2026 年 11 月 6 日

お客さま各位

徳島信用金庫

【システム障害復旧のお知らせ】

平素より徳島信用金庫をご利用いただき、誠にありがとうございます。

2026 年 11 月 6 日（金）13 時 27 分にシステム障害が発生し、当金庫の店頭、ＡＴＭおよびインターネットバンキング等でのお取引に影響が生じました。
同日 19 時 05 分に復旧し、現在は通常どおりご利用いただけます。

障害の原因は、当金庫が利用するしんきん共同センターの通信機器の不具合です。外部からのサイバー攻撃によるものではなく、この障害によるお客さま情報やご預金の外部流出はございません。

【障害発生中にお取引をされたお客さまへ】

ご入金やお振込などのお取引の結果を確認できない場合は、同じお取引を再度行う前に、お取引店または最寄りの当金庫店舗へお問い合わせください。

お客さまに多大なご不便とご迷惑をおかけしましたことを、心よりお詫び申し上げます。

※お取引店がご不明な場合は下記のご連絡先へお問い合わせください。

徳島信用金庫　総務部
電話番号：088-622-3191

以　上