹市・府中市・昭島市・調布市・小平市・日野市・国分寺市・武蔵村山市・多摩市・西東京市)で実施し、794件のご相談に対応しました。事業計画書の作成支援や資金調達の方法、補助金申請書のブラッシュアップ等様々なご相談に対し、アドバイスをいたしました。

### 04. 創業補助金説明会

「東京都創業助成事業」を中心とした創業補助金説明会を2017年度は17会場で開催し、170名の方にご参加いただきました。また、個別に補助金申請書作成の支援を数多く行いました。



申請書作成のポイントを学べる説明会

## 成長

企業・事業者の皆さまの新たな飛躍に向けた挑戦を力強く応援しています。

### 01. 多摩ブルー・グリーン賞

第15回を迎えた多摩ブルー・グリーン賞には153件のご応募をいただきました。最優秀賞に株式会社不二WPC(多摩ブルー賞)、医療法人社団大日会 太陽こども病院(多摩グリーン賞)、ほか優秀賞7件、奨励賞10件及び特別賞2件を決定し、表彰式を行いました。



パレスホテル立川で行われた表彰式

### 02. ものづくり補助金申請支援

経済産業省による平成29年度補正予算「ものづくり・商業・サービス経営力向上支援補助金」の説明会を多摩地域の自治体や商工団体と連携して、3会場で開催し、156名にご参加いただきました。



説明会を通して、フォロー対応も実施

## 改善・再生

経営改善・事業再生に向け、課題解決をお手伝いしています。

### 01. 課題解決による経営改善・事業再生

コンサルティング機能の発揮に努め、課題解決に積極的に取り組んでいます。融資部内に経営革新支援グループを配置し、営業店とともに活動しています。

これらの取り組みから、業績や財務体質の改善、金融取引正常化、抜本的な事業再生などにつながった事例も出ています。

取り組み

#### 1 最適な経営改善支援策の提供

- お客さまの経営環境の変化に合わせて、事業及び財務面の様々な課題解決策を提案します。
- 定量的な財務情報のみによらず、事業内容や経営実態、成長可能性などを適切に把握し、必要に応じて外部機関や外部専門家等を活用した、企業価値の向上のための支援を行っています。

取り組み

#### 2 経営改善計画書策定支援

- お客さまの経営課題を共有し、経営改善計画策定支援事業(公的補助金事業)等の活用による計画策定支援および策定後の実効性を高めるための、定期的なモニタリングによるフォローアップを実施しています。

## 事業承継

地域社会の継続的発展を目指し、次世代の育成、円滑な事業承継をお手伝いしています。

### 01. 後継者育成支援の取り組み

企業の次世代ビジネスリーダーを育成する経営者塾「TAMA NEXTリーダープログラム(10期生)」を明星大学と連携して行いました。マネジメントやマーケティング、財務の知識を体系的に学ぶとともに、受講生自身が担当の税理士と自社の経営計画を練り上げ、経営者に必要な知識と実践力を学んでいただきました。



グループワークの様子



先進的農家でのフィールドワーク

### 02. 農業事業者への取り組み

次世代の農業経営者育成を目的に、農業の後継者育成塾「TAMA NEXTファーマーズプログラム(5期生)」を首都大学東京・日本政策金融公庫・JR

東日本八王子支社と連携して行いました。ブランディング・マーケティング・財務などを学ぶ約半年間のプログラムを経て、「夢のある農業の形」を創造するヒントを学んでいただきました。

### 04. 事業承継セミナー

実際に事業承継を進めていく際に直面する課題と、その解決方法を専門家が解説する「事業承継セミナー」を7回開催しました。税理士や中小企業

診断士などの専門家を講師に招き、税制改正や最新動向について講演いただきました。



熱心に耳を傾ける参加者



活発な意見交換

### 03. 事業承継サロン

身近な事例から事業承継をイメージいただくことを目的として、事業承継を終えた先代社長や後継者の体験談を聞く「事業承継サロン」を3回開催し

ました。トークセッション形式で率直な質疑応答や意見を交わし、参加者の方の事業承継課題に対する様々な不安や悩みの解消に繋がっていただきました。

## 事業サポート

企業・事業者の課題を解決し、さらなる成長のための支援をしています。

### 01. 課題解決プラットフォーム TAMA

課題解決プラットフォームTAMAは、たましんならではの経験とネットワークを活用して、経営課題解決のお手伝いを行うスキームです。コーディネーターが企業・事業者のライフサイクルにおける様々な経営課題の解決のサポートを行います。2017年度は、872件のご相談をいただき、289回の専門家派遣を行いました。



外部講師によるセミナーの様子

### 02. 課題解決取組融資「Winシリーズ」

従来からの商品を改定し、たましん課題解決取組融資「Winシリーズ」の取扱いを開始しました。

それぞれの事業における財務面の支援ができるよう「Win Pro」「Win パートナー」「Win トラスト」「Win ニューパートナー」の4商品をそろえ、ラインナップを充実させました。企業・事業者のライフサイクルに沿った課題解決支援に今まで以上に取り組んでいます。



Winシリーズでお客さまの財務課題を解決

### 03. スタートアップ経営者塾

経営者が創業期から成長期に向けて、必要な財務や会計能力を身につけることで、様々な環境の変化に対応し、経営を維持する能力を養うことを目的に、武蔵野市、TKC西東京山梨会と連携してスタートアップ経営者塾を開催しました。創業後5年以内の経営者を対象とし、16名の方が参加されました。



全5回の講座でスキルアップ

たましんの取り組み



個人の皆さまへのお手伝い

安心で豊かなくらしの実現へ  
もっとも身近なサポーターとしてお手伝いします。

高齢化が進み、人口の減少期を目前に控えるなか、個人のライフスタイルは多様化しています。お客様のくらしを豊かで実りあるものとするため、きめ細かなサポートを行っています。



## くらしの相談

くらしに関する様々なご相談にお応えできる体制を強化しています。

### 01. すまいるプラザ

すまいるプラザでは、くらしにまつわる様々な疑問にお応えしており、年間約1万2千件を超えるご相談をいただいています。2018年2月には、株式会社第一生命経済研究所 首席エコノミスト 永濱利廣氏を講師にお招きし、「すまいる新春セミナー」を開催しました。米国を中心とする世界経済の動向や、トランプノミクスの行方、日本経済への影響などを講演いただきました。



2018年 日米と世界の経済展望 アベノミクス・トランプノミクスの行方

### 02. 相続あんしん館

相続・贈与・遺言に関するご相談に、専門のスタッフが税理士や司法書士など専門家と連携してお応えしています。2017年度には、新たにすまいるプラザ8店舗に併設し、合わせて9拠点に拡大しました。「たましん相続あんしん館」のオープンを記念して、税理士法人 弓家田・富山事務所 代表社員 税理士 弓家田良彦氏によるセミナーを2会場で開催し、127名のお客様が参加されました。



9拠点に拡大し、さらに便利に

### 03. グランLife・パス

定年前からライフエンディングまでのセカンドライフを応援するトータルサポートサービスです。サービスの充実のため「遺品整理」「見守り」サービス提供事業者を追加、また、サービスメニュー拡大のため高齢者施設、介護施設に関するご相談や施設見学ができる「高齢者・介護施設の紹介サービス」を開始しました。



## くらしのサポート

お客様のライフステージに合わせ、商品をご用意しています。

### 01. 充実のラインナップ

教育、マイカー、リフォーム、プライダール、出産、子育て、医療、介護など幅広い用途でご利用いただける「たましんライフサポートローン」、お客様の「住宅」の夢をオーダーメイドで叶える「しあわせ物語 たましんライフサポート住宅ローン」の取扱いを開始しました。お客様のライフステージに合わせた支援を行っています。



お気軽にご相談ください

### 02. つみたてNISA

2018年1月から新たな少額投資非課税制度「つみたてNISA」の取扱いを開始しました。「一般NISA」や、2017年1月から加入対象者の範囲が拡大した個人型確定拠出年金「iDeCo」など、資産形成に関する様々な商品、サービスをそろえ、お客様の豊かなセカンドライフに向けた資産形成のサポートを行っています。



「つみたてNISA」で毎月コツコツ資産形成

### 03. ケガの「そなえ」と「あんしん」の提供

「自転車事故によるケガ」や「日常生活におけるケガ」への「そなえ」のため、2018年1月から、傷害総合保険「ケガにそなえるRISURUのお守り」の取扱いを開始しました。くらしにおける様々なケガのリスクに対して、お客様のニーズに合わせた「あんしん」をご提供しています。



毎日の「あんしん」のためにそなえる保険

### 04. 多摩信用金庫アプリ

スマートフォンで預金残高や取引明細を確認でき、入出金をプッシュ通知でお知らせする「多摩信用金庫アプリ」をダウンロードいただけるようになりました。たましんのキャッシュカードをお持ちの個人のお客様であれば、アプリをご利用いただけます。たましんの注目情報や地域情報もプッシュ通知でお知らせします。



もっと身近に!多摩信用金庫アプリ

理事長からのメッセージ

特集

個人の皆さまへのお手伝い

業績ハイライト

たましんについて

## くらしの充実

多摩地域に愛着と生きがいを持って暮らすお手伝いをしています。



沖縄の青い海で記念撮影



鮮やかに蘇った陽明門

### 01. たましんトラベルサークル

たましんトラベルサークル「南の楽園 沖縄3日間」には、606名のお客さまにご参加いただきました。また、「『陽明門』竣工記念!『世界遺産』日光東照宮と小江戸とちぎ蔵の街散策」など日帰り旅行5コースには、5,275名のお客さまが参加されお楽しみいただきました。

### 02. 「梅沢富美男劇団特別公演」開催

3周年を迎えた「たましんRISURUホール」にて「梅沢富美男劇団特別公演」を開催しました。「時代人情芝居」、「梅沢富美男歌謡ショー」「華の舞踊絵巻」の3幕構成で、梅沢氏の艶やかな踊りと迫力ある歌、愉快的トークが繰り広げられ、2,062名のお客さまにお楽しみいただきました。



