

たましんレポート2019

第86期 業務のご報告

2018. 4 | 1 ▶ 2019. 3 | 31



くらやみ祭



馬場大門のケヤキ並木

— 多摩の明るい未来を目指して —



大國魂神社

【写真提供】
府中市



JRA東京競馬場

経営理念

たましんは、
お客さまの幸せを創造する企業
たましんの仕事は、
お客さまの幸せづくり

基本方針

わが信用金庫は社会的公器として協同組織による地域金融機関たる精神に徹し、

1. 役職員一致の体制を整え
2. 信義誠実、明朗堅実にして信頼に富む職場を築き
3. 業容の増大、質の向上を図って金融の疎通につとめ

以て地元の繁栄とわが国経済の振興に寄与することを念願する。

企業倫理

1. 社会的公器の自覚と信頼の確立

たましんの基本方針にのっとり、その公共的役割を自覚し、経営の自己責任に基づく健全経営に徹することにより、会員、お客さま、地域社会の信頼を確立していきます。

2. お客さま第一主義の実践と地域社会への貢献

たましんの経営理念を追求し、あらゆる業務を通じて、お客さまへ質の高い最良のサービスを提供することを常に目指すとともに、地域社会の発展に貢献していきます。

3. 法令やルールへの厳格な遵守

たましんは、法令やルールおよびその精神を遵守し、社会的規範に背くことのないよう、常に誠実かつ公正な企業運営を行ってまいります。

4. 反社会的勢力の排除

たましんは、社会の秩序や安全に脅威を与える反社会的勢力を、断固たる姿勢で排除してまいります。

5. 経営情報の公開と地域社会との調和

たましんは、経営情報の積極的かつ公正な開示をはじめとして、広く地域社会とのコミュニケーションを深め、調和を図ってまいります。

市制施行65周年を迎えて



「府中」という地名は、奈良・平安時代に武蔵国を治めていた役所である国府が、この地に置かれていたことに由来します。現在も市内には国指定の重要文化財を含む有形無形の文化財が数多く存在し、歴史の面影が色濃く残っております。また、本市は、瀬や波の音が和む多摩川、ムサシノキスゲがかれんに咲く浅間山、国指定天然記念物「馬場大門のケヤキ並木」など、豊かな自然にも恵まれております。

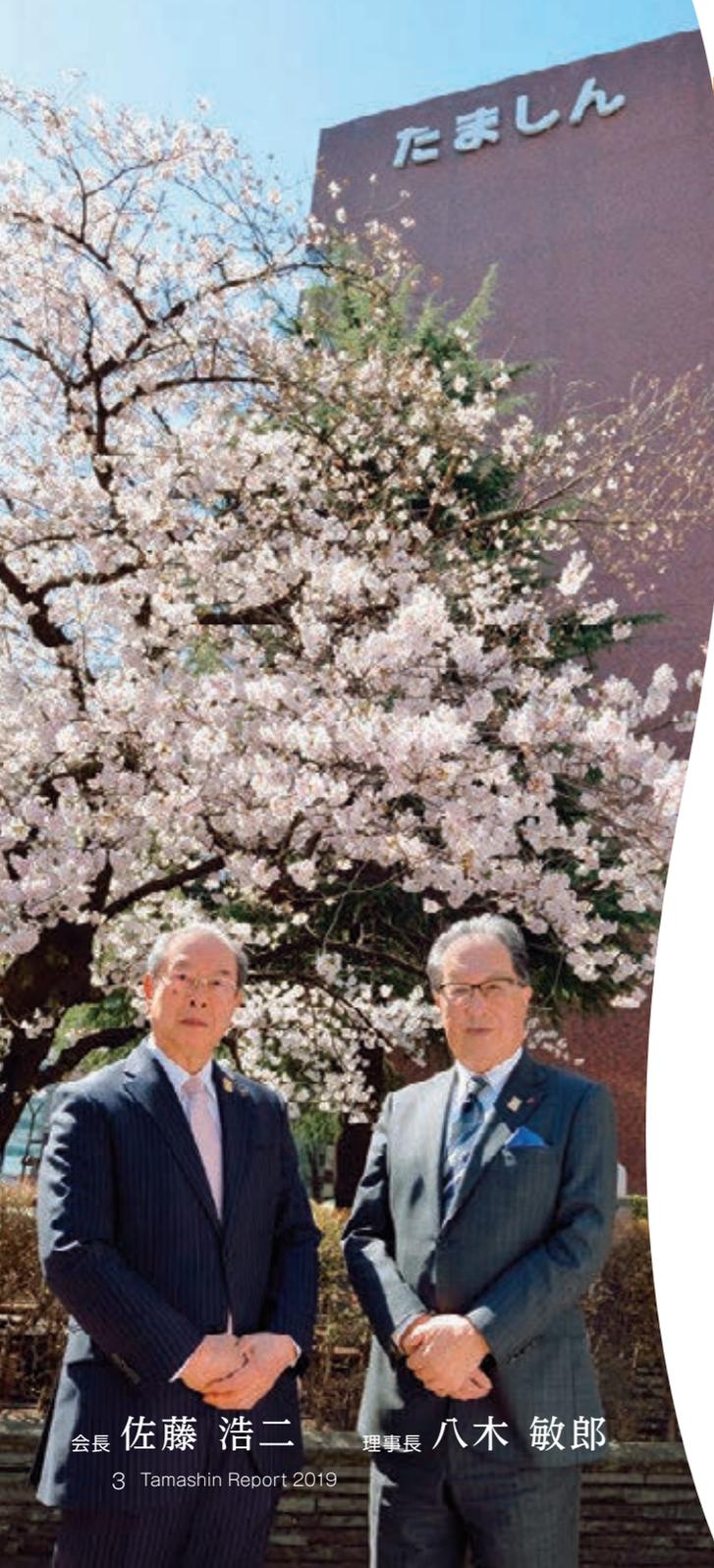
今年、市制施行65周年を迎えた本市は、ラグビーワールドカップ2019、翌年の東京2020オリンピック・パラリンピックを契機に、まちの魅力にさらに磨きをかけ、持続的な発展へとつなげてまいります。

府中市長 高野 律雄

目次

理事長からのごあいさつ	3
地域金融機関としての役割	4
お客さまの声を活かすしくみ	4
たましんの取り組み	
〈企業・事業者への支援〉	5
〈個人の皆さまへのお手伝い〉	7
〈地域社会への取り組み〉	9
たましんハイライト	
〈業績ハイライト〉	11
〈人財ハイライト〉	16
貸借対照表	17
損益計算書・剰余金処分	18
たましんのコンプライアンスの考え方	19
たましんプロフィール・役員一覧・連結される子会社	21
多摩にひろがるネットワーク	22

3月末時点の計数については「〇年3月末」、期間中の計数については「〇年度」として項目表示しています。また、財務諸表においては、決算期数にて表示し、時点・期間を併記しています。



会長 佐藤 浩二 理事長 八木 敏郎

理事長からのごあいさつ

多摩の未来を見据えて 価値創造を最大化

いつもたましんをご愛顧いただきまして、誠にありがとうございます。2018年度のたましんの取り組みとその結果をご報告する「たましんレポート2019」をお届けします。

2018年度の日本経済を顧みますと、前半は緩やかな景気回復が続いたものの、後半は米中貿易摩擦や中国の景気減速懸念などを受けて徐々に不透明さが増しました。多摩地域の景気についても、企業の雇用は堅調な推移を続けていますが、鉱工業生産の落ち込みや低調な個人消費など、一部に弱さが見られます。

このような経営環境においてたましんは、2018年度も役員一丸となってお客さまが抱える課題の解決に取り組んでまいりました。企業・事業者のお客さまへの支援として、キャッシュレス化の進展に対応するサービスの充実、創業や事業承継をテーマとしたセミナーの開催など、個人のお客さまへのお手伝いとして、セカンドライフの安心・充実に向けた商品の取扱開始などを実施しました。また、官・民と連携して公共サービスをより効果的に提供するためのプラットフォームの形成や信用金庫の広域ネットワークの構築など、地域社会と連携した取り組みも実施しました。

業績については、お客さまのご支持により預金・貸出金残高は増加したものの、低金利環境の継続等により収益は減少傾向にあるため、経費の抑制など一層安定した経営基盤の構築に努めています。引き続き、厳しい経営環境ではありますが、今後も経営理念の実現のため、お客さまが抱える課題の解決に真摯に取り組んでまいります。

また、新本店・本部棟の2020年新築移転に向けて準備を進めており、多摩地域の新たなランドマークとして情報発信基地の役割や課題解決インフラとしての機能強化を図ってまいります。

会員の皆さまをはじめ、地域のお客さまにおかれましては、今後も変わらぬご愛顧のほどよろしくお願い申し上げます。

地域金融機関としての役割



※1 たましん各店の預金保有者数の合計(2019年3月末現在)。※2 総務省・経済産業省「経済センサス・活動調査」(2016年6月末現在)。※3 東京都総務局「東京都の人口(推計)」(2019年4月1日現在)。注:会員数は2019年3月末現在。

