

お客さま各位

令和2年7月吉日
館林信用金庫

たてしん法人向けインターネットバンキング
のセキュリティに関する機能改善に係るご案内

日頃より館林信用金庫をご利用いただき誠にありがとうございます。

この度、「たてしん法人向けインターネットバンキング」のセキュリティに関する向上を中心とした、機能改善を実施いたします。つきましては、機能改善内容について下記のとおり取りまとめましたのでご案内します。

今後もより一層のサービス向上に努めてまいりますので、引き続き当金庫をご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

記

○実施日 令和2年8月17日（月）より

○機能改善の内容

1. 重要なお知らせのご案内
2. お客様へのメール通知の改善
3. メイン画面【変更のある画面】
4. R a p p o r t (レポート)の利用を促すポップアップ案内(ログイン画面)
5. 電子証明書の更hands手順

以上

お問い合わせ先

館林信用金庫 事務部

Tel : 0276-72-2564 ※土・日・祝祭日、年末・年始は除きます。

受付時間 : 平日 9 : 00 ~ 17 : 00

たてしん法人インターネットバンキングの 機能改善の実施について

2020年8月17日（月）に、法人インターネットバンキングを、より安全・便利にお使いいただくための機能改善を実施します。

1. 重要なお知らせのご案内

インターネットバンキングを、より安全にご利用いただくため、ログイン後に表示されるお知らせ画面で、セキュリティに関する重要情報をご案内します。
⇒詳細は2ページへ

2. お客様へのメール通知の改善

振込登録の完了時やパスワードロック時などに、お客様の登録アドレス宛て送信されるメールについて、件名や本文が分かりやすくなるよう改善します。
⇒詳細は3ページへ

3. メイン画面【変更のある画面】

⇒詳細は5ページへ

4. R a p p o r t (ラポート)の利用を促すポップアップ案内(ログイン画面) 【変更のある画面】

⇒詳細は6ページへ

5. 電子証明書の更新手順

⇒詳細は7ページへ

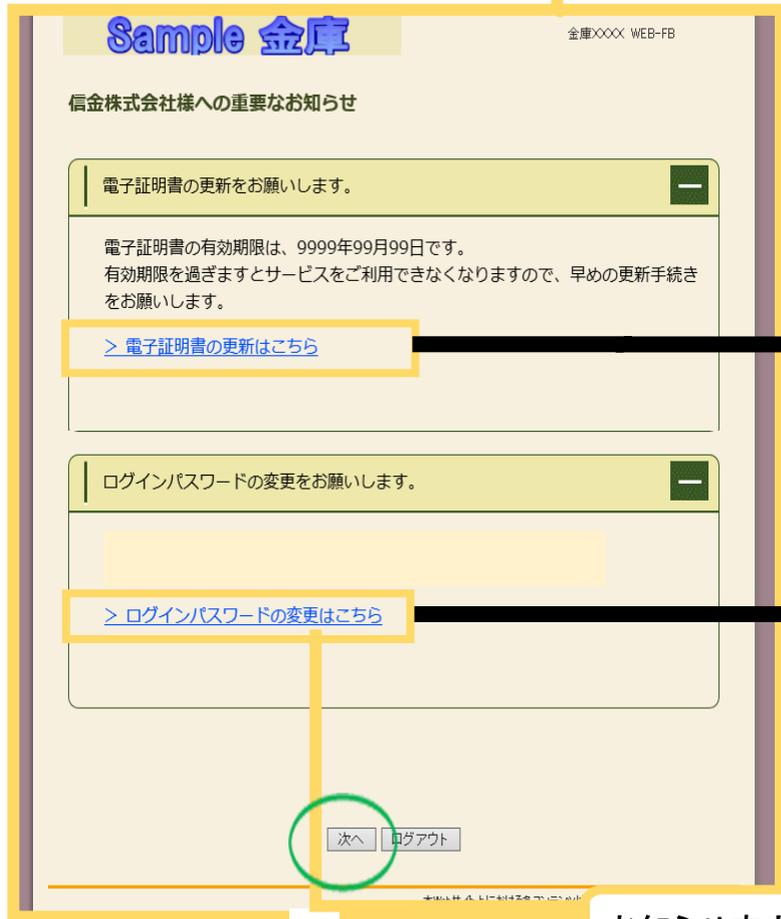
1. 重要なお知らせのご案内

ログイン後に表示されるお知らせ画面で、セキュリティに関する重要情報をご案内します。お客様は、本お知らせ画面から、電子証明書の更新手続きや、各種パスワードの更新などの手続きが可能です。