たましんのオリジナルキャラクター「HAPIRU」が梅沢富美男氏と共演

### 03. 多摩カップ 2017

多摩地域におけるアマチュアゴルフファーストNo.1を決める「第18回 多摩コミュニティカップアマチュアゴルフトーナメント」を開催しました。地区大会には2,246名が参加され、最終予選大会を勝ち抜いた120名が

八王子カントリークラブにて行われた決勝大会で、熱戦を繰り広げました。



優勝カップを受けとる決勝大会優勝者

## 子育て支援

多摩地域の未来を担う世代を応援しています。

### 01. RISURU・HAPIRU 活躍中

たましんのオリジナルキャラクターRISURU、HAPIRUは地域のイベントに積極的に参加しています。多摩センターや国分寺のハロウィンイベントにも参加し、お客さまにお菓子をプレゼントしました。いつもRISURU・HAPIRUの周りにはお子さまの笑顔があふれています。



子どもたちに大人気の「RISURU」「HAPIRU」

### 02. まちなか交流・活動拠点kikki+

八王子中央支店1階を八王子市に無償貸与し、「まちなか交流・活動拠点kikki+ (キッキプラス)」がオープンしました。木の香りの中でゆっくりくつろげるカフェのほか、キッズスペースや地場産材を活用した製品などを販売するスペースもある魅力的な場所となっています。この拠点を通してファミリー世代を中心とした幅広い世代の交流の場として「にぎわい」の創出につなげています。



家族連れでにぎわうキッズスペース

### 03. 保険なっ得フェア

立川サンサンロードにて開催された立川市私立幼稚園協会主催「子育て教育フェア」にて保険なっ得フェアをブース出展しました。当日は、多くのおさま連れが来場され、これからのライフスタイルに合わせた保険を考えるきっかけづくりとして、ライフイベントクイズやライフプランシミュレーションを行いました。お客さまには、RISURUのぬり絵とお面づくりを楽しんでいただきました。



家族の保障を考えるきっかけづくり

### 04. 「親子で楽しむ宙体験'17 in あきる野・ひのはら」

望遠鏡や双眼鏡などの光学機器メーカー株式会社ビクセン協力のもと、「親子で楽しむ宙体験'17 in あきる野・ひのはら」を行いました。自然のなかで、バーベキュー、川遊び、星空観察を親子で満喫いただきました。ご参加されたお客さまからは、「夏休みの良い思い出ができた」とのうれしいお声をいただきました。



川遊びに夢中



みんなで楽しくバーベキュー



星空解説を聴く親子

# 魅力あふれる多摩へ 地域と連携したまちづくりに取り組んでいます。

魅力と活気ある地域を創っていくためには地域の方々との連携が欠かせません。地域連携を進め、多摩の未来に向けて広域的な課題解決に取り組んでいます。



## 地域創生の取り組み

地域の課題に真摯に向き合い、地域創生に取り組んでいます。



青梅市内で利活用事例を見学



事例について情報共有

### 01. 自治体向け勉強会

「地域未来投資促進法」「PFI事業」などをテーマに、多摩地域の自治体を対象とした勉強会を開催しました。「空き家・空き店舗利活用」をテーマにした勉強会では、先進的な事例について情報を共有したほか、実際に青梅市を訪れて利活用に関するアイデアを学びました。



参加者が事業者に対して積極的に質問

### 02. 観光振興の取組支援

官民一体となって観光振興に取り組むきっかけを作ることが目的として、情報交換会「Tourism Pitch in TAMA」を2回開催しました。観光関連事業者13団体がショートプレゼンテーションを行った後、行政や観光協会の担当者と意見交換を行いました。



2018年2月6日に協定書を交わした国分寺市の井澤市長(左)

### 03. 連携協定締結

国分寺市と「地域活性化包括連携協定」を締結しました。産業の活性化に関すること、市民生活の向上に関すること、まちづくりに関することなど、定期的な意見交換を通じて信頼関係を深め、お互いのノウハウ等を活用して連携を図っています。自治体との連携協定締結は12件目となります。

## 地域との連携

たましんは地域の一員として、地域の活性化に取り組んでいます。

### 01. 地域の祭り

立川市の「羽衣ねぶた祭」、「曙まつり」、小金井市の「小金井阿波踊り」、府中市の「よさこいin府中」、八王子市の「八王子まつり」など、地域で行われる祭りに、たましんの職員も積極的に参加しています。

参加した職員は、「一緒にお神輿をかついだことで、よりお客さまを近く感じることができ、このまちがもっと好きになりました。また、来年も参加します。」と地域の一員となれた喜びを実感していました。



曙まつりのお神輿



HAPIRUと一緒に小金井阿波踊り



八王子まつりの民謡流し



参加者の持ち物を預かるブースを担当

### 02. 地域のスポーツイベント

地域では様々なスポーツイベントが行われており、金庫職員も積極的に協力しています。子どもから大人まで幅広い年代の方々が約9,000名参加した「立川シティハーフマラソン」では、22名の金庫職員がボランティアスタッフとして参加し、運営に協力しました。



多摩地域の企業を訪問する塾生

### 03. たましん学生塾

地域の大学3年生を対象とした長期インターンシップ「たましん学生塾」第5期を開講しました。多摩地域の経済や特性等について知識を深め、「多摩地域で働きたい」と考える学生を増やすことを目的としています。地域企業見学などのフィールドワークや就業体験、模擬面接講座などを行う全9回のプログラムに37名の学生が参加されました。

## 教育機関と連携したまちづくり

### 01. 共同シンポジウム

女性が輝き続けられる環境をテーマに「東京経済大学・多摩信用金庫第5回共同シンポジウム」を開催しました。企業・事業者、行政、学生等、様々な立場の46名が参加され、活発な意見交換が行われました。



盛り上がりを見せるパネルディスカッション

### 02. 就職交流会

中小企業の課題としてニーズが高い「人材確保支援」の一環として、多摩ブルー・グリーン倶楽部会員企業と国立大学法人電気通信大学の学生による就職交流会が開催されました。学生にとっては、近隣にある企業を知る機会となり、熱心な意見交換が行われました。



企業の説明を熱心に聞く学生たち

## 地域への情報発信



毎年好評いただいている寺島実郎氏の講演

### 01. 新春講演会

たましんRISURUホールで、恒例の新春講演会を開催しました。講師には多摩大学学長寺島実郎氏をお迎えし、「2018年の展望 ー世界の構造転換ー」と題して講演いただきました。587名のお客さまが来場されました。



アプリ画面の一例

### 02. TAMA Data Visualization

たましん地域経済研究所のホームページにて、多摩地域や首都圏の様々な統計データをわかりやすく可視化するWEBアプリ「TAMA Data Visualization(タマデータビジュアライゼーション)」を公開しました。本アプリは、内閣府主催「第2回RESASアプリコンテスト」にて最優秀賞及び三菱総合研究所賞を受賞しています。

## ネットワークの充実



相模原市緑区にグランドオープンした橋本支店



町田市原町田にグランドオープンした町田支店

### 01. 橋本支店・町田支店 グランドオープン

相模原支店内にて移転準備していた橋本支店が2017年12月4日に、多摩センター支店内にて移転準備していた町田支店が2018年3月22日に、それぞれグランドオープンしました。さらに多くのお客さまの課題を解決できるよう取り組んでいます。

## 環境への対応

### 01. 環境に配慮した 取り組み

環境に配慮した店舗づくりをコンセプトとして、省エネ対応の空調設備やLED照明などを導入した橋本支店と町田支店がグランドオープンしました。また、事務用品の有効活用を目的として、クリップやクリアファイルなどの余剰事務用品を集約して希望する店舗に配賦する「リユース」を実施し、環境負荷の低減に向けた取り組みを進めています。



環境対策委員によるリユース作業

### 02. 環境保全活動

役職員の環境保全についての関心と理解を深めるため、多摩地域の里山保全団体の協力のもと、里山保全ボランティアへ参加しました。クヌギの移植、しいたけの駒打ち、里山散歩などを通じて、多摩地域の豊かな自然や生物の多様性に触れ、多摩地域の魅力を知るとともに、環境に対する意識を高めました。



里山保全活動におけるクヌギの移植

## くらしの安全

### 01. 警察署との連携

特殊詐欺に対する「覚書」により、たましん全店は、警察署との連携体制を構築しました。警察・金融機関・百貨店などを名乗り、言葉巧みにキャッシュカードをだまし取り暗証番号を聞き出して、ATMで現金を引き出す「カード詐欺被害」が急増しています。高齢のお客さまに対して注意喚起を行う「カード詐欺被害防止活動」を2018年2月のシニア・スクエアデー(年金振込感謝デー)にて実施しました。

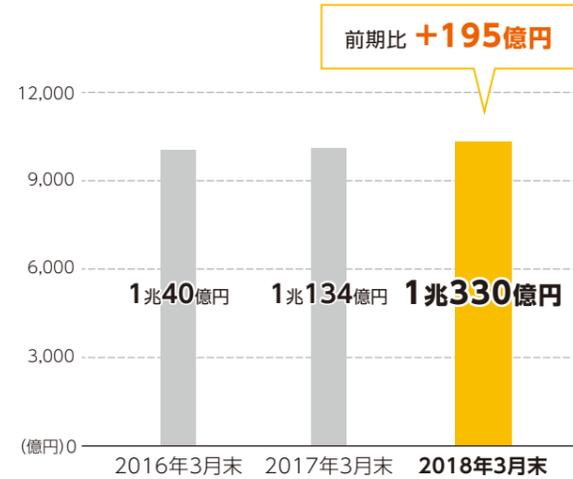
### 02. 振り込め詐欺防止

特殊詐欺(振り込め詐欺等)の未然防止のために、窓口で「声かけ」や「お客さまアンケート」のご記入をお願いする場合があります。2017年度の窓口での振り込め詐欺は94件であり、内75件の振り込め詐欺被害を未然に防止することができました。

