星と森と絵本の家〔提供〕三鷹市

国立天文台
〔提供〕国立天文台

たましんレポート2021

TAMASHIN REPORT 2021

―多摩の明るい未来を目指して―

第88期 業務のご報告

2020. 4.1 ― 2021. 3.31

山本有三記念館 〔提供〕三鷹市

多摩信用金庫

経営理念

たましんは、お客さまの幸せを創造する企業
たましんの仕事は、お客さまの幸せづくり

長期ビジョン

永続的に「地域の課題解決インフラ」になる

基本方針

わが信用金庫は社会的公器として協同組織による地域金融機関たる精神に徹し、

1.役職員一致の体制を整え

2.信義誠実、明朗堅実にして信頼に富む職場を築き

3.業容の増大、質の向上を図って金融の疎通につとめ

以て地元の繁栄とわが国経済の振興に寄与することを念願する。

企業倫理

1.社会的公器の自覚と信頼の確立

たましんの基本方針にのっとり、その公共的役割を自覚し、経営の自己責任に基づく健全経営に徹することにより、会員、お客さま、地域社会の信頼を確立していきます。

2.お客さま第一主義の実践と地域社会への貢献

たましんの経営理念を追求し、あらゆる業務を通じて、お客さまへ質の高い最良のサービスを提供することを常に目指すとともに、地域社会の発展に貢献していきます。

3.法令やルールの厳格な遵守

たましんは、法令やルールおよびその精神を遵守し、社会的規範に背くことのないよう、常に誠実かつ公正な企業運営を行っていきます。

4.反社会的勢力の排除

たましんは、社会の秩序や安全に脅威を与える反社会的勢力を、断固たる姿勢で排除していきます。

5.経営情報の公開と地域社会との調和

たましんは、経営情報の積極的かつ公正な開示をはじめとして、広く地域社会とのコミュニケーションを深め、調和を図っていきます。

都立井の頭恩賜公園　七井橋〔提供〕三鷹市

未来を見据えた「明日のまち三鷹」の推進を

三鷹市は、都立井の頭恩賜公園など緑豊かな環境を有するとともに、三鷹の森ジブリ美術館や国立天文台などの文化・研究施設がある魅力的なまちです。太宰治、山本有三、武者小路実篤、三木露風など三鷹を愛した文化人は多く、その足跡は市内各地に残っています。

昨年市制施行70周年を迎えた三鷹市は、基本理念を「市民の暮らしを守り、三鷹の魅力を高める『質の高い防災・減災のまちづくり』」とし、市民の皆様が「ふるさと三鷹」で安全に安心して暮らし、地域でつながり、支え合いながら、将来にわたって三鷹に住み続けたいと思えるようなまちづくりを進めていきます。

三鷹市長　河村　孝

目次

理事長からのごあいさつ …… 3
たましんの役割 …… 4
お客さまの声を活かすしくみ …… 4
ビジネスモデルの評価指標 …… 5
たましんの取り組み
〈企業・事業者への支援〉 …… 7
〈個人の皆さまへのお手伝い〉 …… 9
〈地域社会への取り組み〉 …… 11
業績ハイライト …… 13
貸借対照表 …… 17
損益計算書・剰余金処分 …… 18
たましんのコンプライアンスの考え方 …… 19
たましんプロフィール・役員一覧・連結される子会社 …… 21
多摩にひろがるネットワーク …… 22

3月末時点の計数については「○年3月末」、期間中の計数については「○年度」として項目表示しています。また、財務諸表においては、決算期数にて表示し、時点・期間を併記しています。

理事長 八木 敏郎

理事長からのごあいさつ

「多摩の明るい未来」に向けた地域価値の創造

いつも**たましん**をご愛顧いただきまして、誠にありがとうございます。2020年度の**たましん**の取り組みとその結果をご報告する「たましんレポート2021」をお届けします。

2020年度を顧みますと、新型コロナウイルス感染症の拡大が、人の移動や生活様式を劇的に変化させる等、経済活動に大きな打撃を与えた1年となりました。多摩地域についても、2020年6月期の企業・事業者の景況感はリーマン・ショック時の水準を超えて悪化しました。現在は、コロナ禍の環境変化に対応した取り組みなどにより、一時期よりは景況感の改善が見られるものの、依然として厳しい経済環境が続いています。

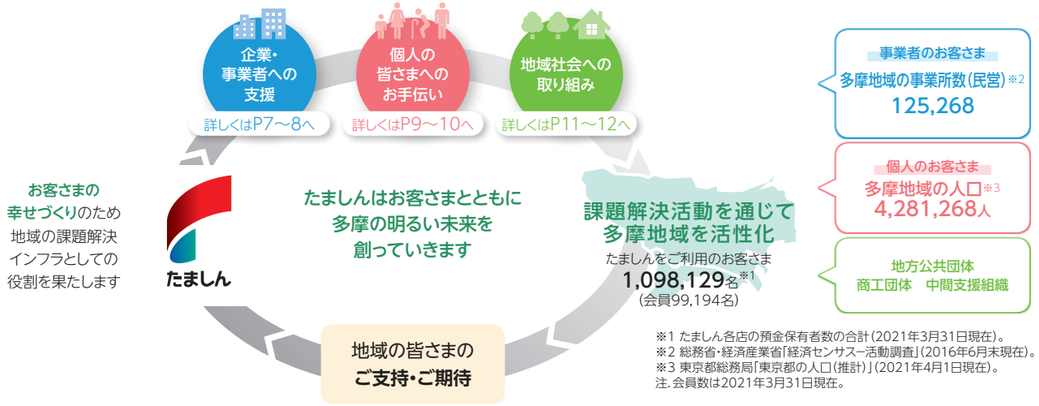
このような経済環境において**たましん**は、新型コロナウイルス感染症拡大の影響を受けられた企業・事業者のお客さまに対する喫緊の対応として、新型コロナウイルス関連融資や助成金などの活用による財務支援を行ってまいりました。さらに、売上高減少などの事業課題の解決に向けて、ビジネスマッチングや販路開拓などの事業支援にも積極的に取り組んでまいりました。個人のお客さまへのお手伝いでは、すまいるプラザオンラインセミナーの開催や多摩信用金庫アプリなどの活用による非対面でのサービスを充実させるなど、「新しい生活様式」に対応した取り組みを進めてまいりました。また、信用金庫のネットワークを活用した広域連携による地域経済の活性化など、地域社会との連携も強化してまいりました。

このような活動の結果、預金・貸出金残高ともに増加しました。収益面については、お客さまの喫緊の課題であった資金繰り支援に迅速に対応したことによる貸出金利息の増加と、安定的な資金運用や経費の抑制などに努めたことにより、年度計画値を上回る堅調な業績を収めることができました。これもひとえに、お客さまからの温かいご支援の賜物と深く感謝申し上げます。

2021年度は3ヵ年計画である「中期経営計画2023」の初年度となります。メインテーマを「『多摩の明るい未来』に向けた地域価値の創造」とし、新たな社会環境の中で、役職員一丸となってお客さまの抱える課題の解決に徹底的に取り組み、多摩の明るい未来の実現を目指してまいります。

会員の皆さまをはじめ、地域のお客さまにおかれましては、今後も変わらぬご愛顧のほどよろしくお願い申し上げます。

たましんの役割

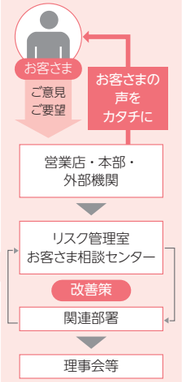


※1 たましん各店の預金保有者数の合計(2021年3月31日現在)。
※2 総務省・経済産業省「経済センサス−活動調査」(2016年6月末現在)。
※3 東京都総務局「東京都の人口(推計)」(2021年4月1日現在)。
注. 会員数は2021年3月31日現在。

お客さまの声を活かすしくみ

お客さまの声を活かすしくみ

たましんにとって、店舗の窓口やお客さま担当者が地域の皆さまから日々いただく「お客さまの声」こそが活動指針です。お客さまに、よりご満足いただける金融機関を目指して、「お客さまの声」を業務の充実やサービスの向上に役立てています。



