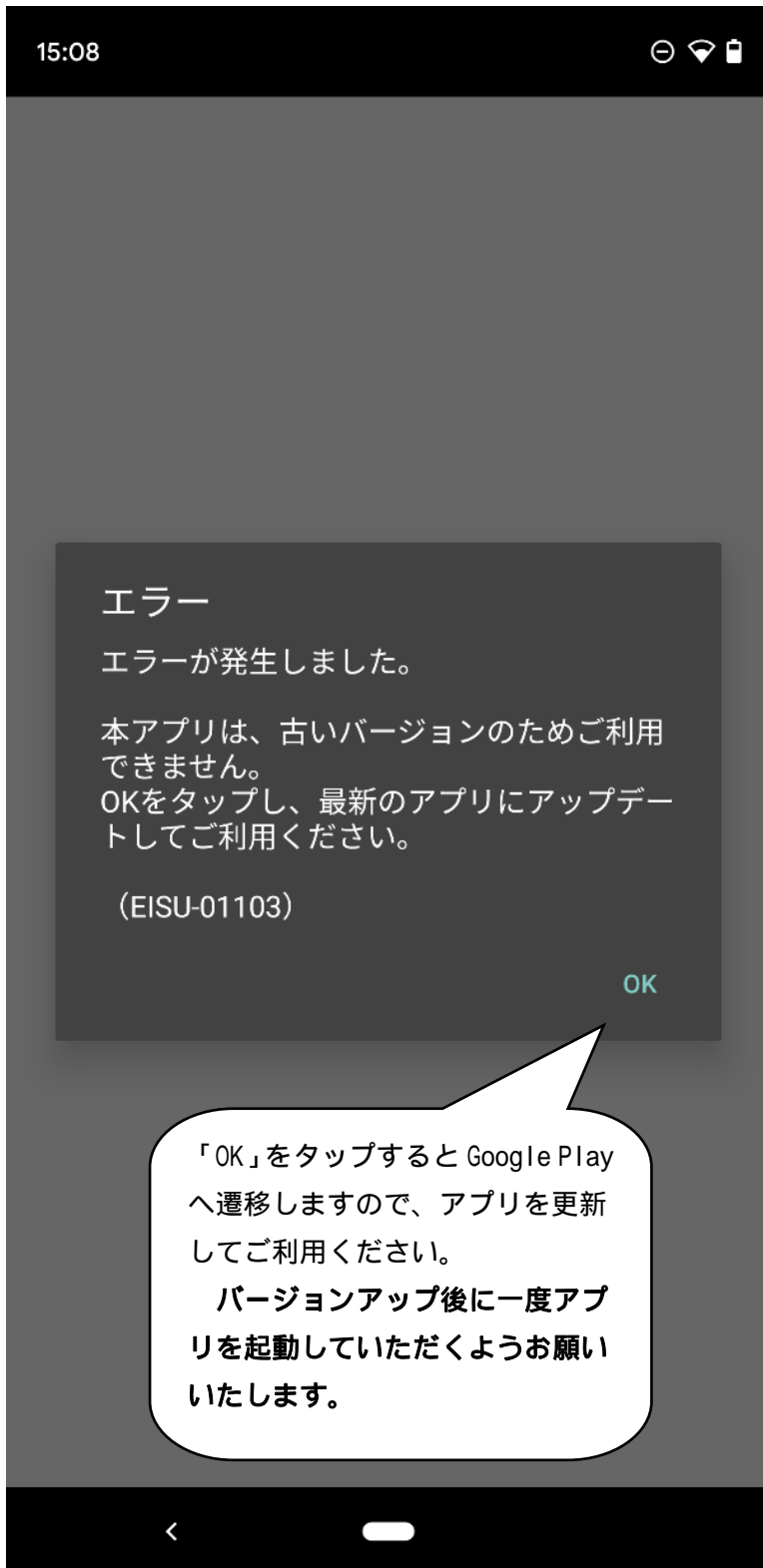
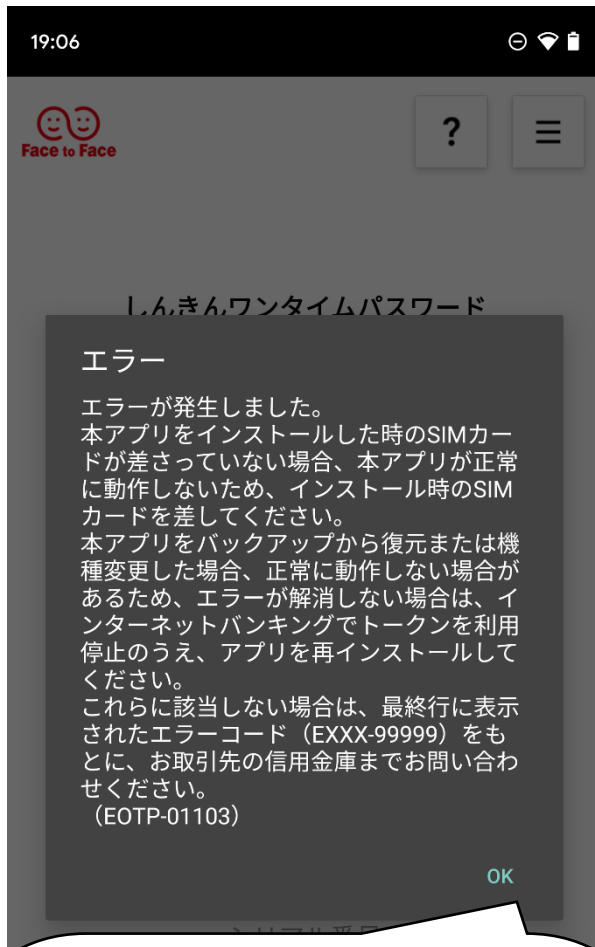




