

令和6年10月吉日

お客さま各位

東京シティ信用金庫

テレホンバンキングサービス終了のお知らせ

平素は格別のお引き立てを賜り、誠にありがとうございます。

このたび、インターネット環境等の普及によりご利用者数が減少している現状を踏まえ、誠に勝手ながら、下記のとおり令和7年3月31日をもちまして「テレホンバンキングサービス」を終了させていただきますこととなりました。

ご利用のお客さまには大変ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

記

1. サービス終了日

令和7年3月31日（月）

2. 終了するサービス

テレホンバンキングサービス（残高照会、入出金明細照会、登録振込等の全サービス）

3. サービス終了に伴うお手続きについて

本サービス終了に伴うお客さまのお手続きは必要ございません。

なお、お客様控え等がお手元にごございましたら、サービス終了後にお客様ご自身で破棄をお願いいたします。

4. 代替サービスについて

対象	機能	サービス名
個人のお客さま	残高照会・振込等	個人インターネットバンキング
	残高照会・入出金明細照会等	しんきん通帳アプリ

5. お問い合わせ先

お取引店舗窓口または得意先担当者までご連絡ください。

以上