たましんにお寄せいただいた声について

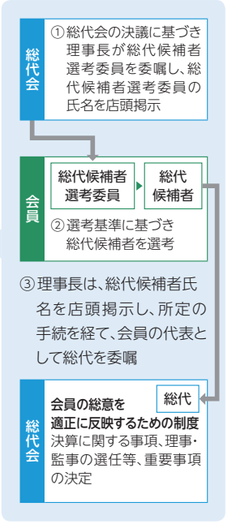
2020年度、たましんに「お客さまの声」としていただいたご意見・ご要望等は3,606件でした。全体の内訳としては、ご意見が31.9%、ご要望が34.7%、その他(お褒めの言葉やご相談等)が33.4%となっています。

総代会のしくみ

総代会は会員一人ひとりの意見を適正に反映するための開かれた制度です。

信用金庫は、会員同士の「相互信頼」と「互恵」の精神を基本理念に会員一人ひとりの意見を最大の価値とする協同組織金融機関です。すなわち会員は出資口数に関係なく一人一票の議決権を持ち、総会を通じて経営に参加することとなります。しかし、たましんは、会員数が大変多く、総会の開催は事実上不可能です。そこで、会員の総意を適正に反映し、充実した審議を確保するため、総会に代えて総代会制度を採用しています。

この総代会は、決算、取扱業務の決定、理事・監事の選任等の重要事項を決議する最高意思決定機関です。したがって、総代会は、総会と同様に会員一人ひとりの意見が経営に反映されるよう、会員の中から適正な手続により選任された総代により運営されます。また、総代会に限定することなく、日常の事業活動を通じて総代や会員とのコミュニケーションを大切にし、様々な経営改善に取り組んでいます。



地域貢献度の自己評価［サマリー版］

たましんは、経営理念である「お客さまの幸せづくり」の実現に向けて、お客さまが抱える悩みや課題の解決に取り組んでいます。この課題解決の結果としての地域貢献度を客観的かつ継続的に自己評価するため、たましんでは、「ビジネスモデルの評価指標」を設けています。

たましんのビジネスモデルの実践は、SDGsの達成に貢献するものであり、今後も多摩地域の持続可能な成長と発展に向けて、取り組んでいきます。

※SDGsとは、「持続可能な開発目標（Sustainable Development Goals）」のことです。2015年に国連で採択された、2030年までに持続可能でよりよい社会を目指す世界共通の目標です。

※詳細はホームページに掲載

幸福度　多摩地域にお住まいの方々の幸福度

詳細はたましん地域経済研究所ホームページに掲載している「多摩地域の幸福度調査」をご覧ください

アンケート調査の結果から算出した多摩地域の幸福度は、10点満点で6.03点となりました。全国の幸福度は6.05点であり、多摩地域と同程度の水準です。

今後も、多摩地域の特性や潜在的な課題を把握し、取り組みに反映させていくことで、地域に貢献していきます。

多摩地区の幸福度 6.03点

＊2020年度より調査方法を全面的に見直しております。
＊アンケート調査より把握した「主観的幸福感」を幸福度と定義しています。なお、主観的幸福感とは、「あなたはどれくらい幸せですか」といった質問によって顕示される、自分自身の生活全般に関する主観的評価のことです。

課題解決の指標　企業・事業者のお客さまの課題解決に向けた取り組み状況

【企業・事業者のお客さまへの課題取組状況】

新型コロナウイルス感染症拡大の影響を受けている企業・事業者への取り組みを強化したことにより、課題取組件数は、前年度比14,413件の増加の63,992件となりました。

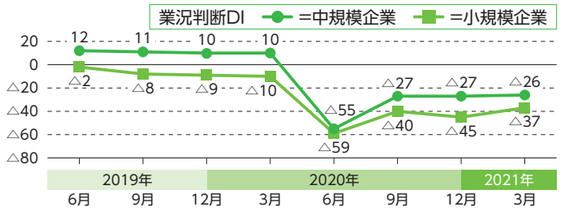
これからも、コロナ禍に立ち向かう企業・事業者のお客さまへの課題解決に取り組んでいきます。

	2019年度	2020年度
企業・事業者のお客さまへの課題取組件数	49,579件	**63,992件**

多摩地域の指標　多摩地域の中規模・小規模企業の景況感

【多摩地域の景況】

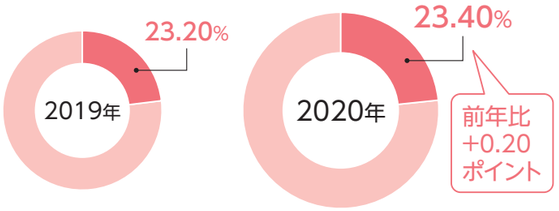
新型コロナウイルス感染症拡大に伴う経済活動の各種制限によって、消費活動や生産活動の縮小・変化が生じており、多摩地域の多くの企業・事業者においても厳しい状況が続いています。



経営基盤の指標　多摩地域の企業・事業者におけるたましんに対する支持の度合い

【メインバンクシェア率】

株式会社帝国データバンクは、多摩地域の企業・事業者がメインバンクと認識している金融機関を公表しています。それによると、たましんのメインバンクシェア率は、2020年で23.40%となりました。引き続き、メインバンクとして一番に相談していただけるように、お客さまのご期待に沿える課題解決に取り組んでいきます。



お客さまのビジネスを様々な面からサポートします

創業

1 たましん創業セミナー

多摩地域での創業を支援するため、創業希望者・創業後間もない方を対象にオンラインセミナーを開催しました。創業支援実績の豊富な外部講師を招き、創業期に必要な基礎知識について講義いただきました。

承継

1 専門家による事業承継相談会

中小企業診断士による事業承継相談会を合計7回開催しました。自社株や相続対策、後継者育成等の悩みに対して、様々な角度から専門家ならではの具体的なアドバイスがありました。

成長

1 事業支援・補助金活用のためのオンラインセミナー

ビジネスマッチングの提携事業者と連携し、企業・事業者の販路拡大・生産性向上・業務効率化・IT活用等に関するオンラインセミナーを開催しました。また、経済産業省 関東経済産業局職員や中小企業診断士等を講師に迎えたオンラインセミナーを開催し、補助金の活用方法や申請にあたってのポイントを説明していただきました。

2 海外展開セミナー

日本貿易振興機構(JETRO)や中小企業基盤整備機構等の海外展開支援機関と連携した「海外展開セミナー」を4回開催し、80名を超えるお客さまが参加されました。2020年度からオンライン形式でのセミナーも開催しており、今後も最新の海外情勢に合わせたセミナーを企画していきます。

3 第18回多摩ブルー・グリーン賞

18回目を迎えた多摩ブルー・グリーン賞は167件のご応募をいただきました。最優秀賞に森田テック株式会社(技術・製品部門)、株式会社VRC(経営部門)、その他優秀賞4件、多摩みらい賞7件及び特別賞2件を決定しました。

事業サポート

1 多摩の物産&輸入品商談会2020 秋

企業・事業者の販路拡大支援の一環として「多摩の物産&輸入品商談会2020 秋」を開催しました。当日は大手バイヤーとの取引を希望する68社が参加し、2日間で100件を超える商談が行われました。

2 ビジネスマッチング業務の拡充

企業・事業者が抱える様々な経営課題を解決するため、IT活用支援事業者、省エネ関連事業者、人材紹介事業者、クラウドファンディング事業者との業務提携を拡充しました。企業・事業者の経営課題に対し、連携して支援を行っていきます。

3 エールの扉～多摩～

「エールの扉」とは新型コロナウイルス感染症の影響で苦境に立たされた、地域の賑わいや交流を創っていた飲食店、地域に根づき技術やサービスで活躍していた企業・事業者を応援(エール)することを目的に立ち上げた特設サイトです。

≪飲食店へエール≫
テイクアウトやデリバリーができるお店の情報紹介や応援プロジェクトのサイトをまとめてご紹介。

≪クラウドファンディングでエール≫
+αの特典が付いた食事券を購入して応援するなど、クラウドファンディングを通じて多摩地域の企業・事業者を応援するプロジェクトをまとめてご紹介。

