

平成 28 年 11 月 吉日

お客様各位

館山信用金庫

インターネットバンキングサービスをご利用のお客様へ

平素は当金庫をご利用いただき、厚く御礼申し上げます。

さて、インターネットバンキング（以下 I B）における不正送金事件が全国の金融機関で発生しております。当金庫は、これまでも各種対策を実施し不正防止に努めてまいりましたが、更なる防止策として、ワンタイムパスワードの利用促進のため、ワンタイムパスワード利用登録時に画面を追加し、ログイン時認証の可否が設定できるよう運用方法を変更いたしました。

つきましては、別添の「ワンタイムパスワードご利用の手引き」に基づき、ご利用いただきますようお願いいたします。

今後安心して I B ご利用いただくためにも、是非ワンタイムパスワードをご利用いただきますようお願い申し上げます。

記

1. ワンタイムパスワードとは

ワンタイムパスワードは、利用時に都度変更される 1 度限りのパスワードです。

2. 運用変更日

平成 28 年 11 月 21 日（月）

3. 変更内容

(1) ワンタイムパスワード認証タイミングの変更

現在、ログインの際にワンタイムパスワードを入力していただき、ご本人様の確認としておりますが、セキュリティ強化のため、ログイン時に加え、振込等の取引時にもワンタイムパスワードで認証するよう変更させていただきます。

なお、ログイン時のワンタイムパスワード認証を「ログイン時もワンタイムパスワードを認証する」または「ログイン時はワンタイムパスワード認証を不要とする」から選択することができます。詳しくは、「ワンタイムパスワードご利用の手引き」をご参照ください。

4. 法人のお客様へ

法人のお客様につきましては、残高およびお取引額が高額になる傾向にあります。

今一度、当金庫被害補償の概要等をご確認いただき、ぜひワンタイムパスワードのご利用をお願いいたします。

以 上

【当金庫の主なセキュリティ対策】

ワンタイムパスード	30 秒間だけ有効な 1 回限りのパスワードを利用することで、不正送金を防止する。
セコムプレミアムネット	お客様のパソコンに専用の USB を接続し、専用 USB にインストールされた OS を起動することにより当金庫の HP に安全に接続する。
振込制限 1000 万円まで	振込限度額を 1000 万円までとし、被害補償の範囲内とする。

【法人のお客さまに被害補償の概要】

1. 補償の内容	インターネットバンキングをご利用の法人のお客さまが預金等の不正な払戻し被害に遭われた場合に、1 契約者あたり年間 1,000 万円を限度に当該被害の補償を実施いたします。
2. 補償の対象	・ 法人のお客さまがインターネットバンキングを利用するのに必要な顧客情報（顧客情報とは口座番号、ID、パスワード等）または端末機が盗難に遭い、または紛失し、かつ、不正利用されたこと等により発生した預金等の払出し被害・当金庫へのお申出日の 30 日前以降、お申出までの 31 日間に遭われた被害（損害）
3. 補償開始日	平成 27 年 9 月 1 日（火） （注）上記補償開始日以降に発生した被害が補償の対象となります。
4. 補償の対象外または補償額が減額される主な事例	・ 当金庫が推奨するセキュリティ対策を導入していない場合 ・ 正当な理由なく、他人に ID 番号、パスワード等の管理を委ねた場合 ・ 被害に遭われてから 30 日以内にご連絡いただけない場合 ・ お客さまが警察に被害届を提出されない場合、調査にご協力いただけない場合 ・ 他人に強要されたインターネットバンキングの不正使用等
5. 被害に遭われた場合	万一、身に覚えのない振込履歴などをご確認された場合には、お取引店へご連絡いただくとともに、最寄りの警察署へご連絡いただきますようお願い申し上げます。

～ソフトウェアトークンによる ワンタイムパスワードご利用の手引き～

★……☆☆◆☆☆……★……☆☆◆☆☆……★……☆☆◆☆☆……★

◆ワンタイムパスワードとは…？

ワンタイムパスワードは、利用時に都度変更される1度限りのパスワードです。

ワンタイムパスワードは、数字6桁で、ソフトウェアトークン（ワンタイムパスワード生成アプリ）に表示されます。

お客さまがインターネットバンキングを利用した振込や収納サービス等の各種お取引をされる際に、ソフトウェアトークンに表示された「ワンタイムパスワード」で認証します。

既存のお客さまがワンタイムパスワードをご利用になる場合、従来の「資金移動用パスワード（or 確認用パスワード）」から「ワンタイムパスワード」による認証に変更となります。

