令和2年7月吉日 館林信用金庫

たてしん法人向けインターネットバンキング のセキュリティに関する機能改善に係るご案内

日頃より館林信用金庫をご利用いただき誠にありがとうございます。

この度、「たてしん法人向けインターネットバンキング」のセキュリティに関する向上を 中心とした、機能改善を実施いたします。つきましては、機能改善内容について下記のと おり取りまとめましたのでご案内します。

今後もより一層のサービス向上に努めてまいりますので、引き続き当金庫をご愛顧賜り ますようお願い申し上げます。

記

○実施日 令和2年8月17日(月)より

○機能改善の内容

- 1. 重要なお知らせのご案内
- 2. お客様へのメール通知の改善
- 3. メイン画面【変更のある画面】
- 4. Rapport(ラポート)の利用を促すポップアップ案内(ログイン画面)
- 5. 電子証明書の更新手順

以上

お問合わせ先 館林信用金庫 事務部 Tel:0276-72-2564 ※土・日・祝祭日、年末・年始は除きます。 受付時間:平日 9:00 ~ 17:00



たてしん法人インターネットバンキングの 機能改善の実施について

2020年8月17日(月)に、法人インターネットバンキングを、より 安全・便利にお使いいただくための機能改善を実施します。

1. 重要なお知らせのご案内

インターネットバンキングを、より安全にご利用いただくため、ログイン後に 表示されるお知らせ画面で、セキュリティに関する重要情報をご案内します。 ⇒詳細は2ページへ

2. お客様へのメール通知の改善

振込登録の完了時やパスワードロック時などに、お客様の登録アドレス宛て 送信されるメールについて、件名や本文が分かりやすくなるよう改善します。 ⇒詳細は3ページへ

スイン画面【変更のある画面】
 ⇒詳細は5ページへ

4. Rapport(ラポート)の利用を促すポップアップ案内(ログイン画面)
 【変更のある画面】
 ⇒詳細は6ページへ

5. 電子証明書の更新手順 ⇒詳細は7ページへ

1. 重要なお知らせのご案内

ログイン後に表示されるお知らせ画面で、セキュリティに関する重要情報をご案内します。お客様は、本お知らせ画面から、電子証明書の更新手続きや、各種パスワードの



2. お客様へのメール通知の改善

振込の完了時やパスワードロック時などに、お客様の登録アドレス宛て 送信されるメールについて、件名や本文が分かりやすくなるよう以下の点 を改善します。

(1) メール差出人表示の改善

従来までは、メール差出人の表示を「WEB-FB」としていました が、改善後は「館林信用金庫」の表記となります。

(例) 持込データ登録完了時の連絡メール

<改善後のメール>

宛先	登録されているEメールアドレス			
差出人	館林信用金庫			
件名	【信用金庫名】 振込登録完了のお知らせ (メー) 付)	∕送信日		
内容	【企業名】様へのご連絡 いつも【信用金庫名】をご利用いただき、あり; ざいます。	ぶとうご		
	メール差出人に、当金庫の名称が			

表示されるようにします。

<従来のメール>

宛先	登録されているEメールアドレス
差出人	WEB-FB
件名	【信用金庫名】から【企業名】様へお振込に関する重 要なお知らせ(【メール送信日付】)
	【企業名】様へのご連絡
内容	いつも【信用金庫名】をご利用いただきまして、あり がとうございます。
\geq	