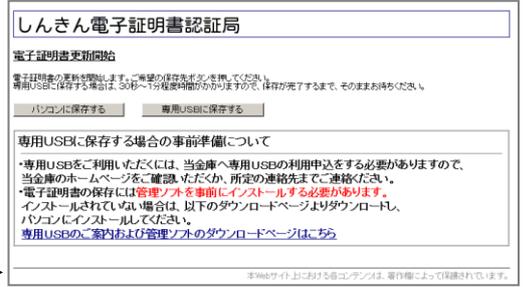


お客様に確認いただきたい、セキュリティに関する情報を、ご案内します。

< 重要なお知らせ画面 >



電子証明書の更新

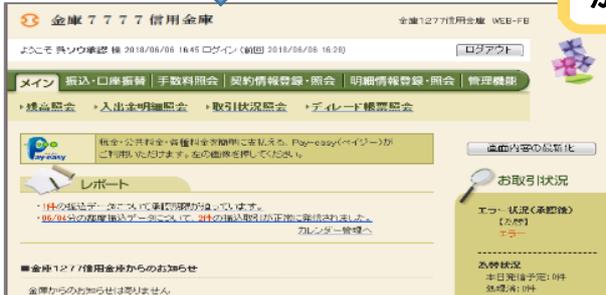


各種パスワードの変更



お知らせ本文のリンクから、各種手続きが行えます。

メイン画面 “次へ” ボタンを押下



2. お客様へのメール通知の改善

振込の完了時やパスワードロック時などに、お客様の登録アドレス宛て送信されるメールについて、件名や本文が分かりやすくなるよう以下の点を改善します。

(1) メール差出人表示の改善

従来までは、メール差出人の表示を「WEB-FB」としていましたが、改善後は「館林信用金庫」の表記となります。

(例) 持込データ登録完了時の連絡メール

<改善後のメール>

宛先	登録されているEメールアドレス
差出人	館林信用金庫
件名	【信用金庫名】振込登録完了のお知らせ(メール送信日付)
内容	【企業名】様へのご連絡 いつも【信用金庫名】をご利用いただき、ありがとうございます。

メール差出人に、当金庫の名称が表示されるようにします。

<従来 of メール>

宛先	登録されているEメールアドレス
差出人	WEB-FB
件名	【信用金庫名】から【企業名】様へお振込に関する重要なお知らせ(【メール送信日付】)
内容	【企業名】様へのご連絡 いつも【信用金庫名】をご利用いただきまして、ありがとうございます。

(2) メール件名および本文の改善

従来までは、メールの内容に関わらず、定型の件名で送信されるメールがありました。改善後は、件名からメール内容が把握できるよう、内容に応じた件名を設定します。

また、メール本文については、読みやすくなるよう、全体的にシンプルな表現に修正しました。

(例) 資金不足で振込がエラーとなった際の連絡メール

<改善後のメール>

宛先	登録されているEメールアドレス
差出人	館林信用金庫
件名	<重要>【信用金庫名】振込エラー（資金不足）のお知らせ（【メール送信日付】）
内容	<p>【企業名】様へのご連絡</p> <p>いつも【信用金庫名】をご利用いただき、ありがとうございます。</p> <p>以下の振込が資金不足によりエラーとなりました。</p> <p>WEB通番 : 【WEB通番】 メモ情報 : 【メモ情報】 持込種別 : 【持込種別】 登録日 : 【登録日】 振込指定日 : 【振込指定日】</p> <p>詳細は、取引状況照会にてご確認ください。</p> <hr/> <p>■本メールは送信専用のため、ご返信によるお問い合わせはお受けしていません。</p> <p>■内容に関するご質問等は、【信用金庫名】にお問い合わせください。</p>

