

お客さま各位

栃木信用金庫

## ことら送金時に使用する Bank Pay アプリのアップデートおよび Bank Pay アプリ新規ダウンロード時にご利用可能な本人確認書類・端末変更について

平素より、当金庫をご利用頂きありがとうございます。この度、犯収法における本人確認手法の公的個人認証サービスへの一本化方針に伴い、ことら送金時に使用する Bank Pay アプリのアップデートが実施されます。アップデートに伴い、本人確認でご利用可能な本人確認書類・端末の変更がございますのでお知らせいたします。

### 1. アプリのアップデート日時

2025年8月27日（水）16:00～

### 2. ご利用可能な本人確認書類の変更について

アプリのアップデート以降、本人確認でご利用可能な本人確認書類は、「マイナンバーカード」のみとなります。Bank Pay アプリを新規にご利用されるお客様は、必ず「マイナンバーカード」をお手元にご用意ください。

現在ご利用可能な本人確認書類	アプリアップデート後ご利用可能な本人確認書類
運転免許証 マイナンバーカード 運転経歴証明書	マイナンバーカード

・既に Bank Pay アプリをご利用のお客様は、再度本人確認を求められることなく、そのまま Bank Pay アプリをご利用いただけます

### 3. ご利用可能な端末の変更について

本人確認方法の変更に伴い、Bank Pay アプリの本人確認をご利用いただける端末が変更となります。上記「1. アプリのアップデート日時」以降に、新規で Bank Pay アプリをご利用される際は、必ず NFC（近距離無線通信）搭載端末でご利用いただきますようお願いいたします。

ご利用可能端末	サポート対象 OS（変更なし）
NFC 搭載端末	Android 8.0    iOS 13.0

・NFC 非搭載端末で既に本人確認を完了されているご利用者様は、アプリのアップデート後も Bank Pay アプリを継続してご利用いただけます。

・NFC 非搭載端末でアプリのアップデート後に Bank Pay アプリを新規にダウンロードされたご利用者様は、本人確認ができませんアプリをご利用いただくことができません。

<本件に関するお問い合わせ>

下記、Bank Pay 公式 HP 最下部の「お問い合わせフォーム」よりお問い合わせください。

<https://jeppo.jp/bankpay/>