

法人WEB-FBサービス ワンタイムパスワードの取扱開始について

現在、お客様のパソコンをウイルスに感染させ、インターネットバンキングのIDや暗証番号等を不正に取得のうえ、インターネットバンキングに不正にログオンして、お客様の口座から預金を引き出す被害が全国の金融機関で発生しています。

このような不正に預金が引き出される被害を防止するため、当金庫では、下記のとおり、ワンタイムパスワードの取扱いを開始いたします。

記

1. 取扱開始日

平成28年6月1日（水）

2. ワンタイムパスワードとは

30秒毎にお客様固有のパスワードを更新し、この間だけ有効なパスワードを都度振込送信確認用パスワードに代えて入力することで都度振込の認証を行うパスワードです。

ワンタイムパスワードは、ワンタイムパスワード生成機（以下、「トークン」という。）に表示されます。トークンはスマートフォン用のソフトウェアトークンのみの取扱いとなります。

3. 対象となる取引

都度振込

各取引の 確認暗証番号	ワンタイムパスワードを 利用しない企業	ワンタイムパスワードを 利用する企業
都度振込	都度振込送信確認用パスワード	ワンタイムパスワード
都度振込予約 取消		都度振込送信確認用パスワード

※収納サービスや都度振込予約取消は、対象外です。

4. ワンタイムパスワード概要

(1) トークンの取得

名称	取得方法
ソフトウェア トークン	スマートフォン端末にアプリをダウンロードする。 ※動作環境については、ダウンロードサイトでお客様自身に確認 いただく必要があります。

ダウンロードについては、株式会社シマンテックのホームページをご覧ください。

<https://idprotect-jp.vip.symantec.com/mobile/index.html>

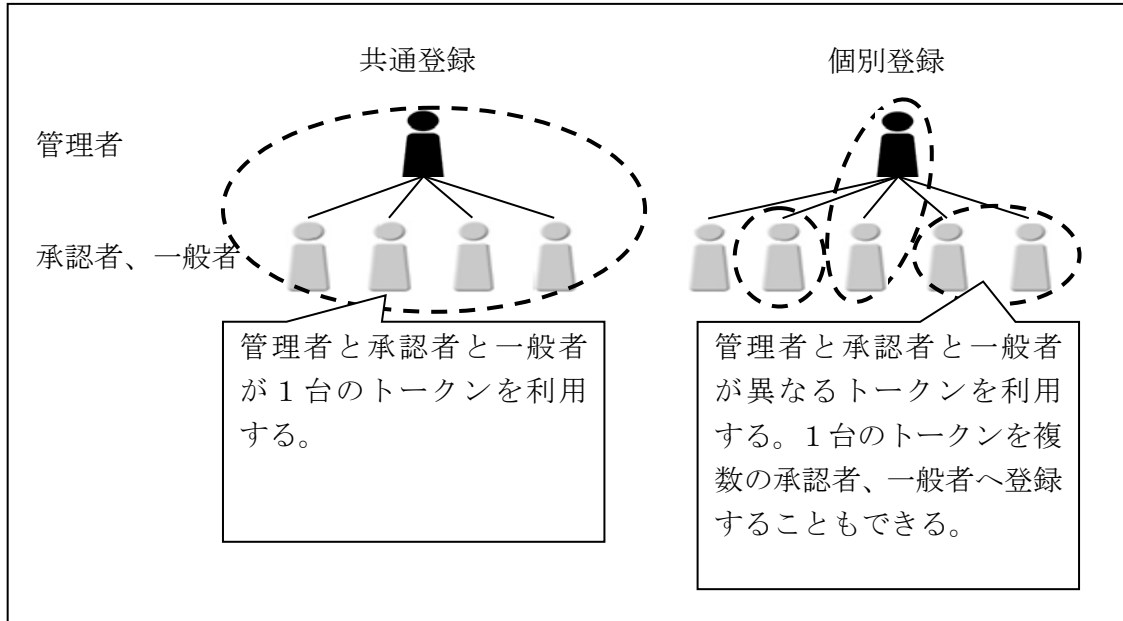
(2) 利用料

ソフトウェアトークン利用料 無料

(3) トークンの利用単位

お客様の運用に合わせて以下のような利用単位にすることができます。

- 1つのトークンを管理者と利用者（承認者、一般者）で利用する。
- 1つのトークンを複数の利用者（承認者、一般者）で共有して利用する。
- 1つのトークンを1利用者に割り当てて利用する。



5. ワンタイムパスワードの利用登録方法

[《ワンタイムパスワード簡単マニュアル》](#)により登録を行ってください。

6. ご利用上の注意事項

(1) 都度振込時認証について

管理者のトークン登録後、管理者とすべての承認者、一般者の都度振込の認証はワンタイムパスワード（トークン）となります。そのため、**トークンが未登録の利用者については都度振込ができなくなります。**

(2) ワンタイムパスワード（トークン）のロックについて

ワンタイムパスワードは、一定回数以上入力を誤るとロックがかかる仕組みになっています。

- ① ワンタイムパスワードの入力を連続で10回誤ると、11回目入力時に**都度振込送信確認用パスワードがロック**されます。

※仮に11回目の入力が正しくても10回連続で誤ってしまうと都度振込送信確認用パスワードはロックされてしまいます。

- ② ロックの解除には「**パスワードロック解除依頼書**」が必要になります。

- ③ 1台のトークンを共有して利用している場合は、連続誤り回数はすべての利用者で合算されます。その場合、都度振込送信確認用パスワードがロックされるのは、11回目に入力を誤ったユーザーだけになります。

- ④ 11回目に誤ったユーザーのロックがされると、ワンタイムパスワードの連続誤り回数はクリアされます。

※ワンタイムパスワードは、一定時間（30秒）ごとに変更されるので、入力の途中で一定時間（30秒）が経過すると誤入力と判別されることにもご注意ください。

(3) ワンタイムパスワードの解除

管理者の解除には「ワンタイムパスワード解除依頼書」によるお届け出が必要です。
お客様自身による管理者のワンタイムパスワードの解除はできません。

(4) ソフトウェアトークンの紛失・盗難について

ソフトウェアトークンをインストールした端末の盗難、紛失、または他人に使用されたことを認知したときは、ただちに「ワンタイムパスワード解除依頼書」をお届けいただく必要がございます。

また、機種変更等によりソフトウェアトークンのアプリが消失した際も「ワンタイムパスワード解除依頼書」をお届けいただいたのち、新たにアプリをインストールすることでワンタイムパスワードの再登録が可能になります。

以 上