<従来メール>

宛先	登録されているEメールアドレス
差出人	WEB-F B
件名	【信用金庫名】から【企業名】様へお振込に関する重要なお知らせ（【メール送信日付】）
内容	<p>【企業名】様へのご連絡</p> <p>いつも【信用金庫名】をご利用いただきまして、ありがとうございます。</p> <p>下記の振込処理において資金不足が発生いたしましたのでご連絡いたします。</p> <p>なお、詳細はPCにてWEBサイトへログイン後、取引状況照会にてご確認ください。</p> <p>WEB通番 : 【WEB通番】 メモ情報 : 【メモ情報】 持込種別 : 【持込種別】 登録日 : 【登録日】 振込指定日 : 【振込指定日】</p> <hr/> <p>内容に関するご意見・ご質問は、【信用金庫名】にお問い合わせください。</p> <p>◎本メールは当金庫からお客へ自動で配信を行っております。</p> <p>このメールにご返信いただきましてもご対応致しかねますので、あらかじめご了承ください。</p>

メールの件名と本文が分かりやすくなるよう刷新しました。

3. メイン画面【変更のある画面】

重要なお知らせで以下のお知らせを表示することから、従来のメイン画面上部のお知らせ枠での案内は停止します。

【対象のお知らせ】

- ・電子証明書の更新を促すお知らせ
- ・ワンタイムパスワードの登録を促すお知らせ

機能改善後の画面

The screenshot shows the improved main page of the credit union's website. At the top, there is a navigation bar with the logo and menu items like 'メイン', '振込・口座振替', '手数料照会', etc. Below this, there are several sections: a 'Pay-easy' notice, a 'レポート' (Report) section with a star icon, a 'お取引状況' (Transaction Status) section, and a 'ご契約口座一覧' (List of contracted accounts) section. The layout is clean and organized, with clear navigation paths.

従来の画面

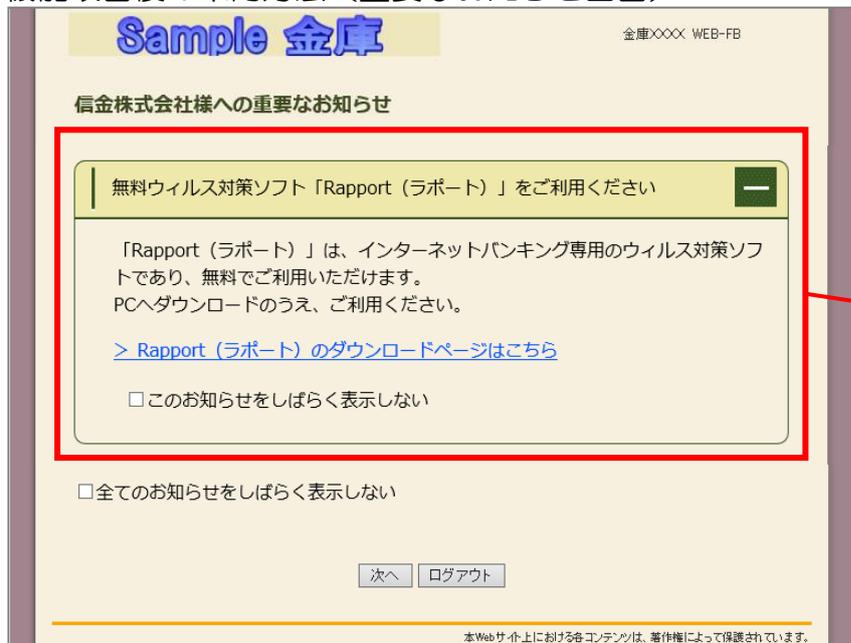
The screenshot shows the previous main page interface. It has a similar layout to the improved version but with several key differences. A red box highlights the '利用登録' (Registration) link in the top navigation bar, which is now a prominent feature. Another red box highlights a star icon in the 'レポート' (Report) section. The overall design is less modern and more cluttered than the improved version.