(2) メール件名および本文の改善

従来までは、メールの内容に関わらず、定型の件名で送信されるメー ルがありましたが、改善後は、件名からメール内容が把握できるよう、 内容に応じた件名を設定します。

また、メール本文については、読みやすくなるよう、全体的にシンプ ルな表現に修正しました。

(例) 資金不足で振込がエラーとなった際の連絡メール

<改善後のメール>

く従来のメール>

宛先	登録されているEメールアドレス	宛先	登録されているEメールアドレス
差出人	館林信用金庫	差出人	WEB-FB
件名	<重要>【信用金庫名】振込エラー(資金不足)のお知 らせ(【メール送信日付】)	件名	【信用金庫名】から【企業名】様へお振込に関する重 要なお知らせ(【メール送信日付】)
内容	【企業名】様へのご連絡 いつも【信用金庫名】をご利用いただき、ありがとうご ざいます。 以下の振込が資金不足によりエラーとなりました。 WEB通番 :【WEB通番】 メモ情報 :【メモ情報】 持込種別 :【持込種別】 登録日 :【登録日】 振込指定日:【振込指定日】 詳細は、取引状況照会にてご確認ください。 ■本メールは送信専用のため、ご返信によるお問い合 わせはお受けしておりません。 ■内容に関するご質問等は、【信用金庫名】にお問い合 わせください。	内容	【企業名】様へのご連絡 いつも【信用金庫名】をご利用いただきまして、あり がとうございます。 下記の振込処理において資金不足が発生いたしました のでご連絡いたします。 なお、詳細はPCにてWEBサイトへログイン後、取 引状況照会にてご確認ください。 WEB通番:【WEB通番】 メモ情報:【メモ情報】 持込種別】【持込種別】 登録日:【登録日】 振込指定日:【振込指定日】 内容に関するご意見・ご質問は、【信用金庫名】にお問 い合わせください。 の本メールは当金庫からお客様へ自動で配信を行って おります。 このメールにご返信いただきましてもご対応致しかれ ますので、あらかじめご了承ください。
	メールの件名と本文が分かりやすく なるよう刷新しました。		

知らせ(【メール送信日付】) 名】様へのご連絡 【信用金庫名】をご利用いただきまして、あり ございます。 振込処理において資金不足が発生いたしました 連絡いたします。 詳細はPCにてWEBサイトヘログイン後、取 照会にてご確認ください。 昏:【WEB通番】 報 :【メモ情報】 別:【持込種別】 :【登録日】 定日:【振込指定日】 関するご意見・ご質問は、【信用金庫名】にお問 せください。