また、ログイン時もワンタイムパスワードによる認証を「する」「しない」を選択することができます。

ワンタイムパスワード認証をご利用いただくことで、第三者による不正ログインおよび不正送金のリスクを減らすことができます。

◆ソフトウェアトークンについて

ソフトウェアトークンとは、30秒毎に新しいパスワード（ワンタイムパスワード）を発行するアプリケーションです。

アプリケーションは、パソコンまたはスマートフォンにて無料でダウンロードすることが出来ます。

ダウンロードしたアプリケーションを起動することで、ワンタイムパスワードを確認することが出来ます。

◆ワンタイムパスワード利用開始までの流れ

①ソフトウェアトークンのダウンロード

以下のサイトからダウンロード方法の確認を行ってください。

なお、ソフトウェアトークンについての詳細やご利用方法、よくある質問についても、こちらのサイトにてご確認いただけますので、ご覧ください。

《シマンテック社URL》

<https://idprotect-jp.vip.symantec.com/>

【パソコン】

上記公式サイトにて案内しているURLよりダウンロードしてください。

【スマートフォン】

◆android◆

以下の方法でダウンロードしてください。

- ① google Play で「Symantec VIP」と検索します
- ② アプリケーション「VIP Access」を選択し、インストール（無料）します
- ③ インストールした「VIP Access」アイコンをクリックします
- ④ アプリケーションの初期化と登録が自動的に実施されます
- ⑤ 「Welcome to VIP Access」画面が出ますので、OK をクリックします
- ⑥ Credential ID（トークン ID）と Security Code（セキュリティコード）が表示されます

◆iPhone, iPad, iPodtouch◆

以下の方法でダウンロードしてください。

- ① App Store で「Symantec VIP」と検索します
- ② アプリケーション「VIP Access for iPhone」をインストール（無料）します
- ③ インストールした「VIP Access」アイコンをクリックします
- ④ アプリケーションの初期化と登録が自動的に実施されます
- ⑤ ホーム画面が出ますので、「VIP Access」をクリックします
- ⑥ Credential ID（トークン ID）と Security Code（セキュリティコード）が表示されます

◆Windows Phone, Windows Mobile◆

以下の方法でダウンロードしてください。

- ① Windows Marketplace for Mobile で「Symantec VIP」と検索します
- ② 「Download Now」をクリックし、アプリケーションをインストール（無料）します
- ③ アプリケーションを開き、インストールを行います
- ④ アプリケーションの初期化と登録を行います
- ⑤ 登録後、ホーム画面が表示されますので、「OK」をクリックします
- ⑥ Credential ID（トークン ID）と Security Code（セキュリティコード）が表示されます

※なお、以下の端末につきましては、インターネットバンキングにおいて、推奨環境対象外となります

iPad / iPodtouch / Windows Phone / Windows Mobile

② ワンタイムパスワードの登録

ワンタイムパスワード認証をご利用になるには、ワンタイムパスワードの利用登録が必要となります。

以下は、信用金庫のインターネットバンキングのログイン画面以降の手順となります。

【パソコン編】

手順①

インターネットバンキングにログインします。
 契約者ID(利用者番号)、ログインパスワードを入力し、「ログイン」ボタンを押してください。 お気に入り登録

ログイン

契約者ID(利用者番号) ソフトウェアキーボード入力 読み込みで入力 < 登録方法 >

ログインパスワード ソフトウェアキーボード入力

※パスワードは英大文字と小文字を区別しますので、ご注意ください。
 ※パスワードの長さは8文字以上20文字以内で、半角英数字と記号(「!」「@」「#」「\$」「%」「&」「*」「^」「_」「~」)のいずれか1文字を含む必要があります。
 ※ご利用のOSおよびブラウザや文字の大きさによっては、画面のレイアウトが変更される場合があります。
 ※「お気に入り登録」ボタンはInternet Explorerのみに対応しております。

ワンタイムパスワードの利用登録、交換、利用停止を行います。
 ※ワンタイムパスワードの利用登録または交換を実施する場合は、「利用登録/交換」ボタンを押してください。
 ※ワンタイムパスワードを利用停止する場合は、「利用停止」ボタンを押してください。