☆メイン画面上部のお知らせ枠での案内を停止します。

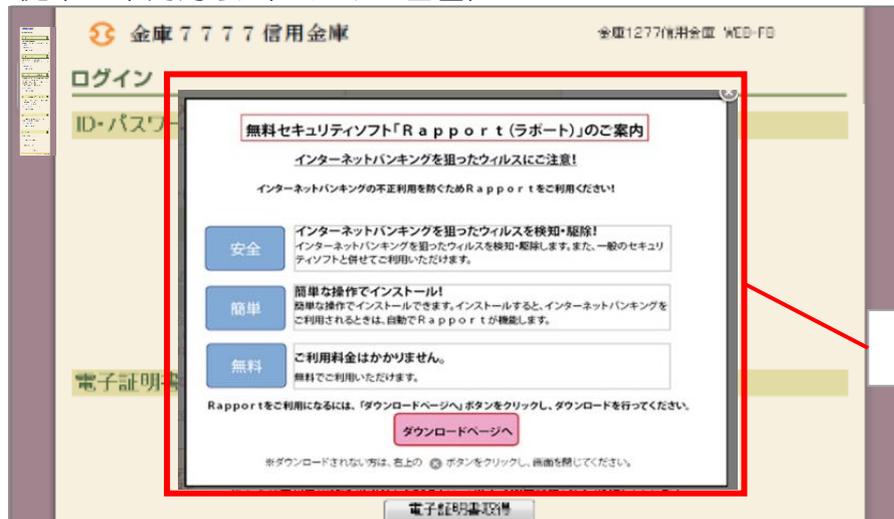
4. R a p p o r t (レポート)の利用を促すポップアップ案内(ログイン画面)【変更のある画面】

重要なお知らせで、R a p p o r t (レポート)の利用を促すお知らせを表示することから、従来のログイン画面でのポップアップによる案内は停止します。

機能改善後の案内方法 (重要なお知らせ画面)



従来の案内方法 (ログイン画面)



(a) 重要なお知らせ画面に R a p p o r t の利用を促すためのお知らせを表示します。

(b) ログイン画面を開いた際に表示される、R a p p o r t の利用を促すポップアップ案内は停止します。

5. 電子証明書の更新手順

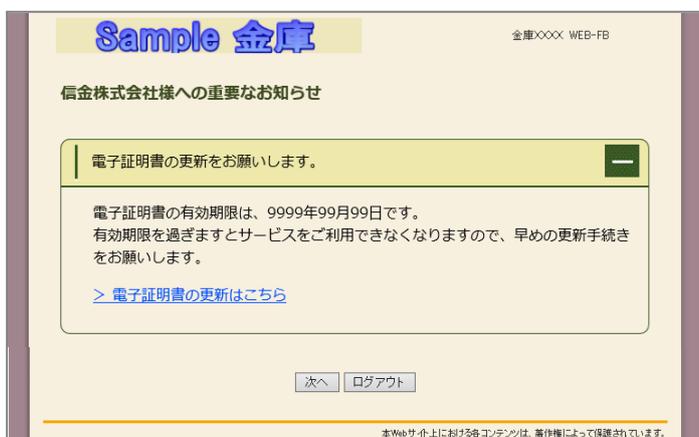
2020年8月17日（月）より、電子証明書の更新手順が変更となります。

電子証明書の更新

電子証明書の更新が必要な場合、以下の方法で更新案内が通知されます。
更新案内が通知されたら、電子証明書の有効期限が切れる前までに更新を行ってください。

- Eメールによるお知らせ
電子証明書の有効期限 30 日前、10 日前にEメールによる更新案内が通知されます。
- 重要なお知らせ画面
法人 IB サービスのログイン後に表示される「重要なお知らせ」画面に、電子証明書の有効期限 30 日前から更新案内が表示されます。

<「重要なお知らせ」画面>



重要なお知らせ画面で、更新案内されるようになります。
(従来は、ログイン後の「電子証明書の更新通知画面」または「メイン画面」にて案内していました)

以 上