バージョンアップせずにアプリを起動した場合の画面



- ・ アプリをバージョンアップせずに端末を Android 10 Q にした場合のエラー画面

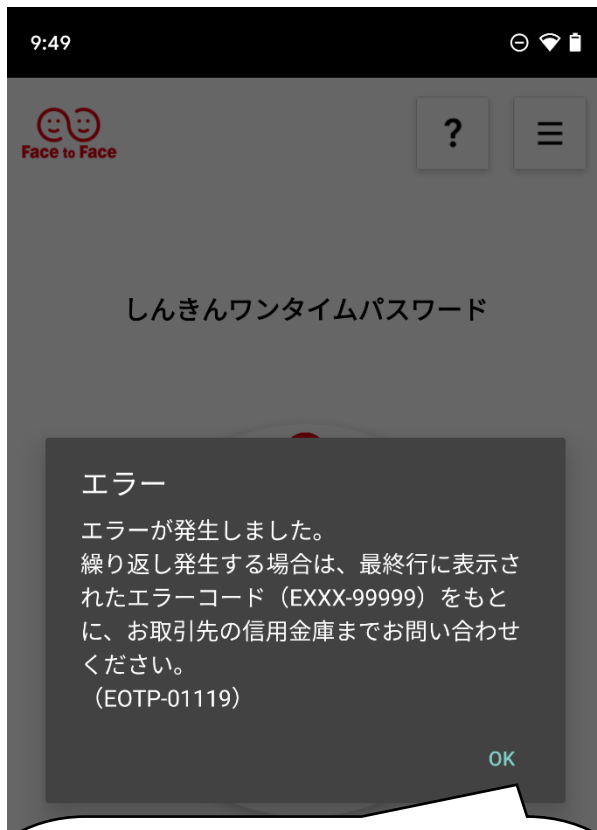


OK タップしても、同エラーが繰り返し表示され、利用できません。

解消には以下操作が必要です。

- ・ アプリの再インストール
- ・ ご来店のうえ、ワンタイムパスワード解除依頼書ご提出ください。
- ・ インターネットバンキングにワンタイムパスワードの利用再設定

- ・アプリをバージョンアップしたが、その後アプリを一度も起動せずに端末を Android 10 Q にした場合の画面



OK タップしても、同エラーが繰り返し表示され、利用できません。

解消には以下操作が必要です。

- ・アプリの再インストール
- ・ご来店のうえ、ワンタイムパスワード解除依頼書ご提出ください。
- ・インターネットバンキングにワンタイムパスワードの利用再設定