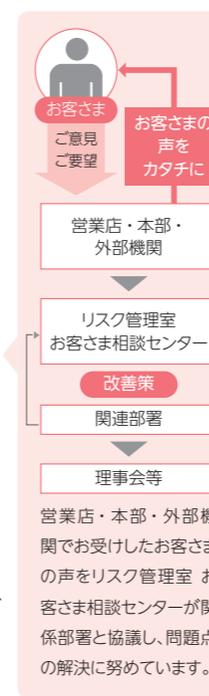
お客さまの声を活かすしくみ

お客さまの声を 活かすしくみ

たましんにとって、店舗の窓口やお客さま担当が地域の皆さまから日々いただく「お客さまの声」こそが活動指針です。お客さまに、よりご満足いただける金融機関を目指して、「お客さまの声」を業務の充実やサービスの向上に役立てています。

たましんにお寄せ いただいた声について

2018年度、たましんに「お客さまの声」としていただいたご意見・ご要望等は3,715件でした。全体の内訳としては、ご要望が36.8%、ご意見が32.9%、その他(お褒めの言葉やご相談等)が30.3%となっています。

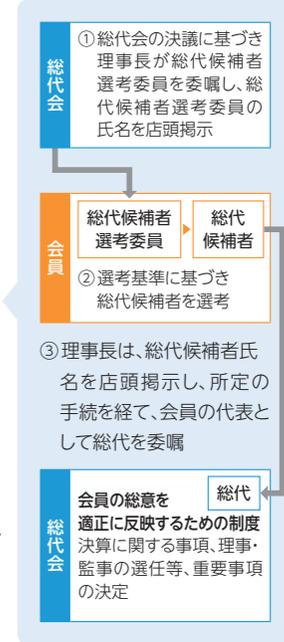


総代会のしくみ

総代会は会員一人ひとりの意見を
適正に反映するための開かれた制度です。

信用金庫は、会員同士の「相互信頼」と「互恵」の精神を基本理念に会員一人ひとりの意見を最大の価値とする協同組織金融機関です。すなわち会員は出資口数に関係なく一人一票の議決権を持ち、総会を通じて経営に参加することとなります。しかし、たましんは、会員数が大変多く、総会の開催は事実上不可能です。そこで、会員の総意を適正に反映し、充実した審議を確保するため、総会に代えて総代会制度を採用しています。

この総代会は、決算、取扱業務の決定、理事・監事の選任等の重要事項を決議する最高意思決定機関です。したがって、総代会は、総会と同様に会員一人ひとりの意見が経営に反映されるよう、会員の中から適正な手続により選任された総代により運営されます。また、総代会に限定することなく、日常の事業活動を通じて総代や会員とのコミュニケーションを大切に、様々な経営改善に取り組んでいます。



お客さまのビジネスを様々な面からサポートします

創業期

① 創業支援センターTAMA情報交換会

創業支援のノウハウの共有や連携の促進を目的として、「創業支援センターTAMA情報交換会」を2回開催し、自治体や創業支援に取り組む団体等109名が参加されました。今後も多摩地域の創業支援のネットワーク強化に取り組んでいきます。



創業支援センターTAMA情報交換会

② 創業支援の取り組み

多摩地域での創業を応援する取り組みとして、創業塾、創業セミナーを自治体と連携して開催しました。創業の基礎的な知識を学ぶ機会の提供を目的とした創業塾を7回開催し、89名が参加されました。経営・財務・人材育成・販路開拓等をテーマとした創業セミナーを10回開催し、192名が参加されました。

また、創業支援に取り組む団体等の連携により、先輩起業家の体験談や創業を支援するアドバイザーとの対談から学ぶ「創業キックオフセミナー」を11回開催し、151名が参加されました。



経営の基礎知識を取得できる創業塾

成長期

① 第16回多摩ブルー・グリーン賞



第16回多摩ブルー・グリーン賞表彰式

16回目を迎えた多摩ブルー・グリーン賞は、過去最多となる173件のご応募をいただきました。最優秀賞に株式会社青電舎(技術・製品部門)、株式会社日本フードエコロジーセンター(経営部門)、優秀賞10件、奨励賞9件及び特別賞2件を決定し、2018年12月12日に表彰式を行いました。

② 海外ビジネスミッション

2019年3月12日から17日までの6日間、海外への販路拡大や製造拠点の発掘等を目的にインド(アーメダバード、デリー)へのビジネスミッションを実施しました。同国は、新興国の中でも高い経済成長を維持し、12億人を超える世界第2位の人口を持つ大国であり、有望な市場・投資先として高い関心を集めております。今回、多摩地域のお客さま19社22名が参加され、現地企業や工業団地など数多くの視察、訪問を行いました。



お取引先の現地工場を視察

承継期

① TAMA NEXTリーダープログラム

多摩地域の次世代ビジネスリーダーを育成する後継者塾「TAMA NEXTリーダープログラム」の第11期生20名が卒業式を迎えました。講座を通して、財務やマーケティング、マネジメントの知識を体系的に学び、その集大成として受講生自身が自社の事業計画を練り上げ、卒業式で発表しました。



卒業式での経営計画発表

② 事業承継セミナー

円滑に事業承継を進めていく際に、直面する課題の把握とその解決方法を専門家が解説する「事業承継セミナー」を7回開催しました。事業承継に精通している税理士や中小企業診断士などの専門家を講師に招き、事業承継計画書の策定方法や、税制改正等、事業承継時の大切なポイントについて幅広く講演いただき、多くの「気づき」が得られたセミナーとなりました。



事業承継計画の重要性について発信

事業サポート

① キャッシュレス決済サービスラインナップ

企業・事業者の決済手段拡充をサポートするため、Square株式会社、コイニー株式会社、株式会社しんきんカード、株式会社Origamiと業務提携をしています。ラインナップを取りそろえ、クレジットカードや電子マネー等のキャッシュレス決済サービス導入をお手伝いします。



お客さまに合わせてサービスを案内

② クラウドファンディングによる取組支援

2018年8月に国内最大級のクラウドファンディングサイト「Makuake(マクアケ)」を運営する株式会社マクアケと業務提携し、お客さまのクラウドファンディングの活用を支援しています。クラウドファンディングは資金調達としてだけでなく、テストマーケティングや広報・PRとして活用できます。お客さまの商品・サービス等における5件のプロジェクトを支援しました。



プロジェクト支援した商品事例

安心で豊かなくらしをお手伝いします

くらしの相談

① 「お客さま本位の業務運営に関する基本方針」の取組状況

たましんは、「お客さま本位の業務運営に関する基本方針」に基づき、お客さまのご意向に合わせた適切なお案内やわかりやすい説明を行うよう取り組んでいます。その取組状況について、2018年6月に成果指標(KPI)としてホームページで公表しました。今後もお客さまに寄り添い、夢の実現や悩み・不安などの課題解決に向けた取り組みを徹底していきます。

KPI	目標値	実績値
お客さま満足度	85%	88%
お客さまからの苦情	10件以下	8件
お客さまからの問い合わせ	100件以上	120件

取組状況をホームページにて公表

② すまいるプラザ

多摩地域に8店舗を構える「たましんすまいるプラザ」は、お客さまのくらしやお金に関する様々なご相談にお応えするコンサルティング専門の窓口として、平日は夜7時まで、土曜・日曜日(一部店舗は祝日)も営業しています。また、お金に関する情報提供はもとより、お子さま参加型のイベントや、くらしに役立つ多様なジャンルのセミナーなどを数多く開催し、あらゆる世代のお客さまに向けた情報提供を行っています。



楽しみながら学ぶ金融セミナー

③ 相続あんしん館

「たましん相続あんしん館」は、すまいるセンター及びすまいるプラザに併設し、多摩地域に9拠点を展開しています。贈与・遺言・相続など、セカンドライフ世代のお客さまのご相談に対し、税理士や司法書士などの専門家と連携して、お客さまに最適なお案内をしています。また、2018年9月に取り扱いを開始した「たましん後見制度支援預金」をはじめ、成年後見制度を利用されている方の大切な資産を安全に管理するための方法や、成年後見制度のご利用に関するご相談も承っています。



専門家と連携し、お客さまをサポート

くらしのサポート

① くらしの夢をサポート

たましんは、多種多様な個人のお客さまの「くらし」をサポートしています。住宅購入には「しあわせ物語 ライフサポート住宅ローン」、ご自宅のリフォームには各種「リフォームローン」をご利用いただけます。また、セカンドライフ世代の夢を支援する「たましんリバースモーゲージローン」など、ご利用の目的やライフステージに応じた個人ローン商品を取り揃えています。お客さまの「くらし」がもっと豊かになるよう、お客さまの声に耳を傾け、ライフプランに沿ったオーダーメイドなサポートで夢の実現を応援します。