貸出金残高の推移

貸出金残高は、195億円増加しました

貸出金残高は、前期より195億円増加し、1兆330億円となりました。内訳は、事業性のご融資が239億円の増加、個人のお客さまへのご融資が44億円の減少となっています。

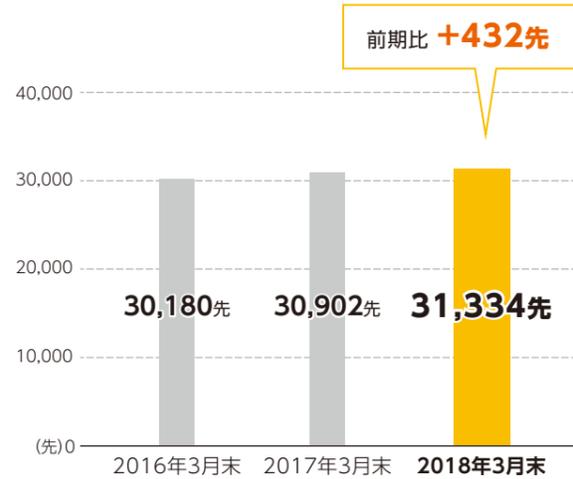


※個人のお客さまへのご融資には、個人事業者向け住宅資金・消費資金等が含まれます。

事業所融資先数の推移

事業所の課題解決活動に取り組んでいます

融資をご利用いただいている事業所のお客さまの数は31,334先となりました。引き続き地域のお客さまの悩みや課題に応える活動を徹底して取り組んでいきます。



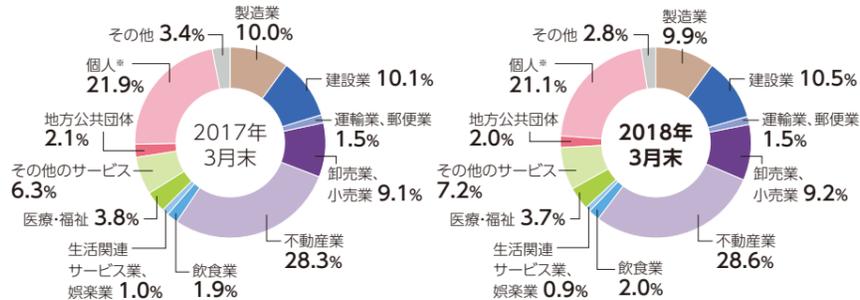
※先数には、総合口座貸越のみのお客さまは含まれていません。

貸出金業種別残高内訳

ご融資は、幅広く、小口多数

たましんは、特定の業種や大口取引に偏らず、多くのお客さまに幅広くご融資するという「小口多数者利用」を原則としています。これは、多くのお客さまの課題を共有し、ともに解決していくことで地域のお客さまを支援するという、たましんの基本方針に基づくものです。

●業種別残高内訳(抜粋)



●業種別残高内訳(詳細)

業種区分	2017年3月末		2018年3月末		業種区分	2017年3月末		2018年3月末	
	残高	構成比(%)	残高	構成比(%)		残高	構成比(%)	残高	構成比(%)
製造業	101,406	10.0	102,424	9.9	物品賃貸業	1,886	0.1	1,529	0.1
農業、林業	316	0.0	156	0.0	学術研究、専門・技術サービス業	9,571	0.9	9,275	0.8
漁業	—	—	—	—	宿泊業	654	0.0	511	0.0
鉱業、採石業、砂利採取業	118	0.0	171	0.0	飲食業	19,897	1.9	20,727	2.0
建設業	103,127	10.1	109,469	10.5	生活関連サービス業、娯楽業	10,837	1.0	9,782	0.9
電気・ガス・熱供給・水道業	1,075	0.1	1,538	0.1	教育、学習支援業	9,036	0.8	7,896	0.7
情報通信業	6,633	0.6	5,113	0.4	医療・福祉	39,518	3.8	38,877	3.7
運輸業、郵便業	15,466	1.5	16,494	1.5	その他のサービス	64,150	6.3	74,799	7.2
卸売業、小売業	93,114	9.1	95,389	9.2	地方公共団体	21,828	2.1	21,240	2.0
金融業、保険業	5,480	0.5	3,315	0.3	個人*	222,491	21.9	218,083	21.1
不動産業	286,857	28.3	296,259	28.6	合計	1,013,469	100.0	1,033,057	100.0
不動産売買業	36,004	3.5	37,634	3.6					
不動産賃貸・管理業	245,804	24.2	249,692	24.1					
不動産流動化等を目的とするSPC	—	—	—	—					
不動産関連地方公社等	5,048	0.4	8,932	0.8					

※住宅資金・消費資金等の貸出金は、個人に集計しています。

預金積金残高の推移

預金積金残高は、585億円増加しました

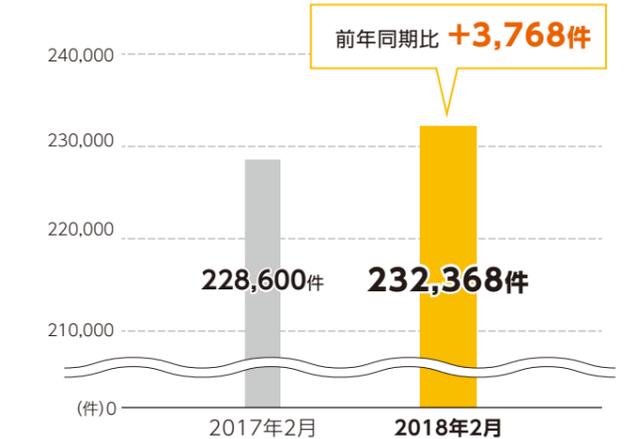
預金積金残高は、地域のお客さまからのご支持をいただくことにより、前期より585億円増加し、2兆7,027億円となりました。今後も地域のお客さまの生活になくてはならない地域金融機関として、安心してお取引いただけるサポート体制を築いていきます。



年金振込件数の比較

年金はたましんへお任せください

年金機能強化法の改正に伴う、受給資格期間の短縮により年金に対するお客さまの関心が高まり、多くのご相談をいただきました。今後もさまざまな課題・悩みに対するご相談業務を通じて、お客さまから変わらぬご支持をいただけるよう努めていきます。

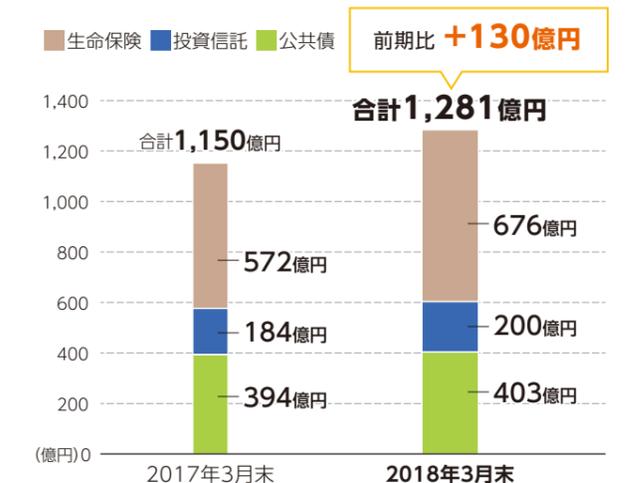


※基金を除く振込実績。

預かり資産残高の推移

預かり資産の残高は、130億円増加しました

預かり資産のご案内にあたっては、法令等を遵守するとともに、お客さまのライフステージ等をふまえ、ニーズに合ったご案内を徹底し、資産運用、資産形成に関する課題解決に取り組んでいきます。



※外貨建て商品は、払込日のTTMLレートで円貨換算して算出しています。

※単位未満切り捨て表示のため、合計・前年比等が表示数値による算出値と一致しない場合があります。

損益の状況

収益を地域の未来へ

業務粗利益は、低金利環境の継続などに伴い貸出金利息が減少したこと、安定したポートフォリオを構築するための運用資産の組み換えに伴い、国債等、債券の売却償還損を計上したことなどにより、前期比6.7億円減少しました。

業務純益は、物件費の削減などにより経費が前期比5.0億円減少したことから、前期比1.7億円の減少にとどまりました。また、コア業務純益は、前期比4.1億円増加しました。

