

お客様各位

当金庫および全国信用金庫協会等からの不審なメールにご注意下さい

当金庫および全国信用金庫協会を騙ったメールが、お客様宛に届いた事案が発生しております。

**詐欺などの被害につながるため、メールに記載されたリンク（URL）や添付ファイルは絶対に開かず、当該メールは削除していただきますようお願いいたします。**

不審なメールを受信した際は、ご家族や最寄りの警察署または、栃木信用金庫のお取引またはお客様相談室にご相談いただきますようお願いいたします。

【不審なメール例】

① 当金庫名のショートメール

新キャッシュカードを〇日に送付しますという内容

**（当金庫がお客様からご依頼なく、新たにキャッシュカードを発送することは、一切ございません。）**

② 全国信用金庫協会等のEメール

メール例は別添参照願います。

**ご注意：①本文中のリンクをクリックしないでください。**

**②添付ファイルを開かないでください。**

**③返信しないでください。**

栃木信用金庫 お客様相談室

フリーダイヤル 0120-16-5433



栃木信用金庫

詐欺メールの事例の一部になります。今後も内容を変えた新たな詐欺メールが発生することが十分想定されますので、一例としてご覧ください。

(全国信用金庫協会を装った詐欺メール (メール例①))

差出人 : 全国信用金庫協会

題名 : 【全国信用金庫協会】【重要】お客様の口座が凍結されました

信用金庫をご利用いただき、誠にありがとうございます。

当社では、犯罪収益移転防止法に基づき、お取引を行う目的等を確認させていただいております。また、このたびのご案内は、当社ご利用規約第5条1項3に基づくご依頼となります。

この度、当社セキュリティシステムが作動したところ、お客様の口座に異常な取引が発覚しました、マネー・ローンダリングに関わる恐れがございますので、お取引について当行より至急で確認させていただきたいことがあり、ご連絡をさせていただきました。

ご回答

https://XXX.XXX

この部分に記載の URL から詐欺サイトへ接続するように設定されています。絶対にアクセスしないでください。

ご回答いただけないお客さまにおかれましては、法的な措置まで公示させていただく場合がございます。

お客様のご返信内容を確認後、利用制限の解除を検討させていただきますので、できる限り詳細にご回答ください。

何卒ご理解とご協力の程、宜しくお願い致します。

---

差出人 : 全国信用金庫協会

◆このアドレスは、送信専用です。

万が一ID・パスワードを入力してしまった場合は、直ちに①パスワードを変更いただきますとともに、②お取引いただいている信用金庫にご連絡ください。

詐欺メールの事例の一部になります。今後も内容を変えた新たな詐欺メールが発生することが十分想定されますので、一例としてご覧ください。

(「信用金庫」を騙り、詐欺サイトへ誘導するメール (メール例②))

差出人 : XXXXXXX (信用金庫など)

題名 : 【期限迫る】お客さま情報のご確認をお願いいたします

いつも信用金庫をご利用いただき、誠にありがとうございます。

お客様のアカウントのセキュリティ強化のため、★★お客様情報確認★★をお願い申し上げます。この確認は数分で完了しますので、速やかなご対応をお願いいたします。

【重要】お客様情報確認のお願い

以下のリンクから「お客様情報」と「取引目的」の確認をお願いいたします。内容に変更がない場合でも、確認手続きをお願いします。

◀ ご確認はこちらから

これまでに、こうしたクリックボタンから、本会サイトを偽装した偽サイト（日本地図から信用金庫を選択するページ）にアクセスさせて、そこから詐欺サイト（偽のインターネットバンキングの取引画面）に誘導する手口が報告されていますので、絶対にアクセス（クリック）しないでください。

※確認後、アカウントの制限が解除され、通常通りサービスをご利用いただけます。

【ご対応期限】

確認手続きは24時間以内に完了していただきますようお願い申し上げます。期限を過ぎると取引に制限がかかる可能性があります。

【ご注意】

- ・確認を行わない場合、取引に影響がでる場合があります。
- ・取引状況により、追加書類の提出をお願いすることがあります。

【お問い合わせ先】

ご不明点がございましたら、下記のヘルプデスクまでご連絡ください。

信用金庫カスタマーサポート

電話番号 : 0120-XXXX-XXXX

万が一ID・パスワードを入力してしまった場合は、直ちに①パスワードを変更いただきますとともに、②お取引いただいている信用金庫にご連絡ください。

詐欺メールの事例の一部になります。今後も内容を変えた新たな詐欺メールが発生することが十分想定されますので、一例としてご覧ください。

（「信用金庫」を騙り、詐欺サイトへ誘導するメール（メール例③））

差出人：XXXXXXX（信用金庫など）

題名：【期限迫る】お客さま情報のご確認をお願いいたします

お客様各位、

いつも信用金庫をご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、当行のセキュリティ強化に伴い、\*\*お客様の情報確認\*\*をお願いしております。