お客さまの「くらし」をサポートします

② たましんとのお取引に応じてポイント還元

「たましんポイントサービス『ロングパートナー』」は、2019年3月をもって取り扱いを終了し、4月1日より新たに「たましんポイントサービス」の取り扱いを開始しました。「たましんポイントサービス」は、ジョイントカードをお持ちのお客さまが対象で、お取引に応じて「たましんポイント」がたまりやすくなります。たまったポイントは、景品等への交換が可能な株式会社しんきんカードのワールドプレゼントポイントに毎年自動移行されます。

くらしの充実

① 多摩カップ

多摩地域におけるアマチュアゴルフNo.1を決める「第19回多摩コミュニティカップアマチュアゴルフトーナメント」を開催しました。地区大会には2,182名が参加され、最終予選大会を勝ち抜いた123名が八王子カントリークラブで行われた決勝大会で熱戦を繰り上げました。



晴天に恵まれた決勝大会

② たましんトラベルサークル

たましんトラベルサークル「『美食・絶景・癒し』煌めきの九州3日間」には、695名のお客さまにご参加いただきました。また、「箱根ロープウェイと大涌谷、山のホテル伝統のビーフシチューコース」など日帰り旅行5コースには、4,420名のお客さまが参加され、お楽しみいただきました。



世界遺産の宗像大社

白煙立ち上る大涌谷

③ 子育て応援特別講演会

「尾木ママ」の愛称で親しまれ、テレビ番組で活躍中の教育評論家 尾木直樹氏を講師にお迎えし、「尾木ママ流 共感子育て」と題し、子育てをテーマにした講演会を開催しました。当日は、お子さま連れの方など、851名のお客さまにご参加いただき、笑顔に包まれたあたたかな雰囲気の講演会となりました。



参加されたお客さまが尾木ママの講話に共感

地域とともに魅力・活気にあふれるまちづくりに取り組んでいます

地域創生



しんきん圏中央道アライアンス協定締結式

① 「しんきん圏中央道アライアンス」に関する協定を締結

圏中央道沿線等の地域活性化や観光資源の活用などを目的に、水戸信用金庫、埼玉縣信用金庫、千葉信用金庫、平塚信用金庫と「しんきん圏中央道アライアンス」に関する協定を締結しました。地域を横断した信用金庫の広域ネットワークを構築し、様々な情報を共有することで地域と企業・事業者の課題解決に取り組んでいます。

② PPP、PFIへの取り組み

多摩地域の自治体や企業・事業者等の参画と内閣府の支援を受け、「たま公民連携PPP・PFIプラットフォーム」を形成しました。PPP・PFIに関するノウハウの習得や情報共有を図りながら体制構築や事業の創出に取り組んでいます。



情報交換会の様子

※PPPとは、公民が連携して公共サービスを提供するしくみです。PFIとは、公共施設等の建設、維持管理、運営等を民間の資金、経営能力及び技術能力を活用して行う手法です。

③ 国文学研究資料館と包括連携協定を締結

大学共同利用機関法人人間文化研究機構国文学研究資料館と「学術・文化の発展に関する包括連携協定」を締結しました。日本文学や歴史の専門的知見と豊富な資料を持つ同館の研究活動を支援する「ぶらっとこくぶんけん多摩学術文化プラットフォーム」を構築するほか、研究成果を地域社会に還元するための連携事業に取り組んでいます。



国文学研究資料館のロバート・キャンベル館長(左)と八木理事長

地域への情報発信

① 多摩信用金庫LINE公式アカウント

多摩信用金庫LINE公式アカウント(旧LINE@)を開設しました。「お友だち登録」いただいたお客さまに、おでかけしたい地域のイベント情報や役立つ情報をお届けしています。ホーム画面では「リスルのたまさんぽ」と題し、RISURUが地域の素敵なスポットをご紹介します。



お友だち募集中!

ネットワークの充実

① セブン銀行ATMの設置

たましんの2か所のATMコーナー内に株式会社セブン銀行が運営するATMを設置しました。セブン銀行ATMは海外発行カードが利用可能で、案内画面は12言語に対応しています。多摩地域のお客さまや来日される外国人のお客さまの利便性向上を図ります。



提携によりさらに便利に

環境への対応

① 環境に配慮した取り組み

より環境に配慮した自動車や省エネ対応の空調設備への切り替えを順次進めています。また、環境負荷低減を目的として、クリップやクリアファイルなどの余剰事務用品を集約して希望する店舗に配賦する「リユース」を実施し、事務用品の有効活用を推進しています。



環境対策検討部会員によるリユース作業

くらしの安全

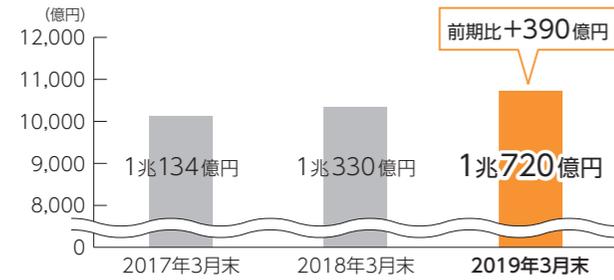
① 特殊詐欺(振り込め詐欺等)被害防止への取り組み

お客さまの大切な財産を特殊詐欺(振り込め詐欺等)から守るため、警察と連携した取り組みを行っています。窓口ではお声かけやお使いみちに関するアンケートのご記入をお願いしています。ご年配のお客さまのキャッシュカード等をだまし取りATMから現金を引き出す「カード詐欺」やご年配のお客さまをATMに誘導してご預金を振り込ませる「還付金詐欺」等からお客さまをお守りするため、キャッシュカード等の支払・振込限度額を一部制限させていただいています。

業績ハイライト

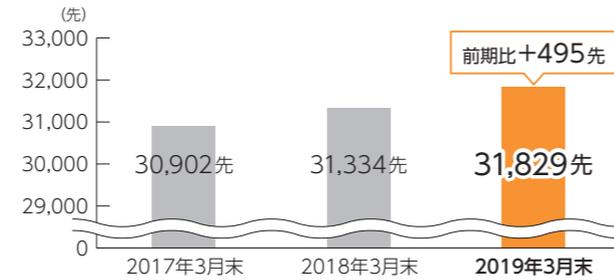
貸出金残高の推移

多くのお客さまに幅広くご利用いただいています



事業所融資先数の推移

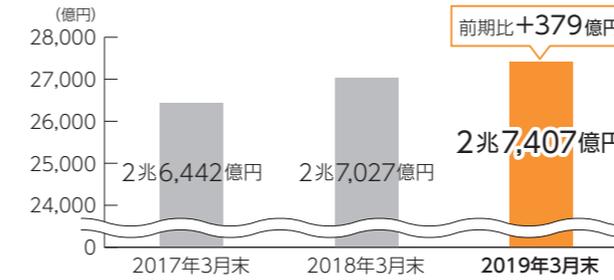
事業所の課題解決活動に取り組んでいます



※先数には、総合口座貸越のみのお客さまは含まれていません。

預金積金残高の推移

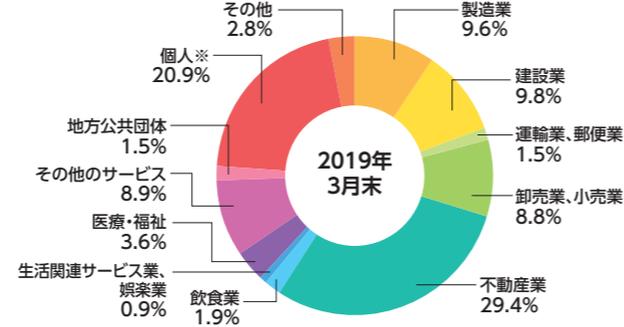
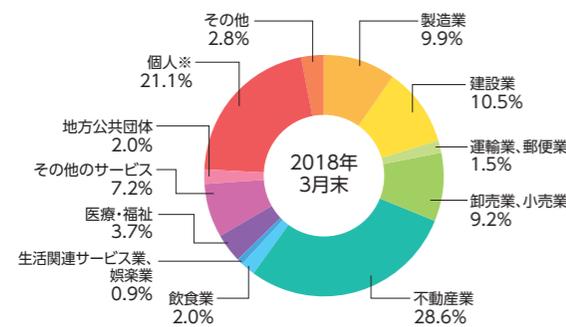
地域の皆さまからご支持をいただいています



貸出金業種別残高内訳

ご融資は、幅広く、小口多数

業種別残高内訳 (抜粋)



業種別残高内訳 (詳細)

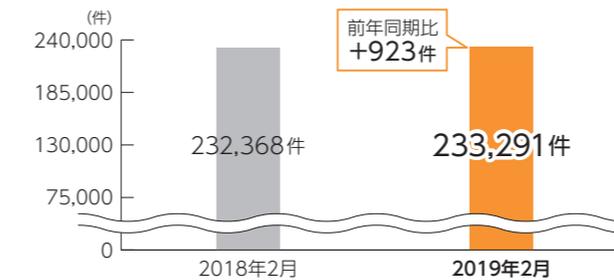
(単位: 百万円)