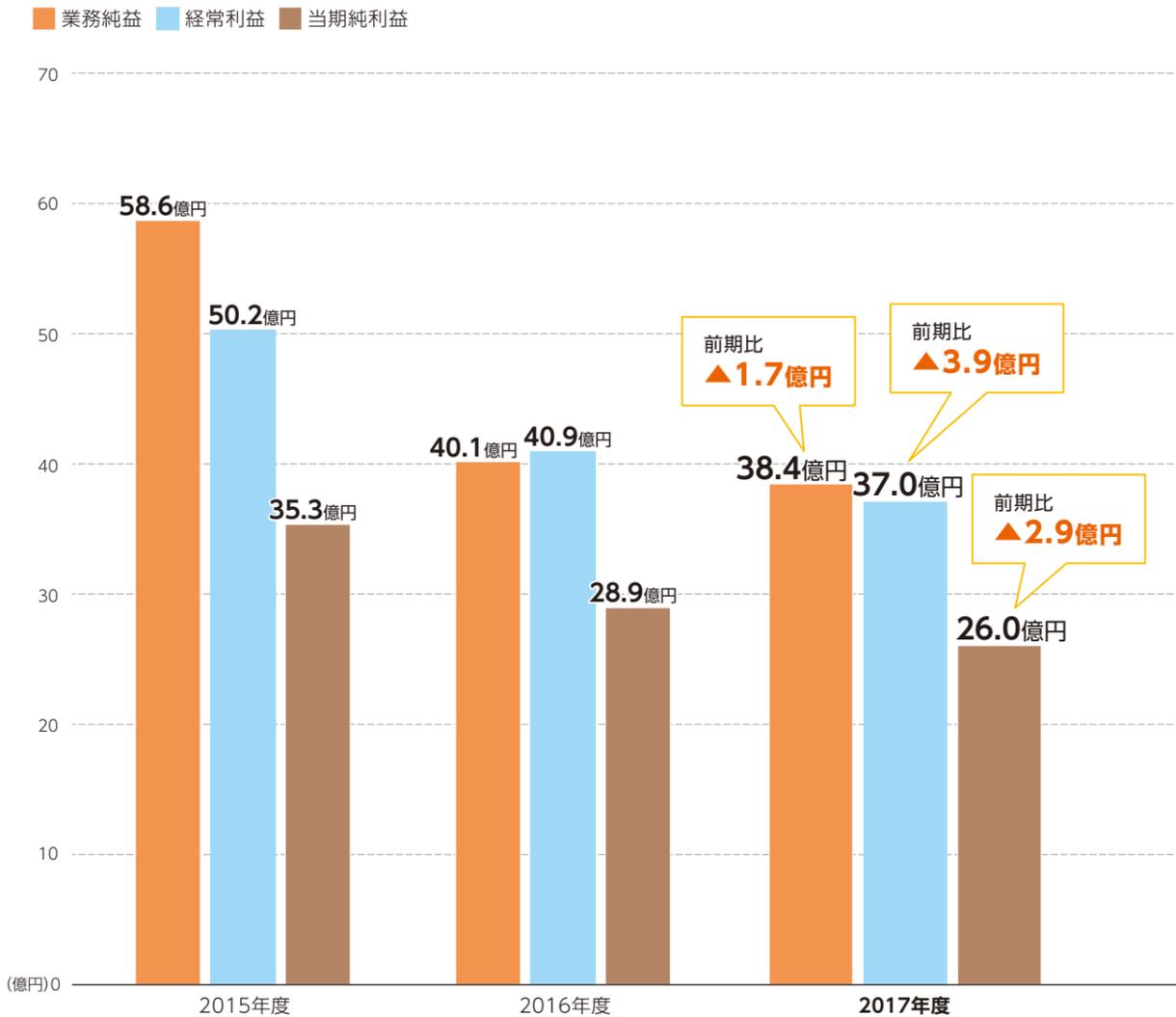
経常利益は、臨時費用の増加などにより、前期比3.9億円減少の37.0億円、当期純利益は前期比2.9億円減少の26.0億円となり、引き続き安定した収益を確保することができました。

(単位:百万円)

科目	2016年度	2017年度
業務粗利益	32,170	31,497
└ うち資金利益	33,088	33,207
└ うち役員取引等利益	2,173	2,125
└ うちその他業務利益	△ 3,091	△ 3,835
一般貸倒引当金繰入額	△ 68	△ 56
経費	28,219	27,711
業務純益	4,019	3,842
└ コア業務純益	4,292	4,709
臨時損益	81	△ 129
└ うち個別貸倒引当金繰入額	1,671	1,630
経常利益	4,096	3,705
特別損益	△ 71	△ 94
当期純利益	2,898	2,606

\*本項目における「経費」は、業務純益算出時の「経費」を用いており、損益計算書における「経費」とは異なります。

●業務純益・経常利益・当期純利益の推移



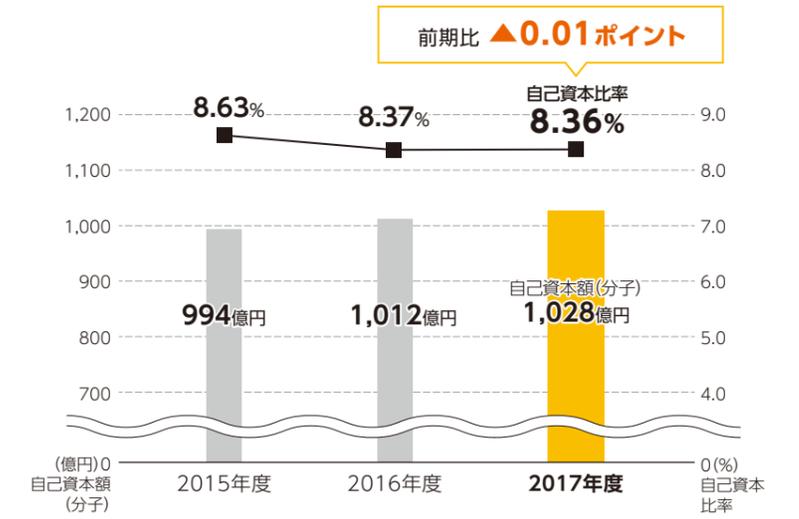
自己資本比率の推移

経営の健全性向上を目指しています

2017年度の自己資本比率については、「自己資本の額」(分子)は当期純利益の内部留保等により前期比15億円増加の1,028億円となりました。

一方、「リスク・アセット等の額」(分母)は、事業性の貸出金などが増加したことなどにより前期比205億円増加の1兆2,288億円となり、自己資本比率は前期比0.01ポイント低下の8.36%となりました。

たましんは自己資本比率について、比率の高さだけを求めるのではなく、地域で果たす役割を第一と考えており、お客さまへ貢献した結果として得られる適正な利益の内部留保を着実に蓄積していくことで、経営の健全性向上を目指しています。



$$\text{自己資本比率} = \frac{\text{自己資本の額 (1,028億円)}}{\text{リスク・アセット等の額の合計 (12,288億円)}} \times 100 = 8.36\%$$

自己資本の構成

自己資本調達手段の概要

自己資本は、会員の皆さまからの「出資金」や過去の利益金を内部留保していた「利益剰余金」等から構成され、コア資本に係る基礎項目からコア資本に係る調整項目を控除することで算出されます。

2017年度における自己資本のうち、コア資本に係る基礎項目の当期末残高は103,948百万円、コア資本に係る調整項目の同残高は1,127百万円です。

自己資本の充実度

自己資本の充実度に関する評価方法の概要

2017年度のたましんの自己資本比率は8.36%と、国内基準である4%を大きく上回っており、経営の健全性・安全性を十分保っています。

将来の自己資本充実策については、年度ごとの経営計画の確実な遂行により安定的な収益を計上し、資本の充実を図っています。

なお、たましんでは自己資本の充実度を評価する統合的リスク管理態勢を整備し、業務上発生しうる信用リスク、市場リスク、オペレーショナル・リスクに対して自己資本の配賦、定期的なモニタリングの実施によりリスク管理と評価を行っています。

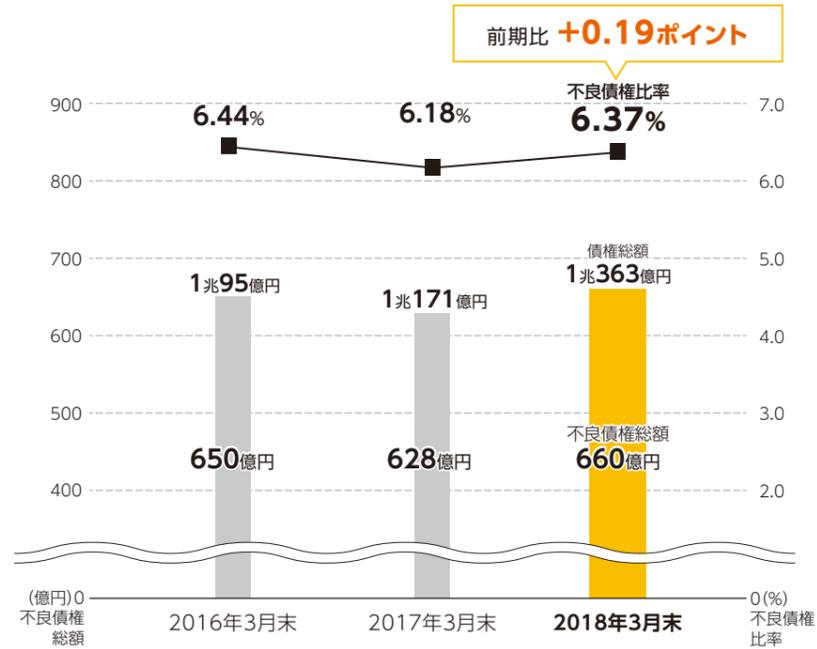
※単位未満切り捨て表示のため、合計・前年比等が表示数値による算出値と一致しない場合があります。

不良債権の推移  
(金融再生法における開示債権)

不良債権は増加しました

前向きに事業に取り組むお客さまの悩みや課題を共有し、解決することが、たましんの目指す不良債権への取り組みです。お客さまの経営環境が厳しい折にもできる限りの支援を継続しているため、金融再生法開示債権のうち正常債権を除く開示額は2017年3月末より増加し、660億円となりました。不良債権比率は0.19ポイント増加し6.37%となりました。

※金融再生法開示債権は、貸出金のほか、外国為替、債務保証見返、仮払金、未収利息、たましんが保証する私募債を対象にしています。

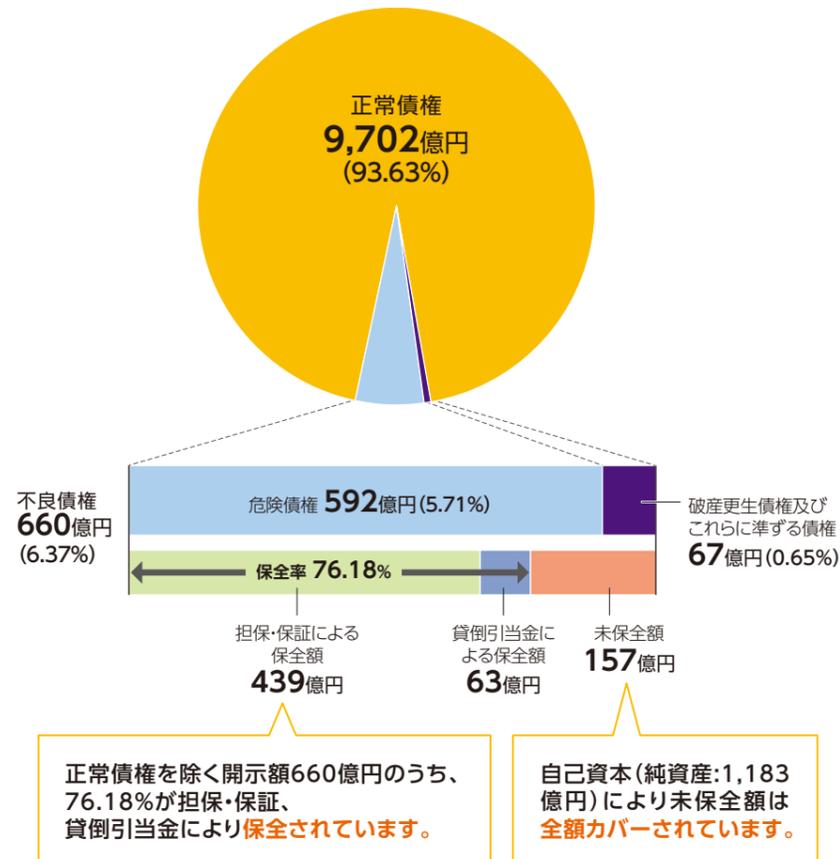


金融再生法開示債権の区分別割合と同債権に対する保全状況

不良債権は、しっかりと保全されています

正常債権を除く開示額660億円のうち、76.18%が担保・保証、貸倒引当金により保全されています。残りの23.81%にあたる157億円は、自己資本(純資産1,183億円)により、全額カバーされています。