≪YELL MAGAZINE(エールマガジン)≫
“そばで はたらく”をテーマに、これからのはたらき方を考えるウェブメディア「リンジン」との連携企画。「地域の魅力」「お店の魅力」を守る多摩地域の企業・事業者、商店街の取り組みや想いをご紹介。

詳しくはこちらから

≪小売店・生産者へエール≫
多摩地域各地で親しまれている地元小売店や生産者の魅力溢れる商品や情報などをご紹介。

≪自治体等の支援策≫
地域の自治体等が実施する制度融資や支援策等をまとめてご紹介。

安心で豊かな暮らしづくりをお手伝いします

暮らしの相談

1 すまいるプラザ

暮らし・住まい・お金のことなどを気軽にご相談いただけるコンサルティング専門の窓口です。2020年5月にすまいるプラザ立川本店がオープンし、9拠点となりました。
新型コロナウイルス感染拡大の影響による収入の変化や将来への不安から、家計の見直しや病気・ケガ、万一に備える保険のご相談を多く承りました。また、緊急事態宣言の発出による外出自粛を機に電話によるご相談をいただく機会が増えました。今後も、個人のお客さまのライフステージにおける悩みや課題にお応えしていきます。

2 相続あんしん館

相続に関する悩みや疑問を気軽にご相談いただける専門窓口「相続あんしん館」では、「相続が発生したので必要な手続きを知りたい」「相続が発生したときに遺された家族が困らないようにしたい」「遺言を作成した方がいいの?」等、様々なご相談をいただいています。
2020年度は、ご来店、電話を合わせて3,600件を超えるご相談をいただきました。

暮らしを便利に

1 しんきんPayB

詳しくはこちらから

「しんきんPayB」は公共料金等の払込票のバーコードをスマートフォンのカメラで読み取ることで、事前に登録した預金口座から様々な代金をお支払いいただけるアプリです。
現在、東京ガス、NHKなど6,000社以上の一般企業、多摩地域の自治体を含め1,000以上の地方公共団体の各種支払いに対応しています。ご利用方法について、詳しくはホームページをご確認ください。

2 タブレットを利用した手続き開始

2020年度から6店舗の窓口でタブレット端末での手続きを開始しました。タブレット端末の操作により簡単・スピーディーにお手続きができます。今後利用できる窓口を増やしていく予定です。

3 すまいるプラザオンラインセミナー

すまいるプラザでは資産運用、相続・贈与、年金、金融経済情勢など暮らしやお金に関するセミナーを毎月20講座以上、多彩なラインナップで開催しています。
2020年度から「すきま時間」や「おうち時間」を有効に活用できるオンラインセミナーを開始したことで「オンラインなら参加できる」と初めてご参加いただくお客さまが多くいらっしゃいました。今後もタイムリーな情報発信を行っていきます。

暮らしのサポート

1 学資保険　新商品取扱開始

お子さまの教育資金を計画的に準備する「こどもすくすく保険」の取扱いを開始しました。お子さまの進学等に合わせて、学資・満期祝金をお受け取りいただける学資保険です。今後もお子さまの未来を応援するための取り組みを充実させていきます。

2 投資信託　新商品取扱開始

「グローバルSDGs株式ファンド」「グローバルAIファンド」「グローバル・ヘルスケア&バイオ・ファンド」「ゴールド・ファンド」の計4商品の取扱いを開始しました。今後もお客さまの多様な運用ニーズにお応えできるよう商品の充実に努めていきます。

3 家族信託専用口座　取扱開始

家族信託を活用するお客さまの信託財産を管理する信託口口座として、「たましん家族信託専用口座」の取扱いを開始しました。家族信託は新たな財産管理や資産承継の手法として注目されています。認知症などによる将来の判断能力低下に備え、信託契約に基づき、信頼できる家族等に信託財産の管理を託すことができます。

4 「たましんリ・バース60」　取扱開始

「住宅ローンの返済負担が重くて老後の資金に不安がある」「リフォームをして老後も安心して暮らせる家にしたい」等セカンドライフへの不安・課題を解消し、夢を実現する「リバースモーゲージローン」。たましんでは、「たましんリバースモーゲージローン」に加え、「たましんリ・バース60」の取扱いを開始しました。
老後の生活費に不安がある方や、返済が心配で住宅の建替えやリフォーム等をあきらめていた方等に、ご利用いただけるローンです。

5 おまとめローン「リンク」リニューアル

「金利が高くて返済が進まない」「毎月の返済負担が大きい」「返済日が複数あって管理が大変」などのお悩みに対し、複数のお借入を1つにまとめる“おまとめローン「リンク」”。保証人不要でお申込可能な一般社団法人しんきん保証基金保証付の取扱いを開始しました。

地域とともに魅力・活気にあふれるまちづくりに取り組んでいます

地域創生

1 調布市との空き家等ワンストップ相談窓口事業に関する協定

調布市は空き家等の課題について、市民が安心安全に利用できる総合相談窓口を民間事業者と連携して設置しています。たましんでは地域課題と住まいに関するお客さまの課題の解決に取り組むため、調布市と「空き家等ワンストップ相談窓口事業に関する協定」を締結し、調布市内店舗及びすまいるプラザ府中に相談窓口を開設しました。

2 圏央道の宝物グランプリ2020-2021（しんきん圏央道アライアンス）

連携協定「しんきん圏央道アライアンス」を結んだ圏央道沿線に本・支店を置く5つの信用金庫（水戸信用金庫、埼玉縣信用金庫、千葉信用金庫、平塚信用金庫、多摩信用金庫）は、ポストコロナ社会を見据え、広域連携による地域経済の活性化等に取り組んでいます。その取り組みの一環として、日本財団「わがまち基金」の助成を受け、「圏央道の宝物グランプリ2020-2021」を開催しました。各地域から参加した企業・事業者が業界や地域を超えた3回の対話型セミナーを通じて、自社商品のブラッシュアップや参加者同士のコラボレーションによる新商品開発に取り組み、たましんのお客さまが「スイーツ部門」のグランプリ、準グランプリを獲得しました。

地域・教育機関との連携

1 国文学研究資料館との連携事業

大学共同利用機関法人 人間文化研究機構 国文学研究資料館と「学術・文化の発展に関する包括連携協定」を締結し、多摩学術文化プラットフォーム「ぷらっとこくぶんけん」事業に取り組んでいます。様々な業界からゲストを招き、館長とのクロストークを行う「一冊対談集 クリエーターと語るこの国の古典と現代」の第6回を1月に開催し、国立市出身のファッションデザイナー森永邦彦氏を交えた楽しいトークが繰り広げられました。

（共催：くにたち文化・スポーツ振興財団、国立市）

2 教育機関との連携による多摩地域企業の外国人材雇用支援

帝京大学と連携し、多摩地域企業の雇用創出を目的として、同大学に在学中の外国人留学生を対象とした合同企業説明会を開催しました。外国人留学生に特化した合同企業説明会は、たましんでは初めての試みです。外国人材を必要とする多摩地域の企業・事業者と日本で働きたい留学生とのマッチング機会となり、本事業を機に本採用につながるケースもありました。

地域に向けた発信

1 地域貢献スペース

文化・芸術を中心に多摩地域の魅力を発信する拠点『地域貢献スペース』を本店2階に整備しています。「地域を知る、地域を楽しむ、地域とつながる」をコンセプトに、地域で活躍する美術系大学生や若手クリエーター等が作品展示できるスペースとして開放しており、2020年5月から2021年3月末までに9回の企画展を開催しました。

2 地域経済研究所

地域の発展に役立てるため、多摩地域の社会・経済・産業に関する調査分析を行っています。中小企業景況調査の結果や地域のトピックスを掲載した「多摩けいざい」を発刊しているほか、研究所ホームページ上で、多摩地域の様々な統計情報を取得することができる「TAMAデータベース」や、独自調査を行った「多摩地域の幸福度調査」の結果などを公開しています。

暮らしの安全

1 特殊詐欺被害防止

お客さまの大切な財産が特殊詐欺被害に遭わないように、地域警察署との連携、店頭での注意喚起のビデオ放映やチラシ配布などの取り組みをしています。また、窓口ではお客さまの大切なご預金をお守りするため、現金お引き出しの際にはアンケートのご記入をお願いし、警察とお取引の確認をさせていただく場合がございます。

