

お客様各位



【重要なお知らせ】

しんきん法人WEB-FBにおける Windows10 の対応について

拝啓 平素より東京シティ信用金庫をご利用いただき誠にありがとうございます。

さて、当金庫がお客様に提供しております「法人WEB-FB」につきまして、先般「マイクロソフト社製の新しいOS「Windows10」のご利用について」にてご案内していますとおり Windows10 にて動作確認を進めておりますが、現在、電子証明書方式において電子証明書の取得・更新ができないことが判明しております。ご利用のお客様におかれましては、推奨環境が整うまでは Windows10 でのご利用は控えて頂きますようお願い致します。現在、Windows7 等から Windows10 へアップグレードし電子証明書方式でご利用のお客様は、取得済みの電子証明書の有効期限を過ぎると法人WEB-FB のご利用が出来なくなります。なお、Windows10 へアップグレードしたお客様は、取得済みの電子証明書の有効期限が過ぎる前にダウングレード（アップグレード前のOSに戻す）するか、別の推奨環境のパソコンで利用する必要がありますのでご注意願います。

敬 具

【本件に係る問合せ先】

東京シティ信用金庫 業務部

TEL : 03-3279-4670