※要管理債権はありません。



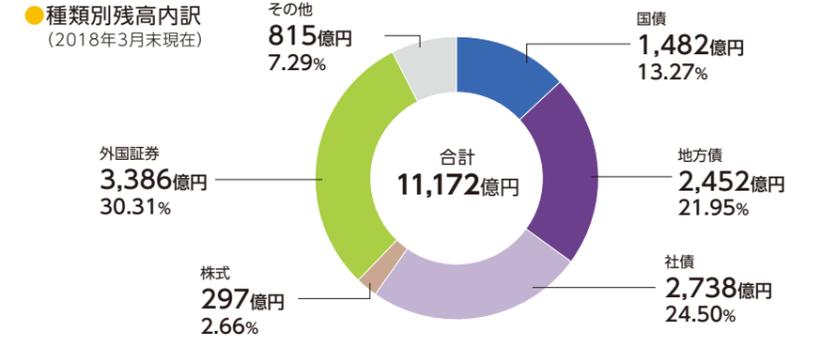
有価証券の種類別残高内訳と評価差額の推移

資金運用については安定した運用を心がけています

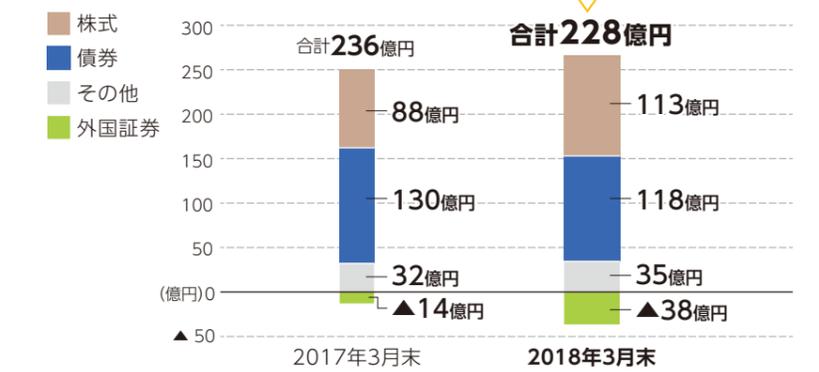
資金運用については、各種リスク管理を行ったうえで、国内外の債券を中心に株式や投資信託等に分散投資し、安定した運用を心がけています。

海外金利が上昇したことなどで、保有有価証券の評価益は228億円となりました。

- ※1 有価証券の種類別残高は2018年3月末における貸借対照表計上額です。(たましんレポート2017年9月期までは取得原価等で表示)
- ※2 外国証券には、円建外国証券568億円を含んでいます。
- ※3 右記の「その他」は、投資信託等です。
- ※4 有価証券の評価差額は、2018年3月末における取得原価等と時価等の差額です。



評価差額の推移



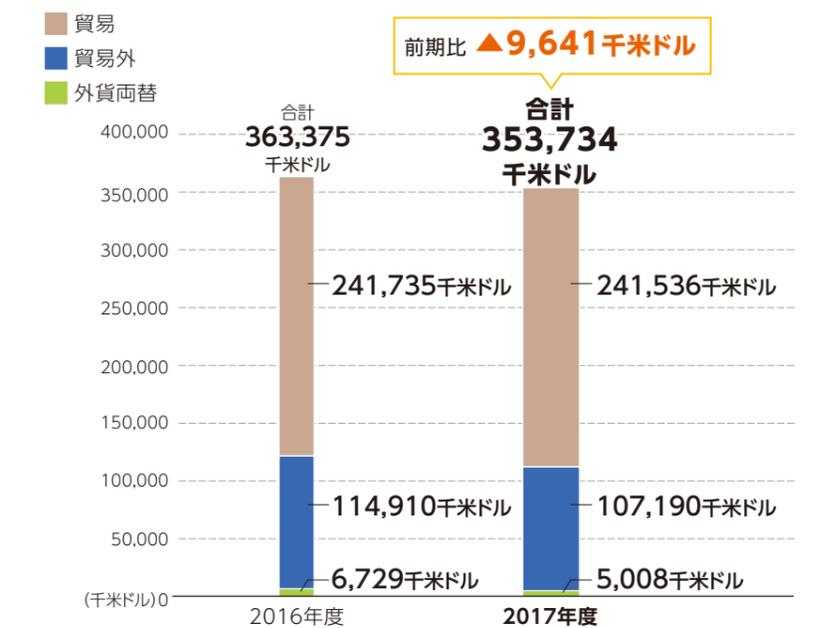
外国為替取扱高の推移

貿易取引、貿易外取引ともに件数は増加しました

貿易取引については、件数は前期より234件増加の10,336件となり、金額は199千ドル減少の241,536千ドルとなりました。また、貿易外取引については、件数は前期より369件増加の7,025件となり、金額は7,220千ドル減少の107,190千ドルとなりました。

今後もお客さまの海外事業に関する課題解決に積極的に取り組んでいきます。

外国為替取扱金額の推移



※単位未満切り捨て表示のため、合計・前年比等が表示数値による算出値と一致しない場合があります。

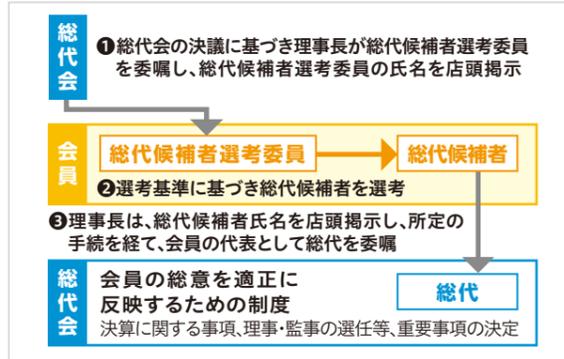
# 金庫運営の体制

## ●総代会のしくみ

総代会は会員一人ひとりの意見を適正に反映するための開かれた制度です。

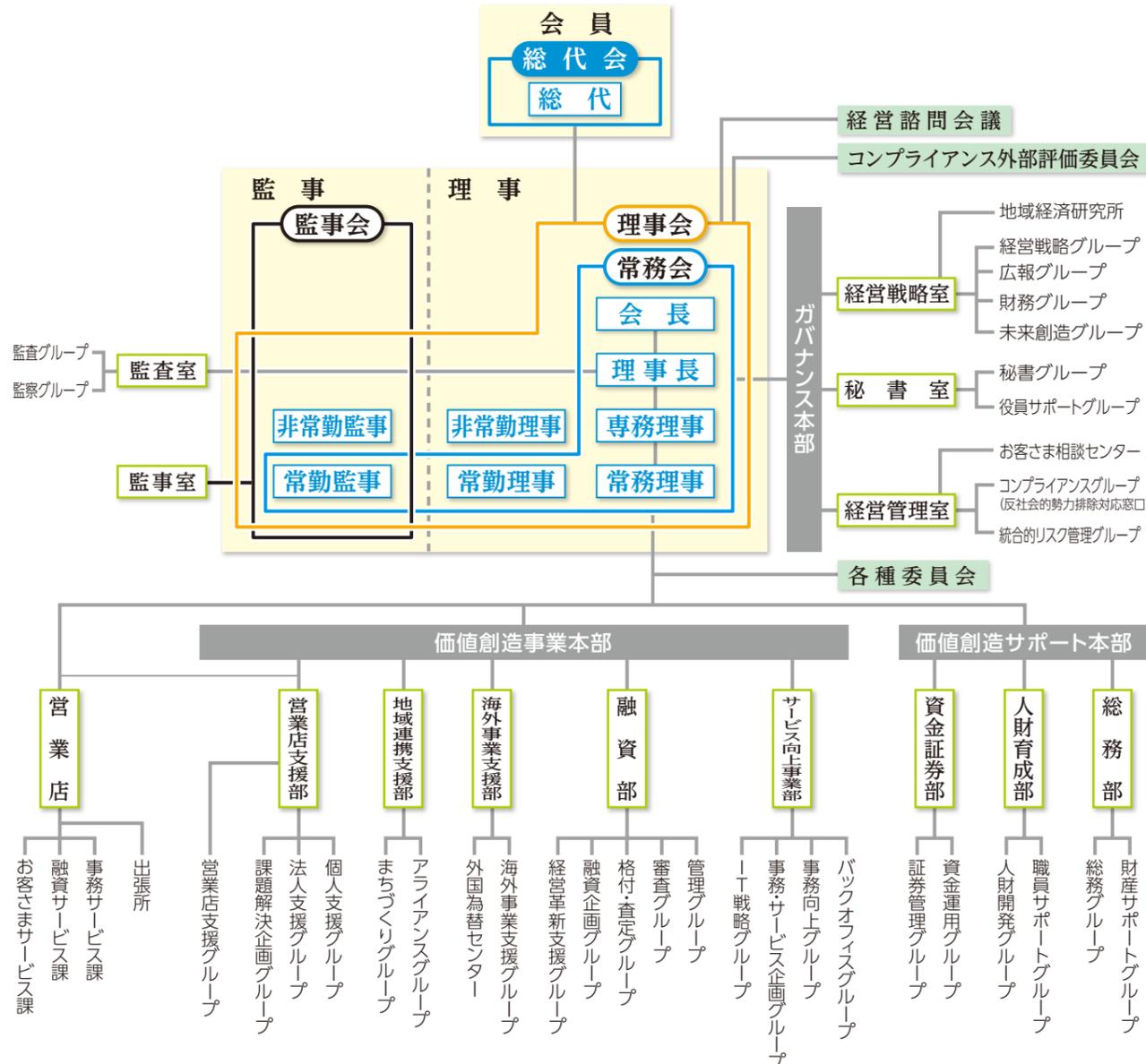
信用金庫は、会員同士の「相互信頼」と「互恵」の精神を基本理念に会員一人ひとりの意見を最大の価値とする協同組織金融機関です。すなわち会員は出資口数に関係なく一人一票の議決権を持ち、総会を通じて経営に参加することとなります。しかし、たましんは、会員数が大変多く、総会の開催は事実上不可能です。そこで、会員の総意を適正に反映し、充実した審議を確保するため、総会に代えて総代会制度を採用しています。