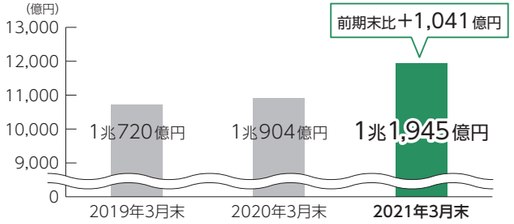
2 キャッシュカード等による支払・振込限度額の一部制限

ご年配のお客さまのキャッシュカード等をだまし取り、ATMから現金を引き出す「カード詐取」や、ATMに誘導してご預金を振り込ませる「還付金詐欺」等の被害からお守りするために、キャッシュカード等による支払・振込限度額を一部制限させていただいています。

業績ハイライト

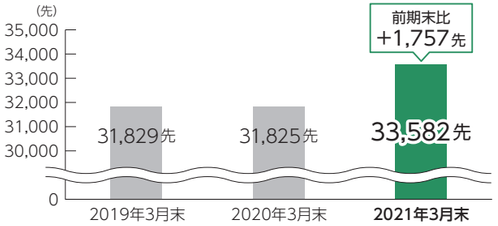
貸出金残高の推移

多くのお客さまに幅広くご利用いただいています



事業所融資先数の推移

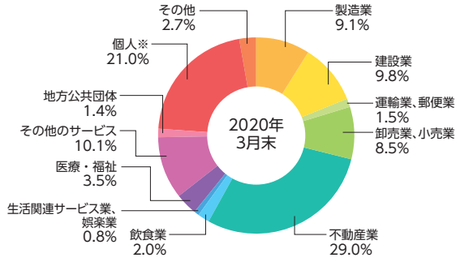
事業所の課題解決活動に取り組んでいます

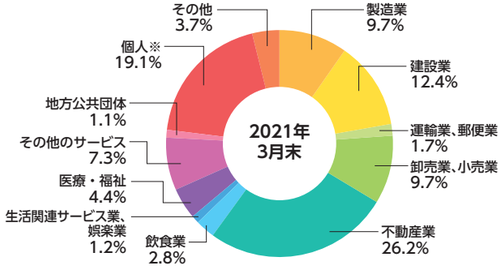


※先数には、総合口座貸越のみのお客さまは含まれていません。

貸出金業種別残高内訳　ご融資は、幅広く、小口多数

業種別残高内訳(抜粋)





業種別残高内訳(詳細)

(単位：百万円)

業種区分	2020年3月末 残高	2020年3月末 構成比(%)	2021年3月末 残高	2021年3月末 構成比(%)
製造業	99,799	9.1	**116,267**	**9.7**
農業、林業	319	0.0	**490**	**0.0**
漁業	—	—	**—**	**—**
鉱業、採石業、砂利採取業	122	0.0	**144**	**0.0**
建設業	107,227	9.8	**148,769**	**12.4**
電気・ガス・熱供給・水道業	1,493	0.1	**1,478**	**0.1**
情報通信業	5,301	0.4	**7,877**	**0.6**
運輸業、郵便業	16,808	1.5	**21,424**	**1.7**
卸売業、小売業	93,155	8.5	**116,205**	**9.7**
金融業、保険業	3,434	0.3	**10,265**	**0.8**

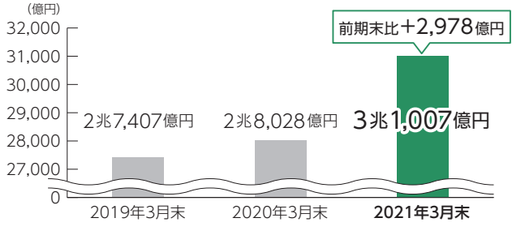
業種区分	2020年3月末 残高	2020年3月末 構成比(%)	2021年3月末 残高	2021年3月末 構成比(%)
不動産業	316,495	29.0	**313,848**	**26.2**
不動産売買業	39,451	3.6	**39,253**	**3.2**
不動産賃貸・管理業	265,400	24.3	**266,723**	**22.3**
不動産流動化等を目的とするSPC	—	—	**—**	**—**
不動産関連地方公社等	11,643	1.0	**7,871**	**0.6**
物品賃貸業	1,833	0.1	**2,112**	**0.1**
学術研究、専門・技術サービス業	9,357	0.8	**12,637**	**1.0**
宿泊業	1,048	0.0	**1,258**	**0.1**

業種区分	2020年3月末 残高	2020年3月末 構成比(%)	2021年3月末 残高	2021年3月末 構成比(%)
飲食業	21,982	2.0	**33,623**	**2.8**
生活関連サービス業、娯楽業	9,811	0.8	**15,278**	**1.2**
教育、学習支援業	7,472	0.6	**9,088**	**0.7**
医療・福祉	38,571	3.5	**53,063**	**4.4**
その他のサービス	111,148	10.1	**87,718**	**7.3**
地方公共団体	15,967	1.4	**13,666**	**1.1**
個人※	229,066	21.0	**229,323**	**19.1**
合計	1,090,416	100.0	**1,194,545**	**100.0**

※住宅資金・消費資金等の貸出金は、個人に集計しています。
※業種区分「その他のサービス」に区分していた貸出先のうち、一部の業種区分を「金融業、保険業」「医療・福祉」に変更したため、2021年3月末の残高、構成比を変更しています。

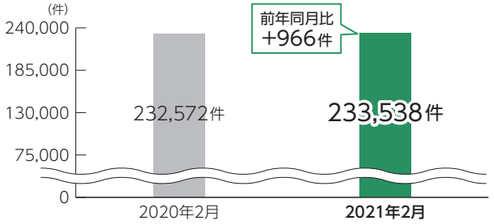
預金積金残高の推移

地域の皆さまからご支持をいただいています



年金振込件数の比較

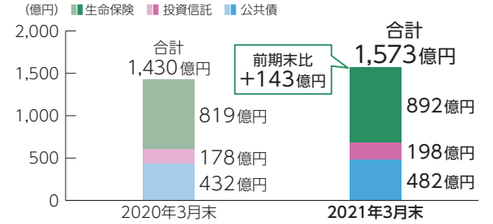
年金はたましんにお任せください



※基金を除く振込実績。

預かり資産残高の推移

資産運用・資産形成に関する課題解決に取り組んでいます



※2020年度より生命保険の残高算出方法を見直しています。
※生命保険の残高は、終身保険および年金保険の一時払および全期前納払の合計残高で算出しています。
※外貨建て商品は、払込日のTTMレートで円貨換算して算出しています。
※単位未満切り捨て表示のため、合計・前期比等が表示数値による算出値と一致しない場合があります。

損益の状況

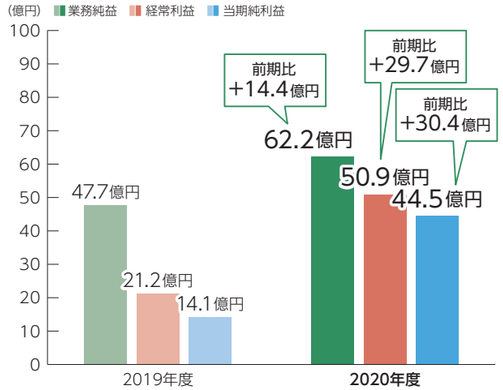
収益を地域へ再投資し、多摩の明るい未来を実現していきます

(単位：百万円)

科目	2019年度	2020年度
業務粗利益	32,219	**34,524**
うち資金利益	35,219	**32,925**
うち役務取引等利益	2,375	**2,347**
うちその他業務利益	△ 5,374	**△ 748**
一般貸倒引当金繰入額	△ 38	**16**
経費	27,484	**28,286**
業務純益	4,773	**6,221**
コア業務純益	5,919	**6,454**
臨時損益	△ 2,638	**△ 1,126**
うち個別貸倒引当金繰入額	4,209	**1,858**
経常利益	2,122	**5,092**
特別損益	△ 17	**396**
当期純利益	1,413	**4,453**