業種区分	2018年3月末		2019年3月末		業種区分	2018年3月末		2019年3月末	
	残高	構成比(%)	残高	構成比(%)		残高	構成比(%)	残高	構成比(%)
製造業	102,424	9.9	103,236	9.6	不動産業	296,259	28.6	315,695	29.4
農業、林業	156	0.0	210	0.0	不動産売買業	37,634	3.6	38,605	3.6
漁業	-	-	-	-	不動産賃貸・管理業	249,692	24.1	263,776	24.6
鉱業、採石業、砂利採取業	171	0.0	158	0.0	不動産流動化等を目的とするSPC	-	-	-	-
建設業	109,469	10.5	105,388	9.8	不動産関連地方公社等	8,932	0.8	13,313	1.2
電気・ガス・熱供給・水道業	1,538	0.1	1,797	0.1	物品賃貸業	1,529	0.1	1,724	0.1
情報通信業	5,113	0.4	5,259	0.4	学術研究・専門・技術サービス業	9,275	0.8	8,790	0.8
運輸業、郵便業	16,494	1.5	16,539	1.5	宿泊業	511	0.0	616	0.0
卸売業、小売業	95,389	9.2	94,981	8.8					
金融業、保険業	3,315	0.3	3,334	0.3					

※住宅資金・消費資金等の貸出金は、個人に集計しています。

年金振込件数の比較

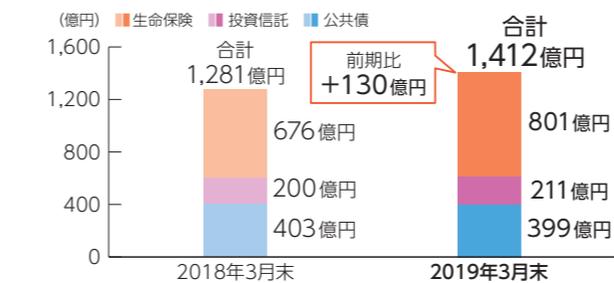
年金はたましんにお任せください



※基金を除く振込実績。

預かり資産残高の推移

資産運用、資産形成に関する課題解決に取り組んでいます



※外貨建て商品は、払込日のTTMLレートで円貨換算して算出しています。

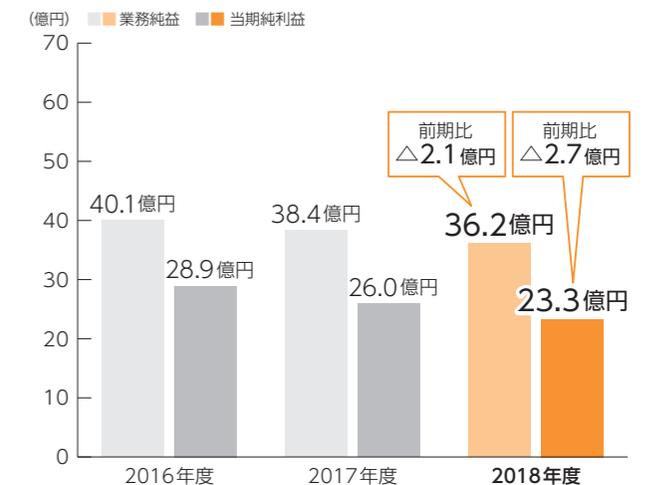
損益の状況

収益を地域の未来へ再投資しています

科目	2017年度	2018年度
業務粗利益	31,497	30,875
└ うち資金利益	33,207	34,752
└ うち役員取引等利益	2,125	2,230
└ うちその他業務利益	△ 3,835	△ 6,108
一般貸引当金繰入額	△ 56	72
経費	27,711	27,174
業務純益	3,842	3,627
└ コア業務純益	4,709	5,643
臨時損益	△ 129	△ 191
└ うち個別貸引当金繰入額	1,630	1,792
経常利益	3,705	3,422
特別損益	△ 94	4
当期純利益	2,606	2,332

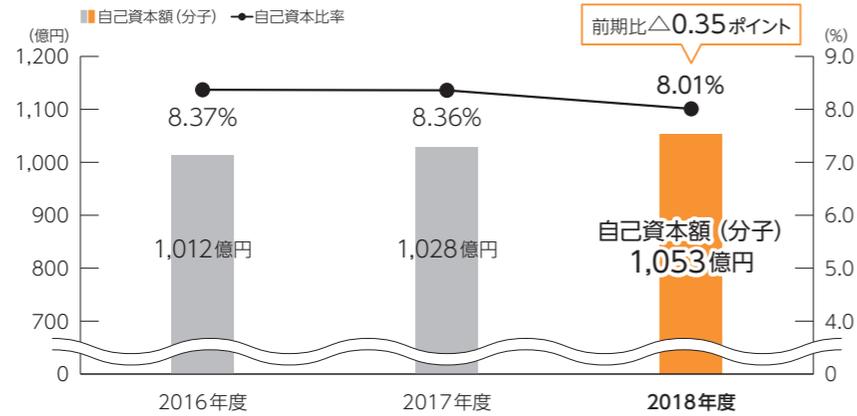
※本項目における「経費」は、業務純益算出時の「経費」を用いており、18ページ記載の損益計算書における「経費」とは異なります。

業務純益・当期純利益の推移



自己資本比率の推移

経営の健全性向上を目指しています



$$\text{自己資本比率} = \frac{\text{自己資本の額}(1,053\text{億円})}{\text{リスク・アセット等の額の合計額}(13,150\text{億円})} \times 100 = 8.01\%$$

自己資本の内訳

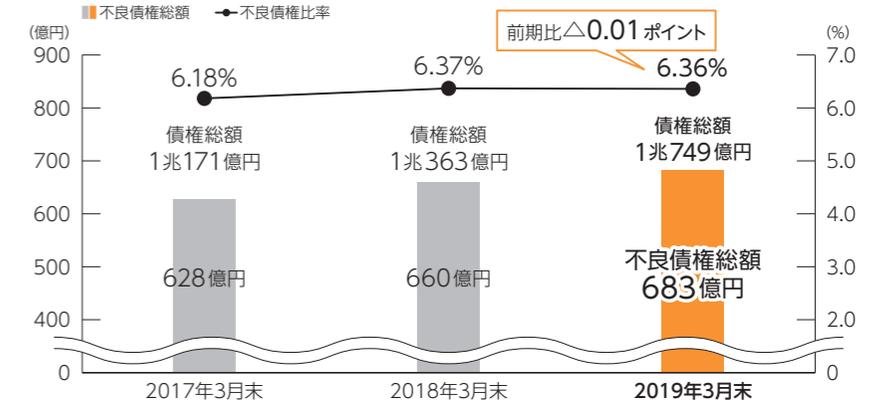
項目	2018年度	経過措置による不納入額
コア資本に係る基礎項目の額 (イ)	106,838	
普通出資又は非累積的永久優先出資に係る会員勘定の額	104,214	
うち、出資金及び資本剰余金の額	24,788	
うち、利益剰余金の額	79,782	
うち、外部流出予定額 (△)	354	
うち、上記以外に該当するものの額	△1	
コア資本に係る基礎項目の額に算入される引当金の合計額	1,567	
うち、一般貸倒引当金コア資本算入額	1,567	
土地再評価額と再評価直前の帳簿価額の差額の45%に相当する額のうち、経過措置によりコア資本に係る基礎項目の額に含まれる額	1,056	
コア資本に係る調整項目の額 (ロ)	1,478	
無形固定資産 (モーゲージ・サービシング・ライセンスに係るものを除く)の額の合計額	1,478	
前払年金費用の額	-	
自己資本の額 (イ)-(ロ)	105,359	

資産等の内訳

項目	資産の額等	信用リスク・アセット等の額
信用リスク・アセットの額の合計額	3,428,483	1,253,865
資産(オン・バランス項目)	3,014,649	1,233,088
現金	28,457	-
政府・中央銀行向け等	933,750	18,997
金融機関及び第一種金融商品取引業者向け	663,610	134,550
法人等向け	428,727	340,136
中小企業等向け及び個人向け	337,966	239,639
抵当権付住宅ローン	80,989	27,796
その他	541,147	471,967
オフ・バランス取引等項目	413,834	20,160
CVAリスク相当額を8%で除して得た額	-	617
中央清算機関関連エクスポージャーに係る信用リスク・アセットの額	-	-
オペレーショナル・リスク相当額の合計額を8%で除して得た額	-	61,158
リスク・アセット等の額の合計額	3,428,483	1,315,024

不良債権の推移 (金融再生法における開示債権)

