

顧客保護等管理方針

当金庫は、お客さまを保護し利便性の向上を図るため、以下の事項について、お客さまの視点に立った継続的な取組みを行ってまいります。

1. 当金庫は、お客さまとの取引に関しては、お客さまが当金庫の商品やサービス等を自らの意思に基づいて選択・活用していただけるよう商品知識の習得に務め、正確かつ適切な情報を提供するとともに、法令等に基づいた適切な勧誘・説明を行います。
2. 当金庫は、お客さまからのご意見・ご要望・苦情等に対し、迅速かつ誠実に対応を行うとともに、お客さまのご理解と信頼を得られるよう、お客さまの視点に立った業務のあり方を検討し改善に努めます。
また、当金庫は、お客さまとの間で発生した紛争に対し適切に対処いたします。
3. 当金庫は、お客さまに関する情報を法令等に従って適切に取得するとともに、不正アクセスや情報流出等の防止のため、必要かつ適切な措置を講じてまいります。
4. 当金庫が行う業務を外部（当金庫以外）に委託する場合は、お客さまの情報の管理やお客さまへの対応が適切に行われるように努めてまいります。
5. 当金庫は、お客さまとの取引にあたり、お客さまの利益が不当に害されることがないようにその取引を適切に管理し、お客さまの利益が保護されるよう努めてまいります。
6. 当金庫は、お客さまの保護やお客さまの利便の向上のため必要と判断される業務につきましても適切に管理いたします。

※本方針の「お客さま」とは「当金庫で既に取り交わされている方および今後取引を検討されている方」をいいます。

※本方針の「取引」とは、「与信取引（貸付契約およびこれに伴う担保・保証契約）、預金等の受入れ、商品の販売、仲介、募集等、お客さまと当金庫との間で行われるすべての取引に関する業務」をいいます。