

～ハードウェアトークンによる ワンタイムパスワードご利用の手引き～

◆ワンタイムパスワードとは

ワンタイムパスワードは、利用時に都度変更される1度限りのパスワードです。

ワンタイムパスワードは、数字6桁で、ハードウェアトークン（ワンタイムパスワード生成機）に表示されます。

お客さまがインターネットバンキングを利用した振込や収納サービス等の各種お取引をされる際に、ハードウェアトークンに表示された「ワンタイムパスワード」で認証します。

既存のお客さまがワンタイムパスワードをご利用になる場合、従来の「資金移動用パスワード（確認用パスワード）」または「画像認証カード」から「ワンタイムパスワード」による認証に変更となります。

また、ログイン時のワンタイムパスワードによる認証の「する」「しない」を、お客さまにて選択いただけます。

ワンタイムパスワード認証をご利用いただくことで、第三者による不正ログインおよび不正送金のリスクを減らすことができます。

◆ハードウェアトークンについて

ハードウェアトークンとは、30秒毎に新しいパスワード（ワンタイムパスワード）を発行する専用端末です。ボタン押下すると、画面に表示されるワンタイムパスワードを確認することができます。

◆ハードウェアトークンの電池寿命と交換手続

ハードウェアトークンの電池寿命は、約5年間*¹です。

新しいトークンへ交換する際、お客さまは、ご利用いただくトークンの種類をお選びいただけます。ハードウェアトークンをご希望の場合は、申し込んだ後、新しいハードウェアトークンをお客さま宛に発送いたします。ソフトウェアトークンをご希望の場合は、当庫への手続きは不要です。お客さまにて、新しいソフトウェアトークンをご準備ください。ソフトウェアトークンのダウンロード方法は当庫ホームページに記載の『ソフトウェアトークンによるワンタイムパスワードご利用の手引き』で確認いただけます。

新しいトークンの準備が出来ましたら、現在ご利用中のトークンをご用意のうえ*²後述のトークンの交換手続きを実施ください。

*¹ 利用頻度により5年間利用できない場合もあります。

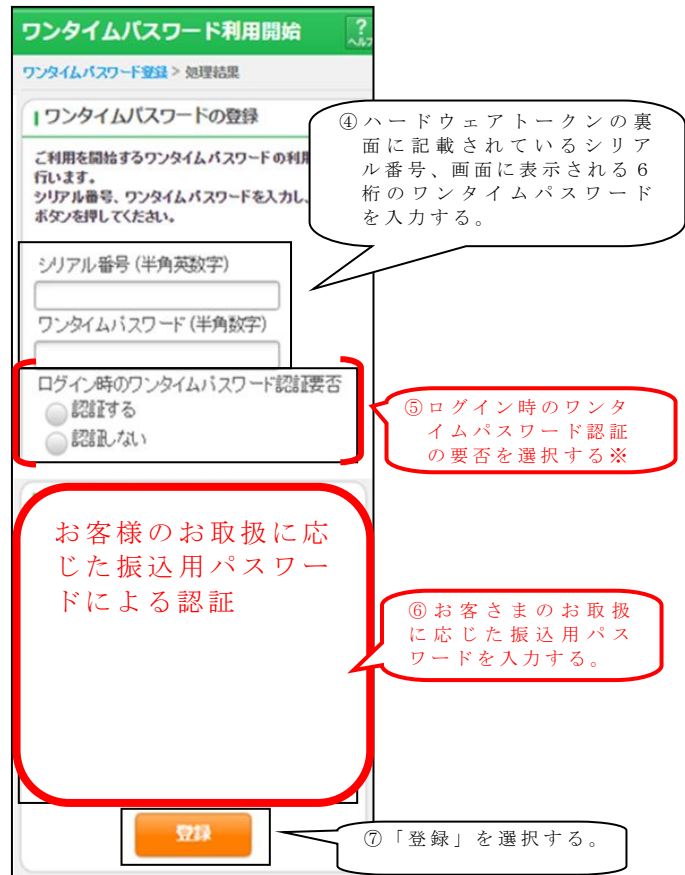
*² 新しいトークンの利用登録の際に旧トークンを利用しますので、利用登録が終わるまでは、お手元にある旧トークンを廃棄しないようお願いいたします。

【スマートフォン編】

手順①



手順③



手順②



手順④



以上でご利用開始操作は完了です。

次回より、振込や収納サービス等の各種お取引の際にワンタイムパスワードが必要となります。

※ログイン時のワンタイムパスワード認証要否を「認証する」にした場合、ログイン時にもワンタイムパスワードが必要となります。

◆ワンタイムパスワードを利用中止する場合の流れ

① ログイン画面下部にある「利用中止」をクリックする。



② 契約者IDとログインパスワードを入力し、「次へ」を押下する。

ワンタイムパスワード利用中止

利用者認証 > ワンタイムパスワード認証 > 処理結果

ワンタイムパスワードの利用を中止します。
契約者ID、ログインパスワードを入力し、「次へ」ボタンを押してください。

利用中止

契約者ID(利用者番号)

