

# 新中期経営計画 ミッション2020



地域社会・お客さま・当金庫の未来のために、2018年度（平成30年度）から2020年度までの新中期経営計画「ミッション2020」をスタートしております。

**「Face to Face」  
+  
「Heart to Heart」**

## ミッション2020策定の背景

### 外部環境

- 人口減少・少子高齢化
- 事業所数の減少
- 長期に渡る大規模な金融緩和
- 金融機関の競争激化

### 前中期経営計画

- お客さまと身近で何でも頼める間柄構築（こたつで相談できる間柄）
- 小口融資の拡大、経営の効率化による収益力改善

進化

### ミッション2020

- 信金らしい行動への特化
- 地域社会・お客さまへの貢献
- 超低金利の下でも貸出金で利益をあげられる体質への変革

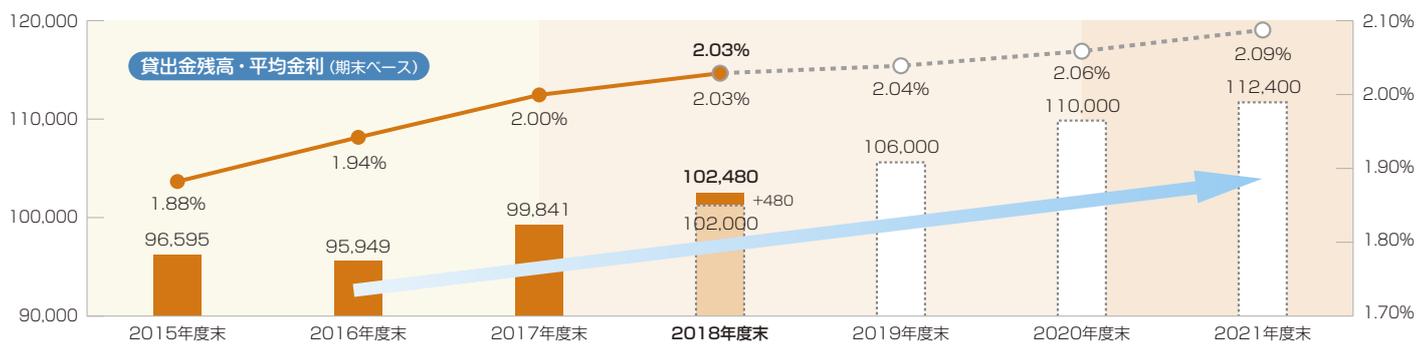
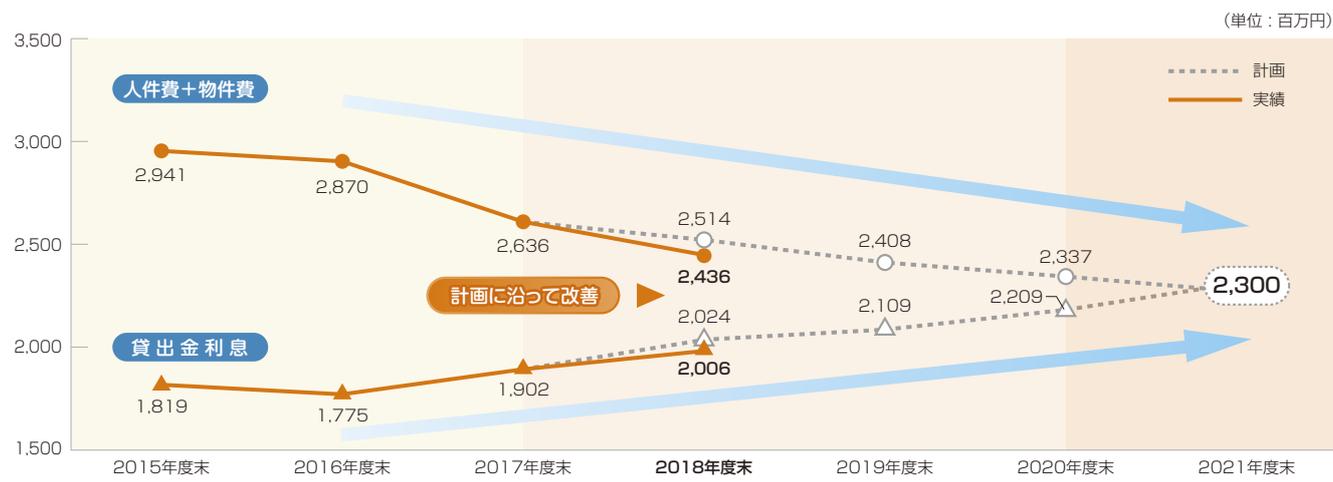
## ミッション2020の考え方

