

お客さま本位の業務運営に関する取組状況について

2026年5月
徳島信用金庫

徳島信用金庫では、経営理念・経営方針に基づいて、地域の皆さまの資産形成・資産運用における「お客さま本位の業務運営に関する取組方針」を制定しております。

この度、取組方針に基づいた当金庫の2025年度の実績について、以下のとおりお知らせいたします。今後も、本指標を踏まえ、質の高い金融サービスを提供し、お客さま本位の業務運営に取り組んでまいります。

1. 取扱保険商品カテゴリについて

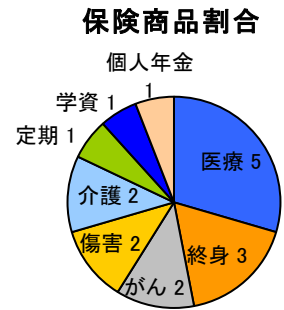
当金庫取扱の保険商品カテゴリは、以下のとおりです。

当金庫では、お客さまにあった保険商品をご提供できるよう、複数種類の保険商品を取扱っております。

なお、当金庫取扱の保険商品はすべて生命保険会社が組成した商品です。当金庫は組成に携わっておりません。

また、当金庫は、複数の金融商品・サービスをパッケージとして販売・推奨等することはありません。

商品カテゴリ	商品数
医療保険	5
終身保険	3
がん保険	2
傷害保険	2
介護保険	2
定期保険	1
学資保険	1
個人年金保険	1



(2026年3月31日現在)

2. 研修・勉強会の実施状況

(1) コンプライアンス研修・委員会

役職員へのコンプライアンス意識の徹底を図るため、研修・委員会を行いました。

日付	対象者・内容
4月・7月・10月・1月	部店内研修
4月8日・6月13日	新入庫職員研修
6月17日・11月19日	得意先係コンプライアンス研修
10月～11月末	営業店職員マナーロンドリング DVD 研修
2月13日・2月18日	本部職員コンプライアンス研修

6月20日	2025年度：第1回コンプライアンス推進委員会
1月14日	2025年度：第2回コンプライアンス推進委員会

※コンプライアンス推進委員は、各部店2名（リーダー・推進委員）を任命している。

(2) 保険商品販売に関する研修・勉強会

金融商品のご提供にあたり、商品の特性やサービスについての重要な情報を分かりやすくご提供できるよう本部や外部講師による研修・勉強会を行いました。

研修内容	回数
商品概要・保険関係コンプライアンスなどの勉強会	4回
新入庫職員への保険フォロー研修	1回

(3) 庫内ロールプレイング大会

当金庫スローガン「一番相談しやすい金融機関を目指そう」の実現に向けて、若手職員を中心に【対話力・傾聴力・提案力】の向上を目的としたロールプレイング大会を実施しました。お客様のニーズに寄り添った商品を提案できる職員の育成に努めています。

対象者	参加者
入庫1年目～5年目の得意先係	26名



3. 専門資格の取得状況

高い金融知識の習得やコンサルティング力が発揮できる人材やプロフェッショナル人材の育成を図るため、当金庫では下記の資格取得を推奨しています。

(2026年3月31日現在 職員数193人)

資格名称	取得者数
ファイナンシャル・プランナー2級	14名
ファイナンシャル・プランナー3級	62名
ホスピタリティ3級	4名

以上