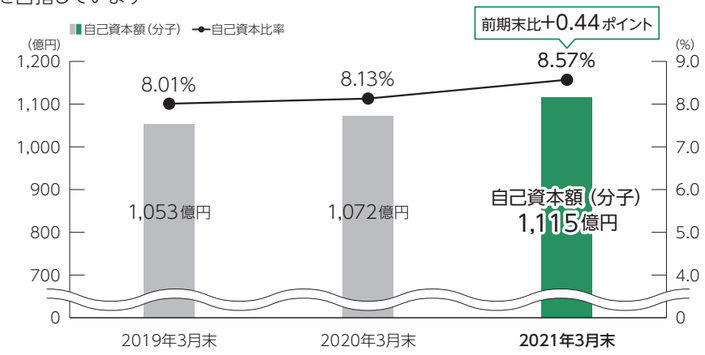
※本項目における「経費」は、業務純益算出時の「経費」を用いており、18ページ記載の損益計算書における「経費」とは異なります。

業務純益・経常利益・当期純利益の推移



自己資本比率の推移

経営の健全性向上を目指しています



$$\text{自己資本比率} = \frac{\text{自己資本の額（1,115億円）}}{\text{リスク・アセット等の額の合計額（1兆3,007億円）}} \times 100 = 8.57\%$$

自己資本の額の内訳

（単位：百万円）

項目		2021年3月末
コア資本に係る基礎項目の額	（イ）	**112,813**
普通出資又は非累積的永久優先出資に係る会員勘定の額		**110,511**
うち、出資金及び資本剰余金の額		26,893
うち、利益剰余金の額		84,016
うち、外部流出予定額（△）		397
うち、上記以外に該当するものの額		△0
コア資本に係る基礎項目の額に算入される引当金の合計額		**1,545**
うち、一般貸倒引当金コア資本算入額		1,545
土地再評価額と再評価直前の帳簿価額の差額の45%に相当する額のうち、経過措置によりコア資本に係る基礎項目の額に含まれる額		**755**
コア資本に係る調整項目の額	（ロ）	**1,232**
無形固定資産（モーゲージ・サービシング・ライツに係るものを除く）の額の合計額		**1,232**
前払年金費用の額		**－**
自己資本の額（（イ）－（ロ））	（ハ）	**111,580**

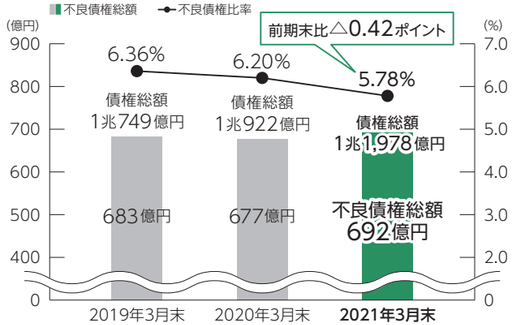
資産等の内訳

（単位：百万円）

項目	資産の額等	信用リスク・アセット等の額
信用リスク・アセットの額の合計額	**3,744,477**	**1,237,548**
資産（オン・バランス項目）	**3,405,300**	**1,221,510**
現金	31,821	－
政府・中央銀行向け等	992,111	16,378
金融機関及び第一種金融商品取引業者向け	767,930	153,387
法人等向け	474,502	330,335
中小企業等向け及び個人向け	317,139	218,256
抵当権付住宅ローン	83,064	28,580
その他	738,730	474,571
オフ・バランス取引等項目	**339,123**	**15,587**
CVAリスク相当額を8%で除して得た額	**－**	**449**
中央清算機関関連エクスポージャーに係る信用リスク・アセットの額	**53**	**1**
オペレーショナル・リスク相当額の合計額を8%で除して得た額	**－**	**63,206**
リスク・アセット等の額の合計額	**3,744,477**	**1,300,755**

不良債権の推移（金融再生法における開示債権）

不良債権比率は低下しました

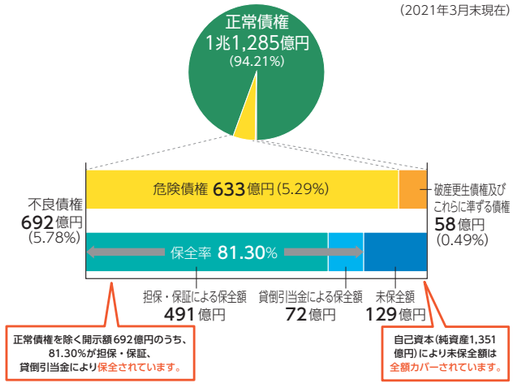


※金融再生法開示債権は、貸出金のほか、外国為替、債務保証見返、仮払金、未収利息、たましんが保証する私募債を対象にしています。

金融再生法開示債権の区分別割合と同債権に対する保全状況

不良債権はしっかりと保全されています

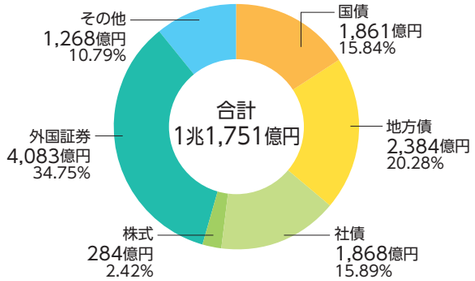
※要管理債権はありません。



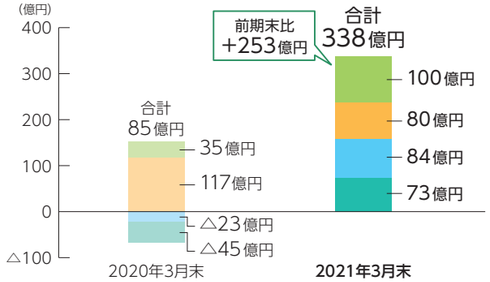
有価証券について

資金運用については、安定した運用を心がけています

有価証券の種類別残高内訳（2021年3月末現在）



有価証券の評価損益



※有価証券の種類別残高は2021年3月末における貸借対照表計上額です。　※上図の「その他」は、投資信託等です。

※単位未満切り捨て表示のため、合計・前期比等が表示数値による算出値と一致しない場合があります。

貸借対照表

第88期 貸借対照表

2021年3月31日現在(単位：百万円)

	科目	金額
〈資産の部〉	**現金**	**31,799**
	預け金	**920,683**
	買入金銭債権	**50,294**
	金銭の信託	**15,593**
	商品有価証券	**5**
	商品国債	5
	有価証券	**1,175,118**
	国債	186,185
	地方債	238,411
	社債	186,831
	株式	28,470
	その他の証券	535,218
	貸出金	**1,194,545**
	割引手形	5,657
	手形貸付	22,555
	証書貸付	1,154,549
	当座貸越	11,782
	外国為替	**1,284**
	外国他店預け	1,274
	買入外国為替	2
	取立外国為替	7
	その他資産	**22,190**
	未決済為替貸	561
	信金中金出資金	11,265
	前払費用	48
	未収収益	4,632
	金融派生商品	25
	金融商品等差入担保金	3,366
	その他の資産	2,291
	有形固定資産	**36,004**
	建物	10,644
	土地	21,329
	リース資産	14
	その他の有形固定資産	4,015
	無形固定資産	**1,710**
	ソフトウェア	1,043
	その他の無形固定資産	666
	債務保証見返	**1,184**
	貸倒引当金	**△8,806**
	(うち個別貸倒引当金)	(△7,260)
	資産の部合計	**3,441,607**

	科目	金額
〈負債の部〉	**預金積金**	**3,100,736**
	当座預金	68,862
	普通預金	1,872,802
	貯蓄預金	9,242
	通知預金	3,245
	定期預金	1,053,328
	定期積金	56,333
	その他の預金	36,922
	コールマネー	**85,246**
	債券貸借取引受入担保金	**98,644**
	外国為替	**7**
	売渡外国為替	5
	未払外国為替	1
	その他負債	**10,356**
	未決済為替借	914
	未払費用	572
	給付補塡備金	21
	未払法人税等	251
	前受収益	151
	払戻未済金	78
	払戻未済持分	0
	職員預り金	1,178
	金融派生商品	5,410
	リース債務	16
	資産除去債務	711
	その他の負債	1,050
	賞与引当金	**1,056**
	退職給付引当金	**299**
	役員退職慰労引当金	**591**
	睡眠預金払戻損失引当金	**131**
	偶発損失引当金	**503**
	繰延税金負債	**4,634**
	再評価に係る繰延税金負債	**3,022**
	債務保証	**1,184**
	負債の部合計	**3,306,415**
〈純資産の部〉	**出資金**	**26,127**
	普通出資金	20,777
	その他の出資金	5,350
	資本剰余金	**766**
	資本準備金	766
	利益剰余金	**84,016**
	利益準備金	22,990
	その他利益剰余金	61,025
	特別積立金	56,000
	当期未処分剰余金	5,025
	処分未済持分	**△0**
	会員勘定合計	**110,909**
	その他有価証券評価差額金	**21,696**
	繰延ヘッジ損益	**11**
	土地再評価差額金	**2,573**
	評価・換算差額等合計	**24,282**
	純資産の部合計	**135,192**
	負債及び純資産の部合計	**3,441,607**