ワンタイムパスワード

ワンタイムパスワードのご案内(概要説明はこちら)

①「利用登録/交換」を選択する。

手順③

Sample 金庫

ワンタイムパスワード利用登録

利用者認証 >> **ワンタイムパスワード登録情報入力** >>

ご利用を開始するワンタイムパスワードの利用登録

クレデンシャルID(トークンID)

ワンタイムパスワード (半角数字)

ログイン時のワンタイムパスワード認証要否
☒ 認証する
☐ 認証しない

④ ソフトウェアトークンを起動した際にパスワード上部に表示されている「トークンID(または、クレデンシャルID)」と、「ワンタイムパスワード」を入力する。

⑤ ログイン時のワンタイムパスワード認証の要否を選択する※

⑥ 「登録」をクリックする。

手順②

Sample 金庫

ワンタイムパスワード利用登録

利用者認証 >> **ワンタイムパスワード登録情報入力** >> 処理結果 このページのご利用ガイド

ワンタイムパスワードの利用登録を行います。
 契約者ID、ログインパスワードを入力し、「次へ」ボタンを押してください。

利用登録

契約者ID

ログインパスワード ソフトウェアキーボード入力

② 契約者ID、ログインパスワードを入力する。

③ 「次へ」をクリックする。

手順④

Sample 金庫

ワンタイムパスワード利用登録

利用者認証 >> **ワンタイムパスワード登録情報入力** >> 処理結果 このページのご利用ガイド

ログイン画面に戻るボタンを押してください。

利用登録

ワンタイムパスワードの利用登録が完了しました。

⑦ 「ログイン画面に戻る」をクリックする。

以上でご利用登録操作は完了です。

次回より、振込や収納サービス等の各種お取引の際にワンタイムパスワードが必要となります。

※ログイン時のワンタイムパスワード認証要否を「認証する」にした場合、ログイン時にもワンタイムパスワードが必要となります。

★ワンタイムパスワード認証画面★

ワンタイムパスワード入力

ワンタイムパスワード (半角数字)

④ ワンタイムパスワードトークンに表示されている数字6桁(セキュリティコード)を入力してください。(30秒毎に数字が変更されます。)

※ソフトウェアトークンの画面については、アプリのバージョンアップ等で変更となる場合があります。

【スマートフォン編】

手順①

ログイン

契約者ID（利用者番号）、ログインパスワードを入力し、「ログイン」ボタンを押してください。

契約者ID (利用者番号)

ログインパスワード

閉じる ログイン

※英字は大文字と小文字を区別しますので、ご注意ください。
 ※ブラウザの「戻る」ボタンは使用しないでください。
 ※ご利用のOSおよびブラウザや文字の大きさによっては、画面のレイアウトが若干崩れる場合がありますが、お取引には影響ありません。
 ※スマートフォンでは、ブラウザのログインパスワードを入力してください。

①「利用登録」を選択する。

ワンタイムパスワードの利用登録

ワンタイムパスワードの利用登録を行います。
 「利用登録」ボタンを押してください。
 ワンタイムパスワードの利用停止する場合は、「利用停止」ボタンを押してください。

利用登録 利用停止

手順②

ワンタイムパスワード利用登録

利用者認証 > ワンタイムパスワード登録情報入力 > 処理結果

利用登録

ワンタイムパスワードの利用登録を行います。
 契約者ID、ログインパスワードを入力し、「次へ」ボタンを押してください。

契約者ID

ログインパスワード

戻る 次へ

②契約者ID、ログインパスワードを入力する。

③「次へ」を選択する。

手順③

ワンタイムパスワード利用登録

利用者認証 > ワンタイムパスワード登録情報入力 > 処理結果

ご利用を開始するワンタイムパスワード登録

ご利用を開始するワンタイムパスワード登録を行います。
 トークンID、ワンタイムパスワードを入力し、「登録」ボタンを押してください。

トークンID

ワンタイムパスワード (半角数字)

ログイン時のワンタイムパスワード認証可否

☒ 認証する

☐ 認証しない

中止 登録

④ソフトウェアトークンを起動した際にパスワード上部に表示されている「トークンID（または、クレデンシャルID）」と、「ワンタイムパスワード」を入力する。

⑤ログイン時のワンタイムパスワード認証の可否を選択する※

⑥「登録」を選択する。

手順④

ワンタイムパスワード利用登録

利用者認証 > ワンタイムパスワード登録情報入力 > 処理結果

利用登録

ワンタイムパスワードの利用登録が完了しました。
 (00001)