信金らしいお客さまの心をつかむ「Face to Face」+「Heart to Heart」の行動に特化し、地域社会やお客さまの期待と要望に応えることで、とちしんも成長してまいります。

## ミッション2020の目標設定

**最終目標(KGI) = 貸出金利息(KPI) > 人件費(KPI) + 物件費(KPI)**  
地域社会・お客さまの未来のために、余資運用に頼らず貸出金に特化するとともに、経営の効率化を積極的に進めることで、貸出金利息で人件費・物件費を賄える体制を構築し、強固な財務基盤を確立します。

## 前中期経営計画「ROAD TO 90 STEP2」<実績> 新中期経営計画「ミッション2020」



# 地域社会への貢献・CSRへの取り組みなど

CSRは「企業の社会的責任」と訳され、地域貢献活動や環境への配慮が代表的なものとして挙げられます。協同組織金融機関である信用金庫は地域との密接な関係で成り立っております。当金庫は、地域の皆さまからの期待や社会的要請は非常に大きいものと考え、「社会的責任と課題」について様々な取り組みを実施してきました。今後もCSRを経営上の重要な課題としてとらえ、皆さまのご期待にひとつひとつ応えていきたいと考えています。

## 清掃ボランティア

栃木市の中心部を流れる巴波川の清掃(年3回)栃木市の大光寺町の思川河川敷清掃(年2回)を地域の方と一緒にしています。



## 献血

6月15日は信用金庫の日です。「献血活動」や「募金活動」を行っています。



## 地域行事への参加

蔵の街サマーフェスタ、ふるさと宮まつりなど、各地の行事に積極的に参加し、地域の皆さまとの交流を深めています。

### 蔵の街サマーフェスタ



### ふるさと宮まつり



### 第3回 とちぎ盆祭り

昔ながらの盆踊りを再現、中央のやぐらの周りを老若男女が入り混じり八木節にあわせて踊ります。また地元ゆるキャラのイベントや夜には花火が打ち上げられ夜空を演出します。



## 第12回蔵の街かど映画祭ボランティア

栃木市内に残る「蔵」「講堂」等の歴史的建造物をミニシアターに変貌させた「栃木・蔵の街かど映画祭」に協賛し、多数の職員がボランティアとして参加しました。



おもてなしの心実行委員会

■ おもてなしの心実行委員会発表会

年1回「おもてなしの心実行委員会発表会」を開催し、日頃の取組やその成果をロールプレイングを取入れながら発表。全職員で発表事例を共有し、「おもてなしの心」で接遇力と顧客満足度の向上を図っています。



朝の「スタンドミーティング」夕方の「ふりかえり」

「感動する出来栄えの仕事」を目指し、今日チャレンジしたこと、ステップアップしたこと、うまくいったこと、思い通りにならなかったこと、ためになったことなどを朝と夕方に話し合っています。仲間への感謝等があった場合には「サンキューレター」を書き、チャレンジしたことがあった場合には「チャレンジコンテスト」に応募します。「経営理念」の実現、「倫理綱領」の実践を全職員が目指し行動しています。



とちしん職域サポート契約制度

平成27年4月より「とちしん職域サポート制度」の取扱いを開始しました。この制度は、職域サポート契約を結んでいただいた事業所にお勤めの従業員さまのために各種消費者ローン、住宅ローンの金利引き下げのほか、金融情報・サービスの提供、年金等相談のご案内を行います。様々なご提案をする事で、福利厚生、従業員さまの生活設計の向上等のお役に立てる制度です。

## お客様接遇向上活動

### 特殊詐欺撲滅キャンペーン

当金庫では、お客さまの大切な財産を守るため、偶数月に「特殊詐欺撲滅キャンペーン」を実施しています。

特殊詐欺は、年々手口が巧妙化しており、被害が後を絶ちません。

「最後の砦」となる私たち金融機関がお客さまにもっとPRする必要があると考え、窓口での声かけ等取組みを強化しています。

また、当金庫では、お客さまの大切な財産をお守りするため、払戻のお客さまには、ご利用の目的をご確認させていただき、警察へ協力をお願いする場合がございますので、ご理解とご協力をお願い致します。