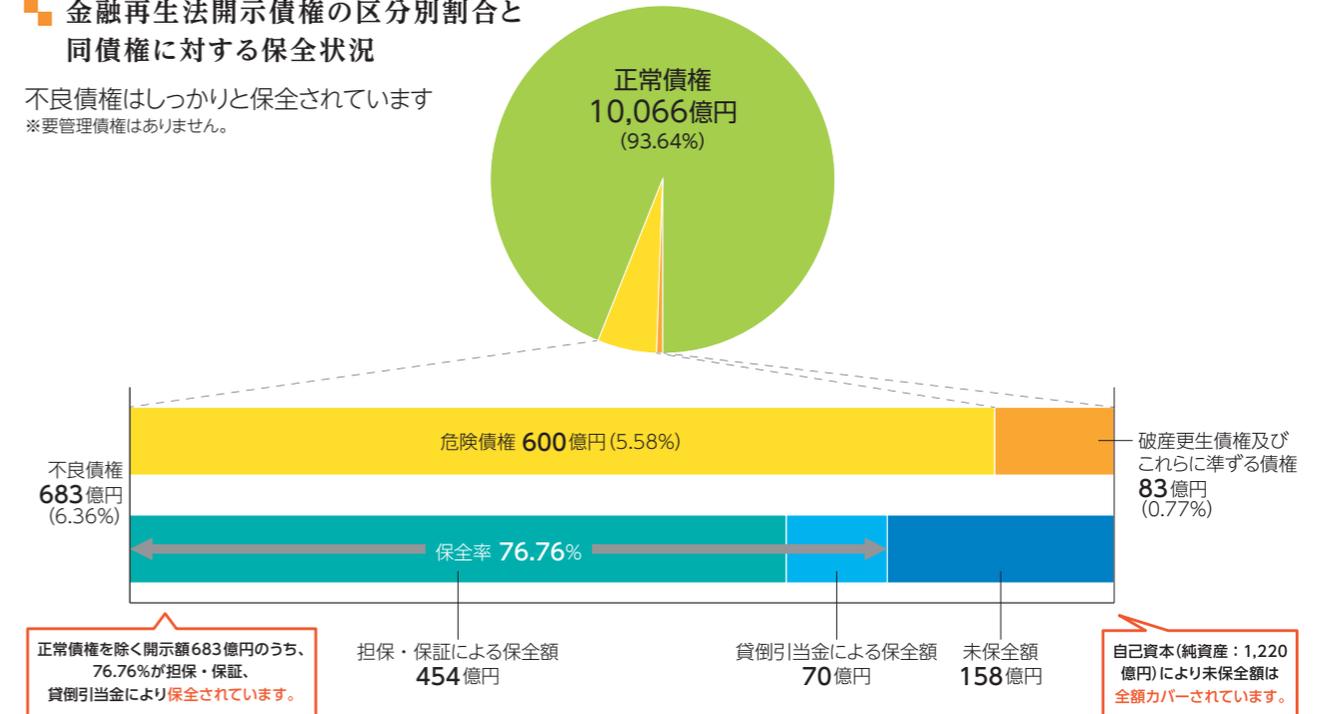
不良債権総額は前期比23億円増加し683億円となりました。不良債権比率は債権総額386億円増加したことから、0.01ポイント低下し6.36%となりました。



※信用格付・自己査定基準変更による影響分として、不良債権総額は30億円増加しました。
※金融再生法開示債権は、貸出金のほか、外国為替、債務保証見返、仮払金、未収利息、たましんが保証する私募債を対象としています。

金融再生法開示債権の区分別割合と同債権に対する保全状況

不良債権はしっかりと保全されています
※要管理債権はありません。

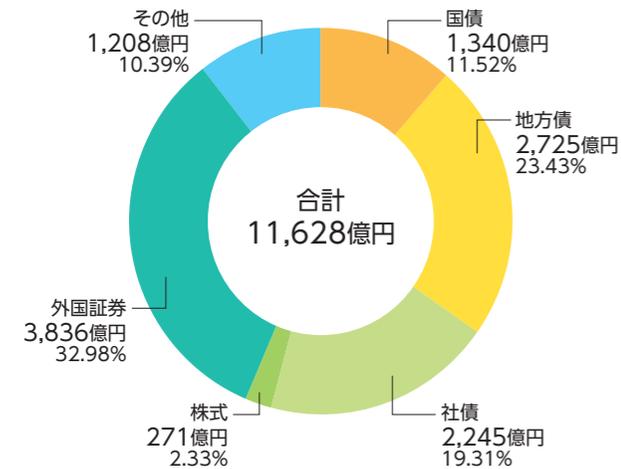


業績ハイライト

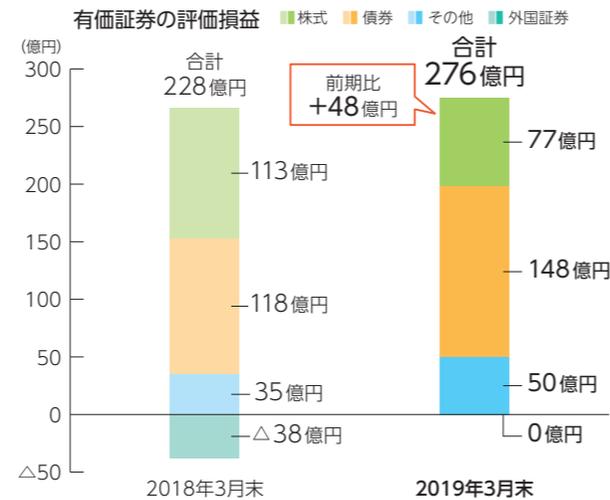
有価証券の種類別残高内訳と評価損益の推移

資金運用については安定した運用を心がけています

有価証券の種類別残高内訳(2019年3月末現在)

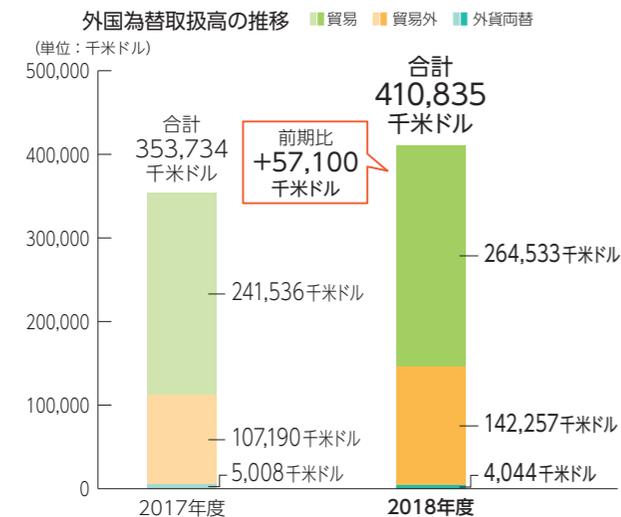


※有価証券の種類別残高は2019年3月末における貸借対照表計上額です。 ※上図の「その他」は、投資信託等です。



外国為替取扱高の推移

お客さまのご要望に沿った外国為替サービスをご提供します



外国為替取扱高内訳

科目	2017年度		2018年度	
	件数	金額	件数	金額
貿易	10,336	241,536	9,923	264,533
輸出	3,376	81,649	3,181	88,720
輸入	6,960	159,886	6,742	175,813
貿易外	7,025	107,190	7,680	142,257
海外送金等	4,166	49,479	4,026	68,790
外貨預金	2,859	57,710	3,654	73,466
インパクトローン	0	0	0	0
外貨両替	9,818	5,008	7,335	4,044
合計	27,179	353,734	24,938	410,835

※単位未満切り捨て表示のため、合計・前年比等が表示数値による算出値と一致しない場合があります。

人財ハイライト

職員男女比率 [2019年3月末現在]



有給休暇平均取得日数 [2018年]



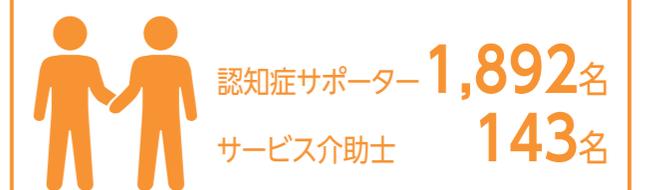
育児休業取得者数・取得率・復帰率 [2018年度]



女性役席者数・比率(主任以上) [2019年3月末現在]



お客さまサポートにかかる職員態勢 [2019年3月末現在]



ボランティア活動参加者延べ人数
(森林保全ボランティア参加者除く)



森林保全ボランティア参加者延べ人数



貸借対照表

第86期 貸借対照表

科目	金額
現金	28,373
預け金	704,691
買入金銭債権	12,225
金銭の信託	14,177
商品有価証券	5
商品国債	5
有価証券	1,162,820
国債	134,017
地方債	272,550
社債	224,591
株式	27,182
その他の証券	504,478
貸出金	1,072,061
割引手形	12,108
手形貸付	28,164
証書貸付	1,019,785
当座貸越	12,002
外国為替	1,207
外国他店預け	1,177
取立外国為替	30
その他資産	19,048
未決済為替貸	925
信金中金出資金	11,265
前払費用	16
未収収益	4,412
金融派生商品	295
その他の資産	2,133
有形固定資産	32,672
建物	5,839
土地	21,366
リース資産	36
建設仮勘定	2,028
その他の有形固定資産	3,402
無形固定資産	2,051
ソフトウェア	1,370
リース資産	1
その他の無形固定資産	679
債務保証見返	1,975
貸倒引当金	△8,670
(うち個別貸倒引当金)	(△7,102)
資産の部合計	3,042,639

