2026 年11月吉日

お客様各位

ATM における生体認証サービス廃止のお知らせ

平素は当金庫のサービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、当金庫が設置している ATM につきまして、機器の保守期限到来に伴い、最新機種への切り替えを実施することとなりました。これに伴い、ATM でご利用いただいております「生体認証サービス（手のひら静脈認証）」につきまして、サービスを終了させていただくこととなりましたので、お知らせいたします。

お客様には大変ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解いただきますようお願い申し上げます。

1. サービス廃止日
ATM の機器更新は順次実施しており、2028 年 3 月に更新が完了する予定です。生体認証サービスは、各 ATM の更新をもって順次終了となり、2028 年 3 月までに全 ATM でのサービス提供を終了いたします。

2. 更新完了までの取扱いについて
機器更新が完了する 2028 年 3 月までは、生体認証機能をご利用いただける機器と、ご利用いただけない機器が混在いたします。

3. 廃止対象サービス
ATM での生体認証によるお取引（お預入れ・お引出し等）

4. 廃止後のご利用方法
サービス廃止後は、キャッシュカードおよび暗証番号によるお取引をご利用ください。

5. お手続きについて
特別なお手続きは不要です。

6. ご注意事項
暗証番号を忘れられた場合は、再設定のお手続きが必要となりますので、窓口へお申し出ください。

今後も、お客様に安全で便利なサービスの提供に努めてまいります。
ご不明な点がございましたら、最寄りの窓口もしくは下記までお問い合わせください。

【お問い合わせ先】
但馬信用金庫 お客様相談窓口
フリーダイヤル：0120-839-939
受付時間：平日 9:00～17:00（土日祝日・年末年始を除く）