3. メイン画面【変更のある画面】

重要なお知らせで以下のお知らせを表示することから、従来のメイン画面上部のお 知らせ枠での案内は停止します。

【対象のお知らせ】

・電子証明書の更新を促すお知らせ

・ワンタイムパスワードの登録を促すお知らせ

機能改善後の画面			É来の画面		
3 金庫7777信用金庫	金庫1277信用金庫 WEB-FB		3 金庫7777信用金庫	金庫1277	會用金庫 WEB-FB
ようこそ 西安管理者 様 2018/06/06 14:44 ロジイン (前回 2018/06	(/06 14:28) ログアウト	*	ようこそ 西安管理者 様 2018/06/06 14:44 ログイン (前回 2018/0	6/06 14:23)	ログアウト 🏅
メイン 振込・口座振替 手数料照会 契約情報登録 → 残高照会 → 入出金明細照会 → 取引状況照会	・照会「明細情報登録・照会」管理機能 ・ ディレード帳票照会	1	メイン 振込・口座振替 手数料照会 契約情報登録 ・ <u>残高照会 ・ 入出金明細照会 ・ 取引状況照会</u>	・照会 明細情報登録・照会 ♪ <u>ディレード帳票照会</u>	管理機能
税金・公共料金・各種料金を簡単に支払える、Pa Carl和用、たわせます。左の画像を押してください。	y-easy(ペイジー)が	-	ワンタイム (スワードの利用登録をお願,します 利用登録 利用登録 ただけななおはます。 なのボタンからワンタイム (スワードの利用登録	。 ワードが必要となる取引がご を行ってください。	画面内容の最新化
		代況	・ 税金・公共料金・各種料金を簡単に支払える、Pa	ay-easy(ペイジー)が 、	
・1件の据込データについて承認期度が追っています。 カレンダー管理へ	エラー 状況 エラーはありま	the state of the s	レポート)お取引状況
■金庫1277信用金庫からのお知らせ 金庫からのお知らせは少りません。		: 0/4	・」他の振込テータについて承認期間が追っています。 カレンダー管理へ	\$	エラー状況 エラーばありません。
ご契約口座一覧	口座振替状况		■金庫127月言用金庫からのお知らせ 金庫からのお知らせはありません		本日発信予定:0件 処理済:0件
回座情報 下記のサービスがすぐご利用頂けます。	本日発信予定: 処理済:0件	: 0/4	で初始口座一覧		
普通 0123123 残高照会 入出金明細照会			ロ密倍報 下記のサービスがすぐご利用頂けます。		本日発信予定:0件 処理済:0件
 	【読込】 二座振巻 (読込】 合計:14 WED:14 WED:14 WED:14 PO:07-43-0 PO:07-43-0 PO:07-43-0 PO:07-4 WED:04 WED:04 PO:07-4	<u>14</u>	 ● 122122 ● 入出会明範疇会は、除会法為の時間を出力されます。 	度振込〕(口座振替)	未記待方件数 (1)(3) 合計:14 WED:14 分型ファイル:04 ウ型ファイル:04 PC:04 C2:ER#1 合計:04 合計:04 PC:04 PC:04 PC:04
現在残高など口座情報が照会できます。	入出金明細の照会ができます。		▶残高照会	▶ 入出金明細照会	
	また、照会したデータのダウンロードも可能です。		現在残高など口座情報が照会できます。	入出金明確の照金ができます。 また、照会したデータのダウンロ	ードも可能です。
▶ <u>取引状況隔会</u>)税金・各種料金の払込み		▶取引状況間会)税金・各種料金の北込。	4
が地心でにJRH間部のがJRFに応え思想会できます。 また、帳票印刷や口座振智の返還データのダウンロードも可能で す。	総合扱い「応与扱い」都是扱い「ごこ契約」にたいてい り税金・公共料金・各種料金の払込みがご利用になれま	19日座よ :す。	市振込や□座振着のあ取得状況を競会できます。 また、晴気印刷や□座振着の返還データのダウンロードも可能で す。	は1100年1月4日の本町61伏記を開会できます。 振込や口座指着の地理データのダウノロードも可能で ・ ・	
ッ <u>ディレード帳票照会</u>			→ディレード帳票照会		
ディレード出力依頼をした帳票を照会できます。			ディレード出力依頼をした帳票を照会できます。		
	本9960サイト上におけるキコンテンツは、著作権によって得渡さ	th augs.		本Webサイト上におけるもコンテン	ツは、著作権によって保護されています。

☆メイン画面上部のお知らせ枠での案内を停止します。

4. Rapport(ラポート)の利用を促すポップアップ案内(ログイン画面)【変更のある画面】

重要なお知らせで、Rapport(ラポート)の利用を促すお知らせを表示することから、従来のログイン画面でのポップアップによる案内は停止します。

機能改善後の案内方法(重要なお知らせ画面)

	Sample Safe web-FB	
	信金株式会社様への重要なお知らせ	
	 無料ウィルス対策ソフト「Rapport (ラポート)」をご利用ください 「Rapport (ラポート)」は、インターネットバンキング専用のウィルス対策ソフトであり、無料でご利用いただけます。 PCへダウンロードのうえ、ご利用ください。 > Rapport (ラポート)のダウンロードページはこちら このお知らせをしばらく表示しない 	(a)
	□全てのお知らせをしばらく表示しない	
	次へ ログアウト	
	本Webサイト上における各コンテンツは、著作権によって保護されています。	
衏	年の案内方法(ログイン画面)	



- (a) 重要なお知らせ画面にRapport tの利用を促すためのお知らせを表示します。
- (b) ログイン画面を開いた際に表示される、Rapportの利用を促すポップアップ案内は停止します。

5. 電子証明書の更新手順

2020年8月17日(月)より、電子証明書の更新手順が変更となります。

電子証明書の更新

電子証明書の更新が必要な場合、以下の方法で更新案内が通知されます。 更新案内が通知されたら、電子証明書の有効期限が切れる前までに更新を行ってください。

● Eメールによるお知らせ 電子証明書の有効期限 30 日前、10 日前にEメールによる更新案内が通知されます。

● 重要なお知らせ画面
 法人 IB サービスのログイン後に表示される「重要なお知らせ」画面に、電子証明書の有効期
 限 30 日前から更新案内が表示されます。

<「重要なお知らせ」 画面>



重要なお知らせ画面で、更新案内されるようになります。 (従来は、ログイン後の「電子証明書の更新 通知画面」または「メイン画面」にて案内していました)

以 上