注. 2011年(平成23年)12月22日に協同組織金融機関の優先出資に関する法律(1993年(平成5年)5月12日公布法律第44号)第15条第1項第1号の規程に基づき、発行済優先出資の全額を消却いたしました。優先出資の消却を受け、優先出資金5,350百万円をその他の出資金に振り替えて計上しています。

2019年3月31日現在(単位:百万円)

科目	金額
預金積金	2,740,758
当座預金	60,630
普通預金	1,485,144
貯蓄預金	9,290
通知預金	3,117
定期預金	1,088,390
定期積金	69,972
その他の預金	24,211
コールマネー	75,618
債券貸借取引受入担保金	85,484
外国為替	15
売渡外国為替	11
未払外国為替	3
その他負債	8,409
未決済為替借	1,406
未払費用	729
給付補填備金	47
未払法人税等	612
前受収益	175
払戻未済金	72
職員預り金	1,032
金融派生商品	904
金融商品等受入担保金	261
リース債務	41
資産除去債務	355
その他の負債	2,769
賞与引当金	1,070
退職給付引当金	370
役員退職慰労引当金	509
睡眠預金払戻損失引当金	268
偶発損失引当金	320
繰延税金負債	2,761
再評価に係る繰延税金負債	3,021
債務保証	1,975
負債の部合計	2,920,582
出資金	24,021
普通出資金	18,671
その他の出資金	5,350
資本剰余金	766
資本準備金	766
利益剰余金	79,782
利益準備金	22,600
その他利益剰余金	57,181
特別積立金	53,500
当期末処分剰余金	3,681
処分未済持分	△1
会員勘定合計	104,568
その他有価証券評価差額金	15,742
繰延ヘッジ損益	69
土地再評価差額金	1,674
評価・換算差額等合計	17,487
純資産の部合計	122,056
負債及び純資産の部合計	3,042,639

損益計算書・剰余金処分

第86期 損益計算書

科目	金額
経常収益	44,674,605
資金運用収益	37,481,857
貸出金利息	18,841,983
預け金利息	1,040,093
有価証券利息配当金	16,946,878
金利スワップ受入利息	103,048
その他の受入利息	549,853
役務取引等収益	3,783,727
受入為替手数料	1,862,954
その他の役務収益	1,920,772
その他業務収益	832,700
国債等債券売却益	235,095
国債等債券償還益	14,946
その他の業務収益	582,659
その他経常収益	2,576,319
償却債権取立益	325,485
株式等売却益	1,851,245
金銭の信託運用益	144,733
その他の経常収益	254,855
経常費用	41,252,355
資金調達費用	2,743,126
預金利息	406,550
給付補填備金繰入額	18,468
借入金利息	58
コールマネー利息	111,979
債券貸借取引支払利息	2,195,459
その他の支払利息	10,610
役務取引等費用	1,553,367
支払為替手数料	708,999
その他の役務費用	844,367
その他業務費用	6,940,753
外国為替売買損	4,663,179
商品有価証券売買損	42
国債等債券売却損	1,578,388
国債等債券償還損	615,026
その他の業務費用	84,115
経費	27,255,717
人件費	16,592,984
物件費	10,250,658
税金	412,075
その他経常費用	2,759,390
貸倒引当金繰入額	1,864,931
貸出金償却	182,058
株式等売却損	303,906
金銭の信託運用損	172,547
その他の経常費用	235,946
経常利益	3,422,249

2018年4月1日~2019年3月31日(単位:千円)

科目	金額
特別利益	76,926
その他の特別利益	76,926
特別損失	72,164
固定資産処分損	70,704
減損損失	1,459
税引前当期純利益	3,427,012
法人税、住民税及び事業税	1,141,704
法人税等調整額	△46,694
法人税等合計	1,095,009
当期純利益	2,332,002
繰越金(当期首残高)	1,349,669
土地再評価差額金取崩額	205
当期末処分剰余金	3,681,877

第86期 剰余金処分 2018年4月1日~2019年3月31日(単位:円)

科目	金額
当期末処分剰余金	3,681,877,145
繰越金(期首残高)	1,349,669,180
土地再評価差額金取崩額	205,456
当期純利益	2,332,002,509
剰余金処分額	2,094,680,899
利益準備金	240,000,000
普通出資に対する配当金(年2.0%)	354,680,899
特別積立金	1,500,000,000
繰越金(当期末残高)	1,587,196,246

安心してお取引引きいただける態勢を強化しています。

たましんの経営理念は「お客さまの幸せづくり」です。事業を営む方にとっても、個人の方にとっても、多摩地域で一番身近な誰もが安心して暮らせる地域をしっかりと支えていけるよう、役職員一人ひとりが、コンプライアンスを実践していきます。

■内部統制方針について

たましんでは、継続的に内部統制システムの整備を進め、その実効性を確保するため「内部統制方針」を定めています。

本方針では、理事会が決定する重要な業務執行について、「理事及び職員の職務の執行が法令等及び定款に適合することを確保するための体制」など整備すべき体制及び事項を明確にしています。また、内部統制管理の充実のため、コンプライアンス統括部署、統合的リスク管理部署、反社会的勢力に対する主管部署、子会社統括管理部署、及び業務運営部門から独立した内部監査部署並びに監事が担う役割についても定めています。

なお、「内部統制方針」に基づき、経営の透明性と客観性を確保するために、非常勤理事を議員とし、理事会・代表理事へ経営に関するアドバイスなどを行う「経営諮問会議」を設置しています。

■コンプライアンス態勢について

コンプライアンス態勢の整備

信用金庫は、協同組織の金融機関として、地域の中小企業や個人のお客さまの金融の円滑化を通じて、地域社会の繁栄に奉仕することを基本理念としています。

たましんでは、地域とともに歩む金融機関として、地域のお客さまから真に信頼されるためには、法令や法令に基づく各種ルール及び社会規範を遵守することは当然の責務であるとの認識に立ち、コンプライアンス（法令等遵守）態勢の整備に努めています。

コンプライアンス・マニュアルの周知徹底

企業倫理、行動規範、法令等各種ルールを記載した「コンプライアンス・マニュアル」を策定し、研修や勉強会資料として活用しています。継続的に趣旨・内容の浸透を図ることにより、職員のコンプライアンス意識の向上に努めています。

■内部監査について

内部監査とは、組織体の経営目標の効果的な達成に役立つことを目的として、公正かつ独立の立場で、その組織体における内部統制の主要な目的（業務運営の効率性と有効性、財務諸表の信頼性、法令等及び社内規定の遵守状況等）を評価し、その結果に基づいて助言・勧告を行う活動です。

たましんでは、業務運営部門（子会社を含む）から独立した立場の監査室が、理事会により制定された「内部監査方針」に則り、全ての業務運営部門を対象とした内部統制の有効性、業務取扱いの適切性等を計画的に検証し、その結果を検討・評価して理事会へ報告しています。また、関連部署に対しては問題点の改善に向けた助言・提言を行う他、改善状況の確認を行っています。

コンプライアンスの運営態勢

たましんでは、リスク管理室をコンプライアンスの統括部署とするほか、本部各部室及び営業店にはコンプライアンス担当者を配置するなど、金庫全体のコンプライアンスの徹底に努めています。

また、2015年度より外部の弁護士、学識経験者を委員とする「コンプライアンス外部評価委員会」を設置し、誠実かつ公正な経営を実践するために、コンプライアンス態勢整備等についてモニタリング・評価、助言・提言を行う態勢としています。

コンプライアンス・プログラムの実施

年度ごとにコンプライアンスに対する取組計画として「コンプライアンス・プログラム」を策定し、これに基づいてコンプライアンスの定着化を図るための各種研修、及びコンプライアンス環境等の整備を図るための諸施策を実施しています。

■コンプライアンス宣言

当金庫は、お客さまや社会の信頼にお応えするため、信用金庫のもつ社会的責任と公共的使命を常に自覚し、高い見識と倫理観をもち、コンプライアンスを経営の最重要課題の一つとして企業活動を遂行してまいります。コンプライアンスを礎となす風土を確立するため、役職員総意のもとに「コンプライアンス宣言」を策定し、遵守することを宣言いたします。