この総代会は、決算、取扱業務の決定、理事・監事の選任等の重要事項を決議する最高意思決定機関です。したがって、総代会は、総会と同様に会員一人ひとりの意見が経営に反映されるよう、会員の中から適正な手続により選任された総代により運営されます。また、総代会に限定することなく、日常の事業活動を通じて総代や会員とのコミュニケーションを大切にし、様々な経営改善に取り組んでいます。



## ●組織図

(2018年6月末現在)



注. 必要に応じ事業準備室と支店開設準備室を設置する。

## ●常勤役員一覧

(2018年6月末現在)



## ●非常勤役員一覧

(2018年6月末現在)



監事 眞田幸光は、信用金庫法第32条第5項の監事です。

理事長からのメッセージ

特集

たましんの取り組み

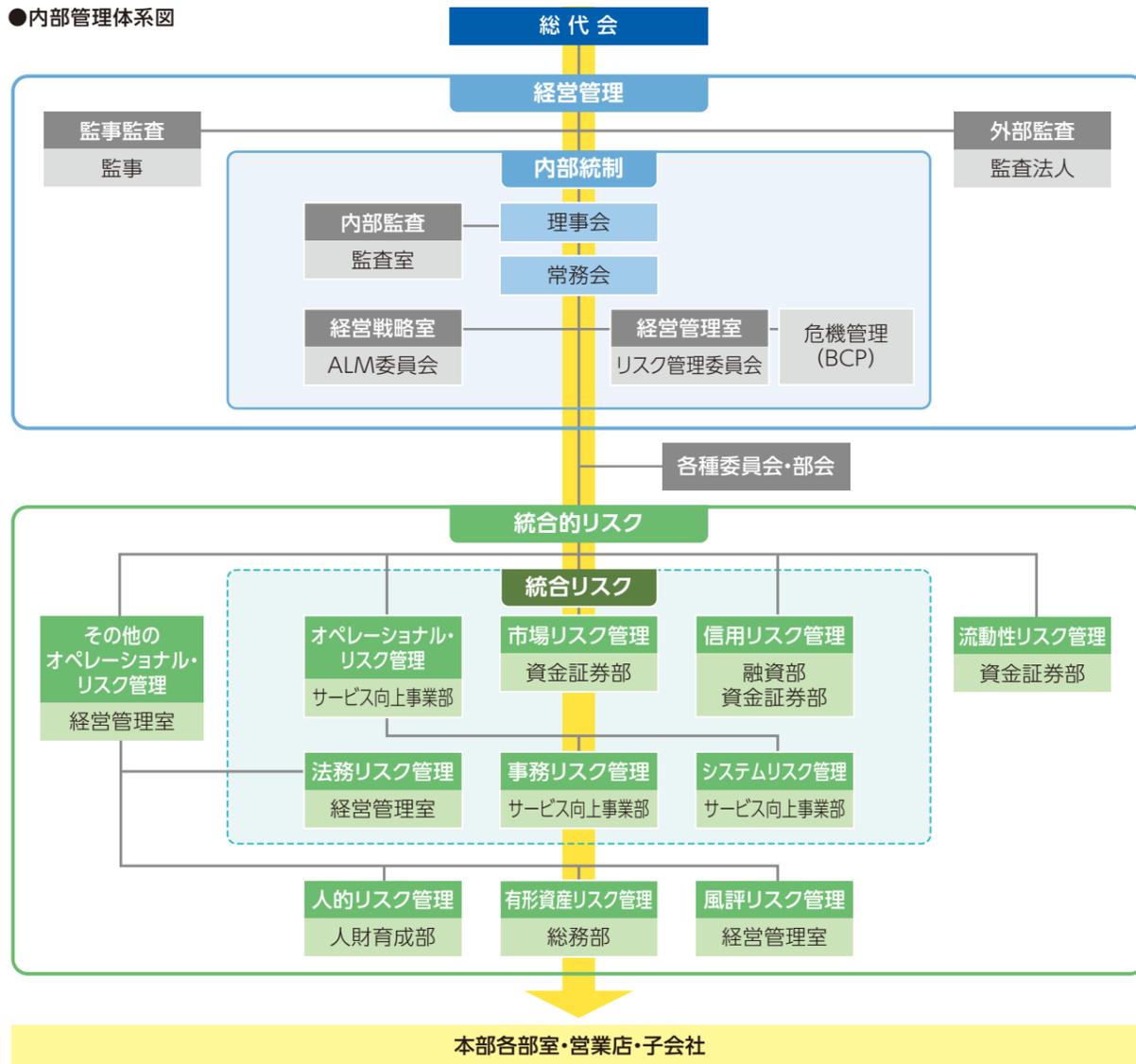
業績ハイライト

金庫運営の体制

●内部管理態勢

たましんでは、管理すべきリスクの種類を①信用リスク、②市場リスク、③流動性リスク、④事務リスク、⑤システムリスク、⑥その他のオペレーショナル・リスクに分類し、下記の図に示す各所管部署が、その特性に応じて適切に管理をしています。これらのリスクを総合的に管理する観点から、ALM委員会・リスク管理委員会の討議を経て、常務会に報告する体制を取っています。また、リスク管理態勢が十分に機能しているかを確かめるため、業務運営部門から独立した監査室が定期的に業務運営部門の監査を実施しています。

●内部管理体系図



《サイバーセキュリティ\*管理態勢の強化について》

たましんは、金庫外で発生したサイバー攻撃\*に関する情報収集、分析・評価、及び未然防止策の検討・実施と、金庫で発生した場合の迅速な復旧対応を組織横断的に行うことを目的として企業内CSIRT (Computer Security Incident Response Team)を設置しています。お客さまがより安全にサービスをご利用いただけるよう、今後もセキュリティ対策に努めていきます。

\*サイバーセキュリティとは…インターネット上で行われるサイバー攻撃に対して、組織体制の整備やシステムによる対策を講じて防御すること。  
\*サイバー攻撃とは…システムに対し大量のアクセスを集中させて停止させることや、メール等によりウイルス感染させて情報を窃取すること。

かて  
お客さまの声は、私たちの糧となります。

たましんでは、お客さまからお寄せいただいた様々な声を真摯に受け止め、よりよいサービスのために活かしています。

●お客さまの声を活かすしくみ

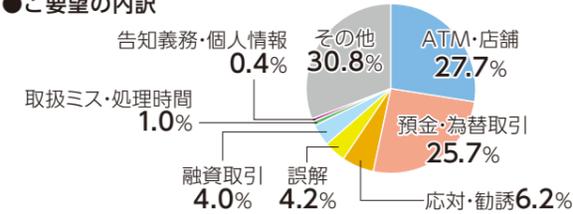
たましんにとって、店舗の窓口やお客さま担当者が日々いただく「お客さまの声」こそが活動指針です。お客さまに、よりご満足いただける金融機関を目指して、「お客さまの声」を業務の充実やサービスの向上に役立てています。



●たましんにお寄せいただいた声について

2017年度、たましんに「お客さまの声」としていただいたご要望・ご意見等は3,684件でした。全体の内訳としては、ご要望が39.2%、ご意見が33.7%、その他(お褒めの言葉やご相談等)が27.1%となっています。

●ご要望の内訳



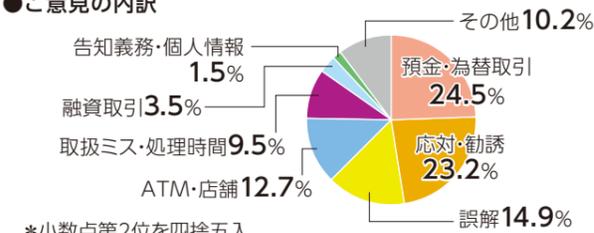
●お客さまの声を活かして

**磁気ストライプ不良により通帳が使えない**

近年スマートフォンなどの強い磁力を発するものが身近になっている環境をふまえ、お客さまに安心してATMをご利用いただけるように、磁気ストライプを高抗磁力化した通帳(Hi-Co 通帳)の取扱いを開始しました。

Hi-Co通帳には「このお通帳は外部からの磁気の影響を受けにくい高抗磁力化(Hi-Co)通帳です。」と記載があります。

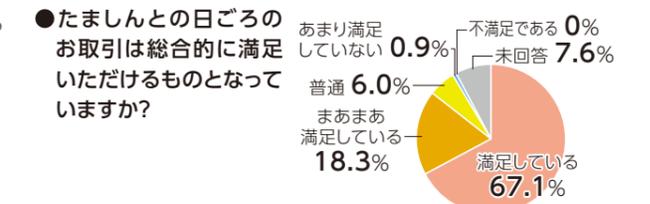
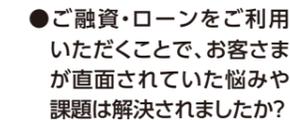
●ご意見の内訳



