

インターネットバンキングを利用した詐欺に注意

平素は当金庫をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

昨今、インターネットバンキングの普及に伴い、「サポート詐欺」や「なりすまし詐欺」の被害が全国で拡大しております。これらの犯罪は、言葉巧みにお客様の情報を盗み取り、遠隔操作等で、知らぬ間にご預金を不正送金するなどが大半を占めております。

被害にあわないためにも、少しでもおかしいと感じた場合は、下記外部リンク等に確認いただくことを推奨します。

外部リンク [独立行政法人情報処理推進機構 \(IPA\)](#)

- [情報セキュリティ安心相談窓口](#)
- [偽セキュリティ警告 \(サポート詐欺\) 対策特集ページ](#)

[独立行政法人国民生活センター](#)

- [パソコンで警告が出たらサポート詐欺に注意！-70歳以上で大幅に増加-](#)

対 処 方 法

《サポート詐欺》

パソコンの突然警告音が鳴り、「パソコンがウイルスに感染した」との警告画面が表示され、偽のセキュリティソフトを購入させられたり、サポート契約をさせられたりするという手口。

- ・メッセージの電話番号にかけない。
- ・ID・パスワードを教えない。

《なりすまし詐欺》フィッシング詐欺

大手通販サイトやクレジット会社、銀行などをかたる偽メールや宅配便の不在通知を装った偽SMSなどで個人情報を入力させられたり、不正なアプリをインストールさせられる手口。

- ・身に覚えのない内容のメールやSMSに記載されたURL (リンク先) は開かずに公式のサイトからアクセスする。
- ・提供元が不明なアプリをインストールしたり、ID やパスワードなどの個人情報を入力しない。