- 1 信頼の確保**
多摩信用金庫は、公共的使命と社会的責任を十分認識し、健全な業務運営を通じて、地域社会やお客さまから信頼を確保します。
- 2 誠実で公明正大な企業活動**
多摩信用金庫は、法令やルールを厳格に遵守するとともに、社会規範に従い、誠実かつ公正な企業活動を遂行します。
- 3 地域社会への貢献**
多摩信用金庫は、お客さまや地域の課題を共有し、解決することにより地域社会へ貢献します。
- 4 適切な情報開示の徹底**
多摩信用金庫は、経営等の情報を公正かつ適切に開示することにより、透明な経営を実現します。
- 5 反社会的勢力の排除**
多摩信用金庫は、社会の秩序や安全に脅威を与える反社会的勢力を、断固たる姿勢で排除します。

■個人情報等保護について

たましんは、金融機関としてお客さまの個人情報及び個人番号（以下「個人情報等」といいます。）を適切に取り扱うことが重要であると認識し、個人情報等の適切な保護と利用を図るため、個人情報保護宣言（プライバシーポリシー）を策定し、公表しています。

また、たましんでは、お客さまの個人情報等の適正な取扱いに関する法令その他の規範を遵守しています。さらに、個人情報等の取扱いに関する役職員研修を実施するとともに、遵守状況についての監査を行い、お客さまの個人情報等が漏えいや毀損することを防ぐために万全を期しています。

■理事会

2018年度の理事会は、2018年4月24日を第1回として以後12回開催し、たましんの経営上の重要事項を決定しました。

また、内部管理態勢については、その実効性を高めるための様々な施策を実施しました。

■財務局金融検査・日本銀行考査

2018年11月19日より財務局による金融検査が実施されました。2018年度は、日本銀行による考査は実施されませんでした。

■監事監査

信用金庫法第35条の7において準用する会社法第381条第1項及び信用金庫法第38条の2第3項に基づき監査を行いました。なお、信用金庫法第32条第5項に規定する「員外監事」を選任しています。また、監事は定期的に監事会を開催し、監査体制の充実を図りました。

■会計監査人監査

信用金庫法第38条の3において準用する会社法第329条第1項により選任した「太陽有限責任監査法人」により、財務全般についての会計監査を受けました。

たましんプロフィール

2019年3月末現在

創 立	1933年12月26日 有限責任立川信用組合として設立 2006年1月10日 合併により多摩信用金庫	店 舗 数	本支店…79／出張所…4 店外ATMコーナー…59
純 資 産	1,220億円	役 職 員 数	2,225名 (パート220名含む)
普通出資金	186億円	職 員 数	1,991名 (男性1,117名、女性874名)
本 店	東京都立川市曙町2丁目8番28号		

役員一覧

2019年3月末現在

会 長 (代表理事)	佐藤 浩二	常勤理事	齊藤 裕之	理 事	秋本 誠一	常勤監事	福島 清
理 事 長 (代表理事)	八木 敏郎	常勤理事	房 哲雄	理 事	岩崎 春伸	監 事	小沢 伸光
専務理事 (代表理事)	小俣 勝俊	常勤理事	前川 秀幸	理 事	関塚 時紀生	監 事	井上 寛
常務理事 (代表理事)	福田 博之	常勤理事	金井 雅彦	理 事	猿渡 昌盛	監 事 (員 外)	眞田 幸光
常務理事 (代表理事)	谷 邦義	常勤理事	辻 伸敏			監事 眞田幸光は、 信用金庫法第32条第5項の 監事です。	
常務理事 (代表理事)	反町 聡	常勤理事	酒井 申明				

連結される子会社

2019年3月末現在

たましんビジネスサービス株式会社	たましんリース株式会社	多摩保証株式会社
設立／1966年3月24日 所在地／〒190-0022 立川市錦町4-4-4 TEL／042-527-3008 FAX／042-522-7893 資本金／4千万円 当金庫出資比率／100％ 子会社出資比率／0％ 主な業務内容／ ▶各種集中事務処理▶ATMの監視・運用管理 ▶債権書類管理▶現金精査、定期的集配金 ▶メールカーの運行、輸送警備▶重要書類の回収、保管、廃棄 ▶各種物販▶コムセンターの管理 ▶駐車場、グラウンド、研修所、倉庫管理 常勤役員／代表取締役 細谷 賢 専務取締役 大久保 徹 取 締 役 高橋 裕	設立／1983年6月15日 所在地／〒190-0012 立川市曙町2-38-5 TEL／042-528-1131 FAX／042-528-1892 資本金／5千万円 当金庫出資比率／77.9％ 子会社出資比率／0％ 主な業務内容／ ▶生産用、医療用、事務用、その他営業用に供する車両、機械、 器具、設備などの動産リース ▶割賦及びメンテナンス付オートリース 常勤役員／代表取締役 保坂 正憲 常務取締役 春日 隆志 取 締 役 佐川 暢男	設立／1985年6月3日 所在地／〒190-0012 立川市曙町2-38-5 TEL／042-524-6311 FAX／042-529-6063 資本金／1千万円 当金庫出資比率／51％ 子会社出資比率／49％ 主な業務内容／ ▶住宅金融に係る信用保証業務及び信用調査業務 常勤役員／代表取締役 関谷 武

店舗一覧(79店舗・4出張所)

2019年5月末現在

店 舗 名	所在地	電 話	店 舗 名	所在地	電 話
立川 本店	立川市曙町2-8-28	042-526-7700	国立 国立支店	国立市中1-9-52	042-574-1111
立川ターミナルビル出張所	立川市曙町2-1-1 ルミネ立川B-101	042-527-6911	東大和 東大和支店	東大和市南街5-65-2	042-564-7111
南口支店	立川市柴崎町3-5-22	042-528-2211	武蔵村山 村山支店	武蔵村山市学園3-101-1	042-565-9111
東立川支店	立川市羽衣町1-19-6	042-524-0611	武蔵村山 イオンモールさし山出張所	武蔵村山市榎1-1-3-1002	042-562-5991
錦町支店	立川市錦町3-6-9	042-528-0511	武蔵村山 残堀支店	武蔵村山市残堀1-33-1	042-569-2111
栄町支店	立川市栄町2-66-1	042-536-9711	日野 日野支店	日野市日野本町4-3-6	042-581-7311
砂川支店	立川市砂川町4-2-3	042-535-4411	日野 南平支店	日野市南平7-17-72	042-593-2111
富士見町支店	立川市富士見町4-9-22	042-528-1741	日野 豊田支店	日野市豊田3-41-7	042-586-6111
幸町支店	立川市幸町1-25-15	042-535-5311	日野 豊田北口支店	日野市多摩平2-3-2	042-581-2123
武蔵野 成蹊学園前支店	武蔵野市中町3-29-12	0422-54-3321	日野 平山支店	日野市平山5-13-2	042-593-1611
武蔵野 武蔵境南口支店	武蔵野市境南町2-9-3	0422-32-2221	日野 高幡不動支店	日野市高幡1008-3	042-591-8911
武蔵野 西出張所	武蔵野市境南町3-15-23	0422-33-2111	八王子 八王子駅前支店	八王子市安町4-7-1 サザンスカイタワー八王子1F	042-621-5711
武蔵野 武蔵野支店	武蔵野市西久保1-6-27	0422-54-1211	八王子 西八王子支店	八王子市千人町3-2-16	042-664-6611
武蔵野 吉祥寺支店	武蔵野市吉祥寺本町1-10-5	0422-21-3741	八王子 宇津木支店	八王子市石川町94-6	042-643-5411
武蔵野 境支店	武蔵野市境2-11-23	0422-54-1331	八王子 宇津木台出張所	八王子市久保山町1-10 宇津木台ショッピングプラザ2F	042-696-0411
三鷹 三鷹下連雀支店	三鷹市下連雀1-9-15	0422-44-2121	八王子 京王八王子支店	八王子市明神町2-27-6	042-648-5611
三鷹 三鷹駅前支店	三鷹市下連雀3-26-9	0422-47-7385	八王子 八王子四谷支店	八王子市大楽寺町509-11	042-621-3721
西東京 田無支店	西東京市田無町4-25-5	042-463-1121	八王子 中野山王支店	八王子市中野山王1-3-1	042-621-3111
西東京 ひばりが丘支店	西東京市ひばりが丘北3-4-7	042-423-3111	八王子 八王子中央支店	八王子市八日町3-15	042-623-0111
調布 調布支店	調布市国領町1-9-8	042-482-6121	八王子 八木町支店	八王子市八木町4-1	042-623-3311
調布 調布北口支店	調布市布田1-45-6	042-482-8176	八王子 高尾支店	八王子市高尾町1608	042-661-3143
小金井 小金井支店	小金井市本町2-5-4	042-385-1111	八王子 中野支店	八王子市中野上町4-35-17	042-626-5211
小金井 小金井南口支店	小金井市中町4-14-7	042-384-5111	八王子 大和田支店	八王子市大和田町5-3-24	042-646-1021
東久留米 東久留米支店	東久留米市本町1-3-1	042-477-2111	八王子 片倉支店	八王子市片倉町633-3	042-636-8511
国分寺 国分寺支店	国分寺市本町3-11-12	042-321-4141	八王子 めじろ台支店	八王子市めじろ台3-1-1	042-666-4511
国分寺 西国分寺支店	国分寺市泉町3-17-10	042-326-1511	八王子 高倉支店	八王子市高倉町51-22	042-648-6211
国分寺 国分寺南口支店	国分寺市南町3-19-8	042-322-9111	八王子 恩方支店	八王子市西寺方町72-1	042-652-1311
国分寺 恋ヶ窪支店	国分寺市戸倉1-3-4	042-328-3011	八王子 散田支店	八王子市散田町3-9-15	042-666-5311
小平 小平支店	小平市小川西町4-14-16	042-341-3131	昭島 昭島支店	昭島市玉川町4-5-3	042-545-5111
小平 学園東支店	小平市学園東町2-12-15	042-345-5511	昭島 拝島支店	昭島市松原町4-13-20	042-545-4111
小平 一橋学園支店	小平市学園西町2-13-33	042-346-2111	昭島 郷地支店	昭島市郷地町2-32-16	042-546-4111
小平 花小金井支店	小平市花小金井南町1-13-19	042-465-2233	昭島 昭島駅前支店	昭島市昭和町2-5-15	042-546-4311
東村山 東村山支店	東村山市野口町1-11-17	042-396-5551	福生 福生支店	福生市本町24	042-553-6111
東村山 秋津支店	東村山市秋津町5-35-23	042-395-7221	瑞穂 瑞穂支店	西多摩郡瑞穂町箱根ヶ崎239-2	042-556-4111
府中 府中支店	府中市宮西町1-5-1	042-366-8211	羽村 羽村支店	羽村市五ノ神1-2-6	042-555-3111
府中 中河原支店	府中市住吉町5-2-1	042-366-3311	あきる野 秋川支店	あきる野市野辺539-1	042-559-3111
府中 北府中支店	府中市新町1-65-1	042-367-1311	あきる野 あきる野支店	あきる野市秋川2-10-3	042-550-3111
府中 北山支店	府中市北山町2-22-7	042-573-4711	町田 町田支店	町田市原町田6-23-4	042-726-7881
府中 東府中支店	府中市清水が丘3-25-1	042-367-5211	相模原 相模原支店	相模原市中央区相模原5-10-10	042-756-7111
稲城 稲城矢野口支店	稲城市矢野口220	042-379-3451	相模原 橋本支店	相模原市緑区西橋本2-10-4	042-772-7721
多摩 桜ヶ丘支店	多摩市一ノ宮3-1-5	042-374-2781			
多摩 永山支店	多摩市永山1-5 ヘルプ永山	042-356-2511			
多摩 多摩センター支店<サクセア>	多摩市落合1-43 京王プラザホテル多摩4F	042-389-1121			

