

お客様各位

2025年4月18日
栃木信用金庫

公金受取口座のご登録に関するお詫びと再登録のお願いについて

平素より栃木信用金庫をご愛顧賜り誠にありがとうございます。

今般、当金庫がオンラインシステムを委託している一般社団法人しんきん共同センターにおけるシステム仕様の不備により、2025年3月末までにマイナポータル等からご登録いただいた公金受取口座情報のうち当金庫のお客さま3名様分の情報が4月11日（金）に削除されていたことが判明いたしました。

該当のお客さまにおかれましては、大変恐縮に存じますが、公金受取口座を再度ご登録いただきたく、お詫び方々お願い申し上げます。（※該当のお客様に対しましては、4月18日（金）までに当金庫より個別にご連絡差し上げます。）

なお、ご登録は、マイナポータルからご登録いただくほか、当金庫窓口でもお手続きいただけます。

今回、多大なるご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げますとともに、今後、このような事態が発生しないよう再発防止に努めてまいりますので、引き続きお引き立てを賜りますよう、何卒お願い申し上げます。

既に公金受取口座を再登録いただいている場合は、対応の必要はございません。再登録後のご連絡となりましたことをご容赦くださいますようお願い申し上げます。

<本件に関する問い合わせ先>

栃木信用金庫 事務部 公金受取口座担当 TEL：028-633-5500

以 上