「ログイン画面」ボタンを押してください。

ログイン画面

⑦「ログイン画面」を選択する。

以上でご利用登録操作は完了です。

次回より、振込や収納サービス等の各種お取引の際にワンタイムパスワードが必要となります。

※ログイン時のワンタイムパスワード認証可否を「認証する」にした場合、ログイン時にもワンタイムパスワードが必要となります。

★ワンタイムパスワード認証画面★

ワンタイムパスワード入力

(半角数字)

ワンタイムパスワード
 トークンに表示されている
 数字6桁（セキュリティ
 コード）を入力してください。
 （30秒毎に数字が変更
 されます。）

※ソフトウェアトークンの画面については、アプリのバージョンアップ等で変更となる場合があります。

中止 実行

◆ワンタイムパスワードを利用停止する場合の流れ

- ① ログイン画面下部にある「利用停止」をクリックする。



- ② 契約者IDとログインパスワードを入力し、「次へ」を押下する。

ワンタイムパスワード利用停止

利用者認証 >> ワンタイムパスワード入力 >> 処理結果 [このページのご利用ガイド](#)

ワンタイムパスワードの利用停止を行います。
契約者ID、ログインパスワードを入力し、「次へ」ボタンを押してください。

利用停止	
契約者ID	
ログインパスワード	ソフトウェアキーボード入力

[次へ](#) [戻る](#)

- ③ トークンに表示されるパスワードを入力し、「停止」ボタンを押下する。

ワンタイムパスワード利用停止

利用者認証 >> ワンタイムパスワード入力 >> 処理結果 [このページのご利用ガイド](#)

ワンタイムパスワードの利用停止を行います。
ワンタイムパスワードを入力し、「停止」ボタンを押してください。

利用停止	
ワンタイムパスワード	(トークンに表示されている数字を入力してください。(30秒毎に数字が変更されます。))

[停止](#) [ログイン画面に戻る](#)

- ④ 以上で、停止作業は終了となります。以後、お取引する際は「資金移動用パスワード／確認用パスワード」での認証となります。

ワンタイムパスワード利用停止

利用者認証 >> ワンタイムパスワード入力 >> **処理結果** [このページのご利用ガイド](#)

「ログイン画面に戻る」ボタンを押してください。

利用停止	
ワンタイムパスワードの利用停止が完了しました。(00001)	

[ログイン画面に戻る](#)

◆ソフトウェアトークンをインストールしている端末を変更する場合

以下の場合、お客さま自身でワンタイムパスワードの変更作業を行うことが出来ます。

- ・インストールしている端末を買い換えたとき
(パソコンやスマートフォンの買い替えなど)
- ・ソフトウェアトークンをパソコンやスマートフォンにインストールしていたが、別の端末にインストールしなおしたいとき。

※ 注意事項 ※

① 新しいソフトウェアトークンの利用登録が完了するまでは、旧端末のソフトウェアトークンをアンインストールしないで下さい。

② 変更前の端末によっては、トークンを起動出来ない場合（SIMカードを抜いた状態など）があります。その場合は当金庫までご連絡ください。再発行処理を行います。

【ソフトウェアトークン変更方法】

- ①新しい端末にて、トークンをダウンロードする
- ② I B ログイン画面下部より、「利用登録／交換」をクリックする
- ③お客さまの「契約者 I D」と「ログインパスワード」を入力し、「次へ」ボタンを押す
- ④旧トークン（現在ご利用中のトークン）の「ワンタイムパスワード」を入力する欄が出てくるので、ワンタイムパスワードを入力し、「次へ」ボタンを押す
- ⑤新しいトークンの「トークン I D」「ワンタイムパスワード」を入力する欄が出てくるので、それぞれ入力し、「登録」ボタンを押す

◆ソフトウェアトークンをインストール端末を紛失した場合

ソフトウェアトークンをインストールした端末を紛失した場合は、キャッシュカードの紛失等と同様に、ただちに当金庫までご連絡ください。

◆ソフトウェアトークンをアンインストールしてしまった場合

利用停止ををする前にソフトウェアトークンをアンインストールしてしまった場合は、当金庫までお問合せください。