館林信用金庫

「たてしん通帳アプリ」の喪失届の機能追加について

「たてしん通帳アプリ」の金庫ホーム画面に喪失届アイコンが表示され、利用しているお客様がアプリから喪失届を行うことが可能となります。本機能は、お客様が通帳アプリ上から通帳およびキャッシュカード紛失の届出を行うことができる機能です。通帳レスサービス利用時間帯(週末停止時間を除く24時間)は、店舗に訪れることなく、通帳およびキャッシュカードを利用した出金取引を即時に停止させることが可能となります。

記

1、機能追加実施日 令和4年12月19日(月)

2、機能追加内容

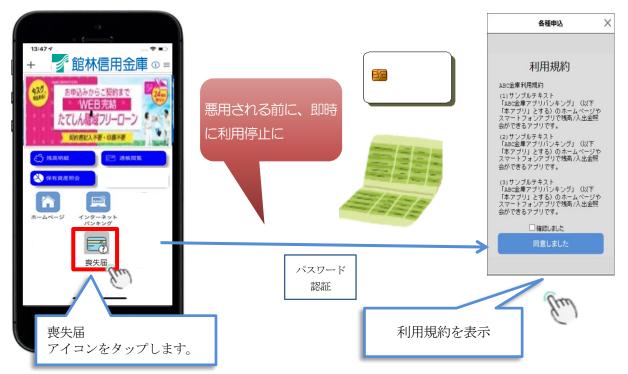
金庫ホーム画面の喪失届アイコンをタップすると通帳およびキャッシュカードを利用した出金取引を即時に停止させることが可能となります。

たてしん通帳アプリによる喪失届の利用方法

お客様によるアプリ操作

① 金庫ホーム画面

喪失届のアイコンをタップすると、以下のとおり画面遷移します。



② 口座選択

利用規約に同意すると、口座選択の画面に遷移します。



③ 媒体選択

通帳またはキャッシュカードのどちらを紛失したか選択します。各種申込設定画面の 受付可能な媒体を1つしか選択しなかった場合は、当該画面はスキップされ、④に遷移 します。

なお、通帳レス口座を選択した場合、通帳は選択できません。



< 通常>



<通帳レス口座選択時>

④ 申込内容の確認

最後に申込内容の確認画面が表示されます。



本お届けは緊急の仮受付ですので、お早めにご本人さまがお取引店へご来店の上、正式な喪失届のお手続きをお願いいたします。ご来店の際、手続きに必要な持ち物を事前にお問い合わせの上、お越しください。

お問い合わせ先(平日9:00~17:00)

館林信用金庫 事務部 【四 0276-72-2564(直通)】

上記のほかお近くの店舗の窓口までお問い合わせ下さい。



~みんなのために、ひとりのために~