

「がん団信」付住宅ローンをご検討のお客さまへのお知らせ

① セカンドオピニオンサービス（医師の手配・紹介サービス）

- 一般的に医療機関に従事しているかた以外は、診断された病気に関する知識や情報を持ち合わせておらず、「主治医の言うとおりに治療を受けるしか方法はないのか？」と不安や悩みを覚えるケースがあります。
- 「セカンドオピニオン」とは、「より良い医療を選択するために、主治医以外の医師に現在の診断に対する見解や今後の治療方針・方法について、**2つ目の意見を聞くこと**」です。
- 「がん団信」ご加入者さまは、**各専門分野の医師（総合相談医）**の面談を通じて、現在治療中の病気に関する「セカンドオピニオン」や必要に応じて「**優秀専門臨床医の紹介**」を受けることができます。

セカンドオピニオンサービスのメリット

- ◆ 最新の治療方法の案内等、**治療方法の選択肢が広がる可能性**があります。
- ◆ 自分の病状に**最もふさわしい治療方法にたどり着ける可能性**が高まります。
- ◆ 他の医師の意見を聞くことにより、**今の治療方針・治療方法に安心感**を得ることができます。

セカンドオピニオンサービスの利用手順

◆ ヘルスカウンセラーによる相談・手配

専任のスタッフが、病状や既往歴等を電話でお伺いした上で、セカンドオピニオン時に必要な資料・書類をご利用者さまへご説明します。

◆ 各専門分野の医師（総合相談医）の面談によるセカンドオピニオン（2つ目の意見）

ご利用者さまは、現在の診断に対する見解や今後の治療方針・方法について意見をもらうことができます。面談によるセカンドオピニオンの結果、総合相談医がより高度な専門性が必要であると判断した場合には、優秀専門臨床医が紹介されます。

<セカンドオピニオンサービスのご利用に際しての注意事項>

- ✓ セカンドオピニオンサービスは、保険加入者（被保険者）さまがご利用になれます。
- ✓ セカンドオピニオンサービスは、住宅ローンを返済中、または、団体信用生命保険の各種保険金等のお支払いにより、ローンを完済した日から1年間に限りご利用いただけます。
- ✓ セカンドオピニオンサービスは、クレディ・アグリコル生命の業務委託先であるティーベック株式会社が提供します。ティーベック株式会社からサービスに係る医療機関にお客さまの情報を開示することがあります。
- ✓ セカンドオピニオンサービスは、病名等が判明している場合に限りご利用できます。また、既に終了している治療や医療過誤、裁判係争中の問題および交通事故に起因する傷病に関するご相談はお受けできません。なお、日常的に見られる病状で、治療にあたり専門性を必要としない傷病のご相談はお受けできません。心療内科・精神科・美容外科・歯科および口腔外科等は対象外です。
- ✓ 病症状が固定していて、回復の見込みが無いと思われるもの、現代医学において治療方法が確立されていない未承認薬、未承認治療等のご相談、救急に関するご要望には対応できません。
- ✓ 同一病名のご相談は、年1回とさせていただきます。入院・転院を目的としたご利用はできません。また、地域や医師の指定はできません。なお、セカンドオピニオンの面談場所は、ティーベック株式会社が指定した場所となります。
- ✓ セカンドオピニオンには、診察関連資料（診療情報提供書<紹介状>、各種検査データ、カルテの写し等）が必要になります。診察関連資料は、ご利用者さま自身でご用意ください。また、面談の際の交通費、紹介された優秀専門臨床医による診察等にかかる費用は自己負担となります。
- ✓ ご利用者さまが入院中の場合、代理としてそのご家族が利用することはできますが、その場合、優秀専門臨床医の紹介は起こりません。
- ✓ 本サービスをご利用中に病症状が悪化した場合の責任は負いかねます。また、ご利用にあたっては、その他諸条件がありますので、本サービスを受ける際にご確認ください。
- ✓ 優秀専門臨床医は、ティーベック株式会社の定める選考基準に基づき認定いたします。

2 24時間電話健康相談サービス

日々の健康管理や緊急時等に迅速・適切にお応えできるよう、**経験豊かな医師・看護師・保健師等相談スタッフが、24時間・年中無休体制**で電話によるご相談に応じて、健康な毎日をお過ごしいただくサポートをさせていただきます。