窓口での声かけ等を強化しております。ご協力をお願い致します。

## 地域のまちおこし活動

### 「歌麿を活かしたまちづくり協議会」への参加

喜多川歌麿は、栃木市の豪商善野家と親交が深く何度か栃木市に滞在し、善野家の依頼で三部作「雪月花」を描いたと伝えられています。

「歌麿を活かしたまちづくり協議会」は、栃木市が歌麿ゆかりの地としてその業績を讃えるために研究をし、栃木市との関わりを市内外に発信し、歌麿を活かしたまちづくりで賑わいを創出することを目的とし、当金庫も一員として参加しております。

特に8回目となった歌麿まつりのイベントである「歌麿道中」は、花魁道中一行と歌麿、その仲間たちが第一部はまちなかを流れる巴波川で遊覧船に乗る水上絵巻を行い、第二部は重要伝統的建造物群保存地区の例幣使街道を一行が練り歩くもので、一部二部ともに多くの観客が写真撮影や一行の道中に見入りました。

当金庫は、サマーフェスタでグランプリに輝いた職員が道中一行に参加するとともに、ボランティア職員が協議会で新調したばかりのハッピーを身に付け、会場整理や交通整理にあたり、事故も無く「歌麿道中」の成功を支えました。



## 企業をサポート

ビジネスパートナー 各専門機関と連携し取引先の企業活動全般をサポート出来るよう活動しております。

### 創業支援

当金庫では、地域経済の活性化と雇用機会の創出につながる創業支援において、外部支援機関と連携しながら幅広いサポートを行っております。

#### ■ とちしん創業支援融資「チャレンジ」

平成31年1月、当金庫と日本政策金融公庫は、創業に対する取組みを強化するため、協調融資商品(とちしん創業支援融資「チャレンジ」)を創設いたしました。

これにより両機関の強みを活かして、単独では対応が難しい融資案件についても幅広く支援することが可能となりました。今後も創業企業をはじめとした中小企業支援について、さらに連携を強化し、地域活性化に貢献いたします。



**信金 栃木 創業支援へ新商品**  
**日本公庫と協調融資開始**

栃木信用金庫(伏木昌人 理事長)は23日までに、創業に対する日本政策金融公庫(日本公庫)との協調融資商品「とちしん創業支援融資『チャレンジ』」の取り扱いを開始した。創業支援に対する取り組みの強化を図るため、単独では対応の難しい融資案件を含め、両機関の強みを生かし、情報を共有化し、リスクを分散することで、

できる限りニーズに応えられる。チャレンジは栃木信金の営業区域内に創業を予定、あるいは創業後5年以内で、日本公庫の創業関連融資制度を利用できる人が対象。運転、設備の資金に対応する。融資限度額は2千万円だが、それ以上の金額を含め日本公庫との協調融資を受けられる。原則無担保。(伊藤一之)

※下野新聞社より提供

#### ■ 創業者特別相談会

創業予定者や創業後間もない事業者を対象とした「とちしん創業者特別相談会」を開催しました。参加者は創業前後の様々な課題について、相談員を務めた栃木県よろず支援拠点のコーディネーターからアドバイスを受けました。



### 地域金融機関との広域連携

信用金庫広域連携による取組みとして、群馬県しのもの信用金庫主催「第6回しのもの信用金庫フードビジネス個別商談会」を共催いたしました。

6県17信用金庫から地域資源を活用した食品加工業者様107社が参加され、50社のバイヤー企業様と商談が行われました。その他にも足利銀行主催「ものづくり企業展示・商談会」を共催するなど、県内外の展示商談会に関わることで地域企業の皆さまに新たなビジネスパートナーとの出会いをサポートしております。



## 年金のことなら

### 年金相談会の実施

年金の専門家である社会保険労務士による「**個別の無料年金相談会**」を毎月実施しています。ご参加お待ちしております。



無料年金相談会 平成30年度 ●計15回実施(うち休日相談会3回実施)

### 「年金請求書」が届いたら

日本年金機構より「年金請求書」が送付されます。(緑色の封筒)

記入方法や請求方法について分かりやすくご説明いたしますので、お気軽に当金庫へご相談ください。

【年金を受ける資格ができたとき、年金を受け取るための手続き(年金請求)を行う必要があります。】



### 年金アドバイザー



「定年後も働いた場合や雇用保険を受給した場合の年金はどうなるのか?」または「年金基金の請求手続きはどうしたらいいのか?」等のご相談に、きめ細やかなアドバイスをし、お客さまへ安心をお届けしております。



