

Eメール通知でのメッセージ表示について (個人インターネットバンキングサービス、法人WEB-FBサービス)

現在、インターネットバンキングサービスで、受信されたEメールを開くと「デジタルIDは失効しています。」というメッセージ*が表示される場合がございます。

原因等につきましては現在調査中です。

なお、受信メールが正当なメールか否かの確認方法については、下記をご確認ください。

記

1. 対象：以下の対象サービスでEメール通知を受けるお取引をいただいたお客様
個人インターネットバンキング
法人WEB-FB
2. 受信メールが正当なメールか否かの確認方法について
下記 URL より電子署名付Eメール確認方法の項目2以降をご参照ください。(外部サイトへ移動します。)

http://www.shinkin.co.jp/info/security_01/03_spyware/denshishomei_mail.html

※お客さまの環境により他のメッセージが表示される場合もございます。

例) 「デジタルIDは取り消されています。」

「デジタルIDは他の問題が発生しました。」

以上

<本件に関するお問い合わせ先>
お取扱店 又は
東京シティ信用金庫 業務部
03-3279-4670
受付時間：平日 9：00～17：00

