

2021年5月17日

お客さま各位

東栄信用金庫

「メルペイ」へのチャージ機能（入金）再開のお知らせ

当金庫は、2020年9月17日付「スマホ決済サービスへの新規口座登録およびチャージの一時停止について」でご案内のとおり、「メルペイ」へのチャージ機能等を停止しておりましたが、今般、当金庫およびメルペイ双方で本人確認を強化し、下記のとおりチャージ機能の提供を再開することと致しました。停止期間中は、お客さまには多大なご不便をおかけしましたこととお詫びいたします。

なお、新規口座登録につきましては、未定につき再開までお待ちいただきますようお願い申し上げます。

記

1. 再開日

- ・ 2021年5月17日（月）チャージ機能（入金）
- ・ 新規口座登録は未定につき再開まで暫くお待ちください。

2. ご利用いただけるお客さま

サービス再開以前に口座登録済みのお客さま

3. 本人確認の強化

①当金庫

書類郵送、電話等の方法により口座振替契約がお客さまの意思に基づくものかどうか、身に覚えのない取引（チャージ）がないかどうかを確認のうえ、ご利用を再開させていただきます。

②メルペイ

初回チャージ時にアプリを利用して本人確認を実施します。

アプリ上で顔写真付きの本人確認書類とお客さまの顔写真を撮影・送信していただくことにより、犯罪収益移転防止法に基づくオンライン上で完結する本人確認となります。

4. 不正利用に関するお問い合わせ先

当金庫では、現時点において、「メルペイ」を利用した不正取引等は確認されておりませんが、万が一、身に覚えのない取引履歴がございましたら、下記までお問い合わせください。

①東栄信用金庫 業務部 TEL 03-5607-1146（平日9:00～17:00）

②メルペイ

<https://jp.merpay.com/contact/unauthorized-withdrawal/>

TEL 0120-146-820（自動音声によるご案内）

以上