

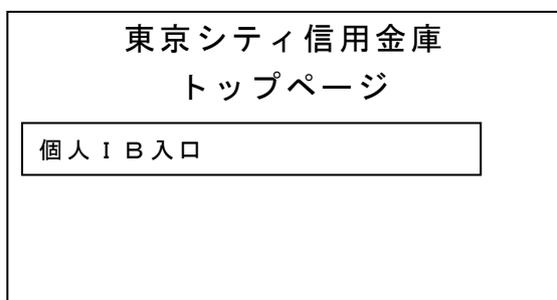
個人インターネットバンキングシステム

ログインできない場合の対処方法について

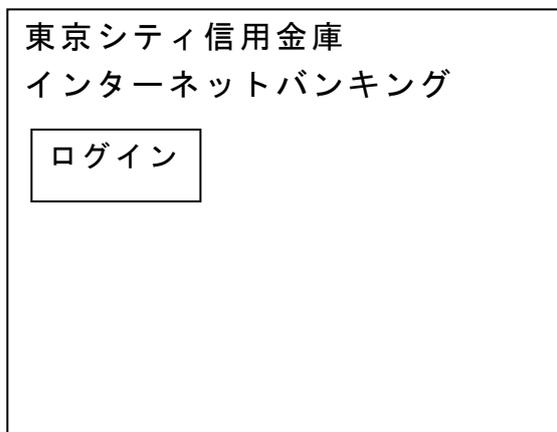
ログインできない場合は、いくつかの原因が考えられますので、以下の対処をお願いします。

[対処方法1]

ログインボタンが表示されている画面で **C t r l + F 5** キーを押下する



- ① 東京シティ信用金庫のトップページからインターネットバンキングの **ログイン** ボタンがある画面を表示させる

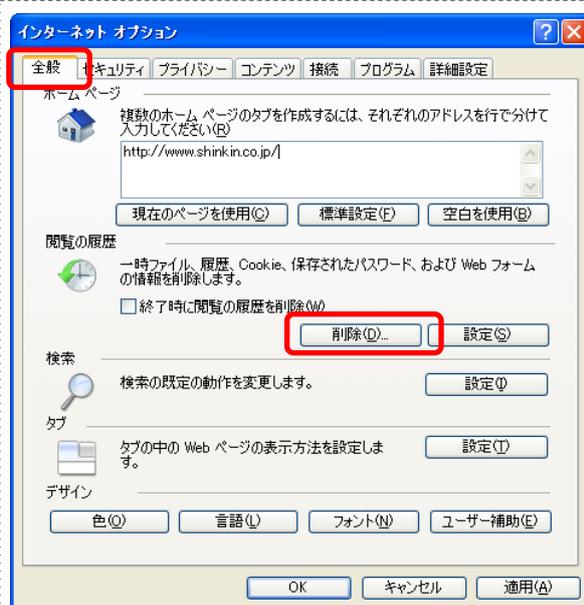


- ② インターネットバンキングの **ログイン** ボタンが表示されている画面で **Ctrl** キー + **F5** キー（コントロールキーを押しながら F5 キー）を押す。

※インターネットバンキングのID・パスワードの入力前の画面です。

[対処方法 2]

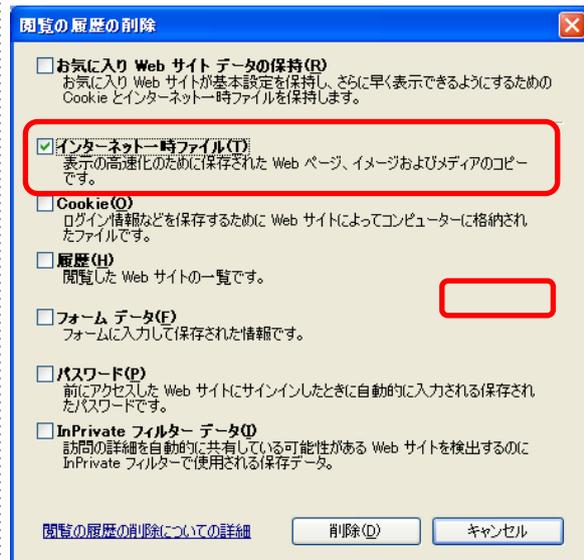
ブラウザのキャッシュファイル（インターネット一時ファイル）の削除



① Internet Explorer のメニューの【ツール】（または歯車マーク）をクリックし、「インターネットオプション」を表示します。

⇒「全般」タブにある「閲覧の履歴」の削除をクリックします。

⇒「閲覧の履歴の削除」画面が表示されます。



② 「インターネット一時ファイル (I)」にチェックを入れて、「削除」をクリックします。

⇒削除終了後、全てのブラウザ閉じます。

⇒東京シティ信用金庫ホームページよりインターネットバンキングのログイン画面を表示し、ログインします。

以上