

## 初回設定をする前に…

### トークンの準備をお願いします

#### トークンとは

ワンタイムパスワードを生成するツールの総称です。ソフトウェアトークン(スマートフォン専用のアプリ)・ハードウェアトークン(専用機器)がございます。どちらかを選びご利用ください。

※トークンは、当金庫所定のトークンをご利用ください。

#### ソフトウェアトークン

スマートフォンをお持ちの方はソフトウェアトークンをご利用ください。アプリを起動するとワンタイムパスワードが表示されます。

#### ハードウェアトークン

スマートフォンをお持ちでない方はハードウェアトークンをご利用ください。ハードウェアトークンでは所定の操作を行うと、液晶画面にワンタイムパスワードが表示されます。

※ハードウェアトークンの操作方法はハードウェアトークンに添付の「ワンタイムパスワードサービスのご利用について」をご確認ください。

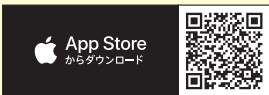


### ソフトウェアトークンの場合

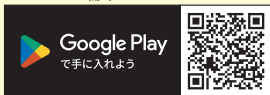
スマートフォンで下記のQRコードを読み取るか、または「しんきん(個人)ワンタイムパスワード」を検索し、アプリをインストールしてください。利用手数料は無料です。



iPhone等 iOS端末



Android端末



### ハードウェアトークンの場合

最寄りの店舗にてハードウェアトークンをお申込みください。お申込み後、1週間程度でお手元にハードウェアトークンが郵送(簡易書留)されます。利用手数料は月額110円(税込)です。お申込みには当金庫のお届け印が必要となります。



## よくある質問 Q & A



しんきん個人ワンタイムパスワードのアプリでシリアル番号が表示されません。



右上の三本線を選択し、「モード切替」を押してください。  
また、シリアル番号・ワンタイムパスワードは長押しでコピーし貼り付けすることができます。



初回ログインパスワード/ログインパスワードがわかりません(ロックがかかりました)。



対応方法が2通りあります

1 多摩信用金庫アプリで「預金・各種手続」内の「ログインパスワードのロック解除」から申請する方法  
→申請から2営業日後にロック解除・申請時に入力された初回ログインパスワードへの変更が完了します。  
※お客さまのご登録状況によってはご利用いただけない場合があります。

2 お近くのたましんへご来店し、手続きする方法  
→来店時にロック解除・記入された初回ログインパスワードへの変更が完了します。  
【持ち物】本人確認書類、届出印、キャッシュカード、お客様カード



### ご注意

初回設定は、  
【申込後、申込日の属する月の翌々月末日まで】に行ってください。(例 3月に申込の場合→5月末日まで)  
ワンタイムパスワードの設定がされていないと、  
インターネットバンキングの利用が停止されます。

たましんパーソナルダイレクトに関するお問い合わせ

たましんコールセンター

Tel.0120-1360-99 (平日9:00~18:00)

平日時間外および当金庫休業日のお問い合わせにつきましては、翌営業日の受付時間内にご連絡ください。たましんコールセンターへのお電話の際は、番号をお間違えないよう、今一度ご確認ください。

2026年1月現在

# たましん パーソナル ダイレクト



スマートフォン用



RISURU

© '26 SANRIO CO., APPR. NO. L670015

## 初回設定の手順

お客様カード スタートキットに同封されているカードです

お客様カードはすてないでください

契約者ID(利用者番号)

お客様カードに記載されたお客さま固有の番号です。  
(お客様カードイメージ)

多摩信用金庫

見本

お問い合わせ先 XXXXXXXXXXXXX

契約者ID 01234567890

確認用パスワード

SAMPLE

確認用パスワード

ア〜クのそれぞれに対応した2桁の数字です。

PCで操作される方はこちら

ソフトウェアトークン設定方法  
[https://www.tamashin.jp/p/token\\_software.html](https://www.tamashin.jp/p/token_software.html)



お客さまの幸せづくり  
たましん

多摩信用金庫

以下の操作を行う前にトークンの準備をお願いします(裏面参照)

1 個人向けインターネットバンキングへアクセス

1-1 当金庫ホームページへアクセス



<https://www.tamashin.jp/p/>  
「個人向けインターネットバンキング」に  
接続後、「ログイン」をタップします。



1-2 たましんアプリ内インターネットバンキング

【初回ログインはこちら】をタップ(下図)



2 初回ログイン

1.契約者ID  
▶ **お客様カード**に記載のある  
11桁の数字

2.ログインパスワード  
▶ 申込時にお決めいただいた  
6桁以上12桁以内の英数字  
混在のもの

※ログインパスワードに入力するのは  
【お客様カード】の確認用パスワードではありません。



3 ログインパスワードの強制変更

- 1.変更後の「ログインパスワード」  
を入力します。
- 2.確認のため、再度変更後の  
「ログインパスワード」を入力します。
- 3.「変更」をタップします。

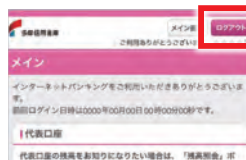


※初回ログインパスワードで使用したパスワードは  
設定できません。

4 メイン画面が表示されます

5 右上のログアウトボタンを押します

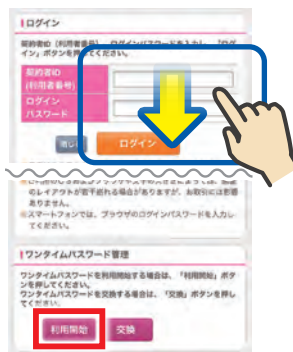
ログアウトすると  
「閉じる」と「ログイン」  
ボタンが表示されます。



6 再度ログインボタンを押します

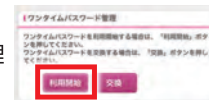
その後、画面を一番下まで  
スクロールすると  
「ワンタイムパスワード管理」の  
項目がでできます。

※またはログイン後の画面  
下部にある「その他のサービス」→  
「契約者情報変更」→「ワンタイムパ  
スワード利用開始」の順にタップしま  
す。→次項③の画面へ移行します。



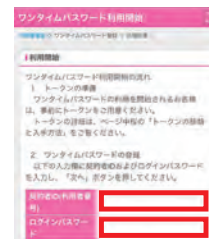
1 ワンタイムパスワード管理

パーソナルダイレクトログイン画面  
下部にあるワンタイムパスワード管理  
の「利用開始」をタップします。



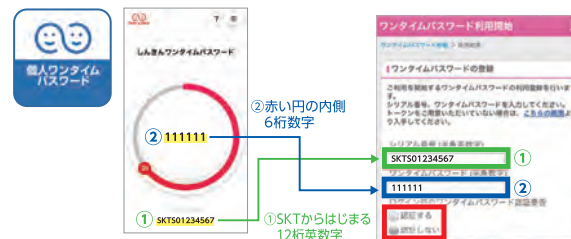
2 利用開始

- 1.契約者ID  
▶ **お客様カード**に記載のある  
11桁の数字
- 2.ログインパスワード  
▶ **変更後のログインパスワード**  
を入力します。



3 ワンタイムパスワードの登録

- 1.シリアル番号  
▶ **【左下図①】SKT**からはじまる12桁英数字
- 2.ワンタイムパスワード  
▶ **【左下図②】赤い円の内側**6桁数字を入力します
- 3.ログイン時ワンタイムパスワード認証要否を選択



4 確認用パスワード入力

【お客様カード】の確認用パスワードを見ながら(1)(2)に  
対応する数字をそれぞれ入力します。  
入力後、登録ボタンを押します。



設定  
完了