ログインパスワード [ソフトウェアキーボード入力](#) [簡易版で入力](#) [使用方法](#)

戻る **次へ**

③ トークンに表示されるパスワードとお客さまのお取扱に応じた振込用パスワードを入力し、「停止」ボタンを押下する。

利用中止

ワンタイムパスワード

「1」ボタンを押して、トークンに表示された6桁の数字をパスワード入力欄に入力してください

ワンタイムパスワード

「1」ボタンを押して、トークンに表示された6桁の数字をパスワード入力欄に入力してください

Face to Face

押す

SHINKI 使用済

ワンタイムパスワード

ワンタイムパスワード (半角数字)

お客様のお取扱に応じた
振込用パスワードによる認証

ログイン画面に戻る **停止**

④ 以上で、利用中止作業は終了となります。以後、お取引の際は、お客さまのお取扱に応じた振込用パスワードでの認証となります。

ワンタイムパスワード利用中止 [このページのご利用ガイド](#)

ワンタイムパスワード認証 > 処理結果

ワンタイムパスワードの利用を中止しました。

受付内容	
受付番号	1234567
受付時刻	2003年07月16日 10時05分25秒

中止内容	
シリアル番号	ZV0716016FK2

ログイン画面に戻る

◆トークンを交換する場合の流れ

以下の場合、お客さま自身でトークンの交換作業を行うことができます。

- ・新たなハードウェアトークンに登録を切り替えるとき。
- ・ハードウェアトークンからソフトウェアトークンに登録を切り替えるとき。

※注意事項※

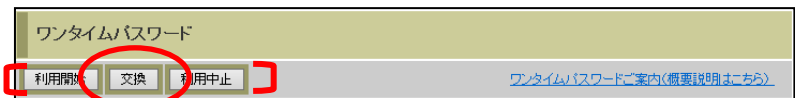
- ①新しいトークンの利用登録が完了するまでは、旧ハードウェアトークンを廃棄しないで下さい。
- ②ハードウェアトークンの電池切れ、破損等で、トークンを起動出来ない場合があります。その場合は当金庫までご連絡ください。再発行処理を行います。
- ③ハードウェアトークンは当庫から発送したものののみ利用可能です。ハードウェアトークンは、申込まいただいた後、お客さま宛に発送いたします。

【トークンの交換手順】

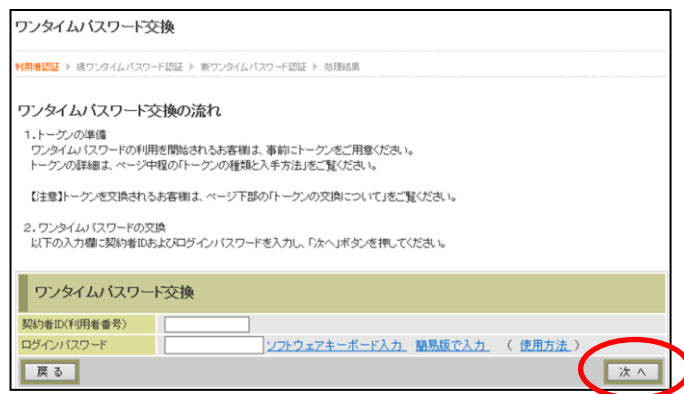
- ①当庫より送付した新しいハードウェアトークンを手元に用意する。
(または、スマートフォンにトークンをダウンロードする。)



- ②IBログイン画面下部より、「交換」をクリックする。



- ③お客さまの「契約者ID」と「ログインパスワード」を入力し、「次へ」ボタンを押す。



- ④旧トークン（現在ご利用中のトークン）の「ワンタイムパスワード」を入力し、「次へ」ボタンを押す。



⑤新しいトークンの「シリアル番号」「ワンタイムパスワード」を、それぞれ入力し、「登録」ボタンを押す。

⑥以上で、トークンの交換作業は終了となります。以後、お取引する際は、今回登録した新しいトークンを用いての認証となります。

受付内容		
受付番号	1234567	
受付時刻	2003年07月16日 10時35分25秒	

変更結果		
	変更後	変更前
シリアル番号	GMXXXXXXXX	SYXXXXXXXX

◆ハードウェアトークンを紛失された場合

ハードウェアトークンを紛失された場合は、キャッシュカードの紛失等と同様に、ただちに当金庫までご連絡ください。

お問い合わせ先 : お取引のある営業店 又は、
事務統括部デジタル課

0470-29-3013 (平日 9:00~17:00)