アカウントを守るために、以下のリンクからご確認いただけますようお願い申し上げます。

#### 【重要】お客様情報確認のお願い

お手数ですが、以下のリンクから「お客様情報」および「取引目的」の確認をお願いいたします。

確認には数分程度かかりますが、内容に変更がない場合でも必ずご確認をお願いいたします。

◀ ご確認はこちらから

これまでに、こうしたクリックボタンから、本会サイトを偽装した偽サイト（日本地図から信用金庫を選択するページ）にアクセスさせて、そこから詐欺サイト（偽のインターネットバンキングの取引画面）に誘導する手口が報告されていますので、絶対にアクセス（クリック）しないでください。

※確認後、アカウントの制限が解除され、通常通りサービスをご利用いただけます。

#### 【ご対応期限】

ご確認手続きはできるだけ早く行っていただき、\*\*24時間以内に完了してください\*\*。

期限内に確認手続きを完了しない場合取引制限がかかる可能性があります。

#### 【ご注意】

- ・確認が完了すると、アカウントが再度正常にご利用いただけます。
- ・確認を行わない場合、取引に影響が出る可能性があります。

#### 【お問い合わせ先】

ご不明点がございましたら、以下の連絡先までご連絡ください。

信用金庫 ヘルプデスク

電話番号：0120-×××-×××（平日9：00～17：00）

---

今後とも信用金庫をご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

---

©信用金庫 All Rights Reserved

万が一ID・パスワードを入力してしまった場合は、直ちに①パスワードを変更いただきますとともに、②お取引いただいている信用金庫にご連絡ください。

詐欺メールの事例の一部になります。今後も内容を変えた新たな詐欺メールが発生することが十分想定されますので、一例としてご覧ください。

(「信用金庫」を騙り、詐欺サイトへ誘導するメール (メール例④))

差出人 : XXXXXXX (信用金庫など)  
題名 : 【要返信】 お客様の直近の取引における重要な確認について

お客様

いつも信用金庫をご利用いただき、誠にありがとうございます。

当行では、\*\*犯罪収益移転防止法\*\*に基づき、お取引の目的等を確認させていただいております。また、この度のご案内は、当行ご利用規約第 9 条 1 項 7 に基づくご依頼となります。

なお、この確認に伴い、ご確認頂けないお客様のアカウントに対し、一時的な利用制限を実施しております。

【重要】 お客様情報確認のお願い

お手数ですが、下記リンクより「お客様情報」および「取引目的」の確認をお願いいたします。内容に変更がない場合でも、必ずご確認をお願い申し上げます。

◀ ご確認はこちらから

これまでに、こうしたクリックボタンから、本会サイトを偽装した偽サイト（日本地図から信用金庫を選択するページ）にアクセスさせて、そこから詐欺サイト（偽のインターネットバンキングの取引画面）に誘導する手口が報告されていますので、絶対にアクセス（クリック）しないでください。

お客様のご返信内容を確認後、利用制限の解除を検討させていただきますので、できる限り詳細にご回答ください。

【ご対応期限】

確認手続きは\*\*24 時間以内に完了\*\*していただきますようお願い申し上げます。期限を過ぎますと、取引に制限がかかる可能性があります。

【ご注意】

- ・ 確認を行わない場合、取引に影響が出る場合があります。
- ・ 取引状況により、追加書類の提出をお願いすることがあります。

【お問い合わせ先】

ご不明点がございましたら、下記までご連絡いただけますようお願い申し上げます。

信用金庫 カスタマーサポート  
電話番号：0120-XXX-XXX（平日 9:00～16:00）

---

今後とも信用金庫をご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

---

©信用金庫 All Rights Reserved

万が一ID・パスワードを入力してしまった場合は、直ちに①パスワードを変更いただきますとともに、②お取引いただいている信用金庫にご連絡ください。