

お客さま各位

2024年6月吉日

徳島信用金庫

新紙幣の取扱いについて

徳島信用金庫は、2024年7月3日（水）の新紙幣（一万円券、五千円券、一千円券）の発行に伴い、下記のとおり、取扱いを開始いたしますので、お知らせいたします。

記

1. 新紙幣の取扱い開始日

新紙幣は7月3日（水）に発行されますが、配送およびお渡しする準備が必要になりますので、窓口での取扱いは、**7月4日（木）以降**に順次開始いたします。

配送状況によっては、7月5日（金）からの取扱いとなる場合がございますので、最寄りの営業店へお問い合わせください。

2. 新紙幣の取扱い（払戻・両替）

新紙幣は、払戻または両替によりお渡しいたします。

当面の間は、新紙幣の流通量に限りがあることから、**お渡しする新紙幣の枚数を制限させていただきます場合がございます。**また、新紙幣の在庫状況によっては、現行紙幣のみのお渡しとなる場合がございますので、ご容赦ください。

なお、お取扱い枚数に応じて、所定の手数料が必要になる場合がございます。

ATMにつきましては、当面の間、ATMへの新紙幣の装填は行わず、窓口のみの取扱いとなります。新紙幣をご希望のお客さまは、最寄りの営業店へのご来店をお願いいたします。

※当庫ATMは、新紙幣への対応を行っており、新紙幣の入金は可能となっております。

3. 留意事項

現行紙幣は、7月3日（水）以降も、引き続き使用することができます。

「現行の日本銀行券が使えなくなる」などと騙った、新紙幣発行に便乗した詐欺も懸念されますので、十分ご注意ください。

その他、ご不明な点は、最寄りの営業店までお問い合わせください。

以上