「がん団信」ご加入者さまとご家族が、いつでもご利用できるサービスです。



- ◆ 不意の怪我の応急手当が知りたい・・・
- ◆ 飲んでいる薬について詳しく知りたい・・・
- ◆ 夜中に赤ちゃんが熱を出したときの対処の仕方が知りたい・・・
- ◆ 家族の介護のことで相談したい・・・



健康相談

日常生活における「気になる身体の不調」や「健康の保持・増進」に関するご相談、「どのような病気が考えられるか?」、「何科を受診すべきか?」等専任のヘルスカウンセラーがわかりやすくアドバイスいたします。

医療相談

病気に関する詳しいご説明や治療・検査について、最新の治療法に関する事、検査データの説明等を医師・看護師等の相談スタッフがわかりやすい言葉でアドバイスいたします。

育児相談

妊娠・出産・母子保健・育児・家族計画等の相談に保健師、助産師、看護師、産婦人科・小児科の医師等がアドバイスいたします。小さなお子さまを抱えたご両親やこれからお母さんになる女性にとってのホットラインとなります。

介護相談

介護には、施設介護・在宅介護・通所施設のご利用等様々なケースがありますが、想像を超えた負担がかかることが一般的です。こうした不安を少しでも解消いただくために、ケアマネジャー等の有資格者がアドバイスいたします。

ドクター 129名 / ヘルスカウンセラー 199名 / オペレーター 36名
コールセンター受付時間：24時間・年中無休 (2013年7月現在)

<24時間電話健康相談サービスのご利用に際しての注意事項>

- ✓ 24時間電話健康相談サービスは、保険加入者(被保険者)さまとご家族(配偶者及び被扶養者)がご利用になれます。
- ✓ 24時間電話健康相談サービスは、住宅ローンを返済中に限りご利用いただけます。
- ✓ 24時間電話健康相談サービスは、クレディ・アグリコル生命の業務委託先であるティーベック株式会社が提供します。

<すべてのサービスの注意事項>

- ✓ 本サービスでは、プライバシーが厳守されますので、安心してご利用ください(ただし、生命の危険等、守秘の限界を超えるとティーベック株式会社が判断した場合を除きます)。なお、国外のご相談および国外からのご相談等はお受けできません。また、地域や内容により、ご要望に沿えない場合がありますので、ご不明点はお問い合わせください。※ご利用者さまの状況またはご相談内容により、相談の制限・停止をさせていただく場合があります。
- ✓ ティーベック株式会社が、ホームページ上で提供する医療機関情報等にもとづいて受診等する際は、ご提供した情報が変更されている場合がありますので、事前に医療機関等にご確認ください。
- ✓ 本サービスは、保険商品の一部を構成するものではなく、サービス内容は、予告なく変更・中止する場合があります。受けられたサービス内容について、クレディ・アグリコル生命では責任を負いかねますので、ご了承願います。
- ✓ 本サービスの実際のご利用にあたっては、「クレディ・アグリコル生命の疾病保障付団体信用生命保険にご加入のおお客様へ」等をご参照ください。
- ✓ 「がん団信」付住宅ローンとは、クレディ・アグリコル生命の団体信用生命保険、団体信用生命保険リビングニーズ特約、団体信用生命保険がん保障特約(2013)が付帯された住宅ローンのことです。
- ✓ この資料は、「がん団信」の付帯サービスに関する概要を説明するものです。保険商品内容等の詳細につきましては、「被保険者のしおり」等を必ずご覧ください。この資料は、ティーベック株式会社の「Doctor of Doctors Network」等掲載のデータを基にクレディ・アグリコル生命が作成しました。

【サービス提供会社】

ティーベック株式会社

〒101-0021 東京都千代田区外神田5丁目2番1号 Sビル

TEL 03-3839-1100(代表) FAX 03-3839-1156

<http://www.t-pec.co.jp/>

※ HPから医療機関情報のデータベース検索をご利用いただけます。

【引受保険会社】

クレディ・アグリコル生命保険株式会社

〒105-0021 東京都港区東新橋1丁目9番2号 汐留住友ビル

カスタマーサービスセンターフリーコール/0120-60-1221

<http://www.ca-life.jp/>