●お客さまの満足度(CS)アンケート結果

新規にご融資・ローンをご利用いただいたお客さまに満足度(CS)に関するアンケートを実施しています。2017年1月から12月まで実施した調査では、対象7,782件に対し、2,251件の回答をいただきました(回答率28.9%)。

たましんでは、ご融資・ローンはお客さまが抱える悩みや課題を解決するための一手段と考えています。お客さまの満足度を高められるよう、取り組んでいます。



お客さまからの現金や通帳・証書等のお預かりについて

当金庫では、職員がお客さまのご自宅や職場等にて現金、預金通帳・証書、払い戻し請求書等をお預かりする際には、当金庫所定の「受取書」「依頼控票」をお渡しいたしますので、必ず内容を確認のうえお受け取りいただきますようお願い申し上げます。なお、当金庫所定の「受取書」「依頼控票」以外のお預かり書(名刺やメモ等)をお渡しすることはありません。タブレット端末を使用してお預かりするときは、タブレット画面上でお預かりする物件をご確認いただき、ご署名いただくことで「受取書」等のお預かり書の発行にかえさせていただくことをお客さまにお選びいただくことができます。お選びいただくと「受取書」等のお預かり書は発行されませんので、あらかじめご了承くださいませよう、お願い申し上げます。

お問い合わせ窓口

現金、預金通帳等に関してご不明な点がございましたら、下記までお問い合わせください。  
・経営管理室 0120-456-763【平日(12/31~1/3を除く)午前9時~午後5時】  
・ホームページ <http://www.tamashin.jp> 「ご意見・お問い合わせ」まで



店舗一覧 (83カ所)

店舗名	所在地	電話	店舗名	所在地	電話
1 本店	立川市曙町2-8-28	042-526-7700	82 多摩センター支店<サクセシア>	多摩市落合1-43京王プラザホテル多摩4F	042-389-1121
25 立川ターミナルビル出張所	立川市曙町2-11ルミネ立川B-101	042-527-6911	5 国立支店	国立市中1-9-52	042-574-1111
2 南口支店	立川市柴崎町3-5-22	042-528-2211	28 東大和支店	東大和市南街5-65-2	042-564-7111
12 東立川支店	立川市羽衣町1-19-6	042-524-0611	21 村山支店	武蔵村山市学園3-101-1	042-565-9111
22 錦町支店	立川市錦町3-6-9	042-528-0511	80 イオンモールむさし村山出張所	武蔵村山市榎1-1-3-1002	042-562-5991
23 栄町支店	立川市栄町2-66-1	042-536-9711	45 残堀支店	武蔵村山市残堀1-33-1	042-569-2111
26 砂川支店	立川市砂川町4-2-3	042-535-4411	11 日野支店	日野市日野本町4-3-6	042-581-7311
33 富士見町支店	立川市富士見町4-9-22	042-528-1741	29 南平支店	日野市南平7-17-72	042-593-2111
61 幸町支店	立川市幸町1-25-15	042-535-5311	34 豊田支店	日野市豊田3-41-7	042-586-6111
15 成蹊学園前支店	武蔵野市中町3-29-12	0422-54-3321	66 豊田北口支店	日野市多摩平2-3-2	042-581-2123
32 武蔵境南口支店	武蔵野市境南町2-9-3	0422-32-2221	73 平山支店	日野市平山5-13-2	042-593-1611
79 西出張所	武蔵野市境南町3-15-23	0422-33-2111	75 高幡不動支店	日野市高幡1008-3	042-591-8911
53 武蔵野支店	武蔵野市西久保1-6-27	0422-54-1211	13 八王子駅前支店	八王子市安町4-71サザンスカイタワー八王子1F	042-621-5711
54 吉祥寺支店	武蔵野市吉祥寺本町1-10-5	0422-21-3741	16 西八王子支店	八王子市千代町3-2-16	042-664-6611
55 境支店	武蔵野市境2-11-23	0422-54-1331	37 宇津木支店	八王子市石川町94-6	042-643-5411
10 三鷹下連雀支店	三鷹市下連雀1-9-15	0422-44-2121	52 宇津木台出張所	八王子市久保町1-10宇津木台ショッピングプラザ2F	042-696-0411
56 三鷹駅前支店	三鷹市下連雀3-26-9	0422-47-7385	42 京王八王子支店	八王子市明神町2-27-6	042-648-5611
58 田無支店	西東京市田無町4-25-5	042-463-1121	46 八王子四谷支店	八王子市大塚寺町509-11	042-621-3721
60 ひばりが丘支店	西東京市ひばりが丘北3-4-7	042-423-3111	47 中野山王支店	八王子市中野山王1-3-1	042-621-3111
9 調布支店	調布市国領町1-9-8	042-482-6121	63 八王子中央支店	八王子市八日町3-15	042-623-0111
57 調布北口支店	調布市布田1-45-6	042-482-8176	64 八木町支店	八王子市八木町4-1	042-623-3311
4 小金井支店	小金井市本町2-5-4	042-385-1111	65 高尾支店	八王子市高尾町1608	042-661-3143
81 小金井南口支店	小金井市中町4-14-7	042-384-5111	69 中野支店	八王子市中野上町4-35-17	042-626-5211
50 東久留米支店	東久留米市本町1-3-1	042-477-2111	70 大和田支店	八王子市大和田町5-3-24	042-646-1021
7 国分寺支店	国分寺市本町3-11-12	042-321-4141	71 片倉支店	八王子市片倉町633-3	042-636-8511
30 西国分寺支店	国分寺市泉町3-17-10	042-326-1511	72 めじろ台支店	八王子市めじろ台3-1-1	042-666-4511
39 国分寺南口支店	国分寺市南町3-19-8	042-322-9111	74 高倉支店	八王子市高倉町51-22	042-648-6211
44 恋ヶ窪支店	国分寺市戸倉1-3-4	042-328-3011	76 恩方支店	八王子市西寺方町72-1	042-652-1311
8 小平支店	小平市小川西町4-14-16	042-341-3131	78 散田支店	八王子市散田町3-9-15	042-666-5311
24 学園東支店	小平市学園東町2-12-15	042-345-5511	3 昭島支店	昭島市玉川町4-5-3	042-545-5111
41 一橋学園支店	小平市学園西町2-13-33	042-346-2111	19 拝島支店	昭島市松原町4-13-20	042-545-4111
59 花小金井支店	小平市花小金井南町1-13-19	042-465-2233	27 郷地支店	昭島市郷地町2-32-16	042-546-4111
35 東村山支店	東村山市野口町1-11-17	042-396-5551	31 昭島駅前支店	昭島市昭和町2-5-15	042-546-4311
62 秋津支店	東村山市秋津町5-35-23	042-395-7221	38 福生支店	福生市本町24	042-553-6111
6 府中支店	府中市宮西町1-5-1	042-366-8211	36 瑞穂支店	西多摩郡瑞穂町箱根ヶ崎239-2	042-556-4111
14 中河原支店	府中市住吉町5-2-1	042-366-3311	18 羽村支店	羽村市五ノ神1-2-6	042-555-3111
20 北府中支店	府中市新町1-65-1	042-367-1311	17 秋川支店	あきる野市野辺539-1	042-559-3111
40 北山支店	府中市北山町2-22-7	042-573-4711	49 あきる野支店	あきる野市秋川2-10-3	042-550-3111
48 東府中支店	府中市清水が丘3-25-1	042-367-5211	85 町田支店	町田市原町田6-23-4	042-726-7881
83 稲城矢野口支店	稲城市矢野口220	042-379-3451	68 相模原支店	相模原市中央区相模原5-10-10	042-756-7111
67 桜ヶ丘支店	多摩市一ノ宮3-1-5	042-374-2781	84 橋本支店	相模原市緑区西橋本2-10-4	042-772-7721
77 永山支店	多摩市永山1-5ベルブ永山	042-356-2511			

たましんすまいるプラザ・センター/相続あしん館 (9カ所)

