

一定の投資性金融商品の販売・販売仲介に係る「重要情報シート」(金融事業者編)

1 当金庫の基本情報 (当金庫はお客様に金融商品の販売または販売仲介をする者です)

社名	多摩信用金庫	当金庫の概要を記したウェブサイト	https://www.tamashin.jp/	
登録番号	関東財務局長(登金)第169号			
加入協会	日本証券業協会			

2 取扱商品 (当金庫がお客様に提供できる金融商品の種類は次のとおりです)

預金(投資性なし)	○	預金(投資性あり)	○
国内株式	×	外国株式	×
円建債券	○※1	外貨建債券	×
特殊な債券(仕組債等)	×	投資信託	○
ラップ口座	○※2	ETF、ETN	×
REIT	×	その他の上場商品	×
保険(投資リスクなし)	○※3	保険(投資リスクあり)	○※3
これら以外の商品	NISA、iDeCo(個人型確定拠出年金)等もご案内しております。		

※1 個人向け国債など ※2 投資一任契約締結の媒介の取扱い ※3 保険代理店としての取扱い

3 商品ラインナップの考え方 (商品選定のコンセプトや留意点は次のとおりです)

- 当金庫は、お客様お一人おひとりに寄り添い、夢の実現や悩み・不安など課題解決に向けた取り組みを徹底するため、「ためる」「ふやす」「そなえる」「つなぐ」「のこす」等、お客様のライフステージ、ライフイベントに適した商品を幅広くご用意しています。
- 商品のラインナップは、「商品性や値動きが分かりやすいもの」「運用コストが低水準なもの」等を基準に、様々な運用会社や保険会社等から選定しています。
- 商品のご提案にあたっては、コンサルティングを通じ、お客様のご意向を伺ったうえで、資産の状況や知識・経験等に照らし、適切な商品をご案内します。

4 苦情・相談窓口

当金庫のお客様相談窓口※	(苦情・ご意見専用窓口) コンプライアンス・リスク統括室 お客様相談センター	0120-456-763
	(保険契約に関する苦情・ご意見窓口) コンプライアンス・リスク統括室	0120-550-926
加入協会共通の相談窓口※	全国しんきん相談所(全国信用金庫協会)	03-3517-5825
	証券・金融商品あっせん相談センター(日本証券業協会)	0120-64-5005
金融庁 金融サービス利用者相談室	0570-016811 (03-5251-6811) (平日10時~17時)	

※各窓口の受付時間：平日9時から17時、年末年始を除く