注. 2011年(平成23年)12月22日に協同組織金融機関の優先出資に関する法律(1993年(平成5年)5月12日公布法律第44号)第15条第1項第1号の規程に基づき、発行済優先出資の全額を消却いたしました。優先出資の消却を受け、優先出資金5,350百万円をその他の出資金に振り替えて計上しています。

損益計算書・剰余金処分

第88期 損益計算書

2020年4月1日～2021年3月31日(単位：千円)

科目	金額
経常収益	**41,918,141**
資金運用収益	**33,521,945**
貸出金利息	19,971,861
預け金利息	951,044
有価証券利息配当金	12,092,144
金利スワップ受入利息	26,951
その他の受入利息	479,942
役務取引等収益	**4,043,091**
受入為替手数料	1,980,270
その他の役務収益	2,062,820
その他業務収益	**1,742,902**
国債等債券売却益	1,115,360
国債等債券償還益	30,364
その他の業務収益	597,178
その他経常収益	**2,610,202**
償却債権取立益	210,401
株式等売却益	1,768,998
金銭の信託運用益	599,901
その他の経常収益	30,901
経常費用	**36,825,254**
資金調達費用	**597,872**
預金利息	172,527
給付補塡備金繰入額	6,341
借用金利息	113,231
コールマネー利息	10,189
債券貸借取引支払利息	289,063
その他の支払利息	6,518
役務取引等費用	**1,695,460**
支払為替手数料	687,182
その他の役務費用	1,008,277
その他業務費用	**2,491,831**
外国為替売買損	1,084,295
商品有価証券売買損	156
国債等債券売却損	619,572
国債等債券償還損	742,404
その他の業務費用	45,402
経費	**28,361,772**
人件費	16,459,632
物件費	11,243,279
税金	658,859
その他経常費用	**3,678,318**
貸倒引当金繰入額	1,875,628
貸出金償却	43,956
債権売却損	221,742
株式等売却損	1,004,731
株式等償却	29,568
金銭の信託運用損	500
その他の経常費用	502,190
経常利益	**5,092,886**

科目	金額
特別利益	**465,976**
固定資産処分益	457,966
その他の特別利益	8,010
特別損失	**69,686**
固定資産処分損	68,005
減損損失	1,681
税引前当期純利益	**5,489,176**
法人税、住民税及び事業税	**719,635**
法人税等調整額	**315,874**
法人税等合計	**1,035,510**
当期純利益	**4,453,665**
繰越金(当期首残高)	**1,472,485**
土地再評価差額金取崩額	**△900,342**
当期未処分剰余金	**5,025,808**

第88期 剰余金処分

2020年4月1日～2021年3月31日(単位：円)

科目	金額
当期未処分剰余金	**5,025,808,407**
繰越金(期首残高)	1,472,485,379
土地再評価差額金取崩額	△900,342,613
当期純利益	4,453,665,641
剰余金処分額	**3,347,775,498**
利益準備金	450,000,000
普通出資に対する配当金(年2.0%)	397,775,498
特別積立金	2,500,000,000
繰越金(当期末残高)	**1,678,032,909**

※単位未満切り捨て表示のため、合計・前年比等が表示数値による算出値と一致しない場合があります。

安心してお取り引きいただける態勢を強化しています。

たましんの経営理念は「お客さまの幸せづくり」です。事業を営む方にとっても、個人の方にとっても、多摩地域で一番身近な金融機関でなければならないと考えています。
誰もが安心して暮らせる地域をしっかりと支えていけるよう、役職員一人ひとりが、コンプライアンスを実践していきます。

■内部統制方針について

たましんでは、継続的に内部統制システムの整備を進め、その実効性を確保するため「内部統制方針」を定めています。

本方針では、理事会が決定する重要な業務執行について、「理事及び職員の職務の執行が法令等及び定款に適合することを確保するための体制」など整備すべき体制及び事項を明確にしています。また、内部統制管理の充実のため、コンプライアンス統括部署、統合的リスク管理部署、反社会的勢力に対する主管部署、子会社統括管理部署、及び業務運営部門から独立した内部監査部署並びに監事が担う役割についても定めています。

なお、「内部統制方針」に基づき、経営の透明性と客観性を確保するために、非常勤理事を議長とし、理事会・代表理事へ経営に関するアドバイスなどを行う「経営諮問会議」を設置しています。

■内部監査について

内部監査とは、組織体の経営目標の効果的な達成に役立つことを目的として、公正かつ独立の立場で、その組織体における内部統制の主要な目的（業務運営の効率性と有効性、財務諸表の信頼性、法令等及び社内規定の遵守状況等）を評価し、その結果に基づいて助言・勧告を行う活動です。

たましんでは、業務運営部門（子会社を含む）から独立した立場の監査室が、理事会により制定された「内部監査方針」に則り、全ての業務運営部門を対象とした内部統制の有効性、業務取扱いの適切性等を計画的に検証し、その結果を検討・評価して理事会へ報告しています。また、関連部署に対しては問題点の改善に向けた助言・提言を行う他、改善状況の確認を行っています。

■コンプライアンス態勢について

コンプライアンス運営態勢の整備

当金庫は、地域とともに歩む金融機関として、地域のお客さまから真に信頼されるために、法令や各種ルール及び社会規範を遵守することは当然の責務であるとの認識に立ち、コンプライアンス（法令等遵守）態勢の整備に努めています。

リスク管理室をコンプライアンスの統括部署として位置付け、法令等遵守の遂行に必要な権限を付与し、課題解決部門等からの独立性を確保し牽制機能を発揮させ、「健全なコンプライアンス運営」と「職場風土向上への取り組み」の統制を図っています。

また、本部各部室及び営業店にはコンプライアンス担当者を配置し、コンプライアンスの徹底に努めています。

コンプライアンス・マニュアルの周知徹底

企業倫理、行動規範、法令等各種ルールを記載した「コンプライアンス・マニュアル」を策定し、研修や勉強会資料として活用しています。継続的に趣旨・内容の浸透を図ることにより、職員のコンプライアンス意識の向上に努めています。

コンプライアンス・プログラムの実施

年度ごとにコンプライアンスに対する取組計画として「コンプライアンス・プログラム」を策定し、これに基づいてコンプライアンスの定着化を図るための各種研修、及びコンプライアンス環境等の整備を図るための諸施策を実施しています。

■コンプライアンス宣言

当金庫は、お客さまや社会の信頼にお応えするため、信用金庫のもつ社会的責任と公共的使命を常に自覚し、高い見識と倫理観をもち、コンプライアンスを経営の最重要課題の一つとして企業活動を遂行してまいります。コンプライアンスを礎となす風土を確立するため、役職員総意のもとに「コンプライアンス宣言」を策定し、遵守することを宣言いたします。

1 信頼の確保
多摩信用金庫は、公共的使命と社会的責任を十分認識し、健全な業務運営を通じて、地域社会やお客さまから信頼を確保します。

2 誠実で公明正大な企業活動
多摩信用金庫は、法令やルールを厳格に遵守するとともに、社会規範に従い、誠実かつ公正な企業活動を遂行します。

3 地域社会への貢献
多摩信用金庫は、お客さまや地域の課題を共有し、解決することにより地域社会へ貢献します。

4 適切な情報開示の徹底
多摩信用金庫は、経営等の情報を公正かつ適切に開示することにより、透明な経営を実現します。

5 反社会的勢力の排除
多摩信用金庫は、社会の秩序や安全に脅威を与える反社会的勢力を、断固たる姿勢で排除します。

■個人情報等保護について

たましんは、金融機関としてお客さまの個人情報及び個人番号（以下「個人情報等」といいます。）を適切に取り扱うことが重要であると認識し、個人情報等の適切な保護と利用を図るため、個人情報保護宣言（プライバシーポリシー）を策定し、公表しています。