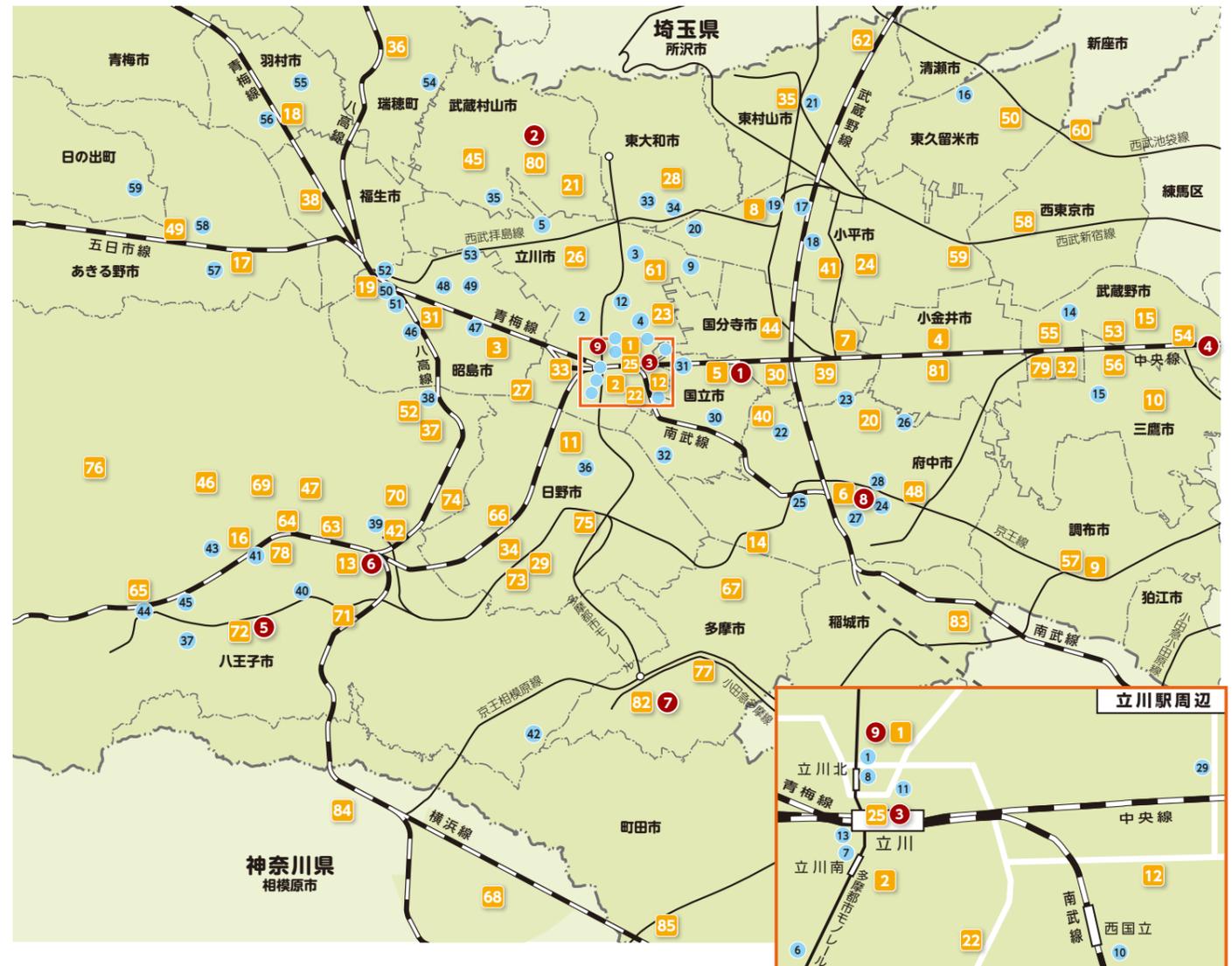
店舗名	電話	営業時間	店舗名	電話	営業時間
1 すまいるプラザ 国立 (国立支店2階)	0120-789-440	平日:午前9時~午後7時 土:午前11時~午後5時	5 すまいるプラザ めじろ台 (めじろ台支店2階)	0120-778-480	平日:午前9時~午後7時 土:午前11時~午後5時
2 すまいるプラザ 武蔵村山・保険なっ得館 (イオンモールむさし村山1階ノースコート東入口横)	0120-562-531	午前10時~午後7時	6 すまいるプラザ 八王子 (八王子駅前支店内サザンスカイタワー八王子1階)	0120-530-711	平日:午前9時~午後7時 土:祝日:午前10時~午後7時
3 すまいるプラザ 立川* (JR立川駅ルミネ立川地下1階)	0120-667-646	午前10時~午後7時	7 すまいるプラザ 多摩センター (多摩センター支店内京王プラザホテル多摩4階)	0120-112-790	平日:午前9時~午後7時 土:午前10時~午後5時
4 すまいるプラザ 吉祥寺 (吉祥寺支店2階)	0120-771-313	平日:午前9時~午後7時 土:午前10時~午後5時	8 すまいるプラザ 府中 (府中支店1階)	0120-061-151	平日:午前9時~午後7時 土:午前10時~午後5時
	0120-865-223		9 すまいるセンター (東京建物ファール立川ビル1階)	0120-009-246	平日:午前9時~午後7時 土:午前10時~午後5時
	0120-051-008			0120-720-733	
	0120-211-275			0120-033-118	
	0120-305-358				

店外ATMコーナー (59カ所)

1 高島屋立川店内	東久留米	16 QURUNE東久留米店内	国立	31 さえき国立店前	昭島	46 昭島市役所内
2 立川市役所内	小平	17 プリヂストン小川東町	東大和	32 フレスポ国立南内	瑞穂	47 いなげや昭島中神店向かい
3 いなげや幸店前	東村山	18 いなげや小小学園西町店前	日野	33 イトーヨーカドー東大和店内	羽村	48 昭島駅北口前
4 いなげや立川栄町店前	府中	19 西武国分寺線小川駅前	八王子	34 BIGBOX東大和店前	あきる野	49 イオン昭島ショッピングセンター内
5 マルエツ武蔵砂川店前	国立	20 いなげや小平小川橋店内		35 ドイエー武蔵村山店内	日の出	50 エコス拝島店前
6 京王ストア立川店前		21 いなげや東村山市役所前店内		36 スーパーアルプス日野店前		51 イトーヨーカドー拝島店内
7 多摩モノレール立川南駅前		22 ヤマダ電機府中店前		37 イトーヨーカドー八王子店内		52 拝島駅構内
8 伊勢丹立川店前		23 京王ストア栄町店前		38 スーパーアルプス宇津木台店前		53 ヤオコー西武立川駅前店内
9 若葉ケヤキモール内		24 府中駅南口くるる内		39 京王八王子駅前		54 ジョイフル本田瑞穂店内
10 西国立駅前		25 MINANO分倍河原店内		40 京王山田駅前		55 いなげや羽村富士見平店前
11 立川北口		26 いなげや府中浅間町店内		41 西八王子駅構内		56 羽村駅西口
12 さらばーと立川立飛内		27 府中市役所内		42 ぐりーんうーく多摩内		57 いなげやあきる野雨間店前
13 立川南口		28 府中駅構内		43 ザ・マーケットプレイス八王子内		58 あきる野市役所内
14 いなげや武蔵野関前店内		29 オリオンピック国立店前		44 京王高尾駅南口		59 イオンモール日の出内
15 コモディイグ三鷹店向かい		30 国立市役所内		45 イーアス高尾内		

その他の施設

店舗名	電話	営業時間	店舗名	電話	営業時間
たましんワールドキャッシュセンター (JR立川駅ルミネ立川9階 パスポートセンター前)	042-523-0057	午前10時~午後6時 *3月・9月・12月の最終営業日は午後4時まで	たましん事業支援センター [Winセンター] (本店駐車場隣 ファール立川ビル1階)	0120-778-265	午前9時~午後5時
たましんインキュベーション施設 プルムセンター (創業支援施設・京王八王子支店7階)	042-639-1009	4階事務局 7階専有スペース 午前9時~午後5時30分 入居者24時間利用可能	たましん事業支援プラザ [Winプラザ] (京王プラザホテル多摩3階)	0120-778-265	予約制につき ご相談ください



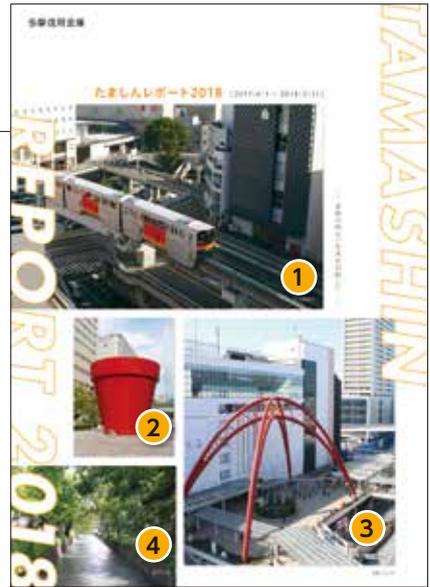
## にぎわいとやすらぎの交流都市をめざして

〈立川市長 清水 庄平〉

立川市は、1963年に旧立川市と旧砂川町が合併して今の姿になりました。市の南部には多摩川、中央部には残堀川、北部には玉川上水が流れています。この水と緑が、市民に憩いとやすらぎ、そして農産物への恵みを与えています。また、東西に五日市街道が走り、JR中央線、南武線、青梅線、五日市線のほか西武拝島線、多摩都市モノレールが市内を縦横に走る交通の結節点として発展しています。JR立川駅の1日あたりの乗車人数は16万人を超え、多摩地区最大の賑わいと交流の場となっています。今後、みどり地区に2,500人規模のホールなどが誕生するとともに多摩信用金庫の本店と併設して美術館が建設されます。新たなにぎわいと交流が生まれてくることを期待しています。

① 立川駅南口 ② ファーレ立川アート ③ 立川駅北口 ④ 玉川上水

【写真提供】立川市



お客さまの幸せづくり  
**たましん**

たましんの社章は、私たちの活動地域である多摩の頭文字「T」をモチーフにしています。

ダイナミックに伸びていくフォルムは、地域の皆さまとともに新しい価値を創造し、多摩の明日を拓いていく姿を象徴しています。コーポレートカラーのレッドはあたたかい信頼関係を、ブルーとグリーンは自然と共存し豊かに発展していく多摩地域を表しています。「お客さまの幸せづくり」を理念として、地域とともに歩む私たちの変わらぬ姿勢をこのシンボルマークに込めています。

### たましんレポート2018 多摩信用金庫

〒190-8681  
東京都立川市曙町2丁目8番28号  
TEL:(042)526-1111(大代表)  
発行:2018年7月

【本誌に関するお問い合わせは】

お客さま照会センター

☎ 0120-187-329

ホームページ

<http://www.tamashin.jp>

ホームページには「たましんレポート2018用語解説集」も掲載しています。

また、本誌についてのアンケートも掲載していますのでホームページから「たましんレポート」で検索してください。  
多くのお客さまからのご意見・ご感想をお待ちしています。





RISURUは  
たましんの  
オリジナル  
キャラクターです。

どんぐりを土中に蓄え森を大きくしていくリスのように、皆さまからお預かりした大切な資産を通してふるさと多摩が安心安全で、豊かに暮らせる地域となるよう地域の課題解決インフラとしての役割を担っていきたいという思いを「RISURU(リスル)」に込めました。

リスル  
**RISURU**  
リスルはたましんのオリジナルキャラクターです ©2003, 2018 SANRIO CO.,LTD. APPROVAL NO. G591243

UD FONT