☎ 0120-29-7133

とちしん年金専用ダイヤル

受付時間 平日 午前9:00～午後5:00

### 年金のお受け取りはとちしんへ

当金庫にて公的年金をお受け取りになりますと「**とちしん年金友の会**」へ自動入会(会費無料)となり、**3つの特典**が受けられます。

<b>1</b> とちしん 年金友の会旅行! 毎年、楽しい旅行を実施しています。 自己負担となります。	<b>2</b> 年金 プレゼント! 毎年、素敵なプレゼントをご用意しています。	<b>3</b> とちしん 年金定期! 優遇金利にて、お預け入れできます。 <b>預けて安心!</b>
---	---	---

### 顧客ネットワーク化の取組み

#### ●とちしん経済クラブ

地元企業の近代的経営体制の確立を目指す企業活動を積極的に支援するとともに、会員相互の親睦・交流を図る為、多彩な講演会やセミナー研修会を開催しています。

#### ●とちしん宇都宮経済クラブ

平成27年6月設立。宇都宮営業部の耐震化工事終了により安心して会議室を提供できる環境が整ったことから、かねてから多くの方の要望があった経済クラブの設立を実現しました。ビジネスをはじめ経営や経済情勢などの情報提供と交流の場として、今後さまざまな活動を予定しています。

#### ●パートナーズとちぎ

次世代を担う若手経営者同士の相互研鑽、情報交換等を通じた会員企業及び地域経済の発展を目的に、平成26年4月に発足。勉強会やビジネスフェアの視察など、様々な活動を行っております。

#### ●とちしんカトレアの会

平成23年10月5日、当金庫に関係のある女性を会員に設立。会員の相互交流により豊かな心で、企業や家庭を育むことを目的としています。

#### ●とちしん旅行友の会

毎年5月に2泊3日の国内旅行を実施し、友の会会員相互の親睦を図っております。

#### ●とちしん年金友の会

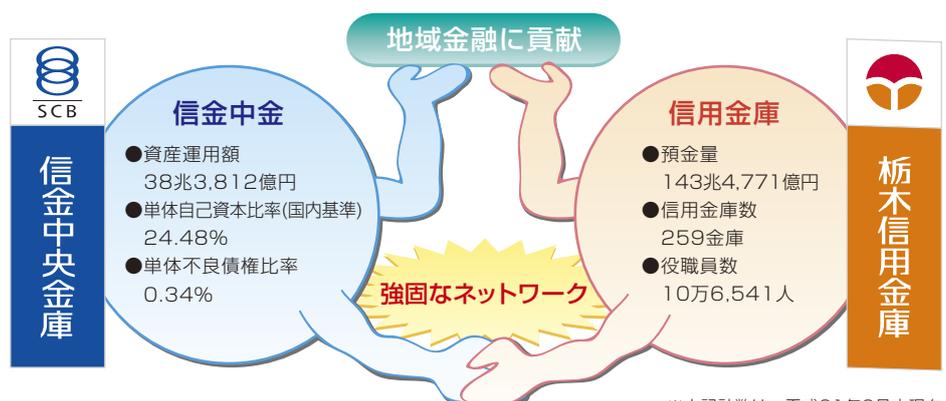
当金庫にて公的年金をお受け取りされている皆さまの会です。「年金友の会」会長会において、旬の旅行先を選んでいただき、毎年1回(1泊2日)楽しいバス旅行を実施しております。  
平成30年度は、「新潟:「紅葉満喫」日本海の夕日を望む瀬波温泉と苗場ドラゴンドラで空中散歩1泊2日の旅」を実施いたしました。

### 信用金庫のセントラルバンク「信金中央金庫」との連携

信金中央金庫(略称:信金中金)は、全国の信用金庫を会員とする協同組織形態の金融機関であり、昭和25年に設立されました。

信金中金は、「個別金融機関」と「信用金庫の中央金融機関」という2つの役割を併せ持っており、資金調達額は、信用金庫から預け入れられた預金と金融債を発行して調達した資金等を合わせて37兆3,866億円(平成31年3月末残高)、総資産は39兆4,327億円(同)にのびています。

このように、信金中金は、わが国有数の規模を有する金融機関であり、平成12年には優先出資を東京証券取引所に上場しています。



※上記計数は、平成31年3月末現在