また、たましんでは、お客さまの個人情報等の適正な取扱いに関する法令その他の規範を遵守しています。さらに、個人情報等の取扱いに関する役職員研修を実施するとともに、遵守状況についての監査を行い、お客さまの個人情報等が漏えいや毀損することを防ぐために万全を期しています。

■理事会

2020年度の理事会は、2020年4月23日を第1回として以後13回開催し、たましんの経営上の重要事項を決定しました。

また、内部管理態勢については、その実効性を高めるための様々な施策を実施しました。

■財務局金融検査・日本銀行考査

2020年度において、財務局による金融検査及び日本銀行による考査は実施されませんでした。

■監事監査

信用金庫法第35条の7において準用する会社法第381条第1項及び信用金庫法第38条の2第3項に基づき監査を行いました。

なお、信用金庫法第32条第5項に規定する「員外監事」を選任しています。

また、監事は定期的に監事会を開催し、監査体制の充実を図りました。

■会計監査人監査

信用金庫法第38条の3において準用する会社法第329条第1項により選任した「太陽有限責任監査法人」により、財務全般についての会計監査を受けました。

たましんプロフィール・役員一覧・連結される子会社

たましんプロフィール

2021年3月末現在

創　　立	1933年12月26日　有限責任立川信用組合として設立 2006年 1 月10日　合併により多摩信用金庫	本　　店	東京都立川市緑町3番地の4
純　資　産	1,351億円	店　舗　数	本支店…79／出張所…2 店外ATMコーナー…60
普通出資金	207億円	役 職 員 数	2,164名(パートタイマー職員205名含む)

役員一覧

2021年3月末現在

会　長(代表理事) 佐藤　浩二	常勤理事 齊藤　裕之	理　事 秋本　誠一	監　事 小沢　伸光
理事長(代表理事) 八木　敏郎	常勤理事 房　哲雄	理　事 岩﨑　春伸	監　事 井上　寛
専務理事(代表理事) 小俣　勝俊	常勤理事 前川　秀幸	理　事 猿渡　昌盛	監　事(員外) 眞田　幸光
常務理事(代表理事) 谷　邦義	常勤理事 髙橋　尚子	理　事 臼井　努	
常務理事(代表理事) 反町　聡	常勤理事 辻　伸敏		
常務理事(代表理事) 金井　雅彦	常勤理事 酒井　伸明		
	常勤監事 福島　清		

監事 **眞田幸光**は、
信用金庫法第32条第5項の
監事です。

連結される子会社

2021年3月末現在

たましんビジネスサービス株式会社

設立／1966年3月24日
所在地／〒190-0022 立川市錦町4-4-4
TEL／042-527-3008 FAX／042-522-7893
資本金／4千万円
当金庫出資比率／100%
子会社出資比率／0%
主な業務内容／
▶各種集中事務処理▶ATMの監視、運用管理
▶債権書類管理▶現金精査、定期的集配金
▶メールカーの運行、輸送警備▶重要書類の回収、保管、廃棄
▶各種物販▶コムセンターの管理
▶駐車場、グラウンド、研修所、倉庫管理
常勤役員／代表取締役　**細谷　賢**
専務取締役　**大久保　徹**
取　締　役　**高橋　裕**

たましんリース株式会社

設立／1983年6月15日
所在地／〒190-0012 立川市曙町2-38-5
TEL／042-528-1131 FAX／042-528-1892
資本金／5千万円
当金庫出資比率／82.1%
子会社出資比率／0%
主な業務内容／
▶生産用、医療用、事務用、その他営業用に供する車両、機械、器具、設備などの動産リース
▶割賦及びメンテナンス付オートリース
常勤役員／代表取締役　**戸田　伸之**
常務取締役　**春日　隆志**
取　締　役　**佐川　暢男**

多摩保証株式会社

設立／1985年6月3日
所在地／〒190-0012 立川市曙町2-38-5
TEL／042-524-6311 FAX／042-529-6063
資本金／1千万円
当金庫出資比率／51%
子会社出資比率／49%
主な業務内容／
▶住宅金融に係る信用保証業務及び信用調査業務
常勤役員／代表取締役　**関谷　武**
取　締　役　**根岸　秀樹**

多摩にひろがるネットワーク

店舗一覧(79店舗・2出張所)

2021年5月末現在

店舗名		所在地	電話
立　川	本店	立川市緑町3-4	042-526-7700
	立川ターミナルビル出張所	立川市曙町2-1-1 ルミネ立川B-101	042-527-6911
	南口支店	立川市柴崎町3-5-22	042-528-2211
	東立川支店	立川市羽衣町1-19-6	042-524-0611
	錦町支店	立川市錦町3-6-9	042-528-0511
	栄町支店	立川市栄町2-66-1	042-536-9711
	砂川支店	立川市砂川町4-2-3	042-535-4411
	富士見町支店	立川市富士見町4-9-22	042-528-1741
	幸町支店	立川市幸町1-25-15	042-535-5311
武蔵野	成蹊学園前支店	武蔵野市中町3-29-12	0422-54-3321
	武蔵境南口支店	武蔵野市境南町2-9-3	0422-32-2221
	武蔵野支店	武蔵野市西久保1-6-27	0422-54-1211
	吉祥寺支店	武蔵野市吉祥寺本町1-10-5	0422-21-3741
	境支店	武蔵野市境2-11-23	0422-54-1331
三　鷹	三鷹下連雀支店	三鷹市下連雀1-9-15	0422-44-2121
	三鷹駅前支店	三鷹市下連雀3-26-9	0422-47-7385
西東京	田無支店	西東京市田無町4-25-5	042-463-1121
	ひばりが丘支店	西東京市ひばりが丘北3-4-7	042-423-3111
調　布	調布支店	調布市国領町1-9-8	042-482-6121
	調布北口支店	調布市布田1-45-6	042-482-8176
小金井	小金井支店	小金井市本町2-5-4	042-385-1111
	小金井南口支店	小金井市本町2-5-4(小金井支店内)	042-384-5111
東久留米	東久留米支店	東久留米市本町1-3-1	042-477-2111
国分寺	国分寺支店	国分寺市本町3-11-12	042-321-4141
	西国分寺支店	国分寺市泉町3-17-10	042-326-1511
	国分寺南口支店	国分寺市南町3-19-8	042-322-9111
	恋ヶ窪支店	国分寺市戸倉1-3-4	042-328-3011
小　平	小平支店	小平市小川西町4-14-16	042-341-3131
	学園東支店	小平市学園東町2-12-15	042-345-5511
	一橋学園支店	小平市学園西町3-1-35	042-346-2111
	花小金井支店	小平市花小金井南町1-13-19	042-465-2233
東村山	東村山支店	東村山市野口町1-11-17	042-396-5551
	秋津支店	東村山市秋津町5-35-23	042-395-7221
府　中	府中支店	府中市宮西町1-5-1	042-366-8211
	中河原支店	府中市住吉町5-2-1	042-366-3311
	北府中支店	府中市新町1-65-1	042-367-1311
	北山支店	府中市北山町2-22-7	042-573-4711
	東府中支店	府中市清水が丘3-25-1	042-367-5211
稲　城	稲城矢野口支店	稲城市矢野口220	042-379-3451
多　摩	桜ヶ丘支店	多摩市一ノ宮3-1-5	042-374-2781
	永山支店	多摩市諏訪2-12 アクロスビル3階	042-356-2511
	多摩センター支店<サクセシア>	多摩市落合1-43 京王プラザホテル多摩4F	042-389-1121

