

令和5年11月6日

全銀システム障害に伴うお客様への補償対応について

10月10日（火）から11日（水）にかけて発生した全銀システム障害の影響により、お客様にご迷惑をおかけしましたこととお詫び申し上げます。

一般社団法人全国銀行資金決済ネットワーク（全銀ネット）加盟金融機関では、10月10日（火）から11日（水）にかけて発生した全銀システム障害によりお客様に生じた損失の補償にかかる申し合わせを実施いたしました。

補償対象となるお取引等につきましては、以下のリンク先の全銀ネットからのお知らせ等をご確認ください。

[全銀ネットからのお知らせ（一般社団法人全国銀行資金決済ネットワーク HP）](#)

補償についてのご相談につきましては、お取引店舗までご連絡ください。