店外ATMコーナー(59か所)

2019年5月末現在

立川	東久留米	小平	東大和	武蔵村山	日野	昭島
立川高島屋S.C.店内	東久留米ショッピングセンターQURUNE内	小川東町プリヂェストン向かい	イトーヨーカドー東大和店内	ダイエー武蔵村山駅前	スーパーアルプス日野駅前	昭島市役所内
立川市役所内	いなげや小平学園西町駅前	西武線小川駅西口前	BIGBOX東大和店前	イトーヨーカドー八王子店内	イトーヨーカドー八王子店内	ina21昭島中神店向かい
いなげや立川幸店前	いなげや小平小川橋店前	いなげや府中浅間町店前	京王八王子駅前	京王八王子駅前	京王八王子駅前	昭島駅北口前
いなげや立川栄町店前	マルエツ武蔵砂川店前	京王線府中駅南口くる内	京王八王子駅前	京王八王子駅前	京王八王子駅前	ザ・ビッグ昭島店内
マルエツ武蔵砂川店前	キッチンコート立川店前	分倍河原MINANO内	京王八王子駅前	京王八王子駅前	京王八王子駅前	TAIRAYA拜島店前
キッチンコート立川店前	多摩モノレール立川南駅前	いなげや府中浅間町店前	京王八王子駅前	京王八王子駅前	京王八王子駅前	イトーヨーカドー拜島店内
多摩モノレール立川南駅前	伊勢丹立川店前	府中市役所内	京王八王子駅前	京王八王子駅前	京王八王子駅前	拜島駅構内
伊勢丹立川店前	若葉ケヤキモール内	京王線府中駅構内	京王八王子駅前	京王八王子駅前	京王八王子駅前	ヤオコー西武立川駅前店前
若葉ケヤキモール内	西国立駅前	オリンピック国立店前	京王八王子駅前	京王八王子駅前	京王八王子駅前	ジョイフル本田瑞穂店内
西国立駅前	立川駅北口ロータリー前	国立市役所内	京王八王子駅前	京王八王子駅前	京王八王子駅前	ina21羽村富士見平店前
立川駅北口ロータリー前	ららぽーと立川立飛内	国立市役所内	京王八王子駅前	京王八王子駅前	京王八王子駅前	羽村駅西口前
ららぽーと立川立飛内	立川駅西側新自由通路南	国立市役所内	京王八王子駅前	京王八王子駅前	京王八王子駅前	いなげやあさきの野雨間店前
立川駅西側新自由通路南	いなげや武蔵野関前店内	国立市役所内	京王八王子駅前	京王八王子駅前	京王八王子駅前	あさきの野市役所内
いなげや武蔵野関前店内	コモディイイダ三鷹店向かい	国立市役所内	京王八王子駅前	京王八王子駅前	京王八王子駅前	イオンモール日の出内
コモディイイダ三鷹店向かい			イーアス高尾内			

たましんすまいるプラザ／相続あんしん館

店舗名	電話	営業時間	休業日
すまいるプラザ国立 (国立支店2階)	0120-789-440	平日：午前9時～午後7時	祝日・12/31～1/3
相続あんしん館 国立	0120-865-223	土・日：午前11時～午後5時	
すまいるプラザ武蔵村山・保険なっ得館 (イオンモールむさし村山1階ノースコート東入口横)	0120-562-531	午前10時～午後7時	12/31～1/3
相続あんしん館 武蔵村山	0120-051-008		
すまいるプラザ立川 (JR立川駅 ルミネ立川地下1階)	0120-667-646	午前10時～午後7時	12/31～1/3・ ルミネ立川休業日
相続あんしん館 立川	0120-211-275		
すまいるプラザ吉祥寺 (吉祥寺支店2階)	0120-771-313	平日：午前9時～午後7時	祝日・12/31～1/3
相続あんしん館 吉祥寺	0120-305-358	土・日：午前10時～午後5時	
すまいるプラザめじろ台 (めじろ台支店2階)	0120-778-480	平日：午前9時～午後7時	祝日・12/31～1/3
相続あんしん館 めじろ台	0120-881-755	土・日：午前11時～午後5時	
すまいるプラザ八王子 (八王子駅前支店内 サザンスカイタワー八王子1階)	0120-530-711	平日：午前9時～午後7時	12/31～1/3
相続あんしん館 八王子	0120-850-665	土・日・祝日：午前10時～午後7時	
すまいるプラザ多摩センター (多摩センター支店内 京王プラザホテル多摩4階)	0120-112-790	平日：午前9時～午後7時	祝日・12/31～1/3
相続あんしん館 多摩センター	0120-061-151	土・日：午前10時～午後5時	
すまいるプラザ府中 (府中支店1階)	0120-009-246	平日：午前9時～午後7時	祝日・12/31～1/3
相続あんしん館 府中	0120-720-733	土・日：午前10時～午後5時	
すまいるセンター (東京建物ファール立川ビル1階)	0120-778-289	平日：午前9時～午後5時	土・日・祝日・ 12/31～1/3
相続あんしん館	0120-033-118		

その他の施設

店舗名	電話	営業時間	休業日
たましんインキュベーション施設 ブルームセンター	042-639-1009	午前9時～午後5時30分 入居者24時間利用可能	土・日・祝日・12/31～1/3 入居者365日利用可能
たましん事業支援センター(Winセンター)	0120-778-265	午前9時～午後5時	土・日・祝日・12/31～1/3
たましん事業支援プラザ(Winプラザ)	0120-778-265	予約制につきご相談ください	土・日・祝日・12/31～1/3



たましんレポート 2019 [第86期 業務のご報告] 多摩信用金庫

〒190-8681
東京都立川市曙町2丁目8番28号
TEL:(042)526-1111(大代表)
https://www.tamashin.jp
発行：2019年6月

お問い合わせ
【お客さま照会センター】
本誌に関するお問い合わせ、ご意見は
☎0120-187-329
出資、会員に関するお問い合わせは
☎0120-077-441

ホームページでも本誌やたましんに関するご意見、お問い合わせを承っています。本誌についてのアンケートを掲載していますので、ホームページから「たましんレポート」で検索してください。多くの皆さまからのご意見・ご感想をお待ちしています。



見やすいユニバーサルデザイン
フォントを採用しています。