店舗名		所在地	電話
国　立	国立支店	国立市中1-9-52	042-574-1111
東大和	東大和支店	東大和市南街5-65-2	042-564-7111
武蔵村山	村山支店	武蔵村山市学園3-101-1	042-565-9111
	残堀支店	武蔵村山市残堀1-33-1	042-569-2111
日　野	日野支店	日野市日野本町4-3-6	042-581-7311
	南平支店	日野市南平7-17-72	042-593-2111
	豊田支店	日野市豊田3-41-7	042-586-6111
	豊田北口支店	日野市多摩平2-3-2	042-581-2123
	平山支店	日野市平山5-13-2	042-593-1611
	高幡不動支店	日野市高幡1008-3	042-591-8911
八王子	八王子駅前支店	八王子市子安町4-7-1 サザンスカイタワー八王子1F	042-621-5711
	西八王子支店	八王子市千人町3-2-16	042-664-6611
	宇津木支店	八王子市石川町94-6	042-643-5411
	宇津木台出張所	八王子市久保山町1-10 宇津木台ショッピングプラザ2F	042-696-0411
	京王八王子支店	八王子市明神町2-27-6	042-648-5611
	八王子四谷支店	八王子市大楽寺町509-11	042-621-3721
	中野山王支店	八王子市中野山王1-3-1	042-621-3111
	八王子中央支店	八王子市八日町3-15	042-623-0111
	八木町支店	八王子市八木町4-1	042-623-3311
	高尾支店	八王子市高尾町1608	042-661-3143
	中野支店	八王子市中野上町4-35-17	042-626-5211
	大和田支店	八王子市大和田町5-3-24	042-646-1021
	片倉支店	八王子市片倉町633-3	042-636-8511
	めじろ台支店	八王子市めじろ台3-1-1	042-666-4511
	高倉支店	八王子市高倉町51-22	042-648-6211
	恩方支店	八王子市西寺方町72-1	042-652-1311
	散田支店	八王子市散田町3-9-15	042-666-5311
昭　島	昭島支店	昭島市玉川町4-5-3	042-545-5111
	拝島支店	昭島市松原町4-13-20	042-545-4111
	郷地支店	昭島市郷地町2-32-16	042-546-4111
	昭島駅前支店	昭島市昭和町2-5-15	042-546-4311
福　生	福生支店	福生市本町24	042-553-6111
瑞　穂	瑞穂支店	西多摩郡瑞穂町箱根ヶ崎239-2	042-556-4111
羽　村	羽村支店	羽村市五ノ神1-2-6	042-555-3111
あきる野	秋川支店	あきる野市野辺539-1	042-559-3111
	あきる野支店	あきる野市秋川2-10-3	042-550-3111
町　田	町田支店	町田市原町田6-23-4	042-726-7881
相模原	相模原支店	相模原市中央区相模原5-10-10	042-756-7111
	橋本支店	相模原市緑区西橋本2-10-4	042-772-7721

店外ATMコーナー（60か所）

2021年5月末現在

立　川	旧本店
	立川市役所内
	いなげや立川幸店前
	いなげや立川栄町店前
	マルエツ武蔵砂川店前
	キッチンコート立川店前
	多摩モノレール立川南駅前
	伊勢丹立川店前
	若葉ケヤキモール内
	JR西国立駅前
	JR立川駅北口ロータリー前
	ららぽーと立川立飛内
	JR立川駅西側新自由通路南
武蔵野	いなげや武蔵野関前店内
三　鷹	コモディイイダ三鷹店向かい
小金井	SoCoLa武蔵小金井クロス内
東久留米	東久留米ショッピングセンターQURUNE内
国分寺	国分寺駅 国分寺市案内所内
小　平	小川東町プリヂストン向かい
	いなげや小平学園西町店前
	西武線小川駅西口前
	いなげや小平小川橋店前
東村山	いなげや東村山市役所前店前
府　中	テックランド府中店前
	京王線府中駅南口くるる内
	分倍河原MINANO内
	いなげや府中浅間町店前
	府中市役所内
	京王線府中駅構内
国　立	オリンピック国立店前
国　立	国立市役所内
	フーズマーケットさえき国立店前
	フレスポ国立南内
東大和	イトーヨーカドー東大和店内
	BIGBOX東大和前
武蔵村山	イオンモールむさし村山内
	ダイエー武蔵村山店内
日　野	スーパーアルプス日野店前
八王子	イトーヨーカドー八王子店内
	京王線京王八王子駅前
	京王線山田駅前
	JR西八王子駅構内
	ぐりーんうぉーく多摩内
	ザ・マーケットプレイス八王子内
	京王線高尾駅南口前
八王子	イーアス高尾内
昭　島	昭島市役所内
	ina21昭島中神店向かい
	JR昭島駅北口前
	ザ・ビッグ昭島店内
	TAIRAYA拝島店前
	イトーヨーカドー拝島店内
	JR拝島駅構内
	ヤオコー西武立川駅前店前
瑞　穂	ジョイフル本田瑞穂店内
羽　村	ina21羽村富士見平店前
	JR羽村駅西口前
あきる野	いなげやあきる野雨間店前
	あきる野市役所内
日の出	イオンモール日の出内

たましんすまいるプラザ／相続あんしん館

店舗名	電話	営業時間	休業日
すまいるプラザ立川本店／相続あんしん館立川本店 （本店2階）	0120-702-111	平　日：午前9時～午後7時 土・日：午前10時～午後5時	祝日・12/31～1/3
すまいるプラザ国立／相続あんしん館国立 （国立支店2階）	0120-789-440	平　日：午前9時～午後7時 土・日：午前11時～午後5時	祝日・12/31～1/3
すまいるプラザ武蔵村山／相続あんしん館武蔵村山 （イオンモールむさし村山1階ノースコート東入口横）	0120-562-531	午前10時～午後7時	12/31～1/3
すまいるプラザルミネ立川／相続あんしん館ルミネ立川 （JR立川駅 ルミネ立川地下1階）	0120-667-646	午前10時～午後7時	12/31～1/3・ ルミネ立川休業日
すまいるプラザ吉祥寺／相続あんしん館吉祥寺 （吉祥寺支店2階）	0120-771-313	平　日：午前9時～午後7時 土・日：午前10時～午後5時	祝日・12/31～1/3
すまいるプラザめじろ台／相続あんしん館めじろ台 （めじろ台支店2階）	0120-778-480	平　日：午前9時～午後7時 土・日：午前11時～午後5時	祝日・12/31～1/3
すまいるプラザ八王子／相続あんしん館八王子 （八王子駅前支店内 サザンスカイタワー八王子1階）	0120-530-711	平　日：午前9時～午後7時 土・日・祝日：午前10時～午後7時	12/31～1/3
すまいるプラザ多摩センター／相続あんしん館多摩センター （多摩センター支店内 京王プラザホテル多摩4階）	0120-112-790	平　日：午前9時～午後7時 土・日：午前10時～午後5時	祝日・12/31～1/3
すまいるプラザ府中／相続あんしん館府中 （府中支店1階）	0120-009-246	平　日：午前9時～午後7時 土・日：午前10時～午後5時	祝日・12/31～1/3

その他の施設

店舗名	電話	営業時間	休業日
たましん事業支援センター〔Winセンター〕 （たましん本店3階）	0120-778-265	午前9時～午後5時	土・日・祝日・12/31～1/3
たましん事業支援プラザ〔Winプラザ〕 （京王プラザホテル多摩3階）	0120-778-265	予約制につきご相談ください	土・日・祝日・12/31～1/3

お客さまの幸せづくり
たましん

たましんレポート 2021
[第88期 業務のご報告]
多摩信用金庫
〒190-8681
東京都立川市緑町3番地の4
TEL:(042)526-1111(大代表)
https://www.tamashin.jp
発行：2021年6月

お問い合わせ
【お客さま照会センター】
本誌に関するお問い合わせ、ご意見は
0120-187-329
出資、会員に関するお問い合わせは
0120-077-441

ホームページでも本誌やたましんに関するご意見、お問い合わせを承っています。本誌についてのアンケートを掲載していますので、ホームページから「たましんレポート」で検索してください。多くの皆さまからのご意見・ご感想をお待ちしています。

UD FONT 見やすいユニバーサルデザインフォントを採用しています。

VEGETABLE OIL INK

FSC www.fsc.org ミックス 責任ある木質